

SKELDERVIK^o

Warranty

Thank you for purchasing a product from Skeldervik! In addition to statutory product guarantees, we offer you an extended product warranty that covers manufacturing defects for the following:

10 years

Countertop, grill lid, and frame

5 years

Drip tray, grill grates, and other loose parts in stainless steel

3 years

Burners, Flame tamers, nozzles (injectors), gas nozzles (gas valve), and doors

Conditions for the warranty to be valid:

- » You are a private individual
- » Within 6 months from the date of purchase, you have registered the product purchase on www.skeldervik.com.
- » The product has been handled correctly according to the instructions provided in the product manual.

However, the warranty does not cover, for example, when the defect is related to:

- » Normal wear and tear
- » Failure to maintain the product according to the manual
- » Surface rust. Surface rust occurs on all stainless steel over time, which is prevented and treated in accordance with the product manual.
- » Changes in the surface coating that is porcelain enamel
- » Discoloration due to heat in the product
- » Exposure to high levels of salt and/or chlorine
- » Extreme weather conditions and other uncommon environmental factors

Having trouble with your product?

If you have any issues with your product that you believe are covered by the warranty, please contact your retailer. Please have the following information available:

- » A written description of the alleged defect
- » The product's serial number, if applicable
- » An invoice verifying the purchase
- » Photographs of the alleged defect
- » Video clips demonstrating the alleged defect



SKELDERVIK^o

Garantie

Vielen Dank, dass Sie ein Produkt von Skeldervik erworben haben! Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungen bieten wir Ihnen eine erweiterte Produktgarantie an, die Herstellungsfehler für folgende Komponenten abdeckt:

10 Jahre

Arbeitsplatte,
Grilldeckel und
Rahmen

5 Jahre

Auffangschale,
Grillroste und andere
lose Teile aus Edelstahl

3 Jahre

Brenner, Flammenverteiler,
Düsen (Injektoren),
Gasdüsen (Gasventil) und
Türen

Bedingungen für die Gültigkeit der Garantie:

- » Sie sind eine Privatperson
- » Innerhalb von 6 Monaten ab dem Kaufdatum haben Sie den Produktkauf auf www.skeldervik.com registriert.
- » Das Produkt wurde gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung korrekt installiert, verwendet und gepflegt.

Die Garantie deckt jedoch nicht ab, wenn der Defekt beispielsweise in Zusammenhang steht mit:

- » Normaler Abnutzung
- » Nichteinhaltung der Wartungsanleitung des Produkts
- » Oberflächenrost. Oberflächenrost tritt im Laufe der Zeit bei allen Edelstahlteilen auf und wird gemäß der Bedienungsanleitung vorgebeugt und behandelt.
- » Änderungen in der Oberflächenbeschichtung, die aus Porzellanemalje besteht
- » Verfärbungen durch Hitze am Produkt
- » Exposition gegenüber luftgetragenen Salz und/oder Chlorquellen
- » Extremen Wetterbedingungen und anderen ungewöhnlichen Umweltfaktoren

Haben Sie Probleme mit Ihrem Produkt?

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Produkt haben, von denen Sie glauben, dass sie von der Garantie abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- » Eine schriftliche Beschreibung des behaupteten Defekts
- » Die Seriennummer des Produkts, sofern vorhanden
- » Eine Rechnung zur Bestätigung des Kaufs
- » Fotos des behaupteten Defekts
- » Videoclips, die den behaupteten Defekt zeigen



SKELDERVIK^o

Garanti

Tak for dit køb af et produkt fra Skeldervik! Udover de lovmæssige produktgarantier tilbyder vi dig en udvidet produktgaranti, der dækker fabrikationsfejl for følgende:

10 år

Arbejdsplade,
grilllåg og stel

5 år

Dråbebakke, grillriste
og andre løse dele i
rustfrit stål

3 år

Brændere, flametemmere,
dyser (injektorer),
gasdysere (gasventil) og
døre

Betingelser for at garantien er gældende:

- » Du er en privatperson
- » Inden for 6 måneder fra købsdatoen har du registreret produktkøbet på www.skeldervik.com.
- » Produktet er blevet håndteret korrekt i henhold til instruktionerne i produktets manual.

Dog dækker garantien ikke, når defekten er relateret til:

- » Almindeligt slid
- » Manglende vedligeholdelse af produktet i henhold til manualen
- » Overfladerust. Overfladerust forekommer på alt rustfrit stål over tid, hvilket forebygges og behandles i overensstemmelse med produktets manual.
- » Ændringer i overfladebelægningen, der er porcelænsemaljeret
- » Misfarvning som følge af varme i produktet
- » Udsættelse for høje niveauer af salt og/eller klor
- » Ekstreme vejrforhold og andre usædvanlige miljømæssige faktorer

Har du problemer med dit produkt?

Hvis du har problemer med dit produkt, som du mener er dækket af garantien, bedes du kontakte din forhandler. Hav venligst følgende oplysninger klar:

- » En skriftlig beskrivelse af den påståede defekt
- » Produktets serienummer, hvis relevant
- » En faktura, der bekræfter købet
- » Fotografier af den påståede defekt
- » Videoklip, der viser den påståede defekt



SKELDERVIK^o

Garanti

Takk for at du har kjøpt et produkt fra Skeldervik! I tillegg til lovpålagte produktgarantier tilbyr vi deg en utvidet produktgaranti som dekker fabrikkasjonsfeil for følgende:

10 år

Arbeidsplate,
grilllokk og ramme

5 år

Tørkebrett, grillrist
og andre løse deler
i rustfritt stål

3 år

Brennere, flametamers,
dyser (injektorer),
gassdyser (gassventil) og
dører

Vilkår for at garantien skal gjelde:

- » Du er en privatperson
- » Innen 6 måneder fra kjøpsdatoen har du registrert kjøpet av produktet på www.skeldervik.com.
- » Produktet er blitt håndtert korrekt i henhold til instruksjonene som er angitt i produktmanualen.

Imidlertid dekker garantien ikke for eksempel når feilen er relatert til:

- » Normal slitasje
- » Manglende vedlikehold av produktet i henhold til manualen
- » Overflatekorrosjon. Overflatekorrosjon forekommer på all rustfritt stål over tid, og dette forebygges og behandles i henhold til produktmanualen.
- » Endringer i overflatebelegget som er porselensemaljert
- » Misfarging som skyldes varme i produktet
- » Utsatthet for høye nivåer av salt og/eller klor
- » Ekstreme værforhold og andre uvanlige miljøfaktorer

Har du problemer med ditt produkt?

Hvis du har noen problemer med produktet ditt som du mener dekkes av garantien, vennligst kontakt forhandleren din. Vennligst ha følgende informasjon tilgjengelig:

- » En skriftlig beskrivelse av den påståtte feilen
- » Produktets serienummer, hvis det er aktuelt
- » En faktura som bekrefter kjøpet
- » Fotografier av den påståtte feilen
- » Videoklipp som viser den påståtte feilen.



SKELDERVIK^o

Garanti

Tack för att du köpt en produkt från Skeldervik! Vi erbjuder dig utöver lagstadgade produktgarantier en utökad produktgaranti som täcker fabriktionsfel avseende följande:

10 år

Bänkskiva, grillock
och stomme

5 år

Droppbricka, grillgaller
och andra lösa delar i
rostfritt stål

3 år

Brännare, Flametamers,
munstycken (injectors),
gasmunstycken (gas
valve) och luckor

Villkor för att garantin ska gälla:

- » Du är en privatperson
- » Du har inom 6 månader från inköpsdatum registrerat inköpet av produkt på www.skeldervik.com
- » Produkten har behandlats på ett korrekt sätt i förhållande till de instruktioner som anges i produktens manual.

Garantin gäller däremot exempelvis inte för/när felet är kopplat till:

- » normala slitageskador.
- » underlåtenhet att underhålla produkten enligt manual
- » ytrost. Ytrost förekommer på allt rostfritt stål över tid vilket förebyggs och behandlas i enlighet med produktens manual.
- » förändringar i ytskikt som är porslinsmaljerat
- » missfärgning till följd av värme i produkten.
- » exponering mot för höga nivåer av salt och/eller klor
- » extrema väderförhållanden och andra inte vanliga miljöfaktorer.

Har du problem med din produkt?

Om du har problem med din produkt som du bedömer täcks av garantin hör du av dig till din återförsäljare. Vänligen ha följande information tillgänglig:

- » Skriftlig beskrivning av det bedömda felet
- » produktens serienummer när detta är tillämpligt
- » faktura som styrker inköpet
- » fotografier av det påstådda felet
- » filmklipp som visar det påstådda felet



SKELDERVIK^o

Garantie

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit de Skeldervik ! En plus des garanties légales sur les produits, nous vous offrons une garantie étendue qui couvre les défauts de fabrication pour les éléments suivants :

10 ans

Plan de travail,
couvercle de la
grille et structure

5 ans

Bac d'égouttement,
grilles de la grille et
autres pièces détachées
en acier inoxydable

3 ans

Brûleurs, tamers de
flamme, injecteurs, vannes
de gaz et portes

Conditions pour que la garantie soit valide :

- » Vous êtes un particulier
- » Dans les 6 mois suivant la date d'achat, vous avez enregistré l'achat du produit sur www.skeldervik.com.
- » Le produit a été manipulé correctement selon les instructions fournies dans le manuel du produit.

Cependant, la garantie ne couvre pas, par exemple, les défauts liés à :

- » L'usure normale
- » La négligence de l'entretien du produit selon le manuel
- » La rouille en surface. La rouille en surface se produit sur tout l'acier inoxydable avec le temps, ce qui est prévenu et traité conformément au manuel du produit.
- » Les changements dans le revêtement en émail de porcelaine
- » La décoloration due à la chaleur dans le produit
- » L'exposition à des niveaux élevés de sel et/ou de chlore
- » Les conditions météorologiques extrêmes et autres facteurs environnementaux inhabituels

Vous rencontrez des problèmes avec votre produit ?

Si vous avez des problèmes avec votre produit couverts par la garantie, veuillez contacter votre revendeur. Veuillez avoir les informations suivantes à disposition :

- » Une description écrite du défaut présumé
- » Le numéro de série du produit, le cas échéant
- » Une facture justifiant l'achat
- » Des photographies du défaut présumé
- » Des clips vidéo montrant le défaut présumé



SKELDERVIK^o

Garantie

Hartelijk dank dat u een product van Skeldervik hebt gekocht! Wij bieden u naast de wettelijk bepaalde productgaranties een uitgebreide productgarantie die fabricagefouten dekt conform het onderstaande:

10 jaar

Aanrechtblad,
barbecuedeksel,
frame

5 jaar

Druipplaat,
barbecuerooster en
andere losse onderdelen
van roestvrij staal

3 jaar

Branders, flame tamers,
mondstukken (injectors),
gasmondstukken (gasklep),
panelen

Voorwaarden voor de geldigheid van de garantie:

- » U bent een particulier
- » U hebt binnen 6 maanden vanaf de aankoopdatum de aankoop van het product geregistreerd op www.skeldervik.com.
- » Het product is op correcte wijze gehanteerd, volgens de instructies die in de handleiding van het product worden vermeld.

De garantie geldt daarentegen bijvoorbeeld niet wanneer het mankement is gerelateerd aan:

- » normale slijtageschade.
- » nalatigheid bij het onderhoud van het product volgens de handleiding
- » oppervlakteroest. Oppervlakteroest doet zich na verloop van tijd voor op elk roestvrij staal, wat wordt voorkomen en behandeld volgens de handleiding van het product.
- » veranderingen in een geëmailleerde porseleinen oppervlaktelaag
- » verkleuring als gevolg van hitte in het product.
- » blootstelling aan te hoge niveaus van zout en/of chloor
- » extreme weersomstandigheden en andere ongebruikelijke milieufactoren.

Hebt u problemen met uw product?

Neem contact op met uw dealer als u problemen ondervindt met uw product en u bent van mening dat deze onder de garantie vallen. Houd a.u.b. de volgende informatie bij de hand:

- » Schriftelijke beschrijving van het beoordeelde mankement
- » het serienummer van het product wanneer dit van toepassing is
- » de factuur die de aankoop bevestigt
- » foto's van het vermeende mankement
- » video's die het vermeende mankement tonen



SKELDERVIK^o

Takuu

Kiitos, että ostit Skeldervik-tuotteen! Lakisääteisten tuotetakuiden lisäksi tarjoamme laajennetun tuotetakuun, joka kattaa seuraavien osien valmistusvirheet:

10 vuotta

Työtaso, grillikansi,
runko

5 vuotta

Rasvapelti, grilliritilä ja
muut ruostumattomasta
teräksestä valmistetut
irto-osat

3 vuotta

Poltin, lämmönjakolevyt,
suuttimet (injectors),
kaasusuuttimet (gas valves),
luukut

Takuun ehdot

- » Ostaja on yksityishenkilö.
- » Ostaja on rekisteröinyt tuotteen oston 6 kuukauden kuluessa osoitteessa www.skeldervik.com.
- » Tuotetta on käsitelty oikein ja tuotteen käyttöohjeen mukaisesti.

Takuu ei koske seuraaviin tekijöihin liittyviä virheitä:

- » normaali kuluminen
- » käyttöohjeen mukaisen huollon laiminlyöminen
- » pintaruoste (pintaruostetta muodostuu kaikkeen ruostumattomaan teräkseen ajan mittaan, ja sitä ehkäistään ja käsitellään tuotteen käyttöohjeen mukaisesti)
- » posliiniemaloidun pintakerroksen vauriot
- » tuotteen lämmön aiheuttamat värjäytymät
- » suurille suolapitoisuuksille ja/tai kloorille altistuminen
- » äärimmäiset sääolosuhteet ja muut poikkeavat ympäristötekijät.

Onko tuotteen kanssa ongelmia?

Jos tuotteessa esiintyy ongelmia, jotka takuu mielestäsi kattaa, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Varmista, että sinulla on seuraavat tiedot:

- » virheen kirjallinen kuvaus
- » tuotteen mahdollinen sarjanumero
- » oston osoittava kuitti
- » kuvia väitetyistä virheistä
- » video väitetyistä virheistä

