

## **Política de Cordialidade**

Conhecendo a Política de Cordialidade da AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA

**Afinal quem somos nós?** Somos uma empresa com história, estamos há mais de 30 anos no mercado do Agronegócio, gerando soluções através da implantação de práticas de gestão profissional com foco na produtividade, lucratividade e longevidade. Possuímos uma identidade no mercado de muito respeito e reconhecida pela Excelência e Inovação. A Agros destaca-se por sua capacidade de transformar realidades, sendo referência nacional na implementação de modelos de gestão profissional para o agronegócio.

Apresentados, desejamos a você, nosso colaborador, representante, parceiro, cliente, consumidor ou visitante, uma ótima experiência de contato com nossos canais de comunicação, produtos ou serviços, sempre baseada na percepção de respeito, transparência, autonomia, segurança, satisfação e alegria. Nossas ações sempre irão priorizar o resguardo da sua privacidade em todas as etapas da relação, não importando os tipos de meios, marcas, produtos e serviços por nós disponibilizados. Sempre iremos considerar os seus dados pessoais, identificados ou identificáveis, como uma prioridade a ser resguardada na nossa organização.

A nossa Política de Cordialidade obedece a esses critérios maiores, orienta a maneira como devemos conduzir nossas ações no ambiente empresarial, para assegurar alto nível de qualidade no relacionamento com nossos colaboradores, fornecedores, clientes, acionistas, concorrentes, governo e a sociedade em geral, objetivando garantia segurança e confiabilidade aos nossos ambientais sejam eles virtuais ou não.

### **Declaração de compromisso**

Na AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA temos como compromisso primordial o tratamento de todos os usuários, titulares de dados pessoais ou não, com respeito, civilidade, consideração e gentileza, independente das opiniões opostas ou diferentes, crenças, posições e conclusões. Assumimos a premissa de que todos as pessoas podem contribuir para que os meios de interação da AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA sejam espaços para crescimento individual e coletivo, espaços para construção de soluções a partir da divergência. Acreditamos que somos todos responsáveis pela criação e manutenção de uma comunidade receptiva e respeitosa, uma tarefa viável quando reconhecidos os próprios limites e as necessidades do outro. Os valores e a missão da nossa empresa compõem os princípios éticos pelos quais vamos nos pautar. Estes tornaram-se essenciais para nortear as metas e a postura de nossos colaboradores e parceiros, deixando clara a nossa vocação de respeitar e beneficiar não somente seus proprietários, mas a todos seus colaboradores, clientes e parceiros.

A informação é um dos principais patrimônios do mundo dos negócios, para tanto, focamos na confidencialidade, integridade, disponibilidade e na segurança, nos comprometendo a manter o sigilo, a segurança e a confidencialidade de informações recebidas de clientes e parceiros.

### **Ataque a pessoas ou a conteúdos**

Ataques pessoais não são permitidos na AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA, mesmo que não sejam desrespeitosos ou sejam direcionados ao conteúdo do publicador. As pessoas devem se pautar pela urbanidade e civilidade, sempre primando pelo respeito absoluto na hipótese da discordância. Portanto, resta terminantemente proibido:

Atacar ou depreciar outras pessoas em razão de opinião ou manifestação igualmente respeitosa;

Proferir comentários ou material atentatório contra origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa;

Referir-se ao conteúdo alheio de forma depreciativa, insultante ou desprovida de respeito;

Assediar outros usuários dos canais de interação e comunicação.

Entendemos que esses tipos de comportamento não agregam valor e tampouco conhecimento, além de inibirem e/ou impedirem que outras pessoas contribuam com sua participação útil e diversificado para a construção de um ambiente, comunidade e sociedade melhor.

### **Interação entre pessoas**

Considerando que a interação entre pessoas desconhecidas seja comumente desprovida de empatia, é necessário que se mantenha qualquer tipo de relação em um alto nível de educação e urbanidade, diferente de conversas mantidas em redes sociais de grupos fechados ou em rodas mais íntimas. Ser respeitoso e gentil implica assegurar que os seus comentários/respostas não irão desencorajar ou intimidar outras pessoas.

Incentivamos o debate e as opiniões discordantes sempre que necessário, porém é imprescindível que se agregue valor ao conteúdo debatido, sempre com vistas à solução e pacificação das relações sociais. O problema não repousa na discordância para com o outro, mas a forma com que se expressa essa posição oposta, sempre carecedora de respeito, urbanidade e educação.

A principal orientação do nosso negócio é a excelência no atendimento às necessidades e demandas de nossos clientes. Adotamos padrões de conduta baseados na presteza, agilidade e cordialidade.

Priorizamos a qualidade do nosso atendimento aos clientes visando permanentemente à sua satisfação. Seguimos os melhores padrões de agilidade e eficiência, resguardando a integridade física e moral dos nossos clientes, quando em nossos ambientes físicos.

### **Condutas rechaçadas**

Respeitamos os Direitos Humanos, os valores e a diversidade cultural, portanto, desaprovamos ataques pessoais, incluindo comentários ofensivos, hostis e desrespeitosos; Acusações injustificadas sobre outros usuários; Padrões de comportamento que constituem assédio a um alvo, seja uma pessoa ou um grupo delas, como é o caso de ameaças, perturbações repetitivas, contatos indesejados, ataques pessoais ou revelação de informações pessoais de algum usuário sem sua permissão; Ofensas raciais, sexuais, homofóbicas, ateístas, religiosas, políticas, éticas ou outras referências similares contra algum membro da comunidade; Uso da filiação de alguém como motivo para desacreditar ou depreciar a visão de uma pessoa (isso não inclui apontar um conflito de interesse relevante à questão discutida).

### **Assédio**

O assédio é claramente um sinal de comportamento abusivo e ofensivo utilizado por pessoas que tem como propósito afetar o alvo destas ofensas. O que o assediador pretende é tornar os canais e meios de interação da AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA, um ambiente desagradável para seu alvo.

Exemplos de assédio: Fazer ameaças, perturbações repetitivas, contatos indesejados, ataques pessoais ou revelar informações pessoais de algum usuário sem sua permissão.

### **Discursos de ódio**

Absolutamente nenhuma pessoa está autorizada a postar conteúdo ou adotar tom que pode ser interpretado, ao observador comum, como uma forma de discurso de ódio, particularmente voltado a raça, gênero, religião, nacionalidade, etnia, grupo político, orientação sexual ou outra característica similar. Comentários e/ou conteúdos que abordem esses temas de forma genérica devem ser redigidos de forma neutra e o mais respeitosa possível.

Retaliações não serão permitidas.

Violar a Política de Cordialidade em resposta a outra pessoa na condição de agressor tampouco é tolerado.

### **Medidas e comunicações de comportamentos inadequados**

Muito embora nossa preferência seja ter todas as pessoas conosco, não são tolerados comportamentos inadequados, como os descritos acima. Caso você não concorde com os termos antes descritos, então pedimos que não acesse ou não continue a utilizar nosso Website e demais canais e ambientes de relacionamento da AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA.

Independente disso, comentários e/ou conteúdos que violem a Política de Cordialidade podem ser comunicados através do e-mail [encarregado@agro1.inf.br](mailto:encarregado@agro1.inf.br), e com isso, removidos sem aviso prévio, sendo que os usuários que insistirem em desrespeitar estas normas de condução podem ser proibidos de fazer comentários ou sofrer bloqueio temporário ou permanente nos nossos canais e ambientes de relacionamento.

### **Canais de comunicação**

Nosso Canal de Comunicação do Usuário: serviço de atendimento preparado para todas as demandas oriundas de você, nosso usuário, comportando solicitações, dificuldades, dúvidas, reclamações, sugestões ou qualquer outra contribuição específica sobre nossos procedimentos que digam respeito às normas previstas neste Termo de Uso de Website. Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h, por meio do e-mail [encarregado@agro1.inf.br](mailto:encarregado@agro1.inf.br);

Canal de Comunicação com o Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais: profissional responsável por zelar por toda as políticas, processos e procedimentos referentes à privacidade e dados pessoais de todos os titulares. Recomendamos o contato quando as demandas dirigidas ao Canal de Comunicação do Usuário sejam consideradas não satisfatórias. Disponível por meio do e-mail [encarregado@agro1.inf.br](mailto:encarregado@agro1.inf.br).

### **Demais documentos legais**

Para conhecimento completo de todas nossas normas de condução, recomendamos a leitura da nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, do Termo de Uso do Website, da Política de Cookies e da Política das Tecnologias e Publicidade de Rastreamento On-line.

Destacamos que violar a Política de Cordialidade da AGROS ASSESSORIA E CONSULTORIA AGROPECUÁRIA em resposta a outra pessoa que violou esta política não será tolerado.

Algumas referências gerais:

Data da última atualização: 01 de novembro de 2023

Canal de Comunicação do Usuário: [encarregado@agro1.inf.br](mailto:encarregado@agro1.inf.br)

Encarregado de Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais: Vanessa Tausendfreund

Canal de Comunicação com o Encarregado: [encarregado@agro1.inf.br](mailto:encarregado@agro1.inf.br)