

## INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Informacije sadržane u ovom dokumentu temelje se na odredbama UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) – u nastavku: *Opća uredba*.

Obrada osobnih podataka koja je predmet ove informacije provodi se od strane Naručitelja nad osobnim podacima fizičkih osoba kod Ponuditelja<sup>1</sup> i/ili Dobavljača<sup>2</sup>, kako su oni definirani Općim uvjetima nabave roba i usluga MAISTRA d.d. dostupnima na <https://www.maistra.com/hr/o-nama/korporativno-upravljanje>, u sklopu aktivnosti navedenih u Općim uvjetima i ovoj informaciji.

U nastavku ove informacije obavještavamo Vas kao ispitanika u predmetnoj obradi o [identitetu voditelja obrade](#), [kontaktnim podacima službenika za zaštitu podataka](#), [kategorijama osobnih podataka koje obrađujemo](#), [svrhama i pravnim osnovama obrade](#), [zajedničkim voditeljima obrade](#), [primateljima i/ili kategorijama primatelja osobnih podataka](#), [prijenosu osobnih podataka izvan EU-a](#), [razdoblju pohrane osobnih podataka te pravima ispitanika](#), sve sukladno odredbama članka 13. Opće uredbе.

Ova Informacija u primjeni je od 1. siječnja 2022.

### IDENTITET VODITELJA OBRADE:

MAISTRA d.d., Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6, OIB: 25190869349, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Pazinu, MBS: 040210687 (u nastavku: Maistra d.d./ voditelj obrade/ naručitelj).

### KONTAKTNI PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Za sva pitanja vezano za obradu svojih osobnih podataka možete nam se obratiti putem našeg službenika za zaštitu podataka, na poštansku adresu: Maistra d.d., Službenik za zaštitu podataka, Obala Vladimira Nazora 6, 52210 Rovinj (Hrvatska) ili putem e-mail adrese: [dpo@maistra.hr](mailto:dpo@maistra.hr).

### KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA:

Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo ovise o tome jeste li Vi kao ispitanik:

- ponuditelj/ dobavljač (primjerice: obrtnik ili osoba koja obavlja samostalnu djelatnost),
- zaposlenik ponuditelja/ dobavljača ili
- član uprave/direktor društva – ponuditelja/dobavljača.

Ovisno o navedenom svojstvu obrađujemo Vaše osobne podatke kako slijedi:

- identifikacijski, kontaktni i financijski podaci ponuditelja/ dobavljača:
  - ime i prezime, OIB, email adresa, adresa na kojoj se obavlja djelatnost, telefonski kontakt, broj računa i/ili IBAN, podaci o povijesti poslovnog odnosa, uvid u financijsko stanje (Poslovna Hrvatska),
- kontaktni podaci zaposlenika:
  - ime i prezime, email, telefonski kontakt,
- identifikacijski i kontaktni podaci člana uprave/ direktora:
  - ime i prezime, email, telefonski kontakt.

<sup>1</sup> Ponuditelj je pravna ili fizička osoba koja je u postupku nabave dostavila ponudu naručitelju.

<sup>2</sup> Dobavljač je pravna ili fizička osoba koja je dobavljač robe odnosno izvršitelj usluga koja je u postupku nabave dostavila ponudu, a naručitelj je istu prihvatio te potvrdio narudžbenicom/ugovorom, odnosno ugovorni partner koji temeljem ugovora/ narudžbenice izvršava ugovorne obveze naručitelju uz plaćanje naknade od strane naručitelja.

**SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE:**

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe i na temelju navedenih pravnih osnova:

Ispitanik	Osobni podaci	Svrha obrade	Pravna osnova obrade
<b>Ponuditelj/ dobavljač</b>	Ime i prezime, OIB, email, adresa na kojoj se obavlja djelatnost, telefonski kontakt	Provođenje selekcijskog postupka nabave, ocjenjivanje zaprimljenih ponuda, kontaktiranje ponuditelja/ dobavljača	Izvršenje ugovora kojim je ispitanik stranka ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika
	Ime i prezime, OIB, email, adresa na kojoj se obavlja djelatnost, telefonski kontakt, broj računa, podaci o povijesti poslovnog odnosa	Vođenje evidencije dobavljača	
	Ime i prezime, email, adresa na kojoj se obavlja djelatnost, telefonski kontakt, broj računa, uvid u financijsko stanje (Poslovna Hrvatska)	Sklapanje ugovora o poslovnoj suradnji (na temelju ponude ili nakon raspisanog natječaja)	
	Ime i prezime, email, kontakt	Pregled i odobravanje ponuda bez provedbe zasebnog selekcijskog postupka nabave	Zakonska obveza voditelja obrade
	Ime i prezime, adresa, OIB	Osiguranje plaćanja	Izvršenje ugovora kojim je ispitanik stranka ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika
	Ime i prezime, email, adresa, broj telefona, OIB, IBAN	Evidentiranje i odobravanje računa	
		Evidentiranje i kontrola robe koja je dostavljena na skladište	Zakonska obveza voditelja obrade
<b>Zaposlenik ponuditelja/ dobavljača</b>	Ime i prezime, email, telefonski kontakt	Provođenje selekcijskog postupka nabave i kontaktiranje ponuditelja/ dobavljača	Legitimni interes voditelja obrade
		Vođenje evidencije dobavljača	
		Sklapanje ugovora o poslovnoj suradnji (na temelju ponude ili nakon raspisanog natječaja)	
		Pregled i odobravanje ponuda bez provedbe zasebnog selekcijskog postupka nabave	Zakonska obveza voditelja obrade
		Evidentiranje i odobravanje računa	Izvršenje ugovora kojim je ispitanik stranka ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika

		Evidentiranje i kontrola robe koja je dostavljena na skladište	Zakonska obveza voditelja obrade
	Ime i prezime	Odobranje računa	Zakonska obveza voditelja obrade
Član uprave/ direktor ponuditelja/ dobavljača	Ime i prezime, email, telefonski kontakt	Vođenje evidencije dobavljača Sklapanje ugovora o poslovnoj suradnji (na temelju ponude ili nakon raspisanog natječaja)	Legitimni interes voditelja obrade
	Ime i prezime	Odobranje računa	Zakonska obveza voditelja obrade
	Ime i prezime, adresa, OIB	Osiguranje plaćanja	Izvršenje ugovora kojim je ispitanik stranka ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika
Sve kategorije ispitanika	Ime i prezime, email (za sve kategorije ispitanika), OIB i adresa poslovanja (ako je ponuditelj fizička osoba)	Registracija na Portal Dobavljača	Legitimni interes
	Ime i prezime, e-mail	Poslovna komunikacija	Legitimni interes
	Svi podaci navedeni u prethodnim recima ili samo neki od njih (ovisno o slučaju)	Pravni postupci između naručitelja i ponuditelja/ dobavljača	Legitimni interes voditelja obrade (za obradu osobnih podataka zaposlenika, članova uprave/direktora društva) ili zakonska obveza voditelja obrade (za osobne podatke ponuditelja/ dobavljača te ovisno o slučaju i financijske podatke ponuditelja/ dobavljača)
	Svi podaci navedeni u prethodnim recima ili samo neki od njih (ovisno o slučaju)	Unaprjeđenje usluge i tehnička podrška	Legitimni interes
	Kontakt podaci (E-mail, ime i prezime)	Marketinška komunikacija	Legitimni interes

Pružanje navedenih osobnih podataka zakonska je ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora (ovisno o pravnoj osnovi navedenoj uz pojedini osobni podatak), a u slučaju da ispitanik ne pruži tražene osobne podatke, ne može se zasnovati ili nastaviti poslovna suradnja naručitelja i ponuditelja/ dobavljača.

Ako je za Vaše osobne podatke navedeno da iste obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, to znači da smatramo da postoji legitimni interes Maistre d.d.

Na primjer: u svrhu evidentiranja kontakata zaposlenika i odgovornih osoba ponuditelja/ dobavljača s kojima Maistra d.d. održava uobičajenu poslovnu vezu, kojima je to u opisu radnog mjesta i podataka o fizičkim osobama na upravljačkim funkcijama kod poslovnog partnera, radi osiguranja neometane komunikacije s poslovnim partnerom i njegovim zaposlenicima, u skladu sa sklopljenim ugovorom ili u svrhu naknadnog vođenja pravnih postupaka radi ostvarivanja prava naručitelja.

## **ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADE:**

Ovisno o kategoriji nabave koja se provodi moguće je da Maistra d.d. djeluje kao zajednički voditelj obrade s još kojim društvom koje posluje u sastavu Adris grupe (primjerice: HUP-ZAGREB d.d., Zagreb, GRAND HOTEL IMPERIAL d.d., Dubrovnik, CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb, CROMARIS d.d., Zadar).

Ispitanik može, koristeći kontaktne podatke Maistrinog Službenika za zaštitu osobnih podataka navedene u Informaciji, podnijeti zahtjev za ostvarivanje svojih prava u odnosu na bilo kojeg voditelja obrade, u slučaju provođenja zajedničkog postupka nabave, u skladu s gore navedenim primjerom.

## **PRIMATELJI/ KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA:**

Radi ostvarenja svrha obrade osobnih podataka navedenih u Informaciji koristimo usluge poslovnih partnera koji se bave izradom i održavanjem računalnih programa i/ili baza podataka potrebnih za ostvarenje navedenih svrha (primjerice: poslovni partner LaserLine d.o.o., Umag čije računalne programe koristimo - Laser MAT i Laser GLAS; partner Cirtuo d.o.o., Zagreb čiji alat za strateško upravljanje nabavom koristimo – CIRTUO, partner RIS d.o.o., Kastav čije programsko rješenje koristimo – ENSOLVA/ Portal Dobavljača, a koji su ujedno i naši izvršitelji obrade).

Također, radi ostvarenja navedenih svrha Vaše osobne podatke dijelimo s drugim društvima koja posluju u sastavu Adris grupe, a ovisno o internim podjelama odgovornosti i poslova, odnosno specifičnostima konkretne nabave (primjerice: ABILIA d.o.o., Rovinj, ADRIS GRUPA d.d., Rovinj i HUP-ZAGREB d.d., Zagreb).

## **PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA IZVAN EU-a:**

Vaše osobne podatke ne namjeravamo prenositi izvan područja Europske unije.

## **RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA:**

Vaše osobne podatke koje obrađujemo radi:

- provođenja selekcijskog postupka nabave, ocjenjivanja zaprimljenih ponuda i kontaktiranja ponuditelja/ dobavljača pohranjujemo pet godina od završetka natječaja;
- vođenja evidencija dobavljača pohranjujemo trajno (ako je riječ o podacima ponuditelja/ dobavljača) odnosno za vrijeme trajanja poslovne suradnje (ako je riječ o podacima zaposlenika, člana uprave/ direktora društva);
- odobravanja računa te pregleda i odobravanja ponuda pohranjujemo 11 godina;
- sklapanja ugovora i osiguranja plaćanja pohranjujemo pet godina od prestanka poslovne suradnje;
- evidentiranja i odobravanja računa pohranjujemo trajno;
- evidentiranja i kontrole robe koja je dostavljena u skladište pohranjujemo šest godina;
- registracije na Portal Dobavljača pohranjujemo sve do uklanjanja korisničkog profila na Portalu Dobavljača.

Iznimno, Vaši osobni podaci mogu se čuvati i duže od naprijed navedenih rokova, u slučaju da bi se to u određenom slučaju temeljilo na našem legitimnom interesu (primjerice za potrebe povezanih sudskih, upravnih ili drugih pravnih postupaka), a do prestanka postojanja okolnosti koje su bile razlog toga dužeg čuvanja podataka.

Ako nije drukčije predviđeno važećim zakonskim i podzakonskim propisima, navedeni se rokovi pohrane računaju od isteka kalendarske godine u kojoj je nastupila okolnost navedena uz pojedini rok.

## **PRAVA ISPITANIKA:**

Vezano za obradu Vaših osobnih podataka ostvarujete sljedeća prava:

- pravo na pristup – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. MAISTRA d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;

- pravo na ispravak – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka, ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva.
- pravo na pritužbu – ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka, 10 000 Zagreb, Selska cesta 136).

U slučaju da obrađujemo Vaše podatke na temelju privole, danu privolu uvijek možete povući.

Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimku predviđenu za podnošenje pritužbe nadzornom tijelu, možete od nas zatražiti putem pošte- na adresu: MAISTRA d.d., Službenik za zaštitu podataka, Obala Vladimira Nazora 6, 52210 Rovinj te na e-mail adresu: [dpo@maistra.hr](mailto:dpo@maistra.hr). U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost.

Po svakom vašem zahtjevu za ostvarenju prava ili vašem pitanju, odgovorit ćemo bez odlaganja, u razumnom roku, vodeći računa i o rokovima iz Opće uredbe kad su oni određeni.