



## CONDICIONES GENERALES DE LOOYE KWEKERS B.V.

### Nuestras condiciones generales garantizan claridad y transparencia

Looye Kwekers concede mucha importancia a tener una comunicación abierta, clara y transparente con sus clientes: queremos que estén informados de lo que hacemos y de lo que hayamos acordado. El trabajar con acuerdos bien definidos es una de las cosas que posibilitan esa claridad y transparencia. Por ese motivo, nuestras entregas siempre están sujetas exclusivamente a estas condiciones generales.

### 1. Producto suministrado, plazo de entrega y fuerza mayor

- 1.1 Looye Kwekers suministra tomates de gran sabor. Prestamos mucha atención a la calidad de los tomates que producimos, y tenemos varias certificaciones que lo demuestran. Encontrará una lista de los certificados en el sitio web [www.Looye.com](http://www.Looye.com).
- 1.2 Hacemos todo lo posible por cumplir los plazos, pero, puesto que se trata de un producto natural, las fechas y horas de entrega acordadas solo son orientativas. La imposibilidad de realizar la entrega o el retraso en el plazo no obligan a Looye Kwekers al pago de una indemnización.
- 1.3 Al tratarse de un producto natural, pueden producirse situaciones de fuerza mayor con facilidad. Se entiende por fuerza mayor: cualquier circunstancia que obstaculice la entrega de su pedido, independientemente de que las circunstancias fueran previsibles en el momento de celebración del contrato; por ejemplo, la contaminación de los lugares de cultivo con (fito)enfermedades, plagas y virus, tormentas y otras condiciones climáticas, incendios, falta de mano de obra, dificultades de transporte, prohibiciones de exportación, importación o tránsito y fallo o retraso en la entrega por parte de nuestros proveedores. No nos hacemos responsables de los daños que se deriven de un caso de fuerza mayor.

### 2. Pedido y aceptación de la entrega de productos

- 2.1 Los pedidos se pueden realizar hasta un día antes de la fecha de entrega (antes de las 16.00 h); se ruega realizarlos por correo electrónico ([sales@Looye.com](mailto:sales@Looye.com)) siempre que sea posible. Nos esforzaremos al máximo por entregar la cantidad de productos solicitada.

- 2.2 En caso de que, por circunstancias imprevistas, no pueda aceptar la entrega de los productos encargados, trataremos de encontrar una solución junto con usted. Una vez embalados, la aceptación de la entrega será obligatoria.

### 3. Pago

- 3.1 Looye Kwekers considera importante la puntualidad en el pago de los productos que suministra. Tenemos que asumir gastos de producción y envío, y deseamos percibir la remuneración. Por lo tanto, el cliente no tiene derecho a compensar, aplazar ni cancelar el pago, ni siquiera en caso de reclamación.
- 3.2 Si nos vemos obligados a recurrir a medidas para el cobro, deberá asumir todos los gastos asociados, tanto judiciales como extrajudiciales. Estos costes suponen el 15% del importe de la factura.

### 4. Reserva de propiedad

Los productos que suministramos siguen siendo de nuestra propiedad hasta el momento en que se complete el pago de todas las facturas pendientes, incluidos intereses y costes. El cliente tiene la obligación de asegurar los productos sujetos a reserva de propiedad contra daños y perjuicios.

### 5. Precios y costes

Todos los precios se indican en euros, y no incluyen los costes logísticos ni el IVA (salvo que se acuerde algo distinto). Todos los impuestos, gravámenes, recargos, costes adicionales, etc., que reclamen las autoridades a Looye Kwekers sobre los productos vendidos correrán por cuenta del cliente. Looye Kwekers tiene derecho a ajustar los precios periódicamente de acuerdo con el valor que haya establecido.

### 6. Garantía

Looye Kwekers podrá solicitar al cliente en cualquier momento el pago de un adelanto o depósito por las entregas realizadas o pendientes, y suspender o finalizar sus entregas si la factura del adelanto no se paga (con puntualidad).

### 7. Responsabilidad, plazo de reclamación y exención

- 7.1 Nuestra responsabilidad acumulada en virtud de cualquier base legal no rebasará nunca el pago de la suma abonada por el cliente en concepto de la entrega objeto de la reclamación:

toda nuestra responsabilidad se limita al importe (costes logísticos excluidos) que hayamos establecido por la entrega de la que se deriven los daños y perjuicios.

- 7.2 Deseamos conocer los fundamentos de las reclamaciones con prontitud; por lo tanto, su derecho a reclamar desaparece al cabo de 6 meses a partir de la entrega.
- 7.3 Nos exime de cualquier reclamación de terceros que guarde relación con los productos que suministramos.
- 7.4 En caso de que Looye Kwekers recurra a terceros para atender su pedido, no se responsabilizará de los fallos que estos puedan cometer. Si este tercero impone límites a su responsabilidad, Looye Kwekers tiene la facultad de aceptarlos en nombre del cliente.

## 8. Transporte

El cliente puede encargarse de organizar el transporte de los productos adquiridos. En ese caso, la entrega se efectuará en nuestra empresa, y el cliente asumirá los riesgos del transporte. Los productos se pueden recoger de lunes a sábado entre las 07.00 h y las 18.00 h. Si la recogida se efectúa fuera de ese horario, el cliente asumirá los riesgos. Looye Kwekers también puede organizar el transporte, a petición del cliente; en ese caso, la empresa asumirá el riesgo.

## 9. Derechos de propiedad intelectual

- 9.1 Looye Kwekers posee numerosos derechos de propiedad intelectual, incluyendo, entre otros, derechos de autor y registros de marcas.
- 9.2 Solo está permitido comercializar, almacenar y ofrecer los productos que suministra Looye Kwekers en el embalaje original de dicha empresa.
- 9.3 Está prohibido eliminar total o parcialmente las marcas identificativas, incluidas las de derechos de propiedad intelectual, así como recolocarlas o manipularlas de cualquier otro modo.

## 10. Reclamaciones sobre los productos entregados

- 10.1 Looye Kwekers se toma en serio las reclamaciones relativas a sus productos. Las relacionadas con la calidad o con la cantidad deben

enviarse por correo electrónico (sales@Looye.com) en el plazo de 8 horas a partir de la recepción. Si la reclamación se refiere a la calidad, se adjuntarán fotografías que sirvan de prueba.

- 10.2 Nos encargaremos de la recogida y devolución de los productos objeto de la reclamación. El inspector de Looye Kwekers examinará los productos devueltos lo antes posible, a más tardar en el plazo de 1 día hábil a partir de su recepción, y le comunicará el resultado de su inspección. Si dicho inspector estima infundada la reclamación sobre los productos, el cliente tendrá la posibilidad de solicitar otra inspección al organismo de control de calidad de los Países Bajos KCB.
- 10.3 En caso de que Looye Kwekers o KCB estimen fundada su reclamación, el cliente no tendrá que pagar el precio de los productos suministrados, los costes de inspección de nuestra empresa y de KCB ni los costes de recogida y devolución.
- 10.4 Los costes de recogida y devolución de los productos, los costes de inspección en los que hayan incurrido nuestra empresa y KCB, y los costes relacionados con el embalaje y la devaluación del producto debido al transcurso del tiempo correrán por cuenta del cliente en caso de que Looye Kwekers (y KCB, en caso de recurrir a ella) consideren infundada la reclamación.
- 10.5 Looye utiliza pesos «e» de contenido efectivo. Si la diferencia de peso es superior al 3 %, el cliente tiene un motivo fundado para reclamar. Si la diferencia de peso o cantidad es igual o inferior al 3 % de lo acordado, no dará derecho a indemnización. Si la diferencia de peso o cantidad está entre el 4 y el 10 % de lo acordado, el cliente acepta íntegramente la entrega a cambio de un aumento o una reducción proporcional del precio.

## 11 Derecho aplicable y jurisdicción competente

- 11.3 Todos los contratos que celebre con nosotros están sujetos al derecho neerlandés.
- 11.4 Cualquier controversia que se derive de un contrato con nosotros o guarde alguna relación se presentará en primera instancia exclusivamente ante el juez competente del juzgado de La Haya.