

CARL HANSER VERLAG

Tom DeMarco

Spielräume

Projektmanagement jenseits von Burn-out, Stress und Effizienzwahn

3-446-21665-0

www.hanser.de

Inhalt

<i>Teil I: Spielräume</i>	1
1 Verrückte in den Korridoren	5
2 Hektische Betriebsamkeit	9
3 Der Mythos von der fungiblen Ressource	14
4 Eile mit Weile	23
5 Wie Sie Eva managen	27
6 Geschäft statt Geschäftigkeit	33
<i>Teil II: Haben uns verirrt, kommen aber gut voran</i> ..	43
7 Die Kosten von Druck	47
8 Aggressive Zeitpläne	55
9 Überstunden	60
10 Ein kleiner buchhalterischer Kunstgriff	72
11 Der Laubsauger	76
12 Das zweite Gesetz des schlechten Managements	81
13 Die Kultur der Angst	87

VI *Inhalt*

14 Die Lust am Rechtsstreit	94
15 Prozess-Versessenheit	102
16 Qualität	110
17 Effizient und/oder effektiv	120
18 Management by Objectives	124

Teil III: Veränderung und Wachstum 129

19 Visionen	133
20 Führung und „Führung“	137
21 Dilbert neu betrachtet	141
22 Sicherheit	145
23 Vertrauen und Vertrauenswürdigkeit	149
24 Die zeitliche Gestaltung des Wandels	154
25 Die Rolle des mittleren Managements	158
26 Die lernende Organisation	162
27 Gefahr im weißen Raum	171
28 Management des Wandels	178

Teil IV: Risiko und Risikomanagement 183

29 Ungesunder Menschenverstand	187
30 Risikomanagement: Die minimale Dosis	195
31 Mit halsbrecherischer Geschwindigkeit arbeiten	201
32 Lernen, mit dem Risiko zu leben	205
Nachwort	210
33 Die Nadel im Heuhaufen	211