

Als führendes Tourismusunternehmen in Kroatien, mit Objekten in den Orten Rovinj und Vrsar, hinter denen über 50 Jahre Arbeit im Tourismus stecken, **sich der Rolle und der Verantwortung** im Umfeld, in dem es tätig ist, **bewusst**, und **für Zwecke der Bewahrung der Umwelt und der Naturgüter**, erlässt **MAISTRA** folgende

## UMWELTMANAGEMENT-POLITIK

Der Vorstand der Gesellschaft verpflichtet sich, alle Aspekte seiner Prozesse und seines Services professionell und verantwortungsbewusst zu verfolgen und zu verwalten, und dabei zu versuchen, negative Einflüsse auf die Umwelt auf ein minimales Niveau zu bringen. Durch die Förderung der Entwicklung und einer modernen Leitung von Geschäftsprozessen und durch den allgemeinen Geschäftsbetrieb, entwickelt sich bei allen Angestellten für Zwecke der Minderung schädlicher Einflüsse auf die Umwelt ein Bewusstsein darüber, die Umwelt ständig zu schützen.

Der Vorstand trägt die Verantwortung in der Schaffung und Förderung der Umweltschutzmanagement-Politik. Wir verfolgen, verbessern und handeln kontinuierlich präventiv, um mögliche Umweltverschmutzungen zu verhindern. Deshalb haben wir folgende Regeln aufgestellt:

- Durch die Einführung neuer, ökologisch akzeptabler Materialien und durch die wechselseitige Wirkung der Stoffe, die direkt oder indirekt die Umwelt beeinflussen, *reduzieren wir schädliche Einflüsse auf die Umwelt, steigern das Niveau der Energienutzung*. Durch die Abfallverwaltung reduzieren wir die Menge aller Abfallarten, die in unseren Prozessen und auf den Flächen, auf denen sich unsere Objekte befinden und auf denen wir tätig sind, entstehen, womit wir unseren Beitrag für eine nachhaltige Entwicklung leisten. So legen wir besonderes Augenmerk auf den Wasserschutz, indem wir Wasser rationell nutzen und dies auch unseren Gästen ans Herz legen, auf kontrollierten Waschmittelverbrauch achten und indem wir gereinigtes Abwasser nutzen. Wir achten insbesondere darauf Meeresverschmutzungen zu vermeiden und besitzen vorbereitete *Operative Pläne von Notmaßnahmen im Falle einer unerwarteten Wasserverschmutzung*, angepasst an jedes unserer Objekte.
- MAISTRA *plant, implementiert, überprüft und bewertet kontinuierlich die Effizienz der unternommenen Aktivitäten*, die durch die Erfüllung internationaler Normen und Vorschriften sowie der Vorschriften der Republik Kroatien auf den Umweltschutz gerichtet sind, mit dem Ziel, die Qualität der Umwelt zu verbessern und schädliche Einflüsse auf die Umwelt zu reduzieren.
- Die Einführung und Anwendung des Umweltschutzmanagement-Systems, eine ständige Weiterbildung, *ein ständiges Dazulernen und die Motivation der Angestellten auf allen Niveaus der Organisation entwickelt und fördert das Bewusstsein über die Notwendigkeit, die Umwelt zu schützen*, und hat Einfluss auf die Reduzierung der Umweltverschmutzung und, wo immer es möglich ist, auf die Verhinderung der Umweltverschmutzung. MAISTRA hat erkannt, dass die Weiterbildung der Angestellten auf allen Ebenen ein starkes Werkzeug für effiziente Verbesserungen und für eine ständige Weiterentwicklung des Systems darstellt.
- Außerdem *verpflichtet sich der Vorstand auch dazu*, für Zwecke der Realisierung dieser Politik die erforderlichen organisatorischen, *professionellen und finanziellen Ressourcen zu sichern*, und durch die Zusammenarbeit mit lokalen Behörden und der Gemeinde sowie mit anderen Interessensgruppen pausenlos an der Sicherstellung der Bedingungen für die Bewahrung der Umgebung, in der wir tätig sind, zu arbeiten. Durch die Weiterbildung unserer Angestellten vermitteln wir auch unseren Gästen, Lieferanten und Geschäftspartnern Wissen. Außerdem versuchen wir, durch unser Verhalten für unsere Gäste ein Beispiel für eine richtige Vorgehensweise in Bezug auf das Allgemeinwohl der Natur und der Umwelt zu sein. Wir haben das Recht und die Pflicht, die Richtigkeit der Prozesse, die externe Lieferanten, Partner und/oder Gäste an unseren Standorten an den Tag legen, zu kontrollieren.
- MAISTRA ist Mitglied der Arbeitgebervereinigung im Hotelwesen Kroatiens. Das Unternehmen trägt das Zeichen "umweltfreundlich", hat verschiedene Qualitätszertifikate sowie die Blaue Flagge, alles Auszeichnungen, die für einen *wirtschaftlichen und sozialen Fortschritt stehen*, sowohl der Einwohner dieses Gebiets als auch der Geschäftsgemeinschaft. Das Umweltbewusstsein der Generationen beziehungsweise ein tolerantes Verhalten, mit dem wir *durch unsere Taten nicht die*

- *kommenden Generationen gefährden wollen*, gehört zur Hauptaufgabe von MAISTRA. In der Umsetzung dieser Ziele kooperiert MAISTRA eng mit Schulen in Rovinj. Außerdem finanziert das Unternehmen auch Stipendien und ermöglicht Schülern, dass sie während der Schulzeit in MAISTRA-Objekten ein Praktikum machen, später leichter Arbeitsplätze finden und sich weiterbilden. MAISTRA ist sich darüber bewusst, dass sich *Investitionen in Personalwesen langfristig* lohnen, denn im Tourismus ist *der Mensch der Schlüssel zum Erfolg*.
- Das Ziel von MAISTRA ist auch die enge Zusammenarbeit mit der lokalen Gemeinde. Es besteht der Wunsch, Gästen hochwertige Produkte und erstklassige Lebensmittel anzubieten, die bei lokalen Herstellern gekauft werden. So werden das *Wirtschaftswachstum und die Entwicklung der lokalen Gemeinde gefördert*. Gleichzeitig werden hohe Transportkosten eingespart und Kohlenstoffemissionen gesenkt, was einen direkten Einfluss auf die Umwelt hat.
- MAISTRA ist sich der Grundprinzipien eines *nachhaltigen Geschäftsbetriebs bewusst* und hält sich auch an diese. Immer wenn es dazu in der Lage ist, versucht das Unternehmen, Schulen und lokalen Vereinen etwas zu spenden, beispielsweise Möbel. Außerdem unterstützt und stiftet es auch Mittel für die Organisation und Umsetzung von lokalen Veranstaltungen, alles mit dem Ziel im Auge, das Leben in der Gemeinschaft zu verbessern.
- **Das Umweltschutzmanagement ist Bestandteil der Geschäftsstrategie von MAISTRA, während die Zufriedenheit des Käufers / des Gastes der Ausgangspunkt unserer Geschäftspolitik ist.** Wir streben danach, in dem, was wir tun, die besten zu sein. Wir konzentrieren uns auf das, was für den Aufbau und für die Verbesserung unseres Umweltschutzmanagement-Systems wichtig ist. Darüber hinaus bauen wir durch gegenseitigen Respekt sowohl bei den Angestellten als auch bei allen anderen Interessensgruppen ein Vertrauen auf.

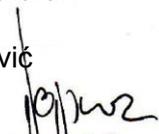
In der richtigen Umsetzung des Umweltschutzmanagement-Systems genießen wir die Unterstützung unserer Angestellten, deren persönliche Verantwortung in der Qualitätskette und im Erfolg des ganzen Systems eine Rolle spielt.

**Die Politik ist öffentlich und kommt ab dem Tag ihrer Unterzeichnung zur Anwendung.**

Rovinj, den 22. März 2016.

Direktor Maistra d.d.

Tomislav Popović

  
**Maistra d.d.**  
hotelierstvo i turizam  
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6