

In qualità di azienda leader nel settore turistico in Croazia, con strutture presenti a Rovigno e Orsera che vantano oltre 50 anni di esperienza nel turismo, consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nell'ambiente in cui opera, come parte del gruppo Adris, la società Maistra d.d. adotta la seguente

POLITICA DEGLI STANDARD LAVORATIVI E DEI DIRITTI UMANI DI MAISTRA d.d.

Responsabilità sociale

Per noi il rispetto degli standard internazionali, sovranazionali e nazionali nel campo dei rapporti di lavoro e dei diritti umani rappresenta un imperativo. Siamo determinati nell'attuare la gestione imprenditoriale socialmente responsabile e nel continuo incremento della nostra responsabilità sociale. Sono questi i motivi per cui dai nostri collaboratori ci aspettiamo che anche loro implementino la politica di responsabilità sociale di livello non inferiore al nostro, ovvero che rispettino i requisiti minimi definiti dalla presente Politica.

Ragiona globalmente, agisci localmente

La presente Politica si fonda sugli standard di lavoro e di diritti umani applicabili a livello internazionale e globale che vengono applicati con diligenza da parte di Maistra d.d. nella sua gestione imprenditoriale generale, in tutte le strutture da essa gestite.

Alcuni degli strumenti internazionali seguiti da Maistra d.d. nella creazione della sua politica di tutela dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori sono i seguenti: La dichiarazione universale dei diritti dell'uomo e del cittadino, la Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità e il Protocollo opzionale alla Convenzione sui diritti delle persone con disabilità, la Convenzione sull'età minima per l'assunzione all'impiego, la Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione della donna e il Protocollo opzionale alla Convenzione sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione nei confronti della donna, la Convenzione concernente il divieto delle peggiori forme di lavoro minorile e azioni immediate in vista della loro eliminazione.

Nella nostra gestione imprenditoriale attuiamo tutti i regolamenti vigenti nella Repubblica di Croazia e nell'Unione europea, monitoriamo i preavvisi sulle loro modifiche e implementazioni e, ove possibile, interveniamo con le nostre osservazioni e suggerimenti, oltre a consultarci regolarmente sulle opinioni e sulle interpretazioni di organi competenti, di esperti indipendenti e di tribunali.

La società Maistra d.d. è consapevole dell'impatto che ha sulla società locale in cui opera ed è volta alla collaborazione con la popolazione locale nonché alla tutela e al rafforzamento dell'ambiente locale in cui opera. Siamo impegnati nell'attuazione del dialogo di qualità con il contesto locale, siamo convinti che il successo della nostra gestione imprenditoriale dipenda anche dal nostro impegno volto al successo dell'ambiente in cui operiamo!

L'uomo prima di tutto

L'elemento chiave della gestione della società Maistra d.d. in qualità di soggetto socialmente responsabile è il suo impegno per la tutela di diritti umani con un accento particolare sull'individuazione precoce di violazioni di diritti umani che potrebbero essere causate dalla sua gestione imprenditoriale.

Ci rivolgiamo con rispetto verso tutti i lavoratori e collaboratori, li apprezziamo in qualità di persone umane uniche e uguali e ci impegniamo a riconoscere il loro potenziale assoluto e a stimolarli nella realizzazione di tale potenziale. Il nostro obiettivo è di raggiungere la soddisfazione dei lavoratori e la realizzazione delle loro ambizioni personali attraverso la possibilità di promozioni sul lavoro e la loro partecipazione attiva nella crescita e nello sviluppo di Maistra d.d.

Non tolleriamo alcun tipo di discriminazione sul posto di lavoro fondata su razza, colore della pelle, sesso, genere, lingua, religione, appartenenza politica, origine sociale o etnica, cittadinanza, situazione patrimoniale, età, disabilità o altre caratteristiche ingiustificate di distinzione.

Le decisioni prese dalla società Maistra d.d. in qualità di datore di lavoro si basano su criteri oggettivamente applicabili e concessi.

Non supportiamo alcun tipo di comportamento offensivo nei confronti della dignità delle persone né nell'ambito dei rapporti di lavoro né esternamente ad essi. Non supportiamo atteggiamenti offensivi, insulti, maltrattamenti o qualsivoglia altro tipo di molestie sul posto di lavoro e creiamo le condizioni e intraprendiamo le misure atte a

prevenire tali comportamenti.

Libertà di associazione, contrattazione collettiva e dialogo sociale, Comitato aziendale

Rispettiamo pienamente il diritto dei lavoratori all'iscrizione nelle associazioni dei lavoratori (sindacati) nonché il diritto di recesso dalle medesime. Garantiamo inoltre che nessun lavoratore sarà posto in posizione svantaggiata a causa della sua affiliazione all'associazione, ovvero a causa della sua partecipazione o meno nell'attività dell'associazione.

Manteniamo ininterrottamente e cerchiamo continuamente di rafforzare il dialogo sociale e la contrattazione collettiva nonché di tutelare al meglio i diritti e regolare i doveri dei lavoratori attraverso i contratti collettivi e le loro tempestive modifiche e implementazioni.

Sosteniamo attivamente le contrattazioni collettive a livello di settore.

Forniamo tutte le condizioni necessarie per le elezioni e il lavoro agevole del Comitato aziendale, informando ovvero includendo il Comitato aziendale in tutte le situazioni previste dalla legge.

Sicurezza sul lavoro

Ci adoperiamo per seguire gli esempi di buone pratiche sul lavoro e siamo impegnati nel perfezionarci continuamente al fine di assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, ci adoperiamo per offrire a lavoratori un'educazione continuativa e tempestiva sui rischi ai quali sono esposti e sulle relative misure di prevenzione e i dispositivi di sicurezza sul lavoro. *Meglio prevenire che curare!*

Forme di lavoro illecite

Lavoro forzato e altre forme di lavoro e traffico di persone sono riconosciuti senza riserve come forme illecite di comportamento e in contrasto con le vigenti leggi internazionali e nazionali nonché con la nostra visione!

Non supportiamo e non permettiamo in alcun modo l'assunzione di persone minorenni che non abbiano compiuto i 18 anni, ad eccezione di adempimento di presupposti di legge e nei modi e nei limiti consentiti dalla normativa.

Stipendi e altre retribuzioni dei lavoratori

La nostra politica è da sempre e continuerà ad essere volta alla determinazione degli stipendi e di altre retribuzioni dei lavoratori negli importi che superano l'importo minimo garantito dalla legge, prendendo in considerazione, al momento della loro determinazione, anche l'andamento del mercato di lavoro del settore e quello locale, con la piena attuazione di tutti i diritti materiali dei lavoratori stabiliti dal contratto collettivo nonché prendendo in considerazione l'uniformità degli stipendi nell'ambito delle posizioni lavorative uguali o similari.

Impresa "verde" e lo sviluppo sostenibile

Siamo a conoscenza dell'impatto che l'ambiente, specie se inquinato, ha sulle persone, sia sulla generazione attuale sia su quelle future. Siamo impegnati nell'implementazione di tecnologie "verdi" nella nostra gestione imprenditoriale e supportiamo il loro sviluppo.

Ci adoperiamo ad implementare il più possibile nella nostra gestione imprenditoriale giornaliera il concetto di sviluppo sostenibile.


Conclusioni

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale ma anche del fatto che il successo della nostra gestione imprenditoriale dipende anche dalla qualità dei nostri rapporti con i lavoratori, i collaboratori e la società locale; abbiamo intenzione di continuare a sviluppare i rapporti di partenariato di qualità e moderni. Questo obiettivo è per noi il filo conduttore nell'interpretazione, nell'elaborazione e nell'attuazione della Politica come pure nella definizione di aspetti non esplicitamente menzionati nel presente documento.

La Direzione è responsabile dell'istituzione e della promozione della Politica

Direktor

Tomislav Popović

Maistra d.d. 
hotelijerstvo i turizam
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6