

QUALITÄTSPOLITIK MAISTRA d.d.

- Erreichung, Erhaltung und kontinuierliche Erneuerung der Organisation und Technologie der Arbeitsleistung sowie der Qualität der erbrachten Dienstleistungen in Bezug auf die Anforderungen, die den Erwartungen des Gastes entsprechen;
- Verbesserung der Qualität unseres eigenen Handelns, um alle angegebenen oder vermuteten Bedürfnisse des Gastes und anderer Interessengruppen kontinuierlich zu erfüllen;
- Gewährleistung der Erfüllung von Anforderungen des Qualitätssystems;
- Schaffung einer allgemeinen Verpflichtung zur Qualität in unserer Organisation;
- Optimierung aller Kosten bei konstantem Qualitäts- und Umsatzwachstum;
- Kontinuierliche Erhöhung der Ebenen des Managements, der Organisation und der Bereitstellung von Dienstleistungen durch Ausbildung und berufliche Entwicklung;
- Förderung einer wirksamen internen Kommunikation;
- Mehr darauf achten, Probleme zu vermeiden, als sie zu korrigieren, nachdem sie schon aufgetreten sind;
- Keine Abweichungen von der Qualitätspolitik akzeptieren.

Die Qualitätspolitik von **MAISTRA** ist auch mit den Geschäftszielen verbunden, und alle Mitarbeiter werden durch die Managementstrukturen angeleitet, in Übereinstimmung mit den verabschiedeten Qualitätsrichtlinien zu handeln.

In diesem Zusammenhang ist es unser grundlegendes Ziel, einen unvergesslichen Aufenthalt in den Objekten von **MAISTRA** in Erinnerung zu hinterlassen und sich auf die Rückkehr des alten und die Ankunft eines neuen Gastes zu freuen.

Um dies zu erreichen, müssen wir:

- wissen, dass der Gast die zentrale Person ist und wir alle zu seinen Diensten stehen,
- die Wünsche unserer Gäste verstehen und erfüllen können,
- die Gäste mit Respekt behandeln.

Darüber hinaus ist es unser Ziel, die Zufriedenheit der Mitarbeiter und die Verwirklichung ihrer persönlichen Ambitionen durch die Möglichkeit des beruflichen Aufstiegs und ihre aktive Beteiligung am Wachstum und der Entwicklung des Unternehmens zu erreichen.

Durch die ständige Erhöhung des Qualitätsniveaus stellen wir die Erzielung von Geschäftsergebnissen gemäß den Erwartungen der Eigentümer sicher.

Wir wollen Partnerschaften mit unseren Gästen und Lieferanten aufbauen, um gegenseitige Zufriedenheit und langfristige Zusammenarbeit zu schaffen.

Management in Übereinstimmung mit den Gesetzen, die die Tätigkeit der *Gesellschaft regeln* - die Anforderungen der Gesellschaft in Bezug auf Sicherheits- und Gesundheitsbedingungen am Arbeitsplatz, Umweltschutz sind unser Imperativ, wir sind entschlossen, sozial verantwortlich zu handeln.

Alle Aktivitäten der *Gesellschaft* sind darauf angewiesen, die Anforderungen, Bedürfnisse und Erwartungen der Benutzer zu erfüllen, mit dem Ziel, die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Das Management hat die Verantwortung,
eine Qualitätspolitik zu etablieren und gegenüber der unteren Managementebene zu fördern.

