

BUILT IN ELECTRIC FIREPLACE

USER'S GUIDE

**MODEL NUMBERS:
33EB304GRS
39EB364GRS**

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED. AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Classic Flame fireplace. Please read the installation instructions before installing and operating this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/ or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
En Français Call: 866-374-9203
En Español Call: 866-611-1218

SECTION 1: BEGINNING

QUICK START GUIDE

- 1) Prior to first use verify that the circuit breakers are on.
- 2) The heating element on this unit may emit a slight, harmless odor when first used. This odor is a normal reaction to heating the internal heater parts for the first time. This odor will dissipate and should not happen again.
- 3) If your heater does not emit heat, verify the wall thermostat (not included) is set above the current room temperature. If this does not work, switch the main Power Button off for 5 minutes and try again.
- 4) The information regarding the model number and other specifics about this electric fireplace can be found under the emberbed in the lightbulb area. Follow the direction for changing the lightbulbs to access this area (Page 5).

IMPORTANT - INSTRUCTIONS - WARNINGS

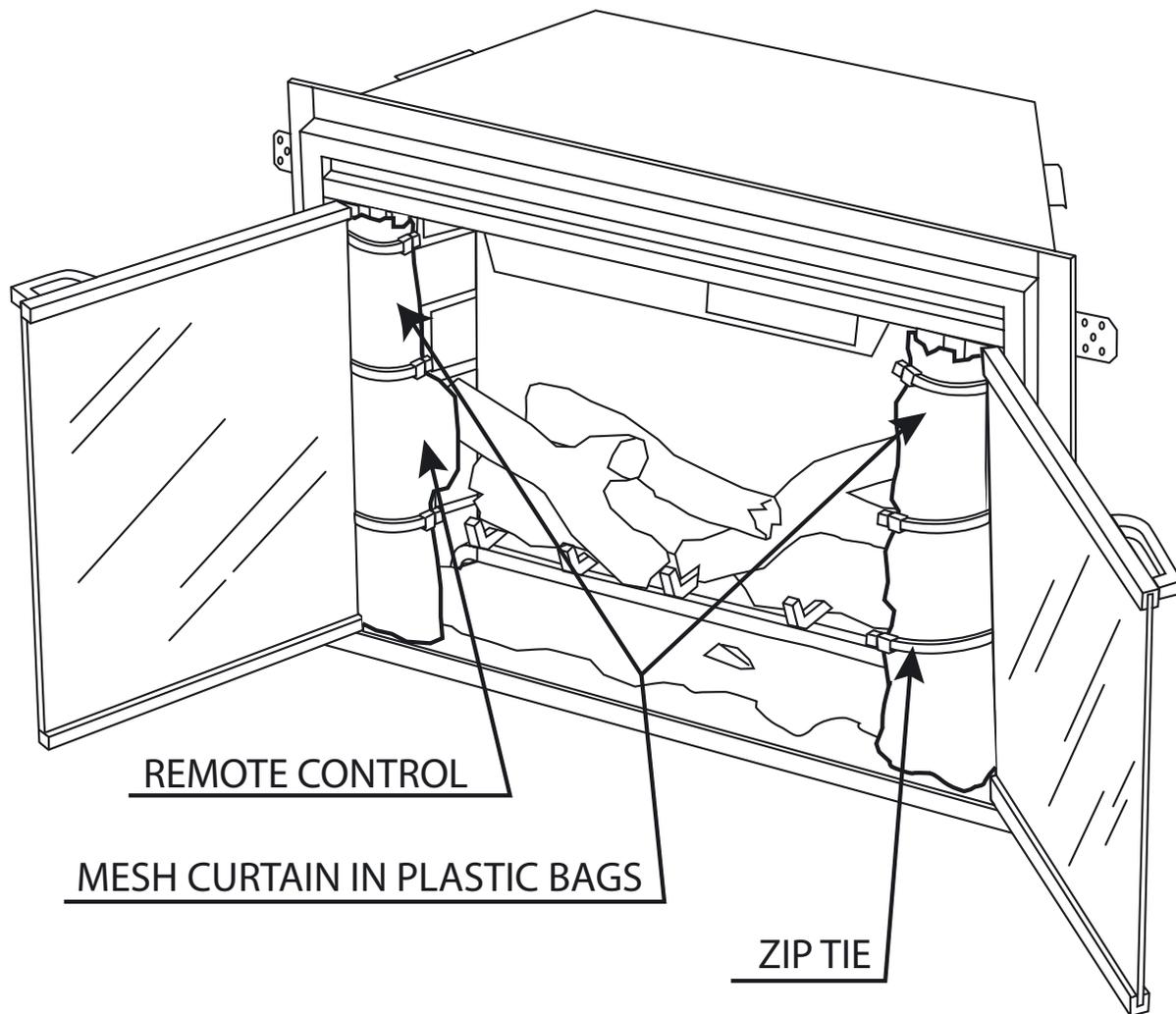
The following instructions and precautions should be followed when using using this or any heating appliance to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons.

- 1) read all instructions before using this fireplace.
- 2) This fireplace can become hot when in use. To avoid burns do not allow bare skin to come in contact the hot surfaces. The trim around the heater opening becomes hot during operation. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (.9m) from the front of the unit.
- 3) Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the fireplace is left operating and unattended.
- 4) Do not operate any fireplace if the heater has malfunctioned, or if the fireplace has been dropped or damaged in any manner.
- 5) Do not use outdoors.
- 6) This fireplace is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar locations.
- 7) Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage to the heater.
- 8) To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
- 9) All electric heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use this appliance in areas where gasoline, paint or flammable liquids are stored or anywhere the unit will be exposed to flammable liquids.
- 10) Do not modify this fireplace, use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
- 11) Do not burn wood or other materials in this fireplace.
- 12) Do not strike fireplace glass
- 13) Always use a certified electrician for installation.
- 14) Disconnect all power coming to the fireplace at the main service panel before performing any cleaning, or maintenance.
- 15) When transporting or storing the fireplace, keep in a dry place, free from excessive vibration and store as to avoid damage.

IMPORTANT SAVE THESE INSTRUCTIONS

SECTION 2: PREPARING FIREPLACE FOR USE

Pre-Installation Diagram: Figure 1



If the protective clear plastic film covering the front of the eclectic fireplace has not been removed, please carefully remove it at this time.

- 1) open the front glass doors
- 2) Attached to each side of the inside walls are the mesh curtains. Please use scissors or wire cutters and carefully remove the zip ties that are securing the curtains.
- 3) The curtains are inside of plastic bags, please remove these bags carefully as they may have oil on the surface. This oil is used in the manufacturing process to help the curtains inhibit rust.
- 4) Inside the curtain bag on the left side is

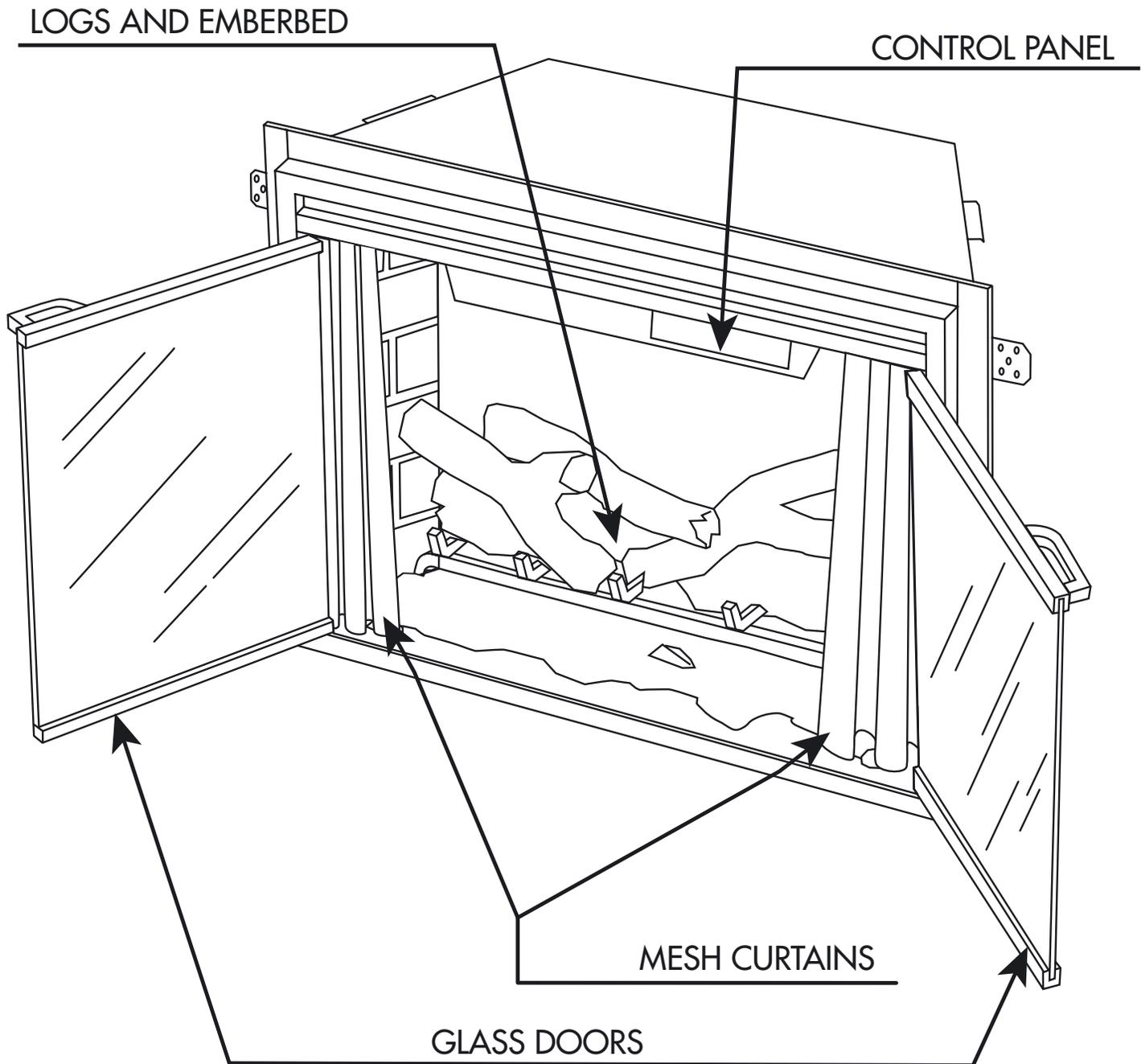
a smaller bag which contains a box. This box contains the remote control transmitter.

- 5) Remove the remote control transmitter from the box and install the included batteries. Follow the instructions in the next section to operate the controls of your electric fireplace.

CAUTION: Oil residue from the mesh curtains and the packaging bags they are in can stain clothes, fabric and carpet. Please take care when handling these bags and dispose of them properly.

SECTION 3: PRODUCT ORIENTATION

Figure 2



Some of the following illustrations are shown without the glass doors and mesh curtain.
This is only to help the illustrations print more clearly.

SECTION 4: OPERATION

CONTROL PANEL FUNCTIONS

TO ACCESS CONTROL PANEL- Open the front glass doors, then slide the mesh curtains to the sides. Lift the hinged door that covers the control panel (figure 3).

MAIN POWER- The MAIN POWER button supplies power to all of the functions of the fireplace. This button must be in the ON position for any of the functions to work including the remote.

HEATER- The Heater button supplies power to the heater and blower. If a wall thermostat (not included) is installed, the MAIN POWER button must be ON, then the temperature can be controlled by the wall thermostat.

FLAME- Each time the FLAME button is pressed, the intensity of the flame increases. There are five brightness levels you can cycle through including the OFF setting. This function can also be controlled with the remote control.

DOWNLIGHT- The DOWNLIGHT button switch turns on the downlights that illuminate inside the firebox. This function can also be controlled with the remote control.

Figure 3

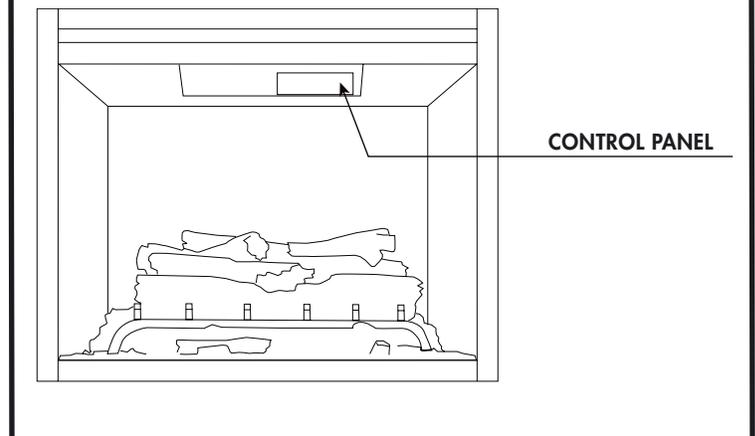
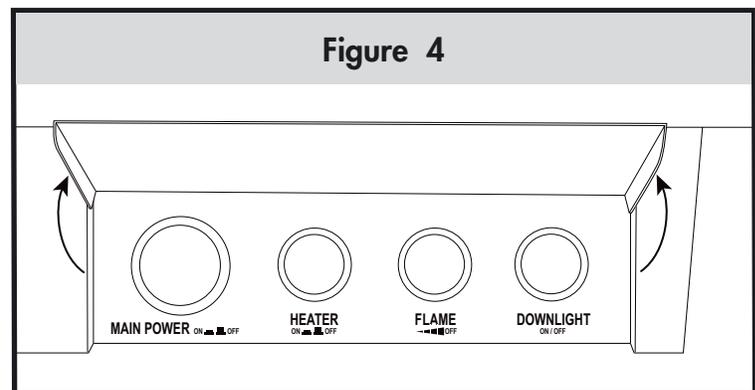


Figure 4



REMOTE CONTROL FUNCTIONS

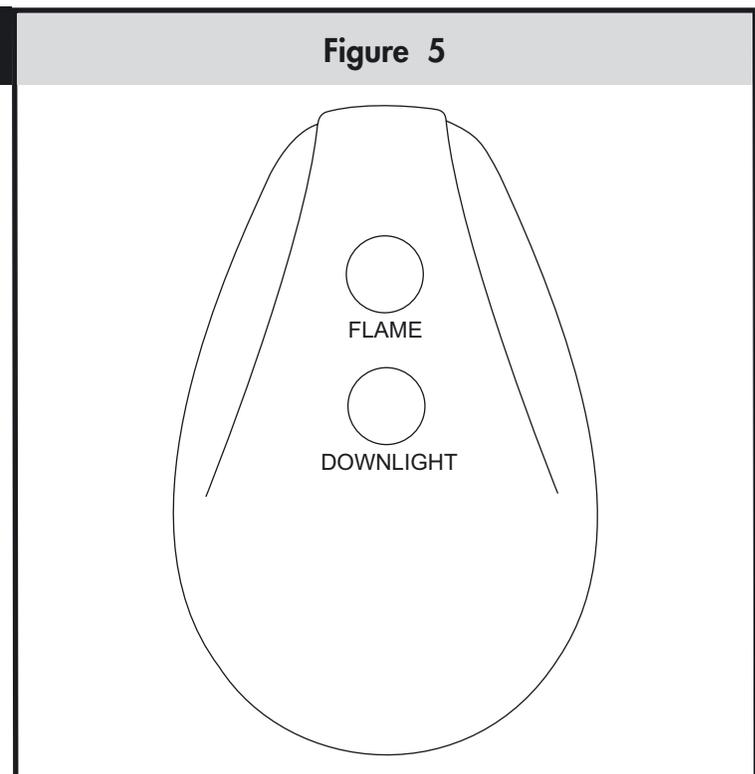
THE REMOTE CONTROL FEATURES WORK SEAMLESSLY WITH THE CONTROL PANEL FEATURES.

DOWNLIGHT- The DOWNLIGHT button turns the downlights on and off that illuminate inside the firebox.

FLAME- Each time the FLAME button is pressed, the intensity of the flame increases. There are five brightness levels you can cycle through including the OFF setting.

The remote transmitter must be aimed towards the front of the fireplace. If the remote transmitter is not working, please replace the batteries with new ones.

Figure 5

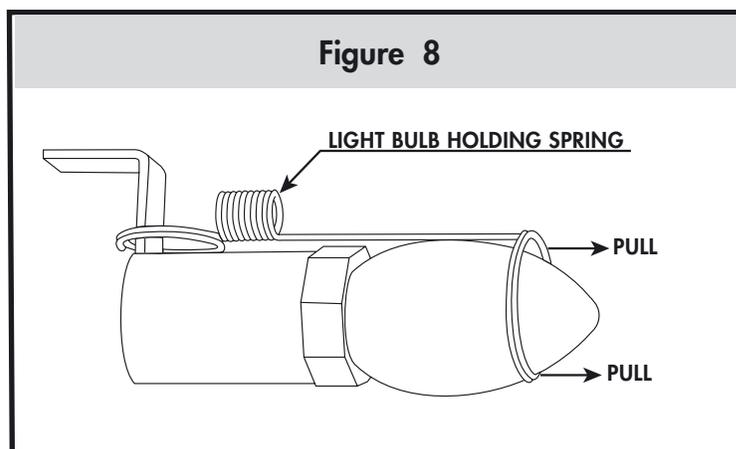
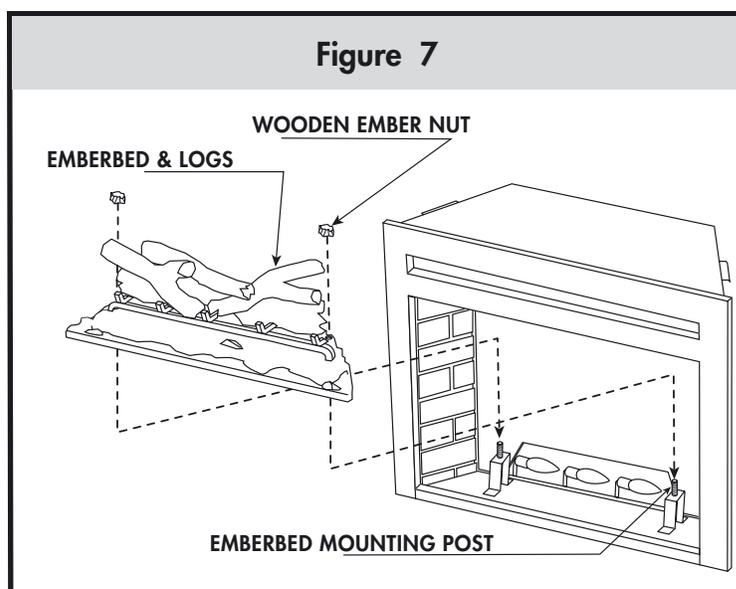
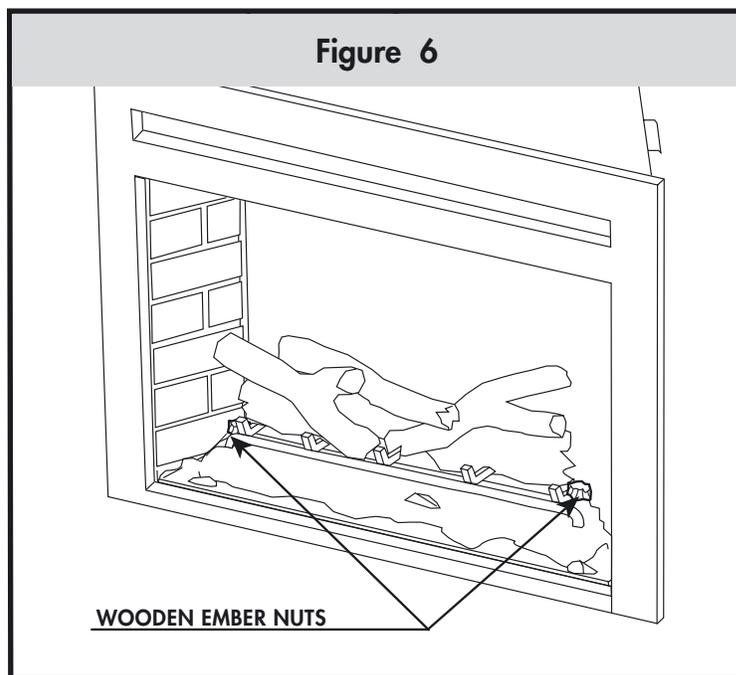


SECTION 5: SERVICE

LIGHT BULBS

This electric fireplace uses (3) three clear 120V, 40 watt, E12 socket base light bulbs (open small base, chandelier type) For your convenience, if a bulb burns out, it is a good idea to replace all the bulbs at the same time. These bulbs are available at most home centers, hardware stores or grocery stores.

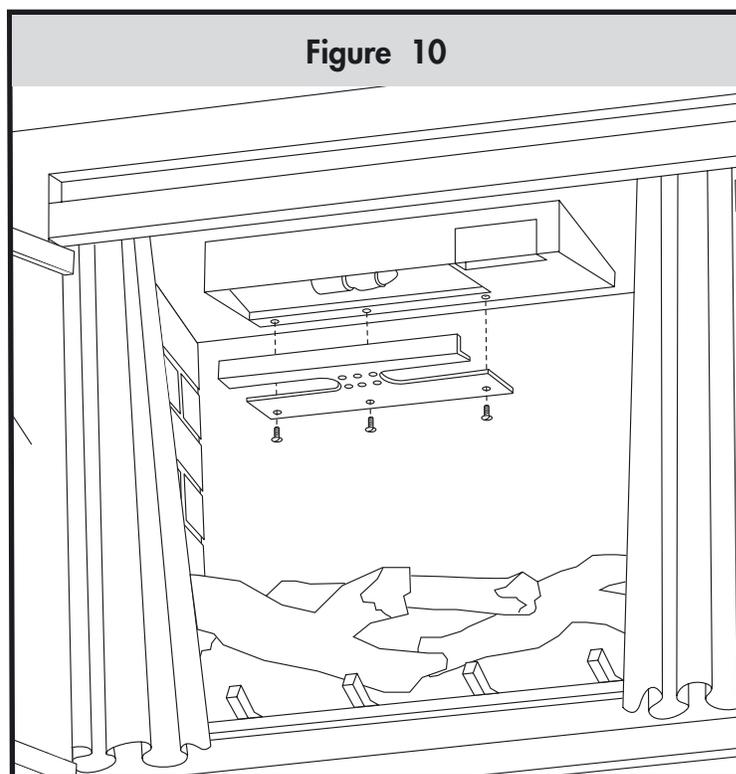
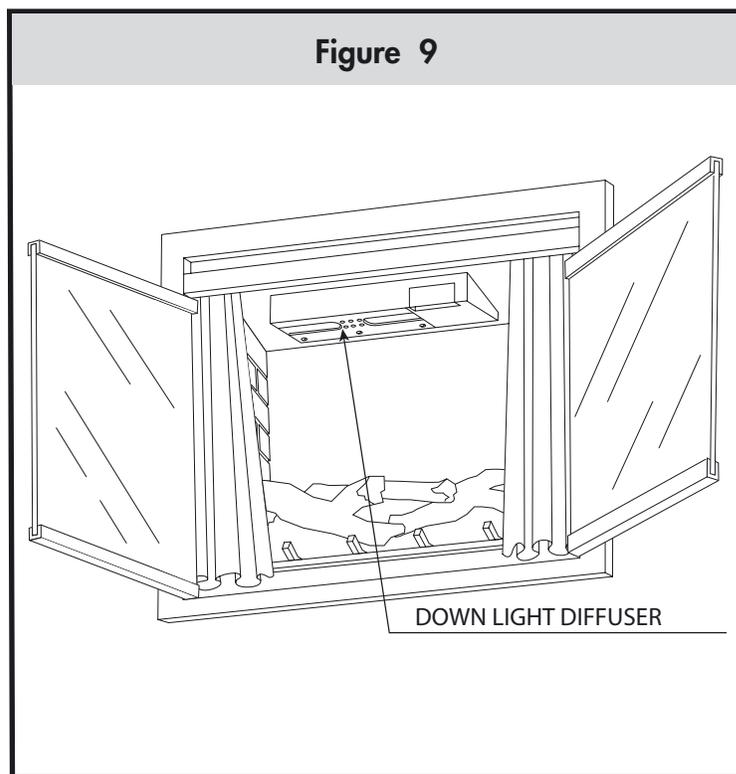
- 1) Turn the Main Power button off.
- 2) If fireplace has been operating, let the unit cool at least 2 hours.
- 3) Open the front glass doors, then slide the mesh curtains to the sides.
- 4) Locate the 2 ember bed securing nuts on the left and right sides of the log set. These securing nuts are disguised as wooden embers (Figure 5). Turn nuts counter clockwise to loosen, remove and set aside.
- 5) Securely grab the logs on left and right side and lift log/emberbed assembly straight up. Once the emberbed has cleared the support brackets and threaded rods, bring the log/ember bed assembly forward and out of the unit and set aside in a safe place (figure 6).
- 6) Unhook light bulb spring clips from the bulbs and unscrew the bulbs (Figure 7). After replacing the light bulbs make sure to replace the light bulb spring clip. Remember to replace both of the bulbs at the same time with clear 120V, 7 watt, E12 socket base bulbs.



SECTION 6: DOWN LIGHT

This fireplace uses 1 clear 120V, 4 watt, E12 socket base bulb (open, small base, night light type).

- 1) Follow steps 1 through 3 in the above section
- 2) Locate the down light diffuser on the inside ceiling of the firebox (Figure 9).
- 3) Remove the screws securing the down light diffuser (Figure 10).
There are 2 screws in the 33EB304GRS and 3 screws in the 39EB364GRS.
- 4) Set the screws and the diffuser in a safe place as the diffuser needs to be reinstalled after changing the light bulb.
- 5) Unhook the light bulb spring clip from the bulb (Figure 7), then unscrew and discard the bulb.
- 6) Replace with the proper bulb listed above.
- 7) After replacing the bulb make sure to replace the spring clip. Then reinstall the downlight diffuser with the included screws.



SECTION 7: MAINTENANCE

The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. The vent in the for the heat output should be cleaned periodically.

The area around the controls should also be kept clean. Make sure the unit is turned OFF whenever you are cleaning the heater or fireplace.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

1 YEAR LIMITED WARRANTY

For Classic Flame™ Electric Fireplace Models

BASIC WARRANTY

Twin-Star International, Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("Company")) warrants that your new Classic Flame Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. This warranty does not cover the light bulb(s) included with the Classic Flame Electric Fireplace.
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
7. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or con-

sequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.

8. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
9. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Charmglow product.
10. The warranties as outlined within this document do not apply to non Classic Flame accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Contact the Company at parts@twinstarhome.com or 1-866-661-1218. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your Charmglow product.

**For updates and revisions to this manual
please see our website
www.twinstarhome.com/instructions**

For Customer Service:

**E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
En Français Call: 866-374-9203
En Español Call: 866-661-1218**

FOYER ÉLECTRIQUE ENCASTRÉ

GUIDE DE L'UTILISATEUR

NUMÉRO DE MODÈLES:

33EB304GRS

39EB364GRS

RENSEIGNEMENTS SUR LA SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE CE GUIDE AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

AVERTISSEMENT

NE PAS SUIVRE LES RENSEIGNEMENTS INDIQUÉS DANS CE GUIDE
POURRAIT ENTRAÎNER UN CHOC ÉLECTRIQUE, UN INCENDIE, DES
BLESSURES OU LE DÉCÈS.

NE PAS CONSERVER OU UTILISER D'ESSENCE OU TOUT AUTRE LIQUIDE
OU SOURCE DE VAPEURS INFLAMMABLES PRÈS DE CET APPAREIL OU DE
TOUT AUTRE APPAREIL DU MÊME TYPE.

Nous vous remercions et vous félicitons d'avoir acheté un foyer Classic Flame.
Veillez lire les instructions d'installation avant d'installer et de faire fonctionner cet
appareil.

IMPORTANT: Veuillez lire attentivement toutes les instructions et tous les avertissements
avant de commencer à utiliser l'appareil. Ne pas se conformer à ces instructions
pourrait entraîner un choc électrique, un risque d'incendie et/ou de blessure, en plus
d'annuler la garantie.

Pour le service à la clientèle :

Courriel: parts@twinstarhome.com
en anglais, composez le : 866-661-1218
en français, composez le : 866-374-9203
en espagnol, composez le : 866-661-1218

SECTION 1: POUR COMMENCER

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

1) Avant d'utiliser le foyer la première fois, assurez-vous que les disjoncteurs sont en position de fonctionnement.

2) L'élément chauffant de cet appareil pourra émettre une légère odeur inoffensive à la première utilisation. Cette odeur est une réaction normale au premier chauffage des pièces internes du système de chauffage. Elle va se dissiper et ne réapparaîtra pas par la suite.

3) Si l'appareil de chauffage n'émet aucune chaleur, assurez-vous que le thermostat mural (non inclus) est fixé à une température supérieure à la température actuelle de la pièce. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, coupez l'alimentation de l'appareil en appuyant sur le bouton Power (mise en marche) puis rallumez le foyer après 5 minutes.

4) Vous pouvez trouver le numéro de modèle et les autres détails particuliers de ce foyer électrique sous le lit pour tisons, dans la section de l'ampoule. Suivre les directives sur le changement d'ampoules pour accéder à cette section (page 5).

IMPORTANT - INSTRUCTIONS - AVERTISSEMENTS

Les instructions et précautions suivantes devraient être suivies au moment d'utiliser le présent appareil de chauffage ou tout autre appareil de chauffage pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessure.

1) Lire toutes les instructions avant de commencer à utiliser ce foyer.

2) Ce foyer peut devenir chaud pendant l'utilisation. Pour éviter les brûlures, ne pas permettre à la peau nue d'entrer en contact avec les surfaces chaudes. La garniture autour de l'ouverture de l'appareil de chauffage peut devenir chaude pendant le fonctionnement de l'appareil. Garder tout élément combustible, comme les meubles, oreillers, couvertures, papiers, vêtements et rideaux à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant de l'appareil.

3) Il faut faire preuve d'une extrême prudence lorsque l'appareil de chauffage fonctionne et que des enfants ou des personnes handicapées se trouvent près de celui-ci ou lorsqu'il fonctionne sans surveillance.

4) Ne pas utiliser le foyer si l'élément chauffant a mal fonctionné ou si le foyer a été échappé ou endommagé de quelque façon que ce soit.

5) Ne pas utiliser ce foyer à l'extérieur.

6) Cet appareil de chauffage n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bain, une salle de lavage et d'autres endroits semblables.

7) Ne pas insérer d'objets dans les ouvertures prévues pour la ventilation ou l'évacuation ou permettre que de tels objets n'y soient insérés car cela pourrait causer un choc électrique, déclencher un incendie ou endommager l'appareil.

8) Pour empêcher toute possibilité d'incendie, ne bloquer d'aucune manière les prises d'air ou prises d'évacuation.

9) Tous les appareils de chauffage électriques comportent des pièces chaudes, des pièces avec zone d'arc ou décharge disruptive à l'intérieur. Ne pas utiliser cet appareil dans un endroit où sont stockés de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables ou dans tout endroit où l'appareil sera exposé à des liquides inflammables.

10) Ne pas modifier le foyer et ne l'utiliser que de la façon décrite dans ce guide. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

11) Ne pas brûler de bois ou d'autres matériaux dans ce foyer.

12) Ne pas cogner sur la vitre du foyer.

13) Faire installer le foyer par un électricien certifié.

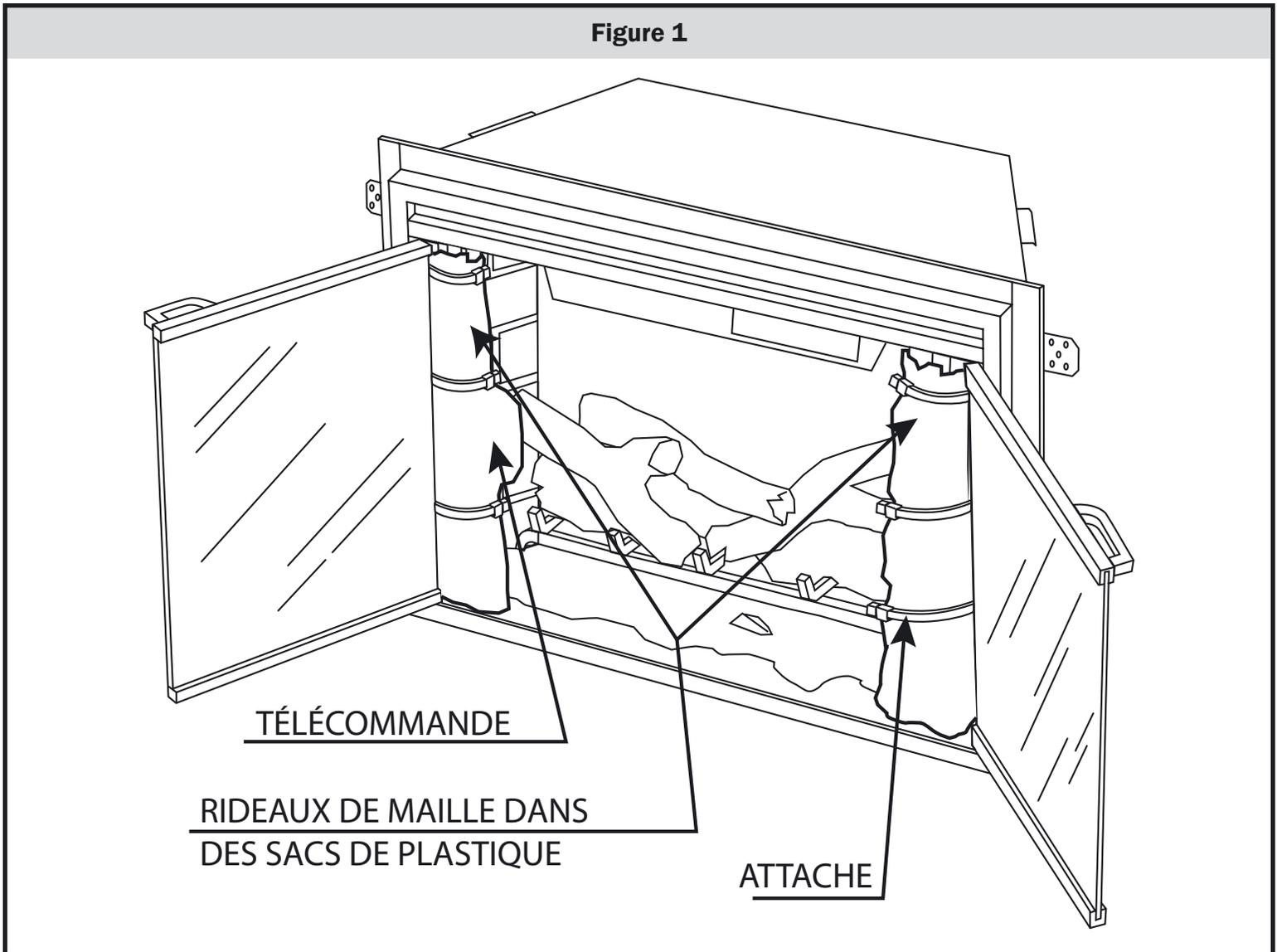
14) Débrancher toute alimentation électrique entre le panneau électrique principal et le foyer avant d'effectuer tout nettoyage ou entretien.

15) Lorsque vous transportez ou entreposez le foyer, ce dernier doit être conservé dans un endroit sec, libre de toute vibration excessive et entreposé de façon à éviter qu'il ne soit endommagé.

VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS

SECTION 2: PRÉPARER LE FOYER AVANT DE L'UTILISER

Figure 1



Si le film protecteur transparent qui recouvre l'avant du foyer électrique n'a pas été retiré, veuillez le retirer maintenant avec précaution.

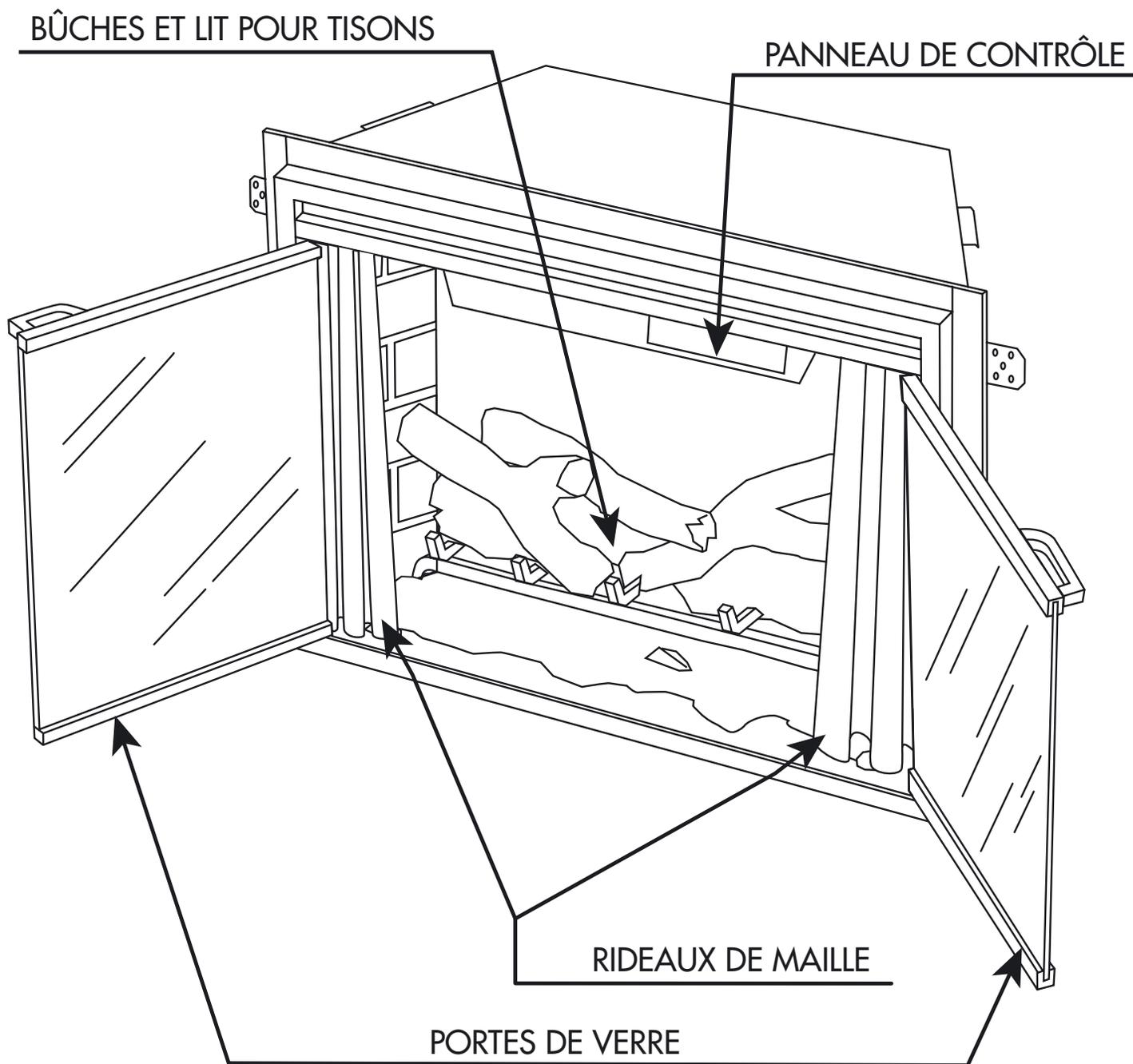
- 1) Ouvrez les portes de verre.
- 2) Des rideaux en maille sont attachés sur les côtés des murs intérieurs. Veuillez utiliser des ciseaux ou des coupe-fils pour retirer les attaches qui retiennent les rideaux.
- 3) Les rideaux sont protégés par des sacs de plastique. Veuillez faire attention lorsque vous retirez les sacs car il pourrait y avoir de l'huile sur la surface de ceux-ci. Cette huile a été utilisée pendant le processus de fabrication pour protéger les rideaux et les empêcher de rouiller.

- 4) Du côté gauche, à l'intérieur du sac contenant les rideaux, se trouve un petit sac contenant une boîte; cette boîte contient la télécommande.
- 5) Sortez la télécommande de la boîte et installez-y les batteries fournies. Suivez les directives de la section suivante pour savoir comment utiliser votre foyer électrique.

MISE EN GARDE : les résidus d'huile se trouvant sur les rideaux de maille et les sacs qui les contenaient peuvent tacher les vêtements, les tissus et les tapis. Veuillez faire attention lorsque vous manipulez les sacs et les jeter de façon appropriée.

SECTION 3 : ORIENTATION VERS LE PRODUIT

Figure 2



Certaines des illustrations suivantes n'incluent pas les portes de verre et le rideau de mailles.
Cela ne vise qu'à favoriser une meilleure impression des illustrations.

SECTION 4: FONCTIONNEMENT

FONCTIONS DU PANNEAU DE CONTRÔLE

POUR ACCÉDER AU PANNEAU DE CONTRÔLE - Ouvrez les portes de verre à l'avant puis glissez le rideau de mailles sur les côtés. Soulevez la porte avec charnières recouvrant le panneau de contrôle (figure 3).

MAIN POWER - Le commutateur principal alimente toutes les fonctions du foyer. Ce commutateur doit être en position de marche (« On ») pour pouvoir utiliser les différentes fonctions, y compris celles de la télécommande.

HEATER- Ce bouton fait fonctionner l'élément chauffant et le moteur de soufflante. Si un thermostat mural (non inclus) est installé, ce bouton devra être en position de fonctionnement (« ON ») pour que la température puisse être contrôlée à l'aide du thermostat mural.

FLAME- chaque fois que vous appuyez sur ce bouton, l'intensité des flammes augmente. Vous pouvez utiliser cinq niveaux d'intensité, ainsi que le réglage d'arrêt « OFF ». Cette fonction peut aussi être contrôlée à l'aide de la télécommande.

DOWNLIGHT- ce commutateur allume le plafonnier d'intensité qui illumine l'intérieur du foyer. Cette fonction peut aussi être contrôlée à l'aide de la télécommande.

Figure 3

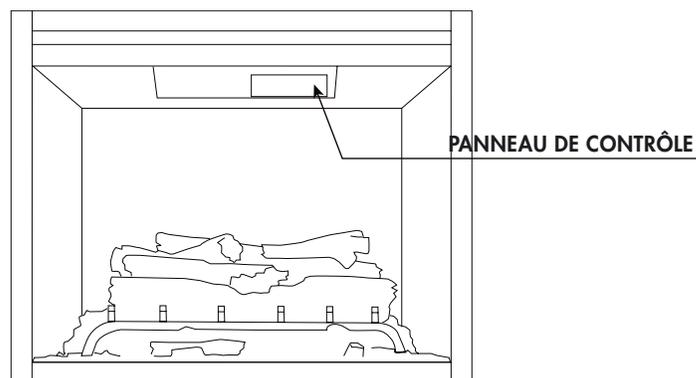
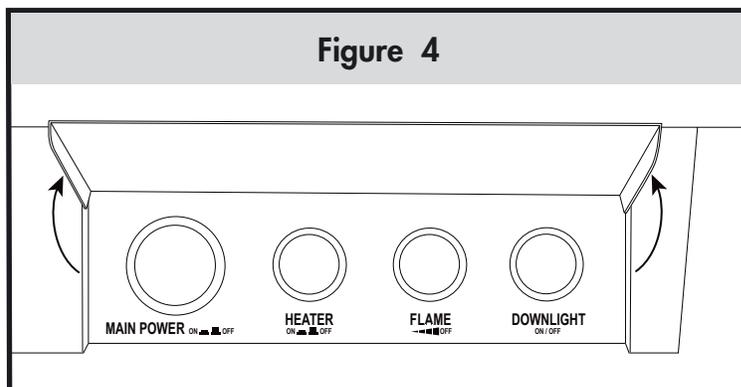


Figure 4



FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

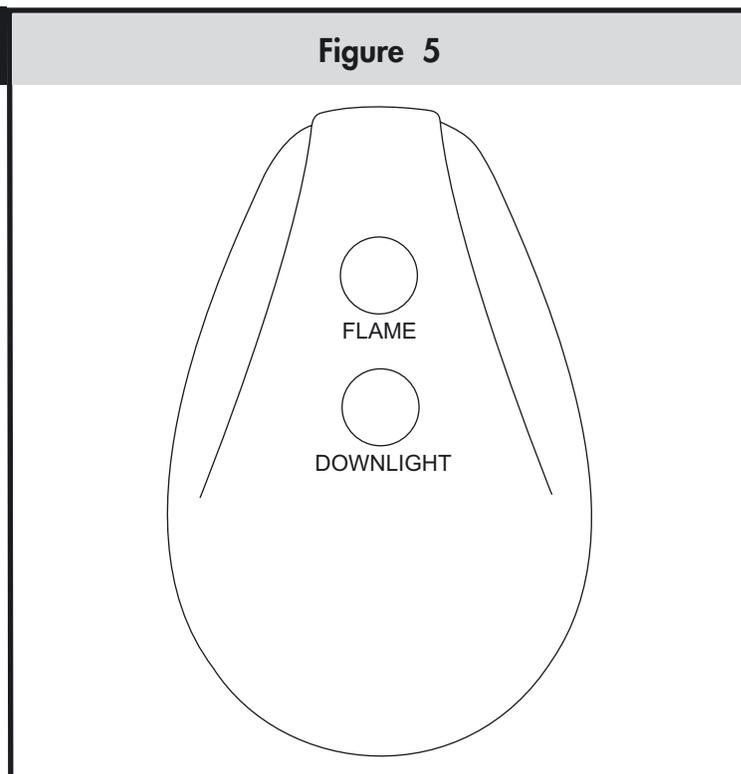
LES FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE FONCTIONNENT COMME CELLES DU PANNEAU DE CONTRÔLE.

DOWNLIGHT- Ce commutateur allume et éteint le plafonnier d'intensité qui illumine l'intérieur du foyer.

FLAME- Chaque fois que vous appuyez sur ce bouton, l'intensité des flammes augmente. Vous pouvez utiliser cinq niveaux d'intensité, ainsi que le réglage d'arrêt (« OFF »).

La télécommande doit viser l'avant du foyer. Si la télécommande ne fonctionne pas, veuillez remplacer les piles par des piles neuves.

Figure 5



SECTION 5 : ENTRETIEN

AMPOULES

Ce foyer électrique utilise trois (3) ampoules claires 120 volts, 40 watts de type E12 (ouverte, petite base, type chandelier). Nous vous conseillons de toujours remplacer toutes les ampoules en même temps lorsque l'une d'elles brûle. Vous trouverez ces ampoules dans la majorité des centres de rénovation, quincailleries ou magasins d'alimentation.

- 1) Coupez l'alimentation de l'appareil en appuyant sur le bouton d'alimentation principale (« Main Power »).
- 2) Si le foyer fonctionnait, veuillez vous assurer de le laisser refroidir pendant au moins 2 heures.
- 3) Ouvrez les portes de verre à l'avant puis glissez le rideau de mailles sur les côtés.
- 4) Trouvez les deux (2) écrous retenant le lit pour tisons, sur les côtés gauche et droit de l'ensemble de bûches. Ces écrous de sureté sont déguisés comme des tisons (figure 5). Tournez les écrous dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour pouvoir les desserrer. Retirez-les puis mettez-les ensuite de côté.
- 5) Prenez l'ensemble bûches/lit pour tisons en le tenant de façon sécuritaire, du côté gauche et du côté droit, et soulevez-le en ligne droite. Une fois que le lit pour tisons a dépassé le niveau de la bride de support et les tiges filetées, poussez l'ensemble lit pour tisons/bûches vers l'avant pour ensuite le sortir du foyer. Déposez-le ensuite dans un endroit sécuritaire (figure 6).

- 6) Veuillez décrocher les attaches des ampoules et dévisser les ampoules (figure 7). Après avoir remplacé les ampoules, assurez-vous de remettre l'attache de l'ampoule en place. Souvenez-vous de remplacer les deux ampoules en même temps par des ampoules claires 120 volts, 7 watts de type E12.

Figure 6

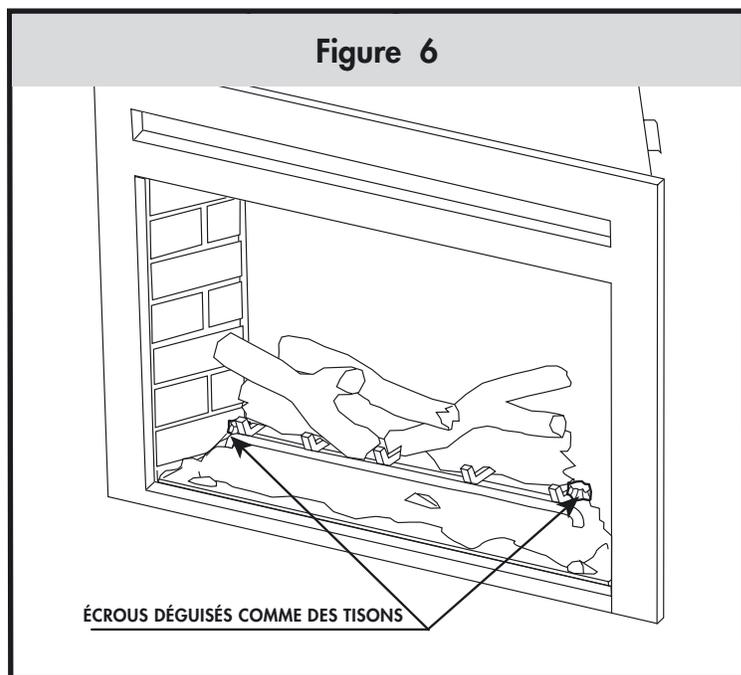


Figure 7

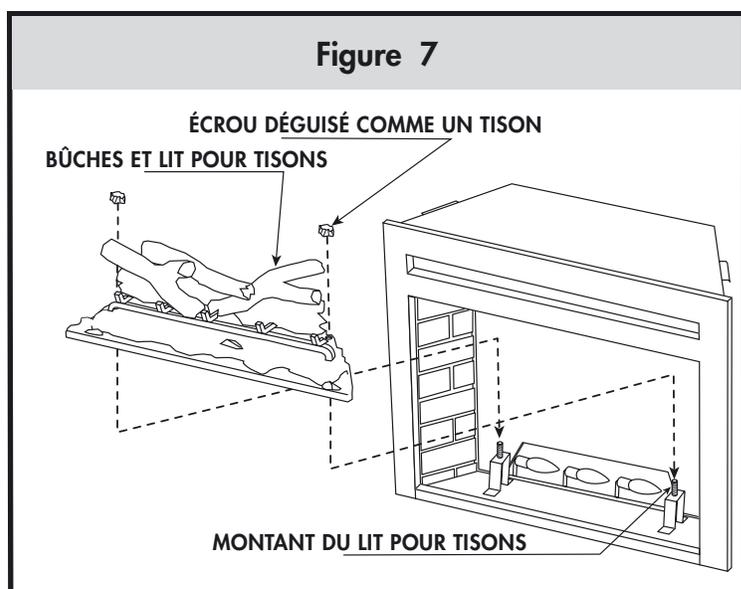
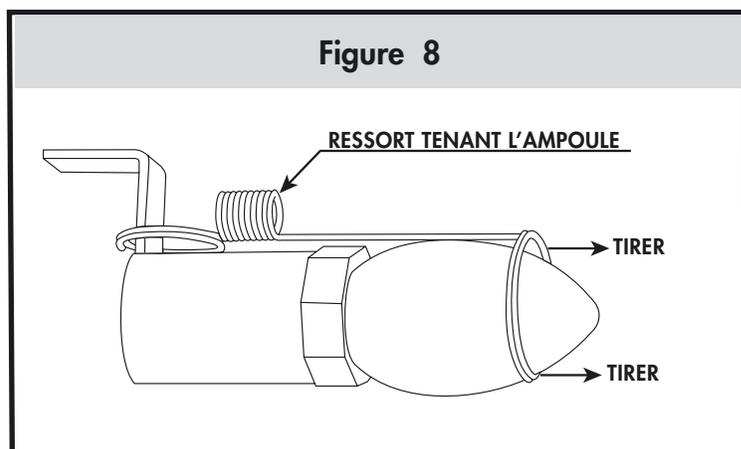


Figure 8



SECTION 6: PLAFONNIER D'INTENSITÉ

Ce foyer utilise une (1) ampoule claire 120 volts, 4 watts de type E12 (ouverte, petite base, type veilleuse).

- 1) Suivez les étapes 1 à 3 indiquées dans la section ci-dessus.
- 2) Le diffuseur du plafonnier d'intensité se trouve dans le plafond intérieur du foyer (figure 9).
- 3) Retirez les vis retenant le diffuseur du plafonnier (figure 10).
Il y a 2 vis pour le modèle de foyer 33EB304GRS et 3 vis pour le modèle 39EB364GRS.
- 4) Déposez les vis et le diffuseur dans un endroit sécuritaire car vous devez réinstaller le diffuseur après avoir remplacé l'ampoule.
- 5) Veuillez décrocher l'attache de l'ampoule (figure 7), dévisser l'ampoule pour ensuite la jeter.
- 6) Remplacez l'ampoule par une ampoule appropriée, comme indiqué ci-dessus.
- 7) Après avoir remplacé l'ampoule, assurez-vous de remettre l'attache en place. Réinstallez ensuite le diffuseur à l'aide des vis fournies.

Figure 9

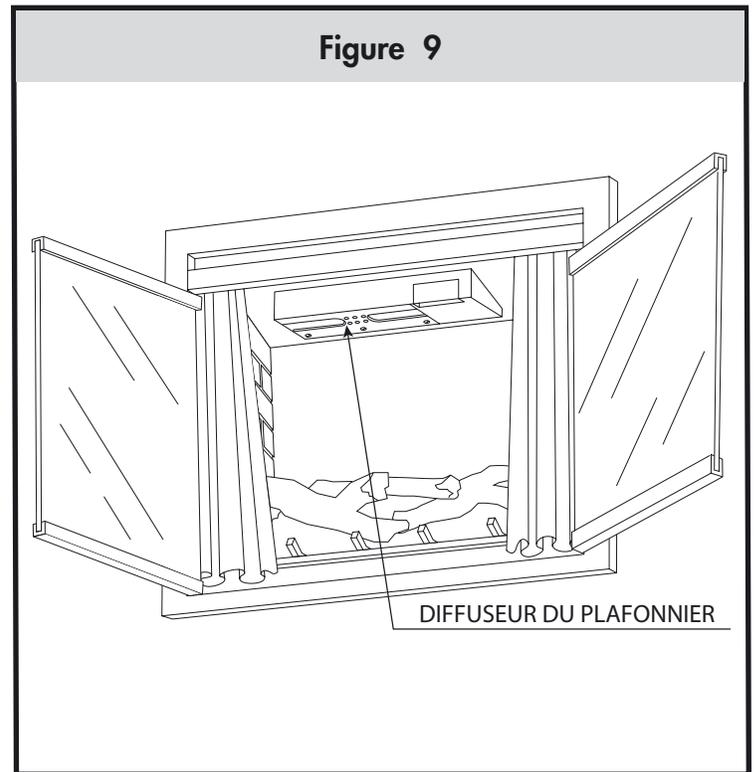
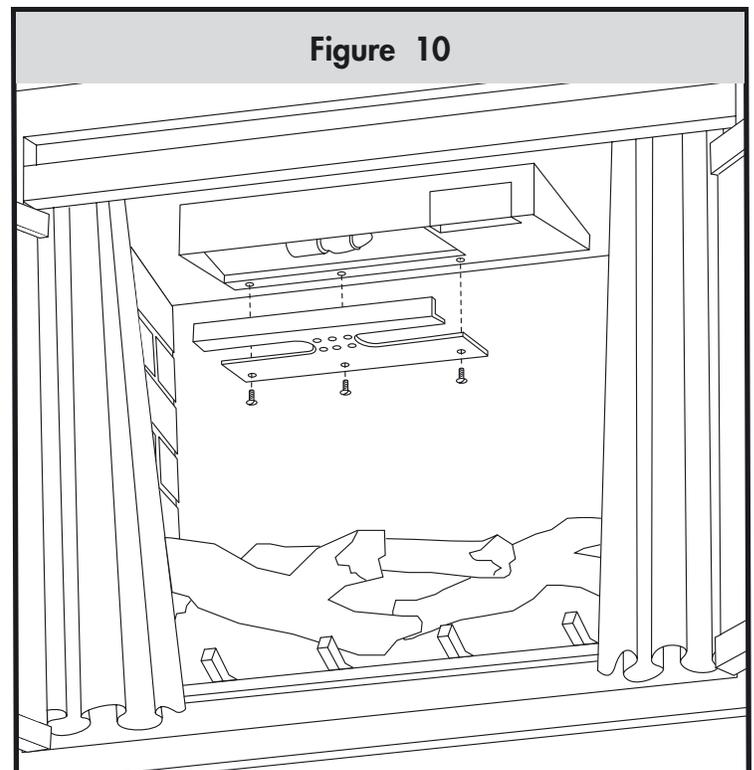


Figure 10



SECTION 7: ENTRETIEN

Les moteurs utilisés par le ventilateur et la génératrice de flammes sont prélubrifiés pour une durée de vie prolongée et n'exigent aucune autre lubrification. Nous recommandons cependant un nettoyage périodique avec aspirateur pour le ventilateur/élément chauffant. L'orifice de ventilation pour la sortie de

chaleur devrait être nettoyé de façon périodique. La zone autour des boutons de commande devrait aussi demeurer propre. Assurez-vous que le foyer est ÉTEINT lorsque vous nettoyez l'élément chauffant ou le foyer.



AVERTISSEMENT: Assurez-vous que le courant est coupé avant de commencer. Toute réparation électrique ou recâblage de ce foyer devrait être effectué par un électricien agréé, conformément aux codes nationaux et locaux.

Si vous devez réparer ou remplacer un composant électrique ou du câblage, vous devez suivre l'acheminement original du câble, le code de couleur et les emplacements sécuritaires utilisés.



AVERTISSEMENT: Le câblage de la prise électrique doit respecter les codes du bâtiment locaux et autres règlements applicables pour ainsi réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessure.



AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser ce foyer si une pièce de celui-ci a été immergée sous l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service agréé pour faire inspecter le foyer et remplacer les pièces du système électrique.



AVERTISSEMENT: Débranchez le câble d'alimentation avant de tenter d'effectuer l'entretien ou le nettoyage pour ainsi réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Pour les modèles de foyer électrique Classic Flame™

GARANTIE DE BASE

Twin-Star International, Inc. (ci-après appelé collectivement la « société ») garantit que votre nouveau foyer électrique Classic Flame sera libre de tout défaut de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions et des limites suivantes.

1. Ce foyer électrique doit être installé et fonctionner en tout temps conformément aux instructions d'installation et d'utilisation fournies avec le produit. Toute réparation ou modification non autorisée, toute utilisation abusive, tout accident ou toute mauvaise utilisation du produit annulera la présente garantie.
2. Cette garantie est non transférable et ne vise que l'acheteur original, à la condition que l'achat ait été effectué par le biais d'un fournisseur autorisé de la société.
3. La présente garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces jugées défectueuses, tant au niveau du matériel que de la qualité d'exécution, à la condition que ces pièces aient été utilisées dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, une fois que ce défaut aura été confirmé dans le cadre de l'inspection effectuée par la société.
4. La présente garantie ne couvre pas les ampoules incluses dans le foyer électrique Classic Flame.
5. La société pourra, à sa discrétion, se décharger entièrement de ses obligations à l'égard de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
6. Toute installation, tout travail, toute construction, tout transport ou tout autre coût/frais connexe découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou autre, ne sera pas couvert par la présente garantie et la société n'assume aucune responsabilité à cet égard.

7. Le propriétaire/utilisateur assume tous les autres risques, le cas échéant, y compris tout dommage ou perte direct, indirect ou accessoire découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit, sauf comme le prévoit la loi.
8. Toutes les autres garanties – expresses ou implicites – à l'égard de ce produit, de ses composants et accessoires, ou de toute obligation/responsabilité de la part de la société sont expressément exclues par les présentes.
9. La société n'assume aucune autre responsabilité à l'égard de la vente du produit Charmglow ni n'autorise un tiers à assumer une telle responsabilité en son nom.
10. Les garanties présentées dans ce document ne s'appliquent qu'aux accessoires de marque Classic Flame utilisés dans l'installation de ce produit.

La présente garantie sera annulée si :

- a. Le foyer reste, pendant de longues périodes, dans un endroit humide ou avec condensation.
- b. Des réparations ou modifications non autorisées y sont effectuées, s'il y a utilisation abusive, accident ou mauvaise utilisation du produit.
- c. Vous n'avez pas la preuve d'achat originale.

SI UN ENTRETIEN VISÉ PAR LA GARANTIE EST REQUIS

Veillez communiquer avec la société, à l'adresse parts@twinstarhome.com ou composer le 1-866-661-1218. Assurez-vous d'avoir la garantie, la preuve d'achat originale, l'endroit où le produit a été acheté ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit Charmglow.

Pour des mises à jour et révisions de ce guide, veuillez consulter notre site web www.twinstarhome.com/instructions

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
En Français Call: 866-374-9203
En Español Call: 866-661-1218