CHECKLISTE – TAP TO PAY

LUSINI DIGITAL

1

Ist Ihr Kassensystem NFC-kompatibel?

- **Ja:** Sie können Tap to Pay direkt implementieren, ohne zusätzliche Hardware anzuschaffen.
- **Nein:** Prüfen Sie, ob Ihr Kassensystem nachrüstbar ist, oder investieren Sie in ein NFC-fähiges Zahlungsterminal.

2

Haben Sie passende Zahlungsterminals?

- **Ja:** Stellen Sie sicher, dass die Geräte leicht zugänglich und einfach zu bedienen sind.
- **Nein:** Wählen Sie Terminals, die Tap to Pay unterstützen, und stimmen Sie sie mit Ihrem Kassensystem ab.

3

Sind Sicherheitsstandards wie Tokenisierung umgesetzt?

- **Ja:** Ihre Transaktionen sind sicher, und sensible Daten werden geschützt.
- **Nein:** Kontaktieren Sie Ihren Anbieter, um sicherzustellen, dass moderne Sicherheitsmaßnahmen integriert werden.

4

Wurde das Personal geschult?

- **Ja:** Ihr Team ist im Umgang mit der Technologie und den Sicherheitsmaßnahmen geschult.
- **Nein:** Planen Sie Schulungen, um das Personal mit der neuen Zahlungsmethode vertraut zu machen.

5

Sind Geräte und Software auf dem neuesten Stand?

- **Ja:** Regelmäßige Updates gewährleisten einen reibungslosen Betrieb.
- **Nein:** Planen Sie Software-Updates und Wartungen, um Störungen zu vermeiden.

6

Wurde die Einführung beworben (z. B. Website, Social Media)?

- **Ja:** Ihre Gäste sind vorab informiert und nutzen die Zahlungsmethode aktiv.
- **Nein:** Bewerben Sie Tap to Pay auf Ihren digitalen Kanälen und durch Aktionen, um die Nutzung zu fördern.

7

Sind Gäste über Tap to Pay informiert?

- **Ja:** Nutzen Sie Hinweise wie Tischaufsteller oder Anzeigen in der Speisekarte, um Gäste auf die neue Option aufmerksam zu machen.
- **Nein:** Entwickeln Sie eine Kommunikationsstrategie, um die Vorteile von Tap to Pay hervorzuheben.

8

Wird regelmäßig Feedback von Gästen und Mitarbeitern eingeholt?

- **Ja:** Nutzen Sie das Feedback, um Prozesse zu optimieren und die Zufriedenheit zu steigern.
- **Nein:** Führen Sie Umfragen durch, um Akzeptanz und Verbesserungspotenziale zu erkennen.

9

Nutzen Sie digitale Belege zur Reduktion von Papierverbrauch?

- **Ja:** Sie tragen zur Umweltfreundlichkeit bei und senken Kosten.
- **Nein:** Stellen Sie Gästen die Option für digitale Belege bereit und kommunizieren Sie die Vorteile.

10

Haben Sie die Effizienz und Akzeptanz der neuen Methode gemessen?

- **Ja:** Daten zur Nutzung und Transaktionszeiten zeigen den Erfolg von Tap to Pay.
- **Nein:** Analysieren Sie Ihre Statistiken und befragen Sie Gäste und Mitarbeiter, um den Mehrwert zu bewerten.

WICHTIG:

Halten Sie sich an die gesetzlichen Anforderungen und überprüfen Sie Ihre Systeme regelmäßig. Eine lückenlose Dokumentation und ein konformes Kassensystem sind entscheidend, um Betriebsprüfungen erfolgreich zu bestehen.

NOTIZEN

Datum:

Nächster Schritt:

NOTIZEN

Datum:

Nächster Schritt:

NOTIZEN

Datum:

Nächster Schritt:

NOTIZEN

Datum:

Nächster Schritt: