

PRAVILNIK O KAKOVOSTI DRUŽBE MAISTRA d.d.

- Dosegati, ohranjati in neprekinjeno izpopolnjevati organizacijo, tehnologijo opravljanja dela ter kakovost ponujenih storitev glede na postavljene zahteve, ki zadovoljujejo pričakovanja gostov;
- izboljševati kakovost lastnega ravnanja z namenom stalnega zadovoljevanja vseh izrečenih ali predpostavljenih potreb gostov in drugih zainteresiranih strani;
- zagotavljati izpolnjevanje zahtev sistema kakovosti;
- ustvarjati splošno predanost kakovosti v svoji organizaciji;
- optimizirati vse stroške ob stalnem povečevanju ravni kakovosti in prihodkov;
- neprestano povečevati ravni upravljanja, organiziranja in ponujanja storitev prek izobraževanj in strokovnih usposabljanj;
- spodbujati učinkovito notranjo komunikacijo;
- namenjati več pozornosti preprečevanju težav kot pa njihovemu odpravljanju po nastanku;
- ne sprejemati odstopanj od pravilnika o kakovosti.

Pravilnik o kakovosti **MAISTRE** je prav tako povezan s cilji poslovanja. Vsi zaposleni bodo prek struktur upravljanja usmerjeni k delovanju, ki je skladno s sprejetimi pravilniki o kakovosti.

V povezavi s tem je naš osnovni cilj zagotoviti nepozabno bivanje v objektih **MAISTRE** in z radostjo pričakovati vrnitev starih in prihod novih gostov.

Da bi to dosegli, moramo:

- vedeti, da je gost osrednja oseba in da smo mu vsi na voljo;
- razumeti in biti sposobni izpolniti želje naših gostov;
- se do gostov obnašati spoštljivo.

Prav tako je naš cilj doseči zadovoljstvo zaposlenih in uresničitev njihovih osebnih ambicij prek možnosti napredovanja v službi in njihovega aktivnega sodelovanja pri rasti in razvoju družbe. Z nenehnim povečevanjem ravni kakovosti bomo zagotovili doseganje poslovnih rezultatov v skladu s pričakovanji lastnika.

Zgraditi želimo partnerske odnose z našimi gosti in dobavitelji s ciljem ustvarjanja obojestranskega zadovoljstva in dolgoročnega sodelovanja.

Upravljanje v skladu z zakoni, ki urejajo dejavnost *družbe* – zahteve družbe glede na varnostne in zdravstvene pogoje na delovnem mestu, varstvo okolja – je naš imperativ in odločeni smo poslovati družbeno odgovorno.

Vse aktivnosti *družbe* so usmerjene v izpolnitev zahtev, potreb in pričakovanj uporabnikov s ciljem stalnih izboljšav kakovosti izdelkov in storitev, ki jih ponujamo.

Uprava je odgovorna za
vzpostavitev in promoviranje pravilnika o kakovosti pri vodstvu nižje ravni.

Vir:
U-OP-01 Priročnik o kakovosti družbe Maistra d.d.
izdaja 09 z dne 7. 2. 2017