



Inhaltsverzeichnis

Karl Werner Wagner, Walter Dürr

Reifegrad nach ISO/IEC 15504 (SPiCE) ermitteln

ISBN: 978-3-446-40721-3

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-40721-3>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

1	Einleitung	5
2	Prozessbewertung	7
2.1	Arten der Prozessbewertung	8
2.2	Die Ursprünge der Reifegradmodelle	8
2.3	Wozu Prozess-Assessments?	11
2.4	Die Bedeutung der Reifegrade	13
3	Das Modell SPiCE	15
3.1	Die Struktur der ISO/IEC 15504	15
3.2	Die zwei Dimensionen des Modells	17
3.3	Das Prozess-Referenz-Modell (PRM)	18
3.3.1	Modell zur Bewertung	18
3.3.2	Die Prozessdimension des PRM	19
3.4	Das Messrahmenwerk	21
3.4.1	Die Fähigkeitsstufen	21
3.4.2	Bewertung der Prozessattribute	25
3.4.3	Die Bewertungsregeln	26
3.5	Das Prozess-Assessment-Modell (PAM)	28
3.5.1	Indikatoren für die Prozessdimension	30
3.5.2	Indikatoren für die Fähigkeitsdimension	36
4	Durchführung von Prozess-Assessments	76
4.1	Rollen im Assessment	77
4.2	Assessment-Initiierung	79
4.2.1	Grundinformationen einholen	80
4.2.2	Initial Visit durchführen	81

4.3	Assessment-Planung	90
4.4	Assessment-Durchführung	95
4.5	Assessment-Reporting	104
Literatur		111
Anhang: Durchführung eines Assessment-Reports – Beispiel		113

Wegweiser



Definition



Tipp



Beispiel
