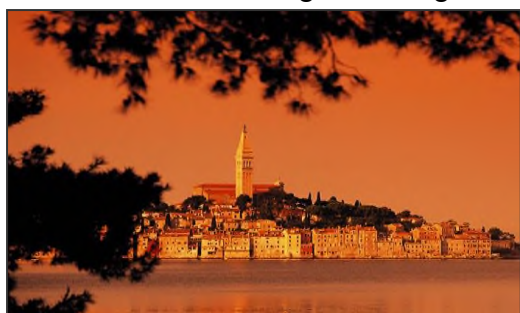


NACHHALTIGKEITSBERICHT

DIESER BERICHT IST EIGENTUM VON MAISTRA d.d. UND DARF NICHT OHNE GENEHMIGUNG DES VORSTANDS REPRODUZIERT ODER FOTOKOPIERT WERDEN.

HISTORISCHE ENTWICKLUNG

MAISTRA d.d. ist eines der führenden Hotelunternehmen in den Reisezielen Rovinj, Vrsar, Dubrovnik und Zagreb und gehört zur Adris Gruppe.



MAISTRA
HOSPITALITY
GROUP



Maistra d.d. entstand als neues Unternehmen durch die Fusion zweier Tourismusunternehmen, Jadran-turist Rovinj d.d. und Anita d.d. Vrsar, im März 2005 mit einem Erbe von rund 50 Jahren Erfahrung in der Tourismusbranche.

Die Entscheidung Maistras zur Umsetzung eignes gestellter Anforderungen wird mit der Anwendung folgender Politiken durchgeführt

- Qualitätspolitik
- Nachhaltige Geschäftspolitik
- Arbeitsnormen- und Menschenrechtspolitik
- Kinderrechtsschutz
- Gesundheitsschutz- und Arbeitssicherheitspolitik
- Gemeinschaftspolitik und
- Umweltschutzpolitik.

	NACHHALTIGKEITSBERICHT für das Jahr 2021 – BELVEDERE RESORT	Seite:	2 von 10
		Kennziffer: O-UO-15-03	

Während der COVID-19-Pandemie werden die Normensysteme ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 als integriertes Qualitätsmanagementsystem und HACCP weiterhin von einer autorisierten Zertifizierungsstelle zertifiziert und überwacht.

Sämtlichen neu eingeführte Vorschriften gelten für alle Objekte von Maistra, dazu zählt auch das RESORT BELVEDERE.

QUALITÄTSPOLITIK UND NACHHALTIGE GESCHÄFTSPOLITIK

Das grundlegende Ziel ist es, einen unvergesslichen Aufenthalt in den Einrichtungen von Maistra in Erinnerung zu hinterlassen. Dabei setzen wir auf die Rückkehr des alten und die Ankunft eines neuen Gastes, indem

- wir wissen, dass der Gast im Mittelpunkt steht und wir ihm stets zu Diensten stehen
- wir den Gast verstehen müssen und seine Wünsche erfüllen können
- wir uns den Gästen gegenüber respektvoll verhalten müssen.

Die Messung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen wird überwacht durch

- Bemerkungen, Reklamationen und Beschwerden
- Vorschläge der Mitarbeiter
- das TrustYou Portal
- sowie interne und externe Audits.

Der Vorstand des Unternehmens hat die **nachhaltige Geschäftspolitik** definiert, die darauf abzielt, die Philosophie der nachhaltigen Entwicklung in alle Aktivitäten der Organisation zu integrieren und Beispiele für gesundes Handeln in unserem Geschäft zu etablieren und zu fördern, da sie sich verpflichtet, negative Umweltauswirkungen zu reduzieren, und zwar wie folgt:

- durch Gewährleistung eines sicheren und gesunden Arbeitsplatzes
- durch Anwendung der Nachhaltigen Geschäftspolitik mit klaren und definierten Verantwortlichkeiten
- durch Berücksichtigung der Bedürfnisse der Gemeinschaft
- durch Schonung natürlicher Ressourcen mittels Wiederverwendung und Recycling
- durch Verwendung von Prozessen, die keine negativen Auswirkungen auf die Umwelt haben
- durch Gewährleistung eines verantwortungsvollen Energieverbrauchs in der gesamten Organisation
- durch die Teilnahme an Bemühungen zur Verbesserung des Umweltschutzes und des Verständnisses dafür
- durch kontinuierliche Schritte zur Verbesserung des Umweltzustands
- durch Durchführung einer strengen Prüfung, Evaluation und Selbstbewertung der Umsetzung dieser Politik
- durch die Zusammenarbeit mit Lieferanten, die dieselbe nachhaltige Geschäftspolitik umsetzen

	NACHHALTIGKEITSBERICHT für das Jahr 2021 – BELVEDERE RESORT	Seite:	3 von 10
		Kennziffer: O-UO-15-03	

- durch die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten und Kunden auf allen Ebenen mittels umweltbewusster Aufklärung und Motivation.

ARBEITSNORMEN- UND MENSCHENRECHTSPOLITIK SOWIE KINDERRECHTSSCHUTZ

Es ist eine Verpflichtung, die internationalen Menschenrechte im eigenen Einflussbereich einzuhalten und dafür zu sorgen, dass die Menschenrechte in keiner Weise verletzt werden.

Im Geschäftsalltag werden die geltenden Vorschriften der Republik Kroatien und der Europäischen Union angewendet, laut denen alle Arbeitnehmer und Mitarbeiter respektiert werden, mit dem Ziel, die Mitarbeiterzufriedenheit und die persönlichen Ambitionen durch die Möglichkeit des beruflichen Aufstiegs und der aktiven Teilnahme am Wachstum und der Entwicklung von Maistra d.d. zu fördern.

Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung am Arbeitsplatz und unterstützen keine Verhaltensweisen, die die Menschenwürde verletzen, sowohl innerhalb als auch außerhalb von Arbeits- und Geschäftsbeziehungen.

Es ist eine Verpflichtung, die Vereinigungsfreiheit zu wahren und das Recht auf Kollektivverhandlungen wirksam anzuerkennen, indem alle Formen von Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Diskriminierung bei Beschäftigung und Berufswahl abgeschafft werden.

Das Recht der Arbeitnehmer, Arbeitnehmerverbänden (Gewerkschaften) beizutreten, sowie das Recht, aus Arbeitnehmerverbänden auszutreten, wird anerkannt. Als Basisakt wurde ein Tarifvertrag für alle Arbeitnehmer unterzeichnet, der Arbeitnehmerrechte garantiert und über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgeht, und es werden jährlich Tarifverhandlungen geführt, die die Höhe des Mindestlohns/-gehalts und die Arbeitsbedingungen festlegen.

Für jede Verletzung der Würde der Arbeitnehmer wurden Beauftragte für den Schutz der Würde der Arbeitnehmer ernannt.

Jeder Arbeitnehmer hat das Recht oder die Pflicht, Verbesserungen der Arbeitsabläufe oder der Arbeitsbedingungen vorzuschlagen.

Es werden vorgeschriebene Richtlinien für die Einführung eines neuen Mitarbeiters in den Arbeitsprozess, die Planung und Überwachung der Arbeit jedes Mitarbeiters sowie die Bewertung und Belohnung umgesetzt, die ausschließlich von den Arbeitsergebnissen und der Einhaltung der Werte von Maistra abhängen.

Außerdem wurde das Maistra MAIbook Mitarbeiterhandbuch entwickelt, das sie durch die historische Entwicklung des Unternehmens, die Vision, die Verhaltenskodizes sowie die Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung führt, einschließlich der Begrüßung von neuen Mitarbeitern durch den Direktor.

	NACHHALTIGKEITSBERICHT für das Jahr 2021 – BELVEDERE RESORT	Seite:	4 von 10
		Kennziffer: O-UO-15-03	

Ein zufriedener Mitarbeiter ist ein wichtiges Bindeglied auf dem Weg zum zufriedenen Gast.

Die Beurteilung der Mitarbeiterzufriedenheit ist für Maistra sehr wichtig und wird einmal im Jahr durchgeführt. Sie wird online über einen anonymen Fragebogen durchgeführt und umfasst Fragen zur Geschäftsführung, zur Einstellung zur Arbeit und zum Gast, zu den Arbeitsbedingungen und zum Gehalt, zur Arbeitsorganisation und zur Einstellung zum Unternehmen. Die Auswertung des Fragebogens zeigt, dass nach wie vor der Gast im Mittelpunkt steht, während im Bereich Gehalt/Benefits die meisten Verbesserungsmöglichkeiten bestehen.

Es wurde eine *Befähigung für sicheres Arbeiten* durchgeführt. Arbeitnehmer, die mit Lebensmitteln und Gegenständen, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen, arbeiten, haben Kenntnisse über Lebensmittelsicherheit und persönliche Hygiene (Hygieneminimum) erworben, verfügen über gültige Hygienehefte und haben eine HACCP-Schulung absolviert.

Alle Angestellten, die an Arbeitsplätzen mit besonderen Arbeitsbedingungen arbeiten - Instandhaltung von Anlagen, Gartenbauarbeiter usw., müssen je nach Art der Arbeit, die sie im Rahmen des Arbeitsvertrages ausführen, beruflich befähigt sein und über eine ärztliche Tauglichkeitsbescheinigung verfügen.

GESUNDHEITSSCHUTZ- UND ARBEITSSICHERHEITSPOLITIK

Maistra verpflichtet sich, sämtliche Aspekte seiner Prozesse und Dienstleistungen professionell und verantwortungsbewusst zu überwachen und zu verwalten, um Risiken am Arbeitsplatz, einschließlich der Risiken von COVID-19, zu reduzieren.

Durch die Förderung der Entwicklung und des modernen Managements von Geschäftsprozessen und des Geschäfts im Allgemeinen, um Risiken am Arbeitsplatz zu reduzieren, entwickeln alle Arbeitnehmer ein Bewusstsein für die ständige Notwendigkeit, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu verbessern.

Außerdem wurden folgende Regeln festgelegt:

- Einführung neuer Technologien und umweltfreundlicher Materialien und Ersatz von Stoffen, die sich direkt oder indirekt auf die menschliche Gesundheit und Sicherheit auswirken
- Überwachung von Prozessen und Aktivitäten, deren Handlungen sich negativ auf die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern und Gästen auswirken können, und gegebenenfalls deren Änderung
- Durchführung einer angemessenen Wartung der Arbeitsmittel und regelmäßige Prüfung derer Richtigkeit
- Überwachung, Umsetzung und Einhaltung der Rechtsvorschriften der Republik Kroatien und der internationalen Rechtsvorschriften
- Entwicklung einer Präventionskultur und Verbesserung des Gesundheitsschutzes und der Arbeitssicherheit.

Unser Ziel ist es, sichere und gesunde Arbeitsplätze zu gewährleisten, die zum Wohlbefinden der Arbeitnehmer, zur Produktivitätssteigerung, zur Wettbewerbsfähigkeit und zur wirtschaftlichen Entwicklung beitragen.

Wir sind offen für alle positiven Vorschläge, die unsere Geschäftspolitik verbessern können, und wir verpflichten uns, unser Wissen und unsere Erfahrung in der Adris-Gruppe, zu der wir gehören, einzusetzen.

Maistra ernennt Arbeitnehmer als Beauftragte des Arbeitgebers für die Arbeitssicherheit, die befugt sind, Maßnahmen zu ergreifen, um die Umsetzung des Arbeitsschutzgesetzes sicherzustellen. Außerdem wird ein Arbeitnehmerbeauftragter gewählt, der im Interesse der Arbeitnehmer im Bereich der Arbeitssicherheit handelt und die Anwendung der Vorschriften und Schutzmaßnahmen überwacht.

Alle Arbeitnehmer müssen Brandschutzmaßnahmen gemäß den geltenden Vorschriften durchführen. Maistra hat die Betriebsleiter der Einrichtungen zu Brandschutzverantwortlichen ernannt und auf Unternehmensebene wurde ein Dienst für Arbeitssicherheit und Brandschutz gebildet. Brandschutzübungen werden individuell innerhalb der Einrichtung abgehalten.

Im Rahmen der Befähigung für sicheres Arbeiten werden auch Saisonarbeiter in der Pflicht und Art der Abfallentsorgung befähigt.

Arbeiter, die mit gefährlichen Chemikalien arbeiten, werden in einem vom Kroatischen Institut für Toxikologie und Antidoping (HZTA) durchgeführten Toxikologie-Kurs geschult.

Arbeits - und Menschenrechte - Resort Belvedere

Nichtdiskriminierungsrichtlinie 2021:

Belvedere			46	50	96
			46	50	96
Rbr	Sifra	Ljestvica	Manner	Frauen	Total
1		1-18	5	2	7
2		19-24	12	11	23
3		25-29	8	14	22
4		30-34	6	2	8
5		35-39	5	1	6
6		40-44	2	2	4
7		45-49	2	4	6
8		50-54	2	6	8
9		55-59	2	6	8
10		60-64	1	2	3
11		65-99	1	0	1

Total:	46	50
---------------	-----------	-----------

GEMEINSCHAFTSPOLITIK

Maistra ist eines der führenden Tourismusunternehmen in Kroatien, das wichtigste in der lokalen Gemeinschaft, und als solches Partner verschiedener Regierungs- und Nichtregierungsorganisationen. Maistra ist an großen kulturellen und sozialen Projekten in Rovinj und Vrsar beteiligt und fördert die meisten Wohltätigkeitsveranstaltungen, wobei die Bindungen mit der lokalen Gemeinschaft gestärkt werden.

Da alle gemeinnützigen Spenden und Förderungen auf Unternehmensebene koordiniert werden, liegt der Schwerpunkt von Maistra auf Bildung und Entwicklung sowie der Verwendung lokaler/regionaler Produkte, um Beziehungen zu kleineren Lieferanten und Herstellern, die eine Basis zukünftiger Mitarbeiter, Manager und Unternehmen mit einer Vision für verantwortungsvolles und nachhaltiges Wirtschaften bilden, zu stärken.

Zur besseren Umsetzung der Anforderungen der Gemeinschaftspolitik genießen wir die Unterstützung aller Mitarbeiter, deren Eigenverantwortung ein integrales Glied in der Qualitäts- und Erfolgskette des gesamten Systems ist.

UMWELTSCHUTZPOLITIK

Maistra verpflichtet sich, sämtliche Aspekte seiner Prozesse und Dienstleistungen professionell und verantwortungsbewusst zu überwachen und zu verwalten, um dadurch negative Umweltauswirkungen zu minimieren. Durch Entwicklungsförderung und den modernen Management von Geschäftsprozessen sowie den Geschäftsbetrieb im Allgemeinen, mit dem Ziel, schädliche Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren, entwickeln alle Mitarbeiter ein Bewusstsein für die ständige Notwendigkeit, die Umwelt zu schützen.

Umweltmanagement ist Teil der Geschäftsstrategie von Maistra, während die Kunden- / Gästezufriedenheit die Grundlage unserer Geschäftspolitik ist und das strategische Ziel darin besteht, die bestehende Marktposition nicht nur zu halten, sondern auch deutlich zu verbessern.

Wir sind entschlossen, Umweltschutzmaßnahmen umzusetzen. Wir überwachen, verbessern und ergreifen präventive Maßnahmen, um mögliche Umweltverschmutzungen zu vermeiden. Aus diesem Grund haben wir Regeln aufgestellt:

- Einführung neuer umweltfreundlicher Materialien und Ersatz von Stoffen, die sich direkt oder indirekt auf die Umwelt auswirken
- Rationale Nutzung von Ressourcen: Energie, Wasser, Heizöl, Gas
- Überwachung des erzeugten Abfalls
- Überwachung von Prozessen, deren Handlungen negative Auswirkungen auf die Umwelt haben können, und die Änderung dieser Prozesse bei Bedarf
- Durchführung einer angemessenen Wartung der Ausrüstung und

	NACHHALTIGKEITSBERICHT für das Jahr 2021 – BELVEDERE RESORT	Seite:	7 von 10
		Kennziffer: O-UO-15-03	

- Überwachung, Umsetzung und Einhaltung der Rechtsvorschriften der Republik Kroatien und der internationalen Rechtsvorschriften durch die Anforderungen der Nutzer unserer Dienstleistungen.

Ein Umweltteam wurde ernannt, und der Teamleiter hat Verantwortlichkeiten und Befugnisse, die Folgendes umfassen:

- Sicherstellen, dass das System gemäß den Anforderungen des Standards implementiert und gewartet wird
- Berichterstattung an den Direktor über die Leistung des Systems, einschließlich des Verbesserungsbedarfs
- Gewährleistung der Sensibilisierung für Verbraucherbedürfnisse durch die Organisation und
- Zusammenarbeit mit externen Interessengruppen zu Fragen des Umweltschutzmanagementsystems.

UMWELTZIELE

Maistra hat sich folgende Umweltziele gesetzt:

- Schutz von Boden und Wasser vor Verschmutzung
- Abwasserbehandlung vor Einleitung ins Meer
- Einleitung von Abwasser in die öffentliche Kanalisation, Wartung der Abwasserentsorgung und Erhaltung der Küchenabwasserqualität
- Erhaltung der Badewasserqualität in den Schwimmbecken
- ordnungsgemäße Sammlung und Entsorgung aller Arten von Abfällen
- Reduzierung des Energieverbrauchs
- kontinuierliche Weiterbildung und Förderung der Bedeutung des Umweltschutzes
- Anpassung des Anlagenzustandes an gesetzliche Regelungen und
- Beschaffung und Wartung von Kälteanlagen ohne ozonabbauende Stoffe.

Basierend auf den gesetzten Zielen werden Programme zur Umsetzung erstellt, einzeln je Objekt oder gemeinsam für alle Maistra-Einrichtungen für jedes Jahr, daraus ergeben sich folgende geplanten Ziele und Kosten für das Resort Belvedere:

- Errichtung von Ladestationen zum Laden von Elektrofahrzeugen (2021) - 30.264,50 HRK
- Austausch bestehender Strahlregler gegen energiesparende Druckventile an Strandduschen, komplett mit Durchflussreglern (2019) – – im Rahmen der Kosten für technische Materialien
- Ersatz von Stoffen, die die Ozonschicht schädigen - Nachrüstung (2019) - 44.172,00 HRK

Für alle Maistra-Einrichtungen, einschließlich das Belvedere, wurden auch Umweltziele festgelegt:

- *Schulung von Saisonmitarbeitern*, bei der alle neuen Belvedere-Mitarbeiter bei der Einarbeitung in die Abfallsortierpflicht eingeführt werden – 40 Mitarbeiter im Jahr 2021.

- *Ausführung des Systems zur Verwendung von gereinigtem Wasser, wenn durch den Bau des Systems die Verwendung von gereinigtem Wasser für die Grünflächen des Resorts Belvedere ermöglicht wird*
- *Austausch von Kunststoffartikeln – gilt auch für das Belvedere, der Austausch wurde durchgeführt*
- *Die Möglichkeit der Energiereduktion in Maistra, für das Belvedere wurde dies bereits realisiert*
 - o *Austausch der VRV-Einheit (erste Reihe) in Höhe von 298.030,60 HRK*
 - o *Beschaffung und Installation einer Wärmepumpe in der Umspannstation K und Automatisierungslösung in Höhe von 220.467,57 HRK*
- *Fachgerechte Abfallentsorgung – mit dem Ziel, die Menge an getrenntem Abfall zu erhöhen*

Geräte am Entwässerungssystem werden überprüft und ggf. gereinigt. Das gesamte Abwasser wurde an die öffentliche Kanalisation angeschlossen und, wo dies nicht möglich war, wurde ein Wasserbehandlungsgerät eingebaut. Ein Teil des gereinigten Wassers wird verwendet, um die Grünflächen um die Anlage herum zu bewässern.

Das Schwimmbeckenwasser wird mehrmals täglich überwacht, ebenso wie die Ausrüstung in den Maschinenräumen des Schwimmbeckens, was die Sicherheit und Gesundheit der Benutzer bzw. der Badegäste gewährleistet.

Es werden Kühlgeräte mit umweltverträglichem Kältemittel angeschafft, Geräterwartungen werden protokolliert.

Die Gäste werden ermutigt, Strom und Wasser rationell zu verwenden und Abfälle richtig zu trennen.

Eines der Umweltziele ist bereits seit einigen Jahren die Steigerung der getrennten und fachgerecht entsorgten Abfallmenge um mindestens 5 % im Vergleich zum Vorjahr, was auch realisiert wird (außer im Jahr 2020), wobei im Jahr 2021 mehr als 30 Abfallarten und rund 2.603 t getrennt wurden.

Das Resort Belvedere verzeichnet nach kleineren Mengen im Jahr 2020 (aufgrund von Covid-19) erneut im Jahr 2021 eine Zunahme der getrennten Abfallmenge, wobei zu berücksichtigen ist, dass aufgrund von Investitionen die Abfallmenge zunimmt:

Jahr / Abfall	Menge des erzeugten Abfalls - kg
2021	41.225 kg
2020	25.622 kg
2019	64.036 gg
2018	91.416 kg

Dabei wird großer Wert auch auf die Reduzierung des Energieverbrauchs (Wasser, Strom, Heizöl, Gas) mit Erhaltung einer hohen Dienstleistungsqualität gelegt.

Der Energieverbrauch wird pro Übernachtung überwacht und angezeigt, er ist nicht mit 2020 vergleichbar (Covid-19 und verstärkte Maßnahmen), aber ungefähr mit 2019,

das eines der besseren Jahre war.

Energiequelle / pro	2019	2020	2021
Übernachtung			
Elektr. Energie	11,70 kWh	17,20 kWh	12,67 kWh
Heizöl EL	0,19 l	0,16 l	0,12 l
Erdgas	2,89 kWh	4,57 kWh	3,43 kWh
Wasser	281 l	456 l	304 l

Energieverbrauch für das Resort Belvedere:

Energiequelle / pro	2018	2019	2020	2021
Übernachtung				
Elektr. Energie	14,11 kWh	15,78 kWh	16,96 kWh	14,11 kWh
Gas im Tank	1,74 kWh	1,92 kWh	2,30 kWh	1,74 kWh
Wasser	290 l	270 l	420 l	290 l

Ziel-Energieverbrauch pro Nacht im Resort Belvedere in 2022 und 2023:

Energiequelle / pro	2022	2023
Übernachtung		
Elektr. Energie	14,00 kWh	13,90 kWh
Gas im Tank	1,80 kWh	1,74 kWh
Wasser	287 l	284 l


Der Energieverbrauch wird von der Öffnungszeit der Anlage und der Kapazitätsbelegung sowie den klimatischen Bedingungen und den Marktpreisen der einzelnen Energieträger beeinflusst.

Wo dies möglich ist, wird die Nutzung von Grundwasser zur Bewässerung (Villas Rubin), von gereinigtem Abwasser zur Bewässerung von Grünflächen (Insel Sv. Andrija, Hotel Istra) sowie die Nutzung von Grundwasser als erneuerbare Energiequelle zum Heizen und Kühlen (Grand Park Hotel Rovinj) gefördert.

In Heizräumen wird, wo möglich, Heizöl ersetzt und Erdgas eingeleitet, was in den meisten Hotels der Fall ist. Durch die Umsetzung des Umweltziels *Reduzierung des Einsatzes von Energieträgern* und mit geringfügigen Änderungen bestehender Systeme wird die Einsparung von Energieträgern - Heizöl, Gas und Strom - erhöht.

Der Betrieb der Einrichtungen ist mit den in der Republik Kroatien geltenden Gesetzen und anderen Vorschriften abgestimmt.

Die Bekanntmachung mit den Rechten und Pflichten im Bezug auf den Umweltschutz erfolgt auch bei der Erbringung von Bauleistungen und Dienstleistungen durch Zustimmung mit und Unterzeichnung der *Erklärung des Dienstleistungs-*

	NACHHALTIGKEITSBERICHT für das Jahr 2021 – BELVEDERE RESORT	Seite:	10 von 10
		Kennziffer: O-UO-15-03	

Warenlieferanten über die Kenntnis der Anforderungen des Maistra-Umweltmanagementsystems. Lieferanten / Auftragnehmer werden bei der Ankunft am Arbeitsstandort geschult und nach Abschluss der Arbeiten bewertet, was ein guter Indikator für die Fortsetzung der zukünftigen Zusammenarbeit ist.

Zwanzig Jahre kontinuierliche Umsetzung des Blaue-Flagge-Programms und das Hissen von derzeit sechs Blauen Flaggen zeugen von der Sorge um die Erhaltung der natürlichen Schönheit unserer Strände und der Umwelt. Die blaue Flagge im Resort Belvedere wurde nur in den Covid-19-Jahren (2020 und 2021) nicht gehisst. Die Qualität des Meerwassers ist an allen Stränden hervorragend und wird während der Badesaison etwa zehnmal kontrolliert.

Die Planung künftiger Investitionen ist auf die potenzielle Möglichkeit zur Verbrauchsreduzierung / zum Ersatz der Energieträger ausgerichtet, Investitionen in Wärmepumpen zum Heizen, Kühlen und Warmwasserbereitung werden fortgesetzt, einschließlich hocheffizienter CO₂-Wärmepumpen.

Ende 2021 wurde auf der Ebene der Adris grupa d.d. eine Messung des CO₂-Fußabdrucks durchgeführt, zusammen mit der Erstellung einer Strategie zu seiner Reduzierung sowie eines Plans für die weitere Entwicklung im Bereich der Energieeffizienz (Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen...), Kreislaufwirtschaft (Müllsortieranlagen, Bioabfall und dessen Verwertung) usw.