HANSER

Inhaltsverzeichnis

Steffen Kubitscheck, Johannes-Heinrich Kirchner

Kleines Handbuch der praktischen Arbeitsgestaltung

Grundsätzliches - Gestaltungshinweise - Gesetze, Vorschriften und Regelwerke - Weiterführende Literatur

ISBN (Buch): 978-3-446-43184-3

ISBN (E-Book): 978-3-446-43273-4

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43184-3

sowie im Buchhandel.

© Carl Hanser Verlag, München

Inhalt

Teil A: Grundsätzliches 1
Zweck der Arbeitsgestaltung 3
Gestaltungsziele und Gestaltungsbereiche 5
Vorgehensweise für die Arbeitsgestaltung 10

Teil B: Kleiner Gestaltungskatalog 15
1 Arbeitsmittel 17
1.1 Werkzeuge 20
1.1.1 Handwerkzeuge 22
1.1.2 Kraftwerkzeuge 23
1.2 Maschinen und technische Anlagen 26
1.2.1 Stellteile 29
1.2.2 Anzeigen und Signale 33

2 Arbeitsplatz 37
2.1 Auslegung des Arbeitsplatzes 41
2.1.1 Arbeitshöhe 44
2.1.2 Wirkbereich 47
2.1.3 Beobachtungsbereich 50
2.2 Spezielle Arbeitsplätze 54
2.2.1 Bildschirmarbeitsplätze 58
2.2.2 Montagearbeitsplätze 63

3 Arbeitsumgebung 67
3.1 Physikalische Umgebungseinflüsse 70
3.1.1 Beleuchtung und Farben 72
3.1.2 Klima und Lüftung 78
3.1.3 Schall (Lärm) 84
3.1.4 Mechanische Schwingungen 89
3.2 Chemische Umgebungseinflüsse 93
3.3 Biologische Umgebungseinflüsse 99
3.4 Hygienische und soziale Einrichtungen 103

4 Arbeitsmethode 107
4.1 Bewegung/Handhabung 110
4.2 Handlungsspielraum 117

5 Arbeitsstrukturierung (Tätigkeitsstrukturierung) 121
5.1 Funktionsteilung 124
5.2 Arbeitsteilung 127
5.3 Arbeitszusammenführung 130
5.3.1 Arbeitswechsel (job rotation) 132
5.3.2 Arbeitserweiterung (job enlargement) 135
5.3.3 Arbeitsbereicherung (job enrichment) 136
5.4 Gruppenarbeit 139

6 Arbeitsablauf (Ablauforganisation) 143
6.1 Verrichtungsprinzip 146
6.2 Fließprinzip 148
6.3 Mehrstellenarbeit 150

7 Führung und Zusammenarbeit (Aufbauorganisation) 153
7.1 Unternehmensführung 156
7.2 Mitarbeiterführung 159

8 Arbeitszeiten (zeitliche Arbeitsorganisation) 163
8.1 Lage der Arbeitszeit 167
8.2 Gliederung der Arbeitszeit 172

9 Leistungsvorgabe 175

10 Entlohnung 179
10.1 Entlohnungsgrundsatz 182
10.2 Entlohnungsmethode 184

11 Personalbereich 187
11.1 Personalbedarfsermittlung/-beschaffung 192
11.2 Personalentwicklung/-bildung 196
11.3 Personaleinsatz 202
11.4 Personalerhaltung (Motivation) 210
11.5 Information 213
11.6 Personalfreistellung 216

Teil C: Zum Nachschauen und zur Vertiefung ... 219
Gesetze und Vorschriften 221
Regelwerke 225
Literatur 231
Quellenverzeichnis 235

Index 239