

VALKANELA

CAMPSITE

MOBILE HOMES

- Standard
- Premium comfort
- Family
- Deluxe
- Premium

PITCH

- Superior Sea
- Camping place
- Premium Sea
- Deluxe Sea
- Superior
- Premium
- Standard
- Deluxe

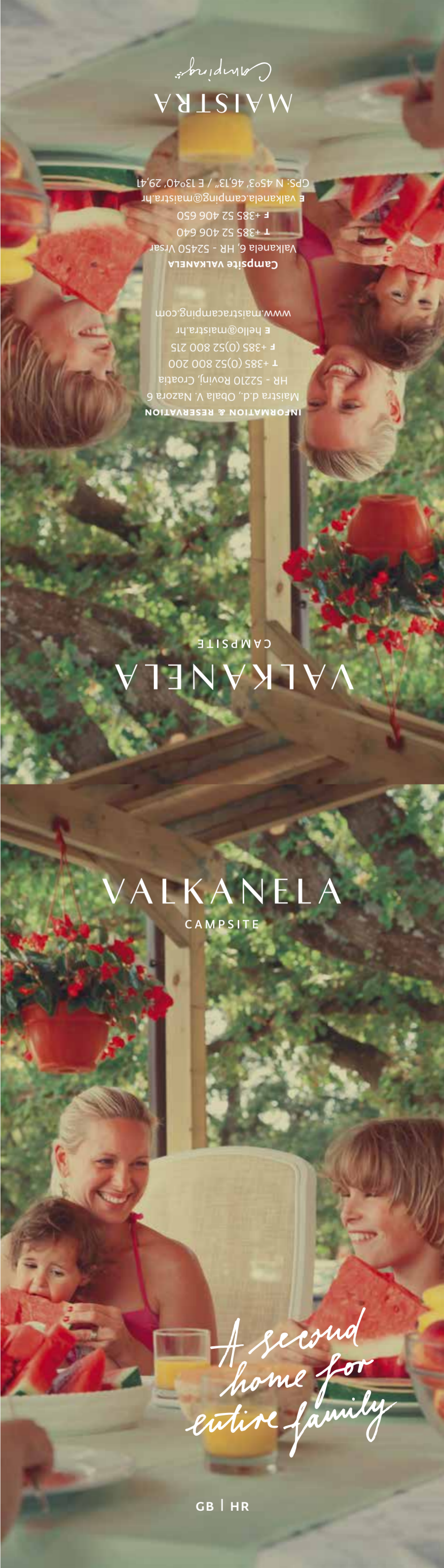
Map of the campsite is for orientation only. The size of the pitch marked on the map does not indicate its surface, but merely its position.



- R** Reception
- P** Parking
- H** Hydrant Water Plug
- +** Ambulance
- Building Fire is Forbidden
- Anchoring not allowed
- Planting is not allowed
- Silence period
- ATM Cash Machine
- Blue Flag Beach
- Tennis Court
- Mini Golf
- Volleyball Court
- Swimming Pool
- Aquapark
- Trampoline
- Mini Club
- Children's Playground
- Scuba Diving School
- Bar
- Restaurant
- Pizzeria
- Fast Food
- Ice Cream
- Bakery
- Groceries Store
- Beach
- Shower on the Beach
- Sea Access for Disabled
- Beach for Dogs
- A dog on a Leash
- Public Barbecue
- WC Sanitary Facility
- Toilet for Disabled
- Chemical Toilet
- Laundry Station
- Laundry Room
- Shower for Dogs
- Chemical Toilet & Disposal Facilities
- Family Sanitary Facility
- Sink
- Showers
- Dishwashing Station

TOILETTES

- WC 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
- WC 2, 4, 6, 13
- WC 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13
- WC 4
- WC 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12, 13
- WC 1, 2, 4, 6
- WC 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12
- WC 1, 2, 6, 8, 13



MAISTRA

GPS: N 45° 3' 46.13" / E 13° 40' 29.41"
 e valkanela.camping@maistra.hr
 f +385 52 406 650
 t +385 52 406 640
 Valkanela 6, HR - 52450 Vrser
Campsite VALKANELA
 www.maistracamping.com
 e h@maistra.hr
 f +385 (0)52 800 215
 t +385 (0)52 800 200
 HR - 52210 Rovinj, Croatia
 Maistra d.d., Obala V. Nazora 6
INFORMATION & RESERVATION

VALKANELA

VALKANELA

A second home for entire family

VALKANELA



GB

Campsite Rules of Conduct

RECEPTION

The reception is open from 7am until 10pm. When arriving at the campsite, all guests are required to check in at the reception by the entrance barrier and present an identification document. Check-in for mobile homes is from 3pm; checkout is by 10am. Guests who fail to check in will be charged compensation for the damage caused to the campsite and the safety of other guests in the amount of HRK 1,000. Guests are required to present any discount card (Camping Carnet International, Camping Key Europe, etc.) immediately during check-in, otherwise, the discount will not be valid. Persons with disabilities who are entitled to exemption from paying tourist tax are obliged to present relevant documentation when arriving/checking in at the campsite. Subsequently presented cards cannot be accepted.

SELECTION OF CAMPING PLACES

Numbered pitches are allocated at the reception; the choice of a camping place in the unmarked area of the campsite is optional. After choosing a camping place, guests are required to take the camping place sign or pitch number from the reception and place it in a visible spot on the tent/ caravan. Tents/caravans without a sign (at least 2 hours after entering the campsite) will be charged a fee equivalent to a 24-h stay at the campsite. Guests are obliged to respect the boundaries of numbered lots/ pitches and connect their tents/caravans to only one electric, hook-up, and water and drainage hook-up, where available. In the unmarked part of the campsite, the permitted size of a camping pitch is max. 100 m², respecting the distance between the tents/caravans.

PUBLIC ORDER

Night rest lasts from midnight until 7am. Guests must not disturb the peace and rest of other guests, especially during the night resting hours when the entry and exit of motor vehicles and the use of televisions, radios and other devices that produce noise are not permitted. Adults are responsible for the conduct of their children in terms of not making noise and damaging the campsite inventory. Children must be supervised, especially when using sanitary facilities. Guests must not cut down or damage the trees or bushes in any way. Any damage will be charged according to the valid price list. Compliance with traffic regulations at the campsite is mandatory. The maximum permitted speed of vehicles is 20 km/h.

CLEANLINESS

Waste/rubbish is disposed of in appropriate containers. Before leaving, guests are obliged to leave the camping unit in its original state (without rubbish, rocks and other materials). Otherwise, a fee will be charged according to the valid price list.

PETS

Guests must check in their pets on arrival. Pets must not be left unattended. Pets must always be led on a lead. Owners

CONSEQUENCES RESULTING FROM THE USE OF PUBLIC DEVICES/APPLIANCES AND EQUIPMENT AT THE CAMPSITE THAT GUESTS USE AT THEIR OWN RISK (sanitary facilities, children’s playgrounds, swimming pools, etc.). Damage caused to persons and property due to severe weather or other external causes that could not be influenced. Consequences resulting from the use of a defective installation, camping equipment or devices/appliances owned by guests. In cases where the facility is legally responsible for the loss, destruction or damage of the guest’s belongings, the facility shall compensate up to HRK 10,000.

THESE RULES OF CONDUCT ARE IN FORCE FOR THE SAFETY OF GUESTS AND THEIR PLEASANT STAY AT THE CAMPSITE. GUESTS ARE OBLIGED TO COMPLY WITH THESE RULES OF CONDUCT. THE CAMPSITE MANAGEMENT MAY REFUSE TO OFFER SERVICES TO GUESTS VIOLATING THE RULES, CHARGE THE COST OF ACCOMMODATION OR DAMAGE, AND PREVENT ENTRY INTO THE CAMPSITE AND THE USE OF FACILITIES AND SERVICES.

THESE RULES OF CONDUCT ARE IN FORCE FOR THE SAFETY OF GUESTS AND THEIR PLEASANT STAY AT THE CAMPSITE. GUESTS ARE OBLIGED TO COMPLY WITH THESE RULES OF CONDUCT. THE CAMPSITE MANAGEMENT MAY REFUSE TO OFFER SERVICES TO GUESTS VIOLATING THE RULES, CHARGE THE COST OF ACCOMMODATION OR DAMAGE, AND PREVENT ENTRY INTO THE CAMPSITE AND THE USE OF FACILITIES AND SERVICES.



važećem cjeniku. U kampu je obvezno poštivanje prometnih propisa. Najviša dopuštena brzina kretanja vozila iznosi 20 km/h.

ČISTOĆA

Otpad/smeće odlaže se u odgovarajuće kontejnere. Prije odlaska gost je dužan ostaviti kamp-jedinicu u zatečenom stanju (bez smeća, kamenja i ostalog materijala). U suprotnom naplaćuje se naknada prema važećem cjeniku.

KUĆNI LJUBIMCI

Gost je dužan kućnog ljubimca prijaviti na dolasku. Kućni ljubimci ne smiju biti bez nadzora vlasnika. Kućne ljubimce obvezno je voditi na uzici. Vlasnici kućnih ljubimaca obvezni su pokupiti njihov izmet i ubaciti ga u za to predviđene kante. Nije dopušteno tuširanje pasa na tuševima na plaži. Mjesto za njihovo tuširanje označeno je na planu kampa. Kupanje pasa u moru dopušteno je samo na posebno obilježenim mjestima na plaži. Za nepoštivanje pravilnika naplaćuje se naknade za štetu prema važećem cjeniku.

DRAGOCIENOSTI I NOVAC

Gost može veće iznose novca i druge vrijednije stvari predati na čuvanje u recepcijski sef prema važećoj recepcijskoj proceduri.

POSJETI

Posjeti u kampu dopušteni su isključivo pješčice. Osobno vozilo potrebno je parkirati na parkiralištu kampa – pored rampe. Za boravak dulji od sat vremena naplaćuje se dnevni ulaz u kamp. Odredbe ovoga kućnog reda odnose se na sve posjetitelje. Pri ulasku u kamp gost je dužan na recepciji prijaviti broj osoba koje idu u posjet, uz predočenje osobnog dokumenta.

RECEPCIJA

Recepcija pruža svoje usluge od 7 do 22 sati. Pri ulasku u kamp svaki gost obavezan je prijaviti se na recepciji – rampi, uz predočenje osobnog dokumenta. Prijava pri smještaju u mobilne kućice od 15:00 je sati, a odjava do 10:00 sati. Neprijavljen gost dužan je platiti naknadu za štetu nanesenu kampu i sigurnosti ostalih gostiju u iznosu od 1000 kn. Iskaznice kojima se stječe pravo na popust (Camping Carnet International, Camping Key Europe i sl.) gost je dužan predati odmah prilikom prijave, inače se popust neće uvažiti. Osobe s invaliditetom koje ostvaruju pravo na oslobađanje od plaćanja boravišne pristojbe obvezne su odgovarajuće iskaznice predati kod dolaska/ prijave u kamp. Naknadno predočene iskaznice ne mogu se uvažiti.

IZBOR MJESTA

Numerirane parcele dodjeljuju se na recepciji, izbor kamp-mjesta na neparceliranom djelu kampa slobodan je. Nakon izbora mjesta gost je dužan na recepciji preuzeti oznaku kamping mjesta ili broj parcele i postaviti ih na vidljivo mjesto šatora/karavana. Za šator/ karavan bez oznake (najmanje 2 sata nakon ulaska u kamp) naplaćuje se naknada za 24 sata boravka u kampu u Superior zoni. Gost je dužan poštivati granice numeriranih čestica – parcele te svoje šatore/karavane priključiti na samo jedan priključak struje, odnosno vode i odvoda, tamo gdje ih ima. U neparceliranom djelu kampa dopuštena veličina kamp-čestice iznosi maks. 100 m², uz poštivanje razmaka između šatora/karavana.

JAVNI RED I MIR

Noćni mir traje od 24 do 7 sati. Gost je dužan ne ometati mir i odmor drugih, posebno u vrijeme noćnog mira, kada se ne dopušta ulaz i izlaz motornih vozila, upotreba televizora, radija ili drugih uređaja koji stvaraju buku. Odrasli odgovaraju za ponašanje svoje djece u smislu održavanja mira i čuvanja inventara kampa te su ih obvezni nadzirati, posebno kod upotrebe sanitarnog čvora. Nije dopuštena sječa ili bilo kakvo oštećivanje stabala ili grmova. Svaka počinjena šteta naplatit će se prema

RECEPCIJA

Recepcija pruža svoje usluge od 7 do 22 sati. Pri ulasku u kamp svaki gost obavezan je prijaviti se na recepciji – rampi, uz predočenje osobnog dokumenta. Prijava pri smještaju u mobilne kućice od 15:00 je sati, a odjava do 10:00 sati. Neprijavljen gost dužan je platiti naknadu za štetu nanesenu kampu i sigurnosti ostalih gostiju u iznosu od 1000 kn. Iskaznice kojima se stječe pravo na popust (Camping Carnet International, Camping Key Europe i sl.) gost je dužan predati odmah prilikom prijave, inače se popust neće uvažiti. Osobe s invaliditetom koje ostvaruju pravo na oslobađanje od plaćanja boravišne pristojbe obvezne su odgovarajuće iskaznice predati kod dolaska/ prijave u kamp. Naknadno predočene iskaznice ne mogu se uvažiti.

THESE RULES OF CONDUCT ARE IN FORCE FOR THE SAFETY OF GUESTS AND THEIR PLEASANT STAY AT THE CAMPSITE. GUESTS ARE OBLIGED TO COMPLY WITH THESE RULES OF CONDUCT. THE CAMPSITE MANAGEMENT MAY REFUSE TO OFFER SERVICES TO GUESTS VIOLATING THE RULES, CHARGE THE COST OF ACCOMMODATION OR DAMAGE, AND PREVENT ENTRY INTO THE CAMPSITE AND THE USE OF FACILITIES AND SERVICES.

važećem cjeniku. U kampu je obvezno poštivanje prometnih propisa. Najviša dopuštena brzina kretanja vozila iznosi 20 km/h.

ČISTOĆA

Otpad/smeće odlaže se u odgovarajuće kontejnere. Prije odlaska gost je dužan ostaviti kamp-jedinicu u zatečenom stanju (bez smeća, kamenja i ostalog materijala). U suprotnom naplaćuje se naknada prema važećem cjeniku.

KUĆNI LJUBIMCI

Gost je dužan kućnog ljubimca prijaviti na dolasku. Kućni ljubimci ne smiju biti bez nadzora vlasnika. Kućne ljubimce obvezno je voditi na uzici. Vlasnici kućnih ljubimaca obvezni su pokupiti njihov izmet i ubaciti ga u za to predviđene kante. Nije dopušteno tuširanje pasa na tuševima na plaži. Mjesto za njihovo tuširanje označeno je na planu kampa. Kupanje pasa u moru dopušteno je samo na posebno obilježenim mjestima na plaži. Za nepoštivanje pravilnika naplaćuje se naknade za štetu prema važećem cjeniku.

DRAGOCIENOSTI I NOVAC

Gost može veće iznose novca i druge vrijednije stvari predati na čuvanje u recepcijski sef prema važećoj recepcijskoj proceduri.

POSJETI

Posjeti u kampu dopušteni su isključivo pješčice. Osobno vozilo potrebno je parkirati na parkiralištu kampa – pored rampe. Za boravak dulji od sat vremena naplaćuje se dnevni ulaz u kamp. Odredbe ovoga kućnog reda odnose se na sve posjetitelje. Pri ulasku u kamp gost je dužan na recepciji prijaviti broj osoba koje idu u posjet, uz predočenje osobnog dokumenta.

RECEPCIJA

Recepcija pruža svoje usluge od 7 do 22 sati. Pri ulasku u kamp svaki gost obavezan je prijaviti se na recepciji – rampi, uz predočenje osobnog dokumenta. Prijava pri smještaju u mobilne kućice od 15:00 je sati, a odjava do 10:00 sati. Neprijavljen gost dužan je platiti naknadu za štetu nanesenu kampu i sigurnosti ostalih gostiju u iznosu od 1000 kn. Iskaznice kojima se stječe pravo na popust (Camping Carnet International, Camping Key Europe i sl.) gost je dužan predati odmah prilikom prijave, inače se popust neće uvažiti. Osobe s invaliditetom koje ostvaruju pravo na oslobađanje od plaćanja boravišne pristojbe obvezne su odgovarajuće iskaznice predati kod dolaska/ prijave u kamp. Naknadno predočene iskaznice ne mogu se uvažiti.

ODLAZAK

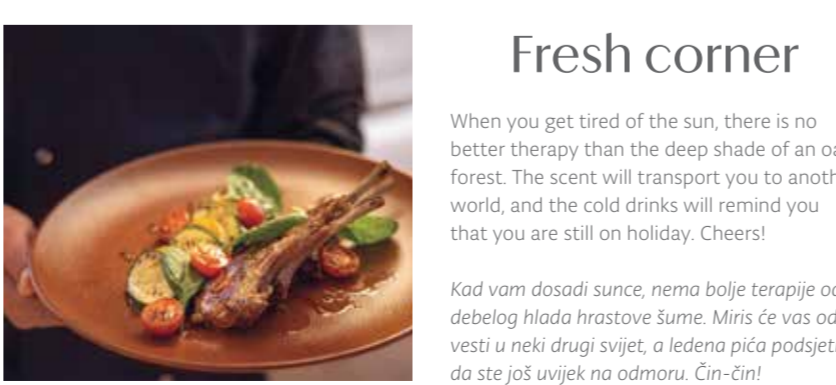
No dan odlaska gost je dužan napustiti kampersko mjesto/parcelu najkasnije do 12 sati, odnosno mobilnu kućicu do 10 sati. Objekt zadržava pravo naplate dodatnih troškova za zakašnjele odjave. Za napuštanje kamperskog mjesta/parcele poslije 12 sati zaračunava se još jedan dan boravka. Oračun usluga moguće je obaviti na dan odlaska, ali je preporuka da se to obavi dan ranije kako bi se izbjegla eventualna gužva. Blagajna radi od 7 do 14 sati i od 15 do 21 sata. Prilikom napuštanja kampa gost je dužan predočiti račun.

U KAMPU NIJE DOPUŠTENO

Lažiti otvorenu vatru, unositi lako zapaljive i eksplozivne tvari, parkirati osobno vozilo izvan označenih parkiranih mjesta, prati rublje u prostoru za pranje posuđa, sidriti plovila na plaži, prati vozilo i čamce izvan označenih mjesta, remetiti mir te fotografirati ili snimati (osim osobnih poznanika). Na česticama nije dopušteno betoni-ranje, zidanje, postavljanje kuhinjskih elemenata, podizanje konstrukcije tende iznad karavana te sadnja bilo kakvih sadnica.

UPRAVA KAMPA NE ODGOVARA ZA Nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme i vozila. Posljedice nastale zbog uporabe javnih uređaja i opreme u kampu koje gost rabi na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.). Štetu nastalu osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje se nije moglo utjecati. Posljedice nastale radi uporabe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koji su u vlasništvu gosta. U slučajevima kada postoji zakonska odgovornost ugostitelja za nestanak, uništenje ili oštećenje stvari gosta objekt odgovara najviše do deset tisuća kuna.

Ovaj kućni red na snazi je zbog sigurnosti i ugodnog boravka svakog gosta. Gost je dužan pridržavati se kućnog reda. U slučaju kršenja pravila uprava kampa može gostu otkazati gostoprimstvo, naplatiti trošak smještaja, odnosno štetu, i onemogućiti ulaz u kamp i korištenje sadržaja i usluga kampa.



MAI EATS RESTAURANTS & BARS

MaiEats Restaurants & Bars is Maistra’s new brand that focuses on local tradition, locally sourced, fresh and seasonal produce, modern flavours and friendly but unobtrusive service. The MaiEats brand includes three restaurant concepts: Basilico Pizza Pasta, Kapula Burger Bar and Lovor Real Grill. Taste locally-farmed or wild-caught fish, popular grilled cuts of meat or international classics like pizza and burgers elevated with local ingredients such as top-quality olive oil, truffles and goat cheese. Besides food, we have also carefully selected local wine varieties such as malvasia and teran, as well as compelling authentic beer produced by our local microbreweries. MaiEats Restaurants & Bars guarantees tasty food and a great variety of drinks in a friendly and relaxed atmosphere.

MAI EATS RESTAURANTS & BARS

MaiEats Restaurants & Bars novi je Maistrin brend fokusiran na lokalnu tradiciju, domaće, svježe i sezonske proizvode, moderne okuse te prijateljsku i nenametljivu uslugu. U sklopu MaiEats brenda možete pronaći tri koncepta restorana: Basilico Pizza Pasta, Kapula Burger Bar i Lovor Real Grill. Kušajte svježu ribu, poznate komade mesa na grilu ili svjetske klasiike poput pize i burgera obogaćene lokalnim sastojcima poput vrhunskog maslinova ulja, tartufla i kozjeg sira. Osim hrane za vas smo pažljivo izabrali i lokalne sorte vina poput malvozije i terana, kao i zanimljiva autohtona piva naših lokalnih mikropivara. MaiEats Restaurants & Bars garantira ukusne zalozage i odličan izbor pića u prijateljski opuštenoj atmosferi.

Kapula Burger Bar

After a day on the beach, grab a juicy burger, cheeseburger, fries and crispy onion rings. Our Kapula Burger Bar showcases local produce and offers the perfect opportunity to try Istrian pancetta and traditional cheese from the town of Žrninj as the main condiments to your juicy burger. To make your experience complete, choose a beer from one of the local microbreweries.

Kad napokon izronite iz mora, zgrabite sočan burger, cheeseburger, krumpirčice i hrskave kolutiće od luka. U našem Kapula Burger Baru promoviramo lokalne proizvode, pa kao glavne dodatke sočnom burgeru predlažemo istarsku pancetu i autohtoni sir iz Žrninja. Uputunite doživljaj domaćim pivom lokalnih mikropivara.

U Lovor Real Grill restoranu nudimo svježu ribu, meso s lokalnih hrvatskih farmi i maslinovo ulje najboljih istarskih maslinara. Ovdje ćete pronaći internacionalna jela s lokalnim twistom. Kako taj spoj funkcionira na tanjuru, saznat ćete već iz juhe od istarskih rajčica ili mehanih kroketata od jadranskih kozica i istarskog sira Veli Jože, koji se tope u ustima. Ljubiteljima mesa preporučujemo istarsku kobasicu naših lokalnih mesara.

Šakova Blue Bar

You came on holiday to relax. We can't think of a better place for an afternoon break than a bar in the deep shade that offers many varieties of ice cream, can you? We have a feeling you'll come back here often.

Na odmor ste se došli odmoriti. Ne pada nam na pamet puno boljih mjesta za popodnevni odmor od bara u debelom hladu koji nudi jako puno vrsta sladoleda, a vama? Nekako mislimo da ćemo se često vidati.

Bakery Smrikva

When you're in a hurry and forget to have breakfast or you just need a quick snack before lunch, stop by the Smrikva Bakery. Here you can also buy bread that goes perfectly with the home-made olive oil you just bought.

Kad vam dosadi sunce, nema bolje terapije od debelog hladnog hrastove šume. Miris će vas odvesti u neki drugi svijet, a ledena pića podsjetiti da ste još uvijek na odmoru. Čin-čin!

Out&About

GB

Visiting Istria and not tasting the world-famous truffles or touring the Istrian wine roads sounds like a missed opportunity. Istria has numerous natural and historical landmarks and we just know that you will also meet some fascinating people while exploring this green peninsula.

We recommend that you begin your stay in Istria by diving into its magnificent history. It's an experience full of intriguing stories and discoveries. Then embark on a unique journey to explore the wine roads of north-western Istria and enjoy the refosco, malvasia and teran varieties from award-winning wineries Kozlovčić, Benvenuti, Matošević and Kabola.

Taste world-renowned olive oils with some home-made bread, and listen to unforgettable stories from the oil makers themselves. If you are interested in natural beauty, set off on a unique boat ride to Lim Bay, one of the most beautiful attractions in Istria. A complete list of excursions and departure times is available at the reception.



MAI EATS RESTAURANTS & BARS

GB

The spacious campsite grounds are perfect for dogs that enjoy long walks by the sea, and there are also many hidden coves where your pets can swim and play. The beaches are surrounded by the deep shade of Mediterranean pines – perfect for taking a break from the sun.

AMENITIES AND SERVICES FOR DOGS:

- Accommodation for dogs on all pitches and in 73 Standard, 40 Deluxe i 30 Family mobilnim kućicama
- Additional equipment for dogs in mobile homes: beds for smaller dogs
- Three dog beaches
- Ten dog showers
- Two pet-friendly restaurants and six pet-friendly bars at the campsite
- Bags for collecting waste are available at the reception

Udobno se smjestite, naručite pivo ili kavu i uživajte u veseloj atmosferi oko vas. Ako tražite nešto zdravo, rado ćemo vam pripremiti i smoothie od svježeg voća i povrća. Slobodno povedite i kućnog ljubimca, rado ćemo ga počastiti zdelicom vode.

For more information about the campsite, scan the QR code. Za detaljnije informacije o kampu skenirajte QR kod.



MAI EATS RESTAURANTS & BARS