

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON LOOYE KWEKERS B.V.

### Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgen für Klarheit und Transparenz

Looye Kwekers legt großen Wert auf eine offene, eindeutige und transparente Kommunikation mit seinen Kunden: Wir möchten, dass Sie genau wissen, was wir tun und was wir mit Ihnen vereinbaren. Diese Eindeutigkeit und Transparenz erreichen wir unter anderem durch klare Absprachen bezüglich unserer Leistungen. Wir führen unsere Lieferungen daher ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

### 1. Das gelieferte Produkt, Lieferzeit und höhere Gewalt

- 1.1 Looye Kwekers ist ein Lieferant wohlschmeckender Tomaten. Wir achten sehr auf die Qualität der produzierten Tomaten, was durch verschiedene Zertifikate, die wir erhalten haben, deutlich wird. Eine Übersicht aller Zertifikate finden Sie auf unserer Website [www.Looye.com](http://www.Looye.com).
- 1.2 Wir tun unser Bestes, um Lieferabsprachen einzuhalten, da es sich bei unseren Tomaten aber um ein Naturprodukt handelt, sind vereinbarte Lieferzeiten und Liefertermine nicht verbindlich. Looye Kwekers ist nicht verpflichtet Schadensersatz zu leisten, wenn eine Lieferung nicht durchgeführt werden kann oder der Liefertermin überschritten wird.
- 1.3 Da wir mit einem Naturprodukt handeln, können schnell Situationen eintreten, die durch höhere Gewalt entstanden sind. Unter höherer Gewalt ist zu verstehen: Alle Umstände, die die Ausführung Ihrer Bestellung verhindern, auch wenn diese Umstände bei Vertragsabschluss vorhersehbar waren, wie u. a. Kontamination der Anbaustandorte mit (Pflanzen-)Krankheiten, Schädlingen und Viren, Stürme und andere Witterungsbedingungen, Feuer, Arbeitskräftemangel, Transportschwierigkeiten, Ausfuhr-, Einfuhr- oder Durchfuhrverbote sowie keine oder eine nicht rechtzeitige Lieferung durch unsere Zulieferer. Wir haften nie und für keinerlei Schäden im Falle höherer Gewalt.

### 2. Bestellung und Abnahme von Produkten

- 2.1 Sie können spätestens am Vortag des Liefertages (vor 16.00 Uhr) bestellen und werden gebeten, uns Ihre Bestellung möglichst per E-Mail ([sales@Looye.com](mailto:sales@Looye.com)) zuzusenden. Wir werden uns Äußerstes tun, um die bestellte Produktmenge liefern zu können.
- 2.2 Wir werden versuchen Lösungen zu finden, falls Sie unerwartet nicht in der Lage sein sollten, die

bestellten Produkte abzunehmen. Sobald die Produkte verpackt sind, sind Sie in jedem Fall verpflichtet, die Produkte abzunehmen.

### 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Für Looye Kwekers ist es wichtig, dass die gelieferten Produkte rechtzeitig bezahlt werden. Schließlich sind uns Kosten für die Herstellung und Lieferung der Produkte entstanden, die wir vergütet haben wollen. Sie haben daher nicht das Recht zur Verrechnung, Verschiebung oder Ablehnung einer Zahlung; auch nicht im Falle von Reklamationen.
- 3.2 Alle tatsächlich anfallenden außergerichtlichen und gerichtlichen Kosten gehen zu Ihren Lasten, wenn wir Inkassomaßnahmen ergreifen müssen. Die Kosten betragen 15% der verschuldeten Gesamtsumme.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen für die jeweiligen Produkte, einschließlich Zinsen und Kosten, unser Eigentum. Sie sind verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte gegen Schäden zu versichern.

### 5. Preise und Kosten

Alle Preise sind (sofern nicht anders vereinbart) in Euro angegeben und verstehen sich exklusive Logistikkosten und Mehrwertsteuer. Alle Abgaben, Zuschläge, Steuern, Zusatzkosten etc., die Looye Kwekers von öffentlichen und halböffentlichen Einrichtungen/Behörden in Bezug auf die verkauften Produkte auferlegt werden, gehen zu Ihren Lasten. Looye Kwekers ist berechtigt, die Preise regelmäßig anzupassen, entsprechend den durch das Unternehmen periodisch festgelegten Preisen.

### 6. Sicherheit

Looye Kwekers kann Sie jederzeit um eine sofortige Vorauszahlung oder Anzahlung für bereits erfolgte oder noch zu erfolgende Lieferungen bitten und Ihre Lieferungen aussetzen oder beenden, wenn Sie eine Vorabrechnung nicht (rechtzeitig) bezahlen.

### 7. Haftung, Verfall und Schadensersatz

- 7.1 Unsere kumulative Haftung, ganz gleich auf welchem Rechtsgrund diese basiert, kann nicht dazu führen, dass wir Ihnen einen Geldbetrag zahlen müssen, der über den Betrag hinausgeht, den wir von Ihnen für die von Ihnen beanstandete Lieferung erhalten: Jede Haftung ist

auf den Betrag (ohne Logistikkosten) beschränkt, den wir Ihnen für die Lieferung, durch die ein Schaden verursacht wurde, in Rechnung gestellt haben.

- 7.2 Wir wollen schnell Klarheit über das Begründetsein einer Reklamation haben. Ihre Ansprüche verfallen daher 6 Monate nach der Lieferung der Produkte.
- 7.3 Sie stellen uns von eventuellen Forderungen Dritter für Schäden frei, die durch die von uns gelieferten Produkte verursacht wurden.
- 7.4 Sollte Looye Kwekers einen Dritten mit der Ausführung Ihrer Bestellung beauftragen, so haftet Looye Kwekers nicht für etwaige Fehler, die durch diese dritte Partei verursacht worden sind. Wenn ein solcher Dritter seine Haftung beschränken möchte, ist Looye Kwekers befugt, diese Haftungsbeschränkung auch in Ihrem Namen zu akzeptieren.

## 8. Transport

Sie können den Transport der gekauften Produkte selbst organisieren. Die Auslieferung der Produkte erfolgt dann auf unserem Firmengelände, und der Transport erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Die Produkte können von Montag bis Samstag zwischen 07.00 und 18.00 Uhr abgeholt werden. Werden Produkte außerhalb dieser Zeiten abgeholt, geschieht dies auf Ihr Risiko. Looye Kwekers kann auf Ihren Wunsch auch den Transport durchführen (lassen); der Transport erfolgt dann auf unser Risiko.

## 9. Geistige Eigentumsrechte

- 9.1 Looye Kwekers besitzt eine große Anzahl von Rechten auf geistiges Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Markenregistrierungen und Urheberrechte.
- 9.2 Es ist Ihnen nur gestattet, die von Looye Kwekers gelieferten Produkte in der Originalverpackung von Looye Kwekers in den Handel zu bringen, zu lagern oder anzubieten.
- 9.3 Es ist Ihnen nicht gestattet, Erkennungszeichen, einschließlich solcher für Rechte am geistigen Eigentum, ganz oder teilweise zu entfernen, wieder anzubringen oder anderweitig zu manipulieren.

## 10. Reklamation gelieferter Produkte

- 10.1 Looye Kwekers nimmt Beschwerden über seine Produkte sehr ernst. Eine Reklamation bezüglich Qualität oder Quantität muss innerhalb von 8 Stunden nach Erhalt der Produkte per E-Mail (sales@Looye.com) an Looye

Kwekers gesendet werden. Im Falle einer Reklamation in Bezug auf die Qualität müssen Fotos mit eingesandt werden, die die von Ihnen beanstandete, schlechte Qualität zeigen.

- 10.2 Die beanstandeten Produkte werden von uns wieder abgeholt. So schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Werktag nach Erhalt der zurückgeholten Produkte, werden diese von einem Qualitätskontrollleur von Looye Kwekers beurteilt und Ihnen werden die Ergebnisse dieser Prüfung mitgeteilt. Sollte nach Ansicht des Qualitätskontrollleurs von Looye Kwekers die Beanstandung der gelieferten Produkte unbegründet sein, haben Sie die Möglichkeit, die Produkte vom KCB (Kwaliteits-Controle-Bureau) überprüfen zu lassen.
  - 10.3 Ist die Qualitätsbeanstandung nach Ansicht von Looye Kwekers oder des KCB gerechtfertigt, müssen Sie den Preis für die gelieferten Produkte, die bei uns und dem KCB entstandenen Kosten für die Überprüfung und die Kosten für die Rückführung der Produkte nicht bezahlen.
  - 10.4 Ist die Reklamation nach Meinung von Looye Kwekers (und dem KCB, falls dieser eingeschaltet wurde) unbegründet, müssen die Kosten für die Rückführung der Produkte, die Kosten für die von uns und dem KCB vorgenommenen Prüfungen sowie die Kosten für das Umpacken und die Wertminderung des Produktes durch die verstrichene Zeitspanne von Ihnen getragen werden.
  - 10.5 Looye arbeitet mit „e“-Gewicht (Gewichtsspanne) Weicht das Gewicht mehr als 3 % ab, hat der Kunde einen begründeten Anlass zur Beanstandung. Bei einer Abweichung von bis einschließlich 3 % vom vereinbarten Gewicht, liegt kein Grund für eine Erstattung vor. Bei Abweichungen zwischen 4 und 10 % vom vereinbarten Gewichts- oder Mengenumfang, akzeptieren Sie die gelieferte Ware in vollem Umfang mit entsprechender Preisreduzierung oder -erhöhung.
- ### 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand
- 11.3 Auf alle Vereinbarungen, die Sie mit uns treffen, findet niederländisches Recht Anwendung.
  - 11.4 Alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus den von Ihnen mit uns geschlossenen Vereinbarungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden in erster Instanz ausschließlich vom zuständigen Richter am Gericht Den Haag entschieden.