

Nella sua veste d'azienda turistica *leader* in Croazia, con strutture ricettive a Rovigno ed Orsera che vantano un'esperienza di oltre 50 anni nel settore turistico, e **consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità** socio-economica nell'ambiente in cui opera, **al fine della tutela ambientale e delle risorse naturali**, la **MAISTRA d.d.** (S.p.A.) emana le seguenti

POLITICHE DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Consiglio d'Amministrazione della Società s'impegna a monitorare e gestire in maniera professionale e responsabile ogni aspetto dei suoi processi produttivi e dei suoi servizi, al fine di ridurre ai minimi termini il loro impatto negativo sull'ambiente. Stimolando lo sviluppo ed orientando i processi lavorativi ed, in generale, la gestione dell'azienda nel senso della riduzione dell'impatto sull'ambiente, in ogni singolo dipendente si svilupperà la consapevolezza della necessità d'una costante attenzione alle esigenze della tutela ambientale.

Il Consiglio d'Amministrazione della MAISTRA è responsabile dell'adozione e della promozione di politiche aziendali sensibili alla gestione ambientale. Siamo costantemente impegnati nel monitoraggio, nel miglioramento e nella prevenzione dei fenomeni d'inquinamento ambientale. A questo proposito, abbiamo emanato le seguenti norme:

- Con l'introduzione di nuovi materiali ecocompatibili e sostituendo alcune sostanze che, direttamente o indirettamente, possono incidere sull'ambiente, *riduciamo l'impatto ambientale della nostra attività, aumentiamo il grado d'efficienza energetica e di gestione dei rifiuti*, riduciamo il volume di ogni genere di rifiuti che nascono dai processi produttivi e sulle superfici sulle quali le nostre strutture insistono ed operano, contribuendo così al rispetto del principio dello sviluppo sostenibile. Prestiamo particolare attenzione alla salvaguardia delle acque in vari modi ossia utilizzando l'acqua in modo razionale e suggerendo all'ospite di comportarsi allo stesso modo, con un utilizzo controllato dei detersivi, sfruttando le acque reflue depurate, prevenendo l'inquinamento del mare e con la messa a punto di *Piani operativi d'intervento in caso di inquinamento accidentale delle acque* adeguati a ciascuna nostra struttura;
- La MAISTRA, nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme internazionali e dalle leggi vigenti nella Repubblica di Croazia in materia di tutela ambientale, con l'obiettivo di migliorare il livello di qualità dell'ambiente e di ridurre l'impatto negativo del proprio lavoro sull'ecosistema, è *costantemente impegnata a pianificare, attuare, verificare e valutare il grado d'efficienza delle iniziative di tutela ambientale adottate*;
- L'adozione e l'applicazione dei sistemi di gestione ambientale, unite a politiche aziendali improntate sulla formazione, il perfezionamento e la motivazione costanti del proprio personale *a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, sviluppano e stimolano la consapevolezza della necessità della salvaguardia ambientale*, incidendo altresì sulla riduzione e, laddove possibile, sulla prevenzione dell'inquinamento. La MAISTRA riconosce che la formazione del proprio personale, operata a tutti i livelli, è un efficace strumento per il miglioramento ed il costante aggiornamento dei propri sistemi di gestione ambientale;
- Il *Consiglio d'Amministrazione* della Società s'impegna, inoltre, a *garantire le risorse organizzative, professionali e finanziarie necessarie* all'attuazione di simili politiche. In collaborazione con la comunità locale e con ogni altro soggetto interessato, la MAISTRA, nelle località in cui sono presenti ed operano le proprie strutture, s'impegna a lavorare ininterrottamente per garantire un'efficace tutela ambientale. È nostro intento sensibilizzare ed informare non solo il personale, ma anche gli ospiti, i fornitori ed i partners della nostra azienda; così facendo, saremo d'esempio per una gestione aziendale sensibile alle esigenze della natura e dell'ambiente. Ci riserviamo il diritto/dovere di vigilare sulla correttezza dei processi attuati nelle nostre destinazioni dai fornitori esterni, dai partners e/o dagli ospiti.

- La MAISTRA è membro dell'Associazione nazionale croata delle imprese alberghiere, oltre che titolare del marchio Amico dell'ambiente, del Marchio di qualità e di varie Bandiere blu, attraverso le quali *promuove lo sviluppo socioeconomico tanto della popolazione di questa regione, quanto della sua comunità produttiva. La sensibilità ecologica generazionale*, ossia la volontà di non minacciare le future generazioni con l'agire odierno, è compito primario della Maistra. Nel conseguire questi obiettivi, la MAISTRA collabora strettamente con gli istituti d'istruzione media superiore della Città di Rovigno, assegna borse di studio agli studenti più meritevoli e consente loro di svolgere periodi di prassi lavorativa presso le proprie strutture, oltre ad offrire loro future possibilità di occupazione e di perfezionamento professionale. La MAISTRA sa che investire nelle risorse umane a lungo andare ripaga, perché sono *gli uomini la chiave del successo nel turismo*.
- Scopo della Funzione acquisti della MAISTRA è *collaborare strettamente con la comunità locale* al fine di offrire ai propri ospiti prodotti di qualità e prodotti alimentari a "chilometro zero", acquistati direttamente dai produttori locali. Soltanto così si promuove e incentiva la crescita e lo sviluppo economico della comunità locale, riducendo nel contempo gli alti costi del trasporto delle merci e l'emissione di CO₂ nell'aria, con una *ricaduta positiva diretta anche sull'ambiente*.
- La MAISTRA ispira la propria attività imprenditoriale ai principi di sostenibilità ambientale. Inoltre, quando è nelle sue possibilità, dona alle scuole e alle associazioni locali attrezzature e suppellettili di vario genere (mobilio ecc.). Sostiene, anche con donazioni, lo svolgimento di eventi a livello locale, il tutto al fine *di migliorare la qualità della vita della comunità in cui vive e opera*.
- **La gestione ambientale è parte della strategia aziendale della MAISTRA. La soddisfazione del cliente, invece, rappresenta la base su cui si fondano le nostre politiche aziendali.** È nostro desiderio essere il migliore in tutto ciò che facciamo. Focalizziamo la nostra attenzione soltanto su ciò che è importante per l'adozione ed il miglioramento del nostro sistema di gestione ambientale. Creiamo un rapporto di reciproca fiducia sia con i dipendenti, sia con ogni altro soggetto interessato.

Il nostro impegno nell'attuazione del sistema di gestione ambientale gode del sostegno incondizionato di ciascuno dei nostri dipendenti, il cui coinvolgimento personale e responsabile rappresenta uno dei punti di forza per il successo del sistema adottato.

La pubblicazione e l'applicazione delle presenti Politiche coincidono con la data della loro sottoscrizione.

Rovigno, 22/03/2016.

Il direttore della Maistra S.p.A.

Tomislav Popović



Maistra d.d.

hotelijerstvo i turizam

Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6