



ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD EN IROTAMA S.A.S

RECURSO HIDRICO

Irotama está comprometida con el uso responsable de los recursos naturales, razón por la cual en su Programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA), el cual es la hoja de ruta de cómo se debe administrar y usar el recurso hídrico, se hizo buscando evitar el desperdicio, aumentar la eficiencia y garantizar que se use la menor cantidad de agua posible a la hora de realizar las actividades operativas necesarias para el funcionamiento de hotel, dentro del PUEAA se estipulan actividades para el control de las fugas, los criterios de ahorro para los equipos de baño y puntos de agua en general, el rehusó en todas aquellas actividades en las cuales no se comprometa la calidad de las aguas empleadas, la capacitación del personal para disminuir el consumo de agua y la importancia de este recurso a nivel personal, social y ambiental; el cuidado del baluarte y uno de los recursos más importantes con los que cuenta Irotama que es el Lago de las Iguanas.



Imagen 1. Lago de las Iguanas

1. ACCIONES DE REDUCCIÓN DE USO DE AGUA:

Dentro de todas las actividades llevadas a cabo por el personal de Irotama, se identificaron aquellas que requerían un uso de agua, y se revisó de qué forma se podía reducir la demanda de agua de cada una de esas actividades, en las cuales se concretaron

- Cambiar la frecuencia de lavado de toallas de piscina a cada 48 horas para reducir en un 70% el consumo de agua, luz y gas.
- Cambiar la frecuencia de lavado de las cortinas a cada semana
- Clasificación según el grado de suciedad para eficiencia de recursos en el lavado.
- Utilización de mesas especiales que no requieren de manteles, disminuyendo en gran medida el consumo de agua.
- Controlar los horarios de riego de jardines para evitar una mayor evaporación.
- Incorporación de materiales orgánicos absorbentes en los abonos para mejorar la retención de humedad en el suelo.
- Emplear sistemas de riego con agua rehusada (tratada).
- Rotación de las habitaciones para optimizar los procesos de lavado para cojines y cortinas.



Imagen 2. Lavandería en proceso de clasificación por suciedad

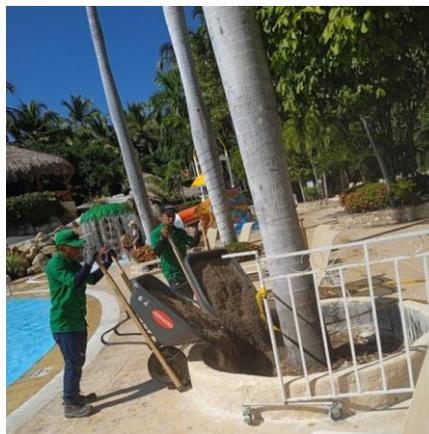


Imagen 3. Incorporación de abono con material orgánico absorbente de agua.

2. JORNADAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL:

Para socializar las medidas a implementar en la reducción del consumo de agua, así como la importancia de cada una de ellas, se incorporo dentro del programa de capacitaciones ambientales, dándole un enfoque orientado en la concientización de la situación ambiental del agua a nivel mundial, nacional y regional; en que cada uno de nosotros es importante para corregir estas problemáticas actuales, con acciones que se efectúan en el ambiente de trabajo pero que son replicables en su casas, promoviendo el consumo responsable en su día a día personal y laboral.



Imagen 4. Jornada de capacitación con el personal de mantenimiento sobre el uso responsable del agua



Imagen 5. Jornada de capacitación con el personal de Jardines y de Aseo sobre el uso responsable del agua.

3. CONTROL DE FUGAS:

Para poder eliminar las pérdidas de agua por fugas se estipulo un control mediante recorridos diarios por todos los puntos de agua de hotel el cual está a cargo del departamento de gestión ambiental, el cual al identificarla contacta inmediatamente con mantenimiento para su solución; además de dejar consigna de la política de reporte inmediato para todos los trabajadores del hotel, durante las jornadas de capacitación, para una mayor facilidad en la ejecución de este programa, una vez se corrigieron todas las fugas iniciales se dividió el hotel en varias zonas para facilitar su revisión diaria.

4. ADECUACIÓN DE INSTALACIONES CON EQUIPOS AHORRADORES.

Se hizo un censo de los equipos de alto consumo que aun se encuentran instalados y en operación en los diferentes puntos de agua del hotel, ello en busca de remplazar el total de estos, por equipos de ahorro que consuman como mínimo un 40% menos de agua, para cumplir las metas de reducción planteadas en el PUEAA, de igual forma



Imagen 6. Remodelación de baño con equipos ahorradores de agua.

5. REHUSÓ DEL AGUA:

Para reducir el consumo de agua, y la cantidad de agua residual que sale del hotel, Irotama cuenta con una planta de tratamiento de agua residual (PTAR) para el tratamiento del 100% de las aguas residuales del resort, y las deja en condiciones aptas para el riego de los jardines que, dada la gran cantidad de zonas verdes y vegetación que hay en Irotama, por su extinción demandan una gran cantidad de agua, la cual se suple en su totalidad con el recurso tratado; adicional a esto se implementaron medidas que faciliten el tratamiento y disminuya la utilización de químicos durante el tratamiento del agua residual, dichas medidas son:

- Cambio del uso del detergente convencional a uno biodegradable para facilitar el tratamiento del agua.
- Instalación de equipos de dosificación automáticos para tener medidas exactas de detergente y desinfectante según el peso a lavar, esto con el fin de disminuir el uso de agua, y reducir la generación de espuma, facilitando el tratamiento.
- Construcción de varias unidades de pre-tratamiento en las salidas principales de agua como lo son las distintas torres, disminuyendo la cantidad de sólidos que llegan a la PTAR, aumentando la eficiencia y disminuyendo el tiempo de tratamiento.



Imagen 7. Unidad de pre-tratamiento de Irotama del Sol



Imagen 8. Riego con agua residual tratada.



Imagen 9. Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR)

FAUNA Y FLORA

Uno de los recursos más importantes que tiene Irotama es la presencia del humedal “Lago e las Iguanas” que a desembocar e interactuar con el mar Caribe lo proporciona de un ecosistema de mangle, lo que significa que tiene una gran biodiversidad que es algo muy característico de estos ecosistemas, para el cuidado de todas las especies que allí habitan es importante mantener lo menos alterada posible su condiciones de vida, son ecosistemas con altísimo nivel de producción de biomasa, alta capacidad de fijación de carbono, cuna de muchísimas especies por la protección que brinda de los depredadores, principalmente los marinos; adicionalmente el buen estado de las zonas verdes es por supuesto uno de los factores más determinantes en la cantidad de fauna que las habitan, entre ellas la más representativa del hotel que es la Iguana.

Para mantener el delicado equilibrio que tienen los ecosistemas de mangle, las zonas verdes sin influencia del lago, y la presencia humana con toda la infraestructura existente, es necesario ser constantes en las labores como:

- Mantenimiento del lago en labores como limpieza
- Cuidado de las especies que se encuentre en malas condiciones o enfermas
- Cercar y señalizar las zonas reguardo de especies pequeñas como crustáceos
- Reforestación interna y externa con vegetación endémica
- Monitoreo del estado fitosanitario de los arboles
- Captura y entrega a la autoridad ambiental de la fauna que represente un peligro
- Estableciendo puntos adecuados para que los huéspedes hagan avistamiento de la fauna.



Imagen 10. Proceso de embolsaje de especie uva de playa para reforestación



Imagen 11. Entrega de babilla joven al DADSA



Imagen 12. Punto de avistamiento de iguanas



Imagen 13. Revisión del estado fitosanitario de árbol de mangle en la orilla del Lago de las Iguanas

EDUCACION AMBIENTAL

La educación ambiental es uno de los instrumentos más útiles con los que cuenta el departamento de Gestión Ambiental (DGA) de Irotama, el cual, debido al entorno y el alto número de personas que influimos en este, es el escenario ideal para demostrar lo importante que es el manejo de las políticas verdes, pudiendo convivir con la naturaleza del lugar durante los 60 años de historia del hotel sin apenas afectarla; esto gracias al esfuerzo en la capacitación constante de todo el personal para hacerles conciencia en las diferentes temáticas ambientales, el cuidado de corregir todos los aspectos que generen un impacto en el ecosistema, como son las basuras, el exceso de ruido, la compactación del terreno por pisadas, entre muchos otros.

Las labores del DGA incluyen un conjunto de actividades más lúcidas y de participación de otras áreas, personal externo e incluso los propios huéspedes; ellas son vitales para difundir el espíritu de respeto y convivencia con la naturaleza, y reducir el daño antropico que esta sufre, entre todas las actividades que se llevan a cabo durante todo el año destacamos las siguientes:

- Difusión de las fechas ambientales
- Jornadas de limpieza de playas mensuales vinculando a todos los actores pertinentes (autoridades, empresa prestadora del servicio de aseo, defensa civil entre otras)
- Campañas de reciclaje entre los distintos departamentos
- Capacitación del personal en temáticas ambientales



Imagen 14. Jornada de limpieza de playas el 25 de febrero del 2023



Imagen 15. Folleto de difusión del día internacional de acción por los ríos



Imagen 16. Capacitación sobre la contaminación auditiva y el control de ruido con el personal de seguridad



Imagen 17. Entrega de material reciclado durante las actividades laborales del departamento de seguridad en la campaña “Unidos reciclamos mas”

Se hizo una descripción muy detallada de las actividades que se realizan en el departamento, para el cumplimiento de las obligaciones ambientales y además por las políticas de sostenibilidad que son iniciativas del hotel.

Atentamente,



DAYANA RINCONES MACIAS
ING. AMBIENTAL Y SANITARIA
**ASESORA AMBIENTAL – DEPARTAMENTO DE SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL**

HOTEL IROTAMA SAS

Proyecto: Gustavo Hernández ; Practicante Ing. ambiental

Departamento de Gestión Ambiental