

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LOOYE KWEKERS B.V.

Onze algemene voorwaarden zorgen voor duidelijkheid en transparantie

Looye Kwekers hecht veel belang aan open, duidelijke en transparante communicatie met haar afnemers: We willen graag laten weten wat we doen en wat we met u afspreken. Die duidelijkheid en transparantie kunnen wij onder meer bieden door te werken met heldere afspraken. Wij verrichten onze leveringen daarom uitsluitend op basis van onze algemene voorwaarden.

1. Het geleverde product, levertijd en overmacht

- 1.1 Looye Kwekers levert smakvolle tomaten. We besteden veel aandacht aan de kwaliteit van de geproduceerde tomaten, hetgeen blijkt uit diverse verkregen certificaten. Een overzicht van alle certificaten vindt u op onze website www.Looye.com.
- 1.2 Wij doen ons uiterste best om een leveringsafpraak na te komen, maar omdat sprake is van een natuurproduct zijn overeengekomen (af)levertijden en (af)leverdata indicatief. Onmogelijkheid tot levering dan wel overschrijding van de leveringstermijn, verplicht Looye Kwekers niet tot betaling van schadevergoeding.
- 1.3 Omdat sprake is van een natuurproduct, kunnen zich snel situaties van overmacht voordoen. Onder overmacht wordt verstaan: Alle omstandigheden die de uitvoering van uw bestelling verhinderen, ook al waren die omstandigheden voorzienbaar ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, zoals onder meer besmettingen van teeltlocaties met (planten)ziektes, plagen en virussen, storm en andere weersomstandigheden, brand, gebrek aan arbeidskrachten, transportmoeilijkheden, uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden en niet of niet tijdige levering door onze leveranciers. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade in geval van overmacht.

2. Bestelling en afnemen producten

- 2.1 U kunt uiterlijk op de dag voorafgaand aan de leverdag (vóór 16.00 uur) bestellen en wordt verzocht zoveel mogelijk per e-mail (sales@looye.com) uw bestelling door te geven. Wij zullen ons maximaal inspannen om de bestelde aantallen producten te leveren.
- 2.2 Wij proberen met u mee te denken, in het geval u de bestelde producten onverhoopt niet kunt afnemen. Zodra de producten verpakt zijn,

bent u in ieder geval verplicht de producten af te nemen.

3. Betaling

- 3.1 Looye Kwekers vindt het belangrijk tijdig betaald te krijgen voor geleverde producten. Wij hebben immers kosten gemaakt om de producten te maken en aan u af te leveren en willen daarvoor graag betaald worden. U heeft daarom niet het recht om tot verrekening, opschorting of ontbinding over te gaan; ook niet in het geval van klachten.
- 3.2 Alle daadwerkelijk door ons gemaakte buitengerechtigde kosten en proceskosten komen voor uw rekening, indien wij incassomaatregelen moeten treffen. Deze kosten betreffen 15% van de verschuldigde hoofdsom.

4. Eigendomsvoorbehoud

Door ons geleverde producten blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van alle openstaande facturen vanwege geleverde producten, met inbegrip van rente en kosten. U bent verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren tegen schade.

5. Prijzen en kosten

Alle prijzen zijn (tenzij anders afgesproken) vermeld in euro's, exclusief logistieke kosten en BTW. Alle heffingen, opslagen, belastingen, extra kosten enz., die door de (semi-)overheid zijn opgelegd aan Looye Kwekers met betrekking tot verkochte producten, komen voor uw rekening. Looye Kwekers is gerechtigd de prijzen periodiek aan te passen conform de door haar periodiek vastgestelde prijzen.

6. Zekerheid

Looye Kwekers mag u te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot of depot vragen voor verrichte of te verrichten leveringen en haar leveringen opschorten of beëindigen indien u een voorschotfactuur niet (tijdig) voldoet.

7. Aansprakelijkheid, verval en vrijwaring

- 7.1 Onze cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, kan er niet toe leiden dat wij een geldbedrag aan u dienen te betalen dat hoger is dan het bedrag dat wij van u ontvangen voor de levering waarover u klaagt: Iedere aansprakelijk-

heid is beperkt tot het bedrag (exclusief logistieke kosten) dat wij voor de levering waardoor de schade veroorzaakt is bij u in rekening hebben gebracht.

- 7.2 Wij willen snel duidelijkheid hebben over de gegrondheid van een claim. Uw vorderingsrechten vervallen daarom 6 maanden na levering van de producten.
- 7.3 U vrijwaart ons voor eventuele claims van derden die veroorzaakt zijn door de door ons geleverde producten.
- 7.4 Als Looye Kwekers bij de uitvoering van uw opdracht een derde inschakelt dan is Looye Kwekers niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn of haar aansprakelijkheid wil beperken, heeft Looye Kwekers de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens u te aanvaarden.

8. Transport

U kunt zelf transport voor de gekochte producten regelen. De levering van de producten vindt dan plaats op ons bedrijf en het transport gebeurt voor uw risico. De producten kunnen op maandag tot en met zaterdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur worden opgehaald. Indien producten buiten deze tijden worden opgehaald, gebeurt dit voor uw risico. Looye Kwekers kan het transport op uw verzoek ook (laten) verzorgen; het transport geschiedt dan voor ons risico.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Looye Kwekers bezit een groot aantal rechten van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend merkregistraties en auteursrechten.
- 9.2 Het is u enkel toegestaan de door Looye Kwekers geleverde producten in de originele verpakking van Looye Kwekers in de handel te brengen, in voorraad te houden of aan te bieden.
- 9.3 Het is u niet toegestaan herkenningstekens waaronder rechten van intellectuele eigendom geheel of gedeeltelijk te verwijderen, opnieuw aan te brengen of anderszins aan te tasten.

10. Klacht over geleverde producten

- 10.1 Looye Kwekers neemt klachten over haar producten serieus. Een klacht over kwaliteit

of kwantiteit dient u binnen 8 uur na ontvangst van de producten per e-mail (sales@Looye.com) in te dienen bij Looye Kwekers. Bij een klacht over de kwaliteit dienen foto's te worden meegestuurd waaruit volgens u van de slechte kwaliteit blijkt.

- 10.2 De producten waarover geklaagd wordt, worden door ons retour gehaald. Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst van de retour gehaalde producten zullen deze door de keurmeester van Looye Kwekers beoordeeld worden en de resultaten van de beoordeling met u gedeeld worden. Indien de klacht over de geleverde producten naar het oordeel van de keurmeester van Looye Kwekers ongegrond is, heeft u de mogelijkheid de producten te laten keuren door het KCB.
- 10.3 Indien de klacht over de kwaliteit volgens Looye Kwekers of het KCB gegrond is, hoeft u de prijs voor de geleverde producten, de keuringskosten gemaakt door ons en het KCB en de kosten voor het retour halen van de producten niet te betalen.
- 10.4 De kosten voor het retour halen van de producten, de keuringskosten gemaakt door ons en het KCB en de kosten in verband met het her verpakken en de waardevermindering van het product door het tijdsverloop, zijn voor uw rekening indien de klacht volgens Looye Kwekers (en het KCB indien u die inschakelt) ongegrond is.
- 10.5 Looye hanteert e-gewicht. Wanneer het gewicht verder afwijkt dan 3% heeft de klant een gegronde reden tot klagen. Bij afwijking in gewicht of hoeveelheid tot en met 3% van het overeengekomen zijn wij geen vergoeding verschuldigd. Bij afwijking in gewicht of hoeveelheid tussen 4 en 10% van het overeengekomen, accepteert u het geleverde volledig tegen evenredige prijsvermindering of -verhoging.

11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.3 Op alle overeenkomsten die u met ons sluit, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.4 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten die u met ons sluit, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

LYL
LOOYE
KWEKERS