



Stichwortverzeichnis

Iron Werther

Business Intelligence

Komplexe SQL-Abfragen am Beispiel eines Online-Shops. Inkl.  
Testdatenbank mit über zwei Millionen Datensätzen

ISBN (Buch): 978-3-446-43580-3

ISBN (E-Book): 978-3-446-43635-0

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43580-3>

sowie im Buchhandel.

# Index

## Symbole

%-Zeichen als Platzhalter 233

## A

Abfrage-Editor-Fenster 26  
ADD 130  
Aggregatfunktion AVG 65  
Aggregatfunktion MIN 75, 89  
Alias 39, 84  
Altersgruppen 148  
ALTER TABLE 130  
ältestes Datum 75  
and-Verknüpfung 34  
Ansicht aktualisieren 22  
Artikelkombinationen 261  
Artikelkombinationen im Warenkorb 244  
Auswertung nach Zeiträumen 41  
AVG 65, 128, 142, 207

## B

Bedingungen miteinander verknüpfen 34  
Berechnung des Kundenwerts 114  
Bestandskunden 89  
Bestelldaten 69  
Bestellhistorie 135

## C

CASE-Ausdruck 106  
CASE WHEN 106, 126, 131, 145, 148, 157, 167,  
210

cast 40  
CAST AS DECIMAL 223  
CAST AS NUMERIC 65, 273  
Cluster 167  
count 31  
CREATE TABLE 122, 256  
CRM 99  
Customer Activity 99, 110  
Customer Lifetime 99  
customer-lifetime-Berechnung 103  
Customer-Relationship-Management 99  
Customer Value 99, 114, 117

## D

Data Type 259  
DATEDIFF 100, 103, 146  
DATEDIFF (day). 141  
DATEDIFF (YEAR) 277  
Datenaufbereitung 231  
Datenbankabfrage 29  
Datenbankmodul 11  
Datenbanktimestamp 19  
Daten importieren 14, 257  
Datensatz exportieren 255  
Datentyp 16  
Datenwerte einer Tabelle ändern 131  
DATEPART 41, 47, 49  
DATEPART month 87  
DATEPART year 87  
desc 151  
Dezimalwerte richtig einstellen 111  
Dezimalzahl 40  
Differenz in Jahren 100

Differenz in Monaten 100  
 Differenz in Tagen 100  
 Differenz zwischen zwei Datumsfeldern 100  
 distinct 31  
 Division 66  
 Durchschnittliche Retourenquote 210

**E**

EAN 172  
 Echte Retourenquote 60  
 Ergebnis in numerischen Wert umwandeln 273  
 European Article Number 172  
 EXISTS 220

**F**

FULL OUTER JOIN 55

**G**

Gesamtkunden 95  
 Gesamtsumme einer Multiplikation 37  
 geschlossene Konten 265  
 GETDATE 146, 267, 277  
 Global Trade Item Number 172  
 Group By 148  
 GROUP BY-Klausel 41  
 GTIN 172

**I**

Inhalt mehrerer Spalten verbinden 186  
 INNER JOIN 55  
 INSERT INTO 123, 256  
 Installationsanweisung 9  
 ISNULL 118, 164  
 ISO-Week 48, 50

**J**

Jahresberechnung 103  
 JOIN 54  
 jüngstes Datum 75

**K**

Kalenderwochen 47  
 Kampagnenmanagement 271, 277  
 Kampagnentabelle 277  
 Kauffrequenz 125 f.  
 Kommastellen 40  
 Kommastellen begrenzen 44  
 Kunden einen Wert zuordnen 129  
 Kundenmonitor 99  
 Kundenwert 117, 127, 150  
 Kundenwert in Gruppen 128

**L**

Ländereinstellung 48  
 Lebensdauer 104  
 Lebensdauer der Kunden 99  
 LEFT 146, 273  
 LEFT OUTER JOIN 56, 83, 243  
 LIKE 232  
 LOWER 233

**M**

Mahnstufen 265  
 MAX 75, 128, 274  
 Microsoft SQL Server 2008 R2 7  
 Microsoft SQL Server 2012 7  
 Microsoft SQL Server Management Studio  
 11  
 MIN 75, 89, 128  
 Monatsauswertung 70  
 Monatsbericht Bestandskunden 93  
 MSDN Library 8  
 multiplizieren 37

**N**

Netsales-Retourenquote 57  
 Nettoverkaufszahl 179  
 Neue Datenbank anlegen 12  
 Neukunden 75, 81  
 Neukundenbericht 86  
 Newsletter 271  
 NOT EXIST 220  
 NOT LIKE 232  
 NULL 111

NULL-Einträge 83  
 NULL in Wert umwandeln 118  
 NULL-Werte in Null (0) umwandeln 118

## O

offene Konten 265  
 offene Posten 265  
 Order by 181  
 Order By 148, 154  
 ORDER BY-Klausel 42  
 or-Verknüpfung 35  
 OUTER JOIN 83, 112, 156, 243  
 OUTER JOIN beim Selfjoin 140

## P

Partition 135  
 Platzhalter 233  
 Produktgruppe 232  
 Prozentrechnung 59  
 Prozentwert berechnen 152

## Q

Quote berechnen 163

## R

Rechenfunktionen 37  
 Renner-Penner-Retourentreiber-Report 179  
 Retouren 53, 155  
 Retourendaten 69, 82  
 Retourengründe 183, 195  
 Retourengründe auf Kundenbasis 188  
 Retouren pro Monat 159  
 Retourenquote 57, 72, 132, 155, 162, 177, 202  
 Retourentreiber 171  
 Retourentreiber-Report 191, 199  
 Retourenverhalten 161  
 RIGHT 146, 273  
 RIGHT OUTER JOIN 56  
 ROW\_NUMBER 135  
 ROW\_NUMBER OVER PARTITION 135, 247

## S

Saisonkennzeichnung 249  
 Segmente bilden 129  
 Select 29  
 Selektionsbefehl 29  
 Selektionstabelle 271  
 Selfjoin 138, 228  
 SET 131  
 set language 48  
 Spalten hinzufügen 130  
 SQL 29  
 SQL-Befehl 30  
 SQL-Datenbank 7  
 SQLQuery 31  
 SQL Server-Installationscenter 10  
 SQL-Syntax 30  
 Style 186  
 Subquery 43  
 sum-Befehl 35  
 summieren 35  
 SYSDATE 146  
 Systemvoraussetzung 7

## T

Tabelle ändern 130  
 Tabelle anlegen 122  
 Teilretouren 155  
 Transact-SQL 29

## U

Umwandlung in numerische Werte 65  
 Umwandlung von Datentypen 273  
 unique 32  
 Unique Kunden 63  
 Unterabfrage 43, 67, 76, 165  
 UPDATE 131  
 UPPER 233

## V

Vergleichsoperationen 35  
 Verknüpfungsoperationen 35  
 virtuelle Tabellen 58  
 Vollretouren 155

**W**

Warenkorb 241  
Warenkorbanalyse 231, 261  
Warenkorbdaten 234  
Warenkorbdatensatz 241  
Warenkörbe 231  
Warenkorbgröße 43, 205  
Warenkorbinformationen 232  
Warenkorbtabelle 236, 255  
Warenkorbwert 43, 71

Warenwert pro Kunde 142  
where-Bedingung 33  
Wochenauswertung 73

**Z**

Zahlarten 213  
Zahlungsziel 265  
Zeichen unterdrücken 273  
Zeitberechnung 103  
Zielgruppenselektion 277