



Vorwort

Christian Sary, Monika Maroscher, Edith Sary

Wissensmanagement in der Praxis
- Methoden- Werkzeuge- Beispiele

ISBN (Buch): 978-3-446-43165-2

ISBN (E-Book): 978-3-446-43276-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43165-2>

sowie im Buchhandel.

VORWORT

In wirtschaftlichen wie privaten Lebensbereichen hat sich die Erkenntnis durchgesetzt, dass der Umgang mit Wissen wesentlich unsere Handlungen und unser Zusammenleben bestimmt. Obwohl wir bereits in frühen Jahren mit Wissen umgehen (lernen) und damit einen bestimmten Erfahrungsschatz im Handhaben von Wissen erwerben, setzen wir auf Basis dessen kaum explizit Methoden im Umgang mit Wissen ein. Ein derart unreflektierter Zugang zu Lernen und Wissensmanagement besitzt allerdings entscheidenden Einfluss auf unsere Handlungsmöglichkeiten, ob als Individuum, in Praxisgemeinschaften oder Organisationen.

Wir wollen mit unseren Anleitungen den bewussten, methodischen Umgang mit Wissen erleichtern. Wissen zu erkennen, zu erschließen, es darzustellen, zu verarbeiten und schließlich zu teilen soll den Lesern und Leserinnen in ihrer täglichen Handlungspraxis durch die vorgestellten Methoden ermöglicht bzw. vereinfacht werden. Wir zeigen, wie Individuen bewusst Wissen schaffen und einsetzen können. Grundlegende Methoden des Wissensmanagements stellen wir anhand ihrer Einsatzpraxis dar mit Informationen zu ihrem theoretischen Hintergrund. Dieses theoriegeleitete Vorgehen vermindert Unsicherheiten, die zumeist beim Einsatz der Methoden auftreten. Darüber hinaus verhilft dieses Buch zu souveränen Anwendungen auch in bislang nicht erschlossenen Bereichen des Wissensmanagements.

Wir möchten auf diesem Weg allen Personen danken, die uns die Niederschrift unserer Erkenntnisse und Erfahrungen möglich gemacht haben. Neben den Projektpartnern und -mitarbeitern waren es die Lehrenden und Teilnehmenden des MBA-Lehrgangs Angewandtes Wissensmanagement an der JKU. Sie alle waren es, die ein abgerundetes Praxisbild der ausgewählten Methoden vor dem Hintergrund der jeweiligen Theorien und Konzepte ermöglichten.

Demgemäß bildete die Abschlussarbeit von Monika Maroscher die Basis des Buches. Sie fasste die wesentlichen Elemente der jeweiligen Methoden strukturiert zusammen und hinterlegte sie mit aktuellen Erkenntnissen aus der verfügbaren Literatur.

Jeannette Hemmecke erstellte auf Basis ihrer jahrelangen intensiven methodischen Auseinandersetzung mit der Repertory-Grid-Technik den Beitrag zu dieser Methode. Wilfried Wieden stellte seine in der Praxis vielfach erprobte Methode zur Erstellung von Wissenslandkarten in einem eigenen Beitrag zur Verfügung. Ihnen beiden sei an dieser Stelle herzlich für ihre Mitwirkung gedankt.

Schließlich möchten wir Frau Lisa Hoffmann-Bäuml und ihren Kollegen für die intensive Betreuung seitens des Verlags danken und hoffen, mit diesem Werk der kundigen Verbreitung wesentlicher Methoden des Wissensmanagements einen Schritt näher gekommen zu sein.

Monika Maroscher, Edith Stary, Christian Stary
Linz und Wien, im Herbst 2012