

## WARRANTY TERMS

### Product warranties for mQuvée 5 years\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



*\* We provide a 5-year warranty on - compressor, cooling components, and electronics (power card and control card). Applicable to products purchased from January 1, 2024 onwards.*

### Product warranties for mQuvée 3 years\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



*\*\* We provide a 3-year warranty on - compressor, cooling components, and electronics (power card and control card). Applicable to products purchased from January 1, 2024 onwards.*

## Terms

- » The warranty only covers manufacturing and material defects and becomes effective according to the legal right of complaint under the Consumer Sales Act.
- » The warranty applies in case of confirmed manufacturing defects and provided that the product has been handled, assembled, and maintained in accordance with our assembly instructions and care advice. We reserve the right to make technical changes to the products.
- » Faulty parts will be replaced with the same or equivalent product from the current range. Any assembly costs are not reimbursed.
- » The warranty applies only to the original purchaser of the product and cannot be transferred.
- » A product repaired or replaced under warranty does not extend the warranty period or entitle to a new warranty period. The warranty period for parts replaced or repaired during the product's warranty period ceases simultaneously with the entire product's warranty period.
- » Costs incurred due to product defects such as loss of income and travel expenses are not reimbursed. Damage to other property as a result of a product defect is not covered.

## **Exclusions from the warranty**

- » The warranty does not cover damage or faults caused by external influences, normal wear and tear, improper use, improper cleaning, or incorrect installation.
- » The warranty does not cover doors, handles, hinges, shelves, and lamps or other parts used repetitively.
- » The warranty does not cover damages caused by misuse, negligence, or wear and tear.

## **Handling of warranty cases**

If the purchase was made through a retailer, all warranty matters must go through them.

Remember to keep receipts/invoices for purchased products as this is required for the warranty to be valid, and we can process a warranty claim. Please attach pictures to facilitate the handling of the case.

- » The warranty is valid from the product's delivery date.
- » Purchase receipt and serial number must be provided at registration.
- » Notification of the warranty issue must be made within a reasonable time (maximum 2 months) after the fault is discovered.

## **This information must always accompany a complaint:**

- » Order or invoice number
- » Type of fault
- » The fault must be described with pictures and in text form, indicating which article and which part of this article it concerns. Pictures should be taken so that the entire damage is visible in the picture(s). Also, include picture(s) of the product as a whole.

## **For complaints and warranty issues**

In case of a fault with the product, please contact the retailer where the purchase was made in the first instance, or LSBolagens customer service department at [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).

## GARANTIEBEDINGUNGEN

### Product warranties for mQuvée 5 years\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet

*\* We provide a 5-year warranty on - compressor, cooling components, and electronics (power card and control card). Applicable to products purchased from January 1, 2024 onwards.*



### Product warranties for mQuvée 3 years\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore

*\*\* We provide a 3-year warranty on - compressor, cooling components, and electronics (power card and control card). Applicable to products purchased from January 1, 2024 onwards.*



## Bedingungen

- » Die Garantie deckt nur Herstellungs- und Materialfehler ab und wird gemäß dem Gewährleistungsrecht gemäß dem Verbraucherschutzgesetz wirksam.
- » Die Garantie gilt im Falle bestätigter Herstellungsfehler und vorausgesetzt, dass das Produkt gemäß unseren Montageanweisungen und Pflgetipps behandelt, montiert und gewartet wurde. Wir behalten uns das Recht vor, technische Änderungen an den Produkten vorzunehmen.
- » Defekte Teile werden durch das gleiche oder ein gleichwertiges Produkt aus dem aktuellen Sortiment ersetzt. Etwaige Montagekosten werden nicht erstattet.
- » Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts und ist nicht übertragbar.
- » Ein unter Garantie repariertes oder ausgetauschtes Produkt verlängert die Garantiezeit nicht oder berechtigt nicht zu einer neuen Garantiezeit. Die Garantiezeit für während der Garantiezeit ausgetauschten oder reparierten Teile endet gleichzeitig mit der Garantiezeit des gesamten Produkts.
- » Kosten, die durch Produktfehler wie Einkommensverlust und Reisekosten entstehen, werden nicht erstattet. Schäden an anderen Eigentumsgegenständen aufgrund eines Produktfehlers sind nicht abgedeckt.

## **Ausschlüsse von der Garantie**

- » Die Garantie deckt keine Schäden oder Mängel ab, die durch äußere Einflüsse, normalen Verschleiß, unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Reinigung oder falsche Installation verursacht wurden.
- » Die Garantie deckt keine Türen, Griffe, Scharniere, Regale und Lampen oder andere Teile ab, die wiederholt benutzt werden.
- » Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Verschleiß verursacht wurden.

## **Bearbeitung von Garantiefällen**

Wenn der Kauf über einen Händler getätigt wurde, müssen alle Garantieangelegenheiten über diesen abgewickelt werden. Bewahren Sie die Quittungen/Rechnungen für gekaufte Produkte auf, da dies für die Gültigkeit der Garantie erforderlich ist und damit wir eine Garantieforderung bearbeiten können. Bitte fügen Sie Bilder bei, um die Bearbeitung des Falles zu erleichtern.

- » Die Garantie ist ab dem Lieferdatum des Produkts gültig.
- » Der Kaufbeleg und die Seriennummer müssen bei der Registrierung angegeben werden.
- » Die Benachrichtigung über das Garantieproblem muss innerhalb einer angemessenen Frist (maximal 2 Monate) nach Feststellung des Fehlers erfolgen.

## **Diese Informationen müssen einer Reklamation immer beigelegt werden:**

- » Bestell- oder Rechnungsnummer
- » Art des Fehlers
- » Der Fehler muss mit Bildern und in Textform beschrieben werden, wobei angegeben werden muss, um welchen Artikel und welchen Teil dieses Artikels es sich handelt. Bilder sollten so aufgenommen werden, dass der gesamte Schaden auf dem Bild/den Bildern sichtbar ist. Fügen Sie auch Bilder des Produkts als Ganzes bei.

## **Für Beschwerden und Garantiefälle**

Im Falle eines Fehlers mit dem Produkt wenden Sie sich bitte zunächst an den Händler, bei dem der Kauf getätigt wurde, oder an die Reklamationsabteilung von LSBolagens unter [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).

## GARANTIVILLKOR

### Produktgarantier för mQuvée 5 år\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



\* Vi lämnar 5 års garanti på - kompressor, kylkomponenter och elektronik (powerkort och kontrollkort). **Gäller produkter köpta från den 1/1 2024.**

### Produktgarantier för mQuvée 3 år\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



\*\* Vi lämnar 3 års garanti på - kompressor, kylkomponenter och elektronik (powerkort och kontrollkort). **Gäller produkter köpta från den 1/1 2024.**

## Villkor

- » Garantin gäller endast fabrikations- och materialfel och träder i kraft efter lagenlig reklamationsrätt enligt konsumentköplag.
- » Garantin gäller vid konstaterat fabrikationsfel och under förutsättning att produkten har hanterats, monterats och vårdats i enlighet med våra monteringsanvisningar och skötselråd. Vi förbehåller oss rätten att göra tekniska förändringar på produkterna.
- » Felaktiga delar ersätts med samma eller med likvärdig produkt ur gällande sortiment. Eventuella monteringskostnader ersätts ej.
- » Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas.
- » Produkt som repareras under garantin eller byts ut under garantiperioden förlänger inte garantitiden och ger inte rätt till ny garantitid. Garantitiden för de delar som byts ut eller repareras under produktens garantiperiod upphör samtidigt med hela produktens garantiperiod.
- » Kostnader som åsamkats på grund av fel på produkten såsom inkomstbortfall och reseersättning ersätts inte. Skada på annan egendom till följd av fel på produkten ersätts inte.

## **Garantin omfattar ej**

- » Garantin gäller inte vid skada eller fel som uppstått genom yttre påverkan, normalt slitage, felaktig användning, felaktig rengöring, felmontage.
- » Garantin gäller inte dörr, handtag, gångjärn, hyllor och lampor eller andra delar som brukas repetitivt.
- » Garantin gäller inte skador som uppstått pga. felanvändning, oaktsamhet eller slitage.

## **Hantering av garantiärende**

Om köpet skett via återförsäljare ska alla eventuella garantiärenden gå via dessa. Kom ihåg att spara kvitto/faktura på inköpta produkter då detta krävs för att garantin skall gälla och vi skall kunna behandla ett garantiärende. Bifoga gärna bilder för att underlätta handläggningen av ärendet.

- » Garantin gäller från produktens leveransdatum
- » Inköpskvitto och serienummer ska uppges vid registrering
- » Anmälan av garantiärendet skall göras inom skälig tid (max 2 månader) efter det att felet upptäckts

## **Denna information måste alltid medfölja ett reklamsärende:**

- » Order eller fakturanummer
- » Typ av fel
- » Felet ska beskrivas med bilder och i textform, där ska det framgå vilken artikel och vilken del av denna artikel det gäller. Bilder ska vara tagna så att hela skadan syns i bilden/bilderna. Även bild/bilder på produkten i sin helhet ska bifogas.

## **Vid reklamation- och garantiärenden**

Vid fel på vara kontakta i första hand den återförsäljare där inköpet gjordes eller LSBolagens reklamsavdelning på [info@lsbolagen.se](mailto:info@lsbolagen.se)

## GARANTIBETINGELSER

### Produktgarantier for mQuvée 5 år\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



\* Vi giver 5 års garanti på - kompressor, kølekomponenter og elektronik (strømkort og kontrolkort). Gælder for produkter købt fra og med den 1. januar 2024.

### Produktgarantier for mQuvée 3 år\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



\*\* Vi giver 3 års garanti på - kompressor, kølekomponenter og elektronik (strømkort og kontrolkort). Gælder for produkter købt fra og med den 1. januar 2024.

## Betingelser

- » Garantien dækker kun fabriks- og materialefejl og træder i kraft efter de lovlige reklamationsrettigheder i henhold til forbruger købeloven.
- » Garantien gælder ved konstateret fabrikationsfejl og under forudsætning af, at produktet er blevet håndteret, monteret og vedligeholdt i overensstemmelse med vores monteringsvejledninger og vedligeholdelsesråd. Vi forbeholder os retten til at foretage tekniske ændringer på produkterne.
- » Fejlbehæftede dele erstattes med samme eller tilsvarende produkt fra vores aktuelle sortiment. Eventuelle monteringsomkostninger refunderes ikke.
- » Garantien gælder kun den oprindelige køber af produktet og kan ikke overdrages.
- » Et produkt, der repareres under garantien eller udskiftes i garantiperioden, forlænger ikke garantiperioden og giver ikke ret til en ny garantiperiode. Garantiperioden for de dele, der udskiftes eller repareres under produktets garantiperiode, ophører samtidig med hele produktets garantiperiode.
- » Omkostninger påført som følge af produktfejl såsom tab af indkomst og rejseudgifter refunderes ikke. Skade på anden ejendom som følge af produktfejl erstattes ikke.

## **Garantien omfatter ikke**

- » Garantien dækker ikke skade eller fejl forårsaget af ydre påvirkning, almindeligt slid, forkert brug, forkert rengøring eller forkert montering.
- » Garantien dækker ikke dør, håndtag, hængsler, hylder og lamper eller andre dele, der bruges gentagne gange.
- » Garantien dækker ikke skader forårsaget af misbrug, uagtsomhed eller slid.

## **Behandling af garantianliggender**

Hvis købet er foretaget via en forhandler, skal eventuelle garantianliggender behandles gennem dem. Husk at gemme kvitteringer/fakturaer for købte produkter, da dette kræves for, at garantien kan gælde, og vi kan behandle en garantianmodning. Vedhæft gerne billeder for at lette behandlingen af sagen.

- » Garantien gælder fra produktets leveringsdato.
- » Købskvittering og serienummer skal oplyses ved registrering.
- » Reklamationen skal anmeldes inden for rimelig tid (maksimalt 2 måneder) efter, at fejlen er opdaget.

## **Denne information skal altid vedlægges en reklamation:**

- » Ordre- eller fakturanummer
- » Type af fejl
- » Fejlen skal beskrives med billeder og i tekstform, hvor det fremgår, hvilken artikel det drejer sig om, og hvilken del af denne artikel. Billeder skal tages, så hele skaden er synlig på billedet/ billederne. Billeder af produktet som helhed skal også vedlægges.

## **Ved reklamations- og garantianliggender**

Ved fejl på varen, kontakt først den forhandler, hvor købet blev foretaget, eller LSBolagens reklamationsafdeling på [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).



## GARANTIBETINGELSER

### Produktgarantier for mQuvée 5 år\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet

\* Vi gir 5 års garanti på - kompressor, kjølekomponenter og elektronikk (strømkort og kontrollkort). Gjelder produkter kjøpt fra og med 1. januar 2024.



### Produktgarantier for mQuvée 3 år\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore

\*\* Vi gir 3 års garanti på - kompressor, kjølekomponenter og elektronikk (strømkort og kontrollkort). Gjelder produkter kjøpt fra og med 1. januar 2024.



## Vilkår

- » Garantien gjelder kun for produksjons- og materiellfeil og trer i kraft i henhold til lovfestede reklamasjonsrettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- » Garantien gjelder ved påvist produksjonsfeil og under forutsetning av at produktet har blitt håndtert, montert og vedlikeholdt i samsvar med våre monteringsanvisninger og vedlikeholdsråd. Vi forbeholder oss retten til å gjøre tekniske endringer på produktene.
- » Feilaktige deler erstattes med samme eller tilsvarende produkt fra gjeldende sortiment. Eventuelle monteringskostnader refunderes ikke.
- » Garantien gjelder bare den opprinnelige kjøperen av produktet og kan ikke overføres.
- » Produkt som repareres under garantien eller byttes ut i garantiperioden forlenger ikke garantitiden og gir ikke rett til ny garantitid. Garantitiden for deler som byttes ut eller repareres under produktets garantiperiode opphører samtidig med hele produktets garantiperiode.
- » Kostnader påført som følge av feil på produktet som tap av inntekt og reisekostnader refunderes ikke. Skade på annen eiendom som følge av feil på produktet erstattes ikke.

## **Garantien dekker ikke**

- » Garantien gjelder ikke for skade eller feil som oppstår på grunn av ytre påvirkning, normal slitasje, feil bruk, feil rengjøring, feilmontering.
- » Garantien gjelder ikke dør, håndtak, hengsler, hyller og lamper eller andre deler som brukes gjentatte ganger.
- » Garantien gjelder ikke skader forårsaket av feilbruk, uaktsomhet eller slitasje.

## **Behandling av garantisaker**

Hvis kjøpet er gjort via en forhandler, må alle garantisaker gå gjennom dem. Husk å ta vare på kvitteringer/fakturaer for kjøpte produkter da dette kreves for at garantien skal gjelde, og vi skal kunne behandle en garantianmodning. Vennligst legg ved bilder for å lette behandlingen av saken.

- » Garantien gjelder fra produktets leveringsdato.
- » Kjøpskvittering og serienummer må oppgis ved registrering.
- » Anmeldelse av garantisaken må skje innen rimelig tid (maksimalt 2 måneder) etter at feilen er oppdaget.

## **Denne informasjonen må alltid følge med en reklamasjon:**

- » Ordre- eller fakturanummer
- » Type feil
- » Feilen må beskrives med bilder og i tekstform, der det skal fremgå hvilken artikkel og hvilken del av denne artikkelen det gjelder. Bilder må tas slik at hele skaden er synlig på bildet/bildene. Bilder av produktet som helhet må også vedlegges.

## **Ved reklamasjons- og garantisaker**

Ved feil på varen, kontakt først forhandleren der kjøpet ble gjort, eller LSBolagens reklamasjonsavdeling på [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).

## TERMINI DI GARANZIA

### Garantías de producto para mQuvée 5 años\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



*\* Ofrecemos una garantía de 5 años en - compresor, componentes de refrigeración y electrónica (tarjeta de alimentación y tarjeta de control). Aplicable a productos comprados a partir del 1 de enero de 2024 en adelante.*

### Garantías de producto para mQuvée 3 años\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



*\*\* Ofrecemos una garantía de 3 años en - compresor, componentes de refrigeración y electrónica (tarjeta de alimentación y tarjeta de control). Aplicable a productos comprados a partir del 1 de enero de 2024 en adelante.*

## Términos

- » La garantía solo cubre defectos de fabricación y material y entra en vigencia de acuerdo con el derecho legal de reclamación según la Ley de Venta de Bienes de Consumo.
- » La garantía se aplica en caso de defectos de fabricación confirmados y siempre que el producto haya sido manipulado, ensamblado y mantenido de acuerdo con nuestras instrucciones de montaje y consejos de cuidado. Nos reservamos el derecho de realizar cambios técnicos en los productos.
- » Las piezas defectuosas serán reemplazadas por el mismo producto o equivalente de la gama actual. No se reembolsan los gastos de montaje.
- » La garantía se aplica solo al comprador original del producto y no puede transferirse.
- » Un producto reparado o reemplazado bajo garantía no extiende el período de garantía ni otorga derecho a un nuevo período de garantía. El período de garantía para las piezas reemplazadas o reparadas durante el período de garantía del producto cesa simultáneamente con todo el período de garantía del producto.
- » No se reembolsan los costos incurridos debido a defectos del producto, como pérdida de ingresos y gastos de viaje. No se cubre el daño a otra propiedad como resultado de un defecto en el producto.

## **Exclusiones de la garantía**

- » La garantía no cubre daños o fallas causadas por influencias externas, desgaste normal, uso indebido, limpieza incorrecta o instalación incorrecta.
- » La garantía no cubre puertas, manijas, bisagras, estantes y lámparas u otras piezas utilizadas repetidamente.
- » La garantía no cubre daños causados por mal uso, negligencia o desgaste.

## **Gestione dei casi di garanzia**

Si la compra se realizó a través de un minorista, todos los asuntos de garantía deben pasar por ellos. Recuerde conservar los recibos/facturas de los productos comprados, ya que esto es necesario para que la garantía sea válida y podamos procesar un reclamo de garantía. Adjunte fotos para facilitar el manejo del caso.

- » La garantía es válida desde la fecha de entrega del producto.
- » Se debe proporcionar el recibo de compra y el número de serie al momento del registro.
- » La notificación del problema de garantía debe hacerse dentro de un tiempo razonable (máximo 2 meses) después de descubrir el fallo.

## **Esta información siempre debe acompañar a una reclamación:**

- » Número de orden o factura
- » Tipo de falla
- » La falla debe describirse con fotos y en forma de texto, indicando qué artículo y qué parte de este artículo se trata. Las fotos deben tomarse de manera que se vea todo el daño en la(s) imagen(es). También incluya foto(s) del producto en su conjunto.

## **Para reclamos y problemas de garantía**

En caso de un defecto en el producto, comuníquese primero con el minorista donde se realizó la compra, o con el departamento de servicio al cliente de LSBolagens en [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).

## TERMES DE GARANTIE

### Garanties produits pour mQuvée 5 ans\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



*\* Nous offrons une garantie de 5 ans sur - le compresseur, les composants de refroidissement et l'électronique (carte de puissance et carte de contrôle). Applicable aux produits achetés à partir du 1er janvier 2024.*

### Garanties produits pour mQuvée 3 ans\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



*\*\* Nous offrons une garantie de 3 ans sur - le compresseur, les composants de refroidissement et l'électronique (carte de puissance et carte de contrôle). Applicable aux produits achetés à partir du 1er janvier 2024.*

## Conditions

- » La garantie ne couvre que les défauts de fabrication et de matériau et devient effective selon le droit de réclamation légal en vertu de la Loi sur les ventes aux consommateurs.
- » La garantie s'applique en cas de défauts de fabrication confirmés et à condition que le produit ait été manipulé, assemblé et entretenu conformément à nos instructions de montage et conseils d'entretien. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques aux produits.
- » Les pièces défectueuses seront remplacées par le même produit ou équivalent de la gamme actuelle. Tout coût de montage n'est pas remboursé.
- » La garantie s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.
- » Un produit réparé ou remplacé sous garantie ne prolonge pas la période de garantie ni n'ouvre droit à une nouvelle période de garantie. La période de garantie pour les pièces remplacées ou réparées pendant la période de garantie du produit cesse simultanément avec la période de garantie du produit dans son ensemble.
- » Les frais engagés en raison de défauts du produit tels que la perte de revenus et les frais de déplacement ne sont pas remboursés. Les dommages à d'autres biens résultant d'un défaut du produit ne sont pas couverts.

## **Exclusions de la garantie**

- » La garantie ne couvre pas les dommages ou défauts causés par des influences extérieures, l'usure normale, une utilisation incorrecte, un nettoyage incorrect ou une installation incorrecte.
- » La garantie ne couvre pas les portes, poignées, charnières, étagères et lampes ou autres pièces utilisées de manière répétitive.
- » La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, négligence ou usure.

## **Traitement des cas de garantie**

Si l'achat a été effectué auprès d'un détaillant, tous les problèmes de garantie doivent passer par eux. N'oubliez pas de conserver les reçus/factures des produits achetés, car cela est nécessaire pour que la garantie soit valide et que nous puissions traiter une réclamation en garantie. Veuillez joindre des photos pour faciliter le traitement du cas.

- » La garantie est valable à partir de la date de livraison du produit.
- » Le reçu d'achat et le numéro de série doivent être fournis lors de l'inscription.
- » La notification du problème de garantie doit être faite dans un délai raisonnable (maximum 2 mois) après la découverte du défaut.

## **Cette information doit toujours accompagner une réclamation :**

- » Numéro de commande ou de facture
- » Type de défaut
- » Le défaut doit être décrit avec des photos et sous forme de texte, indiquant quel article et quelle partie de cet article il concerne. Les photos doivent être prises de manière à ce que tout le dommage soit visible sur la ou les photos. Incluez également des photos du produit dans son ensemble.

## **Pour les réclamations et les problèmes de garantie**

En cas de défaut avec le produit, veuillez contacter le détaillant où l'achat a été effectué en premier lieu, ou le service clientèle de LSBolagens à l'adresse [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).

## TERMINI DI GARANZIA

### Garanzie sui prodotti per mQuvée 5 anni\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet

*\* Offriamo una garanzia di 5 anni su - compressore, componenti di raffreddamento ed elettronica (scheda di alimentazione e scheda di controllo). Applicabile ai prodotti acquistati a partire dal 1° gennaio 2024.*



### Garanzie sui prodotti per mQuvée 3 anni\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore

*\*\* Offriamo una garanzia di 3 anni su - compressore, componenti di raffreddamento ed elettronica (scheda di alimentazione e scheda di controllo). Applicabile ai prodotti acquistati a partire dal 1° gennaio 2024.*



### Termini

- » La garanzia si applica esclusivamente ai difetti di fabbricazione e ai difetti nei materiali, e si avvale delle protezioni previste dal diritto di reclamo secondo la normativa della legge sulle vendite al consumatore.
- » La garanzia si applica in caso di difetti di fabbricazione confermati e a condizione che il prodotto sia stato maneggiato, assemblato e mantenuto secondo le nostre istruzioni di montaggio e consigli di cura. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche ai prodotti.
- » Le parti difettose saranno sostituite con lo stesso o un prodotto equivalente della gamma attuale. Eventuali costi di montaggio non sono rimborsati.
- » La garanzia si applica solo all'acquirente originale del prodotto e non può essere trasferita.
- » Un prodotto riparato o sostituito in garanzia non estende il periodo di garanzia né dà diritto a un nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per le parti sostituite o riparate durante il periodo di garanzia del prodotto cessa contemporaneamente con l'intero periodo di garanzia del prodotto.
- » I costi sostenuti a causa di difetti del prodotto come perdita di reddito e spese di viaggio non sono rimborsati. I danni ad altri beni a causa di un difetto del prodotto non sono coperti.

## **Esclusioni dalla garanzia**

- » La garanzia non copre danni o difetti causati da influenze esterne, normale usura, uso improprio, pulizia impropria o installazione errata.
- » La garanzia non copre porte, maniglie, cerniere, ripiani e lampade o altre parti utilizzate ripetutamente.
- » La garanzia non copre danni causati da uso improprio, negligenza o usura.

## **Gestione dei casi di garanzia**

Se l'acquisto è stato effettuato tramite un rivenditore, tutte le questioni relative alla garanzia devono passare attraverso di loro. Ricordarsi di conservare ricevute/fatture per i prodotti acquistati, poiché questo è necessario affinché la garanzia sia valida e possiamo elaborare una richiesta di garanzia. Si prega di allegare foto per facilitare la gestione del caso.

- » La garanzia è valida dalla data di consegna del prodotto.
- » La ricevuta d'acquisto e il numero di serie devono essere forniti al momento della registrazione.
- » La segnalazione del problema di garanzia deve essere fatta entro un periodo ragionevole (massimo 2 mesi) dopo la scoperta del difetto.

## **Questa informazione deve sempre accompagnare un reclamo:**

- » Numero d'ordine o di fattura
- » Tipo di difetto
- » Il difetto deve essere descritto con foto e in forma testuale, indicando quale articolo e quale parte di questo articolo è interessata. Le foto devono essere scattate in modo che l'intero danno sia visibile nella/e foto. Includere anche foto del prodotto nel suo complesso.

## **Per reclami e questioni di garanzia**

In caso di difetto del prodotto, contattare innanzitutto il rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto o il servizio clienti di LSBolagens all'indirizzo [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).



## TAKUUEHDOT

### Tuotetakuu mQuvée 5 vuotta\*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet



\* Tarjoamme 5 vuoden takuun - kompressorille, jäähdytyskomponenteille ja elektroniikalle (virtakortti ja ohjauskortti). Soveltuu tuotteisiin, jotka on ostettu 1. tammikuuta 2024 tai sen jälkeen.

### Tuotetakuu mQuvée 3 vuotta\*\*

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore



\*\* Tarjoamme 3 vuoden takuun - kompressorille, jäähdytyskomponenteille ja elektroniikalle (virtakortti ja ohjauskortti). Soveltuu tuotteisiin, jotka on ostettu 1. tammikuuta 2024 tai sen jälkeen.

## Ehdot

- » Takuu kattaa vain valmistus- ja materiaalivirheet ja tulee voimaan kuluttajansuojalain mukaisesti.
- » Takuu koskee vahvistettuja valmistusvirheitä ja edellyttäen, että tuotetta on käsitelty, koottu ja huollettu ohjeidemme ja hoito-ohjeidemme mukaisesti. Pidätämme oikeuden tehdä teknisiä muutoksia tuotteisiin.
- » Vialliset osat korvataan samanlaisella tai vastaavalla tuotteella nykyisestä valikoimasta. Kokoonpanokustannuksia ei korvata.
- » Takuu koskee vain tuotteen alkuperäistä ostajaa eikä sitä voi siirtää.
- » Takuun piiriin kuuluvan tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen takuun aikana ei pidennä takuu-aikaa eikä oikeuta uuteen takuu-aikaan. Takuuajan osien korvaaminen tai korjaaminen loppuu samanaikaisesti koko tuotteen takuu-aikaan.
- » Tuotteen viallisuudesta aiheutuneita kustannuksia, kuten tulonmenetyksiä ja matkakuluja, ei korvata. Muiden omaisuususerien vaurioita tuotteen virheen seurauksena ei korvata.

## Poikkeukset takuusta

- » Takuu ei kata vaurioita tai vikoja, jotka johtuvat ulkoisista vaikutuksista, normaalista kulumisesta, virheellisestä käytöstä, virheellisestä puhdistuksesta tai virheellisestä asennuksesta.
- » Takuu ei kata ovia, kahvoja, saranoita, hyllyjä, lamppuja tai muita toistuvasti käytettyjä osia.
- » Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet väärinkäytöstä, huolimattomuudesta tai normaalista kulumisesta.

## Takuuasioiden käsittely

Jos ostos on tehty jälleenmyyjän kautta, kaikki takuukysymykset on käsiteltävä heidän kauttaan. Muista säilyttää kuittisi/ostolaskusi ostetuista tuotteista, sillä tämä vaaditaan takuun voimassaoloon ja voimme käsitellä takuuvaatimuksen. Liitä mukaan kuvia asian käsittelyn helpottamiseksi.

- » Takuu on voimassa tuotteen toimituspäivästä alkaen.
- » Osto-kuitti ja sarjanumero on annettava rekisteröinnissä.
- » Takuuongelmasta on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa (enintään 2 kuukautta) vian havaitsemisen jälkeen.

## Tämä tieto on aina liitettävä valitukseen:

- » Tilaus- tai laskunumero
- » Vian tyyppi
- » Vika on kuvattava kuvilla ja tekstimuodossa, ilmoittaen, mikä tuote ja mikä osa kyseessä on. Kuvat on otettava niin, että koko vaurio näkyy kuvassa/kuvissa. Sisällytä myös kuva/tuotteen koko kuvia.

## Valitusten ja takuuseen liittyvien asioiden yhteydessä

Tuotteen virheen sattuessa ota ensimmäiseksi yhteyttä siihen jälleenmyyjään, josta ostos tehtiin, tai LSBolagen asiakaspalveluun osoitteessa [info@lsbolagen.com](mailto:info@lsbolagen.com).