

## POLITIKA KVALITETE MAISTRA d.d.

- postizati, održavati i neprekidno inovirati organizaciju i tehnologiju obavljanja poslova, kao i kvalitetu pruženih usluga u odnosu na postavljene zahtjeve, koji zadovoljavaju očekivanja gosta;
- poboljšati kvalitetu svojih vlastitih radnji kako bi stalno zadovoljavale sve izrečene ili pretpostavljene potrebe gosta i drugih zainteresiranih strana;
- jamčiti ispunjenje zahtjeva Sustava kvalitete;
- stvarati opću privrženost kvaliteti u svojoj organizaciji;
- optimizirati sve troškove, uz stalan rast razine kvalitete i prihoda;
- neprestano podizati razine upravljanja, organiziranja i pružanja usluga kroz izobrazbu i stručna usavršavanja;
- poticati učinkovitu unutarnju komunikaciju;
- pridavati veću pozornost sprječavanju problema nego li njihovom otklanjanju nakon pojavljivanja;
- ne prihvaćati odstupanja od politike kvalitete.

Politika kvalitete **MAISTRE** također se vezuje uz ciljeve poslovanja, te će svi zaposlenici kroz strukture upravljanja biti usmjeravani da u svojem radu djeluju prema donesenim politikama kvalitete.

S tim u svezi, naš je temeljni cilj ostaviti u uspomeni nezaboravan boravak u objektima **MAISTRE**, te sa radošću očekivati povratak starog i dolazak novog gosta.

Da bismo to postigli moramo:

- znati da je gost centralna osoba i svi smo mu na usluzi,
- razumjeti i biti u stanju zadovoljiti želje naših gostiju,
- ponašati se prema gostima s poštovanjem.

Nadalje, cilj nam je postići zadovoljstvo zaposlenika i ostvarenje njihovih osobnih ambicija kroz mogućnost napredovanja na poslu i njihovo aktivno sudjelovanje u rastu i razvoju Društva.

Neprestanim podizanjem razine kvalitete osigurati ćemo ostvarenje poslovnih rezultata u skladu s očekivanjima vlasnika.

Želimo graditi partnerske odnose s našim gostima i dobavljačima u cilju stvaranja obostranog zadovoljstva i dugoročne suradnje.

Upravljanje u skladu sa zakonima koji reguliraju djelatnost *Društva* - zahtjevi Društva s obzirom na sigurnosne i zdravstvene uvjete na radnom mjestu, zaštitu okoliša; naš je imperativ, odlučni smo poslovati društveno odgovorno.

Sve aktivnosti *Društva* su usmjerene na ispunjavanje zahtjeva, potreba i očekivanja korisnika, a sve u cilju stalnih poboljšanja kvalitete proizvoda i usluga koje se nude.

Uprava ima odgovornost u  
uspostavljanju i promoviranju Politike kvalitete rukovodstvu niže razine.