

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O portal “Live” e os aplicativos móveis correlatos (“App”) (coletivamente, os “Serviços”), são oferecidos pela Live S.A. (“Live”).

O propósito desta Política de Privacidade é definir os princípios que regem o uso que fazemos das informações pessoais que você nos fornece, ou que obtemos de você pelo App.

Ao utilizar o App oferecido pela Live, ou (quando aplicável), ao se registrar como usuário dos serviços online que prestamos, você concorda com este uso. **Se você não concorda com esta Política de Privacidade, por favor, não acesse ou use os Serviços.**

Pedimos que você leia esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados com cuidado. Qualquer controvérsia que possa surgir sobre a privacidade, assim como qualquer coleta de dado realizada, estará sujeita a esta política e aos dispositivos da Lei brasileira.

Podemos alterar nossa Política de Privacidade periodicamente. Portanto, pedimos que você verifique esta Política de Privacidade ocasionalmente para garantir que esteja ciente da versão mais recente que será aplicada a partir do momento em que você acessar este App.

Iremos obviamente notificá-lo sobre quaisquer alterações quando for nossa obrigação fazer isso.

Para mais informações sobre esta Declaração de Privacidade, e seus direitos sob a lei aplicável, por favor entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@live2u.com.br ou pelo menu do aplicativo na opção fale conosco.

I. DESCRIÇÃO DAS INFORMAÇÕES QUE REUNIMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Informação Agregada

Em comum com muitas organizações comerciais, monitoramos o uso deste App ao coletar informações agregadas por meio do uso de identificadores (ver abaixo).

Normalmente coletamos informações sobre o número de visitantes do App, de cada página e do nome de domínio de origem do Provedor de Serviço de Internet do visitante.

Essas informações são utilizadas para entender o uso que o visitante faz do App, e podem ser compartilhadas com outras empresas do Grupo e com terceiros. Em caso de transmissão de dados pessoais para outras empresas, de dentro ou de fora do Brasil, far-se-á isso apenas para a responsável por tratar os dados em nome da Live.

Não há meios razoáveis disponíveis para que possamos determinar a identidade de usuários finais partindo das informações agregadas.

Informações Pessoais

Se for necessário que você se registre para usar este App ou que preencha uma ficha de inscrição (p.ex., para cadastro para aquisição de serviços, ou para obter atualizações por e-mail), então iremos coletar informações de identificação pessoal sobre você, como nome, CPF, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, país de residência e outras informações que você apresentar de forma voluntária.

Pretendemos continuar melhorando o conteúdo e funcionalidade do nosso App. Portanto, podemos coletar informações sobre como você em especial utiliza este site por meio do uso de Identificadores de celular (e outras tecnologias semelhantes) (ver abaixo).

Podemos, também, monitorar padrões de tráfego de usuários e utilização do App para nos ajudar a melhorar o desenho e *layout* do nosso App e, assim, personalizar a sua experiência adaptando o conteúdo que você vê, otimizando, pois, a sua experiência como usuário. Podemos, ainda, executar uma análise estatística nas contas dos nossos membros para determinar, entre outras coisas, quantas delas estão ativas, com que frequência são utilizadas e em quantos dos nossos outros sites você está registrado.

Ocasionalmente, podemos obter informação pessoal sensível a seu respeito, por exemplo, informações relativas à saúde ou condição física ou mental sua ou de seus familiares, destinatários dos serviços prestados pela plataforma Live; mas apenas se você nos fornecer voluntariamente tais informações.

Ao nos fornecer essas informações, você consente que processemos tais dados pessoais sensíveis para os fins definidos nesta Política de Privacidade e em qualquer aviso de coleta fornecido.

Podemos, adicionalmente, obter informações sobre sua opinião se, por exemplo, você nos enviar retorno, ou nos fizer perguntas.

Podemos, ainda, ocasionalmente, receber informações a seu respeito de outras fontes (como terceiros ou outras empresas do Grupo) que serão acrescentadas às informações que já temos a seu respeito para nos ajudar a melhorar e personalizar nossos serviços para você.

Se você nos fornecer informações sobre outra pessoa, p.ex., um familiar seu, você confirma que ele o indicou para agir por ele, consentiu com o processamento de informações de dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, e que você o informou sobre nossa identidade e propósitos (conforme definido nesta Política de Privacidade) para os quais suas informações de dados pessoais serão processados.

Podemos divulgar dados de informação pessoal para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória, ou em resposta a uma solicitação não obrigatória de informações feita por um órgão governamental ou estatal.

Você consente que transfiramos suas informações para países ou jurisdições que não proporcionam o mesmo nível de proteção de dados que o seu país de origem. Se fizermos tal transferência, garantiremos que sua informação esteja protegida de forma apropriada enquanto estiver em trânsito e durante a permanência no país de destino.

II. OPTANDO POR NÃO RECEBER MAIS COMUNICAÇÕES DA NOSSA PARTE

Se você optou por receber informações sobre nossos serviços, ou de outras empresas da Live, e você deseja parar de receber tais informações, você pode então fazê-lo por meio da seção Contato. Você deve informar com clareza em todas as comunicações: seu nome, nome de usuário (se houver), detalhes de registro (se houver) e o nome deste App.

III. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Temos disponíveis políticas apropriadas de segurança que pretendem garantir, da maneira mais razoável possível, a segurança e integridade de todas as nossas informações, inclusive suas informações pessoais. Estamos atentos aos temas de análise de riscos e gestão de incidentes, e sabemos que a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) prevê que autoridade nacional e afetados por eventuais vazamentos, por exemplo, sejam comunicados sobre o fato.

IV. AGENTES E PROVEDORES DE SERVIÇO

Algumas vezes empregamos outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome. Eles podem precisar de acesso à sua informação pessoal para desempenhar suas funções.

No entanto, fique certo de que eles não podem usar suas informações pessoais para qualquer outro propósito.

V. CRIANÇAS

Nosso App é direcionado a um público adulto (pessoas que buscam informação sobre a Live e os seus serviços relacionados). Não coletamos propositalmente informações de crianças e sobre elas.

Não use este App se você for menor de 18 anos.

VI. CONDUTA IMPRÓPRIA

Podemos usar as informações que coletamos e/ou recebemos a seu respeito para: investigar e ajudar a evitar atividade ilegal ou atividade que ameace nossa rede ou que de outra forma coloque em risco o fornecimento deste App; executar contratos; defender um direito em processo; preservar a vida e a integridade física de uma pessoa; tutelar procedimentos feitos por profissionais das áreas da saúde ou sanitária; prevenir fraudes contra o titular; propiciar a proteção do crédito; para atender um interesse legítimo da empresa, mas que não fere direitos fundamentais do titular; e, sendo assim, podemos divulgar tais informações para terceiros (como a polícia) para esses fins.

VII. ACESSO E CORREÇÕES

Se processamos informações pessoais a seu respeito, então, você tem o direito, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n. 13.709/2018, de solicitar acesso a essa informação pessoal.

Você também tem o direito de exigir que qualquer inexatidão nas suas informações seja corrigida gratuitamente.

Você pode pedir que modifiquemos quaisquer detalhes que estejam incorretos por meio da área de Contato. Informe seu nome, nome de usuário (se houver), detalhes de registro (se houver) e o nome deste App claramente em todas as comunicações.

VIII. OUTRAS INFORMAÇÕES

Você deve observar que se o nosso negócio (ou qualquer parte dele) for vendido ou transferido a qualquer tempo, as informações que mantemos podem fazer parte dos ativos transferidos, mas ainda assim serão utilizadas apenas de acordo com esta Política de Privacidade.

Para fins de controle de qualidade e de treinamento, podemos monitorar ou registrar sua comunicação conosco.

IX. COMO NOS CONTACTAR

Se seus detalhes pessoais mudarem, se quiser editar seus dados ou se tiver qualquer retorno e dúvidas sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail por meio da seção [Contato](#).

Período de revisão: 12 meses

Última revisão: dezembro de 2020.