

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL HOME PILOT

Última actualización: 25 de agosto del 2026

HOME PILOT, por conducto de Francisco Treviño Hernández con domicilio en Calle Carretera Nacional KM 269 Ext. 303ª, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64989 en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, pone a disposición de los usuarios, clientes, propietarios, compradores, inversionistas, prospectos, proveedores, aliados comerciales y demás personas relacionadas con sus servicios el presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso tiene por objeto informar la manera en que HOME PILOT recaba, utiliza, almacena, comparte y, en su caso, elimina los datos personales que sean proporcionados con motivo de la utilización de su sitio web, formularios, medios electrónicos, redes sociales y servicios inmobiliarios.

1. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

HOME PILOT podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales:

A. Datos de identificación

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento, cuando resulte necesario para la operación.
- Nacionalidad.
- Firma.
- Identificación oficial.
- CURP.
- RFC.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

B. Datos laborales y profesionales

- Empresa o lugar de trabajo.
- Puesto o actividad profesional.
- Antigüedad laboral.
- Información relacionada con ingresos, cuando resulte necesaria para una operación inmobiliaria o proceso de validación previamente autorizado.

C. Datos patrimoniales y financieros

Cuando sean necesarios para la prestación de servicios contratados o para integrar un expediente relacionado con una operación inmobiliaria, HOME PILOT podrá recibir información como:

- Información sobre propiedades.
- Escrituras y documentos relacionados con inmuebles.
- Información sobre gravámenes o adeudos.
- Comprobantes de ingresos.
- Estados de cuenta u otra información financiera proporcionada voluntariamente por el titular.
- Información necesaria para validar la viabilidad de una operación.

HOME PILOT únicamente solicitará la información que resulte razonablemente necesaria de acuerdo con el servicio contratado o la operación correspondiente.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRINCIPALES

- Identificar y contactar a clientes, propietarios, compradores, inversionistas y prospectos.
- Dar seguimiento a solicitudes de información.

- Prestar servicios de asesoría, promoción, comercialización y acompañamiento inmobiliario.
- Integrar expedientes relacionados con inmuebles u operaciones inmobiliarias.
- Promover inmuebles para venta o arrendamiento.
- Coordinar visitas y reuniones.
- Analizar perfiles de compradores, arrendatarios o inversionistas.
- Recopilar y revisar documentación proporcionada por los titulares.
- Dar seguimiento a negociaciones y operaciones.
- Elaborar propuestas, contratos, anexos y demás documentación relacionada con los servicios.
- Contactar a aliados, brokers, asesores, inmobiliarias, desarrolladores, propietarios o prospectos cuando resulte necesario para la operación.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas.
- Prevenir fraudes y validar información relacionada con los servicios contratados.
- Atender solicitudes, aclaraciones o reclamaciones.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, HOME PILOT podrá utilizar sus datos personales para:

- Enviar información sobre propiedades.
- Compartir oportunidades inmobiliarias.
- Enviar contenido relacionado con el mercado inmobiliario.
- Enviar información sobre nuevos servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Enviar comunicaciones promocionales, siempre que resulte aplicable.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a: francisco_trevino@homepilot.com.mx; indicando en el asunto: "NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS"

3. DATOS PERSONALES RECABADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Cuando usted visite el sitio web de HOME PILOT, podrá proporcionarnos información mediante:

- Formularios de contacto.
- Formularios para solicitar información de un inmueble.
- Solicitudes de asesoría.
- Registro para recibir información.
- Formularios para propietarios que desean comercializar un inmueble.
- Formularios para compradores o inversionistas.
- Medios de contacto como correo electrónico, teléfono o mensajería.

Asimismo, el sitio web podrá recopilar información técnica relacionada con su navegación, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas visitadas y otra información generada mediante tecnologías como cookies, según la configuración y herramientas utilizadas en el sitio.

4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

HOME PILOT podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el funcionamiento del sitio web y conocer de manera general la interacción de los usuarios con sus contenidos.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

5. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

HOME PILOT podrá comunicar información personal o documentación relacionada con una operación únicamente cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados, para cumplir obligaciones legales o cuando exista autorización o consentimiento aplicable.

Dependiendo de la operación, la información podrá ser compartida con:

- Propietarios.
- Compradores.
- Arrendadores.
- Arrendatarios.
- Brokers o asesores inmobiliarios.
- Inmobiliarias o aliados comerciales.
- Notarios.
- Instituciones financieras.
- Valuadores.
- Administradores de inmuebles o desarrollos.
- Proveedores necesarios para la operación.
- Autoridades competentes, cuando legalmente corresponda.

HOME PILOT procurará que la información compartida sea únicamente aquella necesaria para la finalidad correspondiente.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

HOME PILOT adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es completamente infalible.

7. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá solicitar, conforme a la legislación aplicable, el ejercicio de sus derechos de:

- Acceso: conocer qué datos personales tenemos y cómo son utilizados.
- Rectificación: solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando legalmente proceda.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: francisco_trevino@homepilot.com.mx

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- Nombre del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Descripción clara de los datos o derechos que desea ejercer.
- Documentación necesaria para acreditar su identidad o representación, cuando corresponda.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando legalmente proceda, el titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse al mismo correo indicado para el ejercicio de los derechos ARCO.

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados previamente ni respecto de información que HOME PILOT deba conservar para cumplir obligaciones legales o contractuales.

9. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso, prestar los servicios contratados, atender responsabilidades derivadas de la relación jurídica correspondiente y cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Posteriormente, la información podrá ser eliminada, bloqueada o conservada únicamente cuando exista una obligación legal o necesidad legítima que justifique su conservación.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HOME PILOT podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles a través de: <https://www.homepilot.com.mx/>

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este Aviso para conocer cualquier actualización.

11. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad, puede comunicarse con HOME PILOT a través de:

Responsable o área de privacidad: FRANCISCO TREVIÑO HERNANDEZ

Correo electrónico: francisco_trevino@homepilot.com.mx