

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	1 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI GRAND PARK HOTEL ROVINJ

OVO IZVJEŠĆE JE VLASNIŠTVO MAISTRA HOSPITALITY GROUP I NE SMIJE SE UMNOŽAVATI NITI FOTOKOPIRATI BEZ DOZVOLE UPRAVE.

POVIJESNI RAZVOJ

Maistra Hospitality Group (MHG) jedna je od vodećih hrvatskih turističkih kompanija i jedna je od strateških poslovnih jedinica Adris grupe. Osnovana je u ožujku 2005. godine spajanjem Jadran Turista Rovinj d.d. i Anite d.d. Vrsar. Tijekom svoje bogate i uspješne povijesti Maistra se razvila u vodeću hrvatsku turističku tvrtku. Svojom kvalitetnom i raznovrsnom turističkom ponudom uspješno sudjeluje u oblikovanju i prepoznatljivosti istarskog turizma.

Povezivanjem s HUP–ZAGREB d.d. i Hoteli Dubrovačka Rivijera, 2018. godine, dodatnom nazočnošću u Zagrebu i Dubrovniku postala je u punom smislu nacionalna kompanija s portfeljem visokokvalitetnih objekata koji mogu nadmašiti očekivanja različitih gostiju.

Kombinacija tradicije i primjene novih tehnologija, uz poštivanje međunarodnih standarda turističke industrije te poseban fokus na održivi razvoj i očuvanje okoliša, postavila je temelje budućeg razvoja tvrtke.

Rad u turizmu nosi sa sobom mnoge izazove, a globalna zdravstvena kriza izazvana pandemijom Covid-19, koja je pogodila svijet 2020. godine, predstavljala je jedan od najvećih izazova. S naglaskom na zaštitu zdravlja svih dionika, MHG je usmjerila svoje napore na održavanje visokih higijenskih standarda i očuvanje radnih mjesta, što i dalje ostaje ključnim faktorom prilikom odabira destinacije.

MHG je odlučna u provedbi vlastitih zahtjeva, što potvrđuje primjenom politika poput politike kvalitete, politike održivog poslovanja, politike radnih standarda i ljudskih prava, politike zaštite prava djece, politike zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, politike zajednice te politike zaštite okoliša. Ova posvećenost u skladu je s našim etičkim kodeksom koji postavlja visoke standarde integriteta, odgovornosti i poštivanja relevantnih propisa. Tvrtka i dalje posjeduje certifikate ISO 14001:2015 i HACCP, koji su izdani i nadzirani od strane ovlaštenih certifikacijskih tijela.

Sve propisane standarde i politike provodimo u praksi, čime osiguravamo dosljednost i održavanje visokih standarda u kvaliteti i održivosti.

POLITIKA KVALITETE I POLITIKA ODRŽIVOG POSLOVANJA

Glavni cilj Grand Park Hotela Rovinj je stvoriti nezaboravan doživljaj za naše goste, potičući povratak starih i dolazak novih gostiju, uz istinsku predanost gostu kao središnjoj osobi te pružanje usluge s poštovanjem i razumijevanjem njihovih želja.

Kvalitetu proizvoda i usluga kontinuirano pratimo putem raznorolikih kanala, uključujući:

- reklamacije,
- prijedloge radnika,
- ankete tijekom boravka,
- primjedbe putem Flexkeeping sustava,
- TrustYou portal

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	2 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

Ovim metodama osiguravamo pažljivo praćenje i ocjenjivanje svakog aspekta boravka naših gostiju.

Primjedbe i reklamacije se promptno rješavaju kako bi se osiguralo potpuno zadovoljstvo naših gostiju, u skladu s našim načelom da je "gost uvijek u pravu". U Grand Park Hotelu Rovinj, nijedna situacija nije ostala neriješena, pri čemu povratne informacije služe kao ključni pokazatelj našeg kontinuiranog unaprjeđenja usluga.

Provodimo interne i vanjske audite kao priliku za usavršavanje i poboljšanje naše usluge.

Na godišnjoj se razini provode:

- Leading Quality insurance audit
- Audit tajnog gosta Maistre

Grand Park Hotel Rovinj, odnosno MHG je također usvojila Politiku održivog poslovanja, koja se temelji na integraciji filozofije održivog razvoja u sve aspekte našeg poslovanja. Ova politika obvezuje nas na sigurno i zdravo radno okruženje, recikliranje i ponovnu uporabu resursa, zaštitu i podršku biološkoj raznolikosti te smanjenje negativnog utjecaja na okoliš kroz primjenu stroge kontrole i evaluacije. Surađujemo s dobavljačima koji dijele naše vrijednosti održivosti te educiramo i motiviramo naše radnike, goste i partnere na ekološki odgovorne prakse. Ovaj sveobuhvatan pristup osigurava da MHG ostane lider u održivom turizmu, čineći svijet boljim mjestom za sadašnje i buduće generacije.

POLITIKA RADNIH STANDARDA, LJUDSKIH PRAVA I ZAŠTITA PRAVA DJECE

Obveza poštivanja međunarodnih ljudskih prava unutar našeg djelokruga djelovanja je nepromjenjiva, a svaki napor usmjeren je na sprječavanje kršenja tih prava. MHG se usmjerava na usklađivanje svojih politika zaštite ljudskih prava i prava radnika s relevantnim međunarodnim instrumentima.

Neki od tih instrumenata uključuju:

- Opću deklaraciju o pravima čovjeka i građanina,
- Konvenciju o pravima djeteta,
- Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom i pripadajući Fakultativni protokol,
- Konvenciju o najnižoj dobi za zapošljavanje,
- Konvenciju o ukidanju svih oblika diskriminacije žena i pripadajući Fakultativni protokol,
- Konvenciju o zabrani i trenutnim mjerama za ukidanje najgorih oblika dječjeg rada.

U svakodnevnom poslovanju, MHG se pridržava važećih zakona Republike Hrvatske i propisa Europske unije kako bi osigurala poštivanje prava svih radnika i suradnika. Ovo uključuje napore za osiguranje zadovoljstva radnika te omogućavanje njihovog osobnog i profesionalnog razvoja kroz mogućnosti napredovanja i sudjelovanje u razvoju tvrtke. Diskriminacija na radnom mjestu se strogo ne tolerira, a MHG podržava slobodu udruživanja te priznaje pravo na kolektivno pregovaranje, uz poštivanje prava radnika na slobodan izbor članstva u sindikate.

Sindikalne podružnice Sindikata Istre, Kvarnera i Dalmacije te Sindikata turizma i usluga Hrvatska aktivno sudjeluju u održavanju kolektivnih pregovora. Potpisan je Kolektivni ugovor koji predstavlja ključni dokument jamčenja prava radnika. Svake godine se provode pregovori kako bi se definirao iznos minimalne naknade/plaće i poboljšali radni uvjeti.

U MHG, povjerenici za zaštitu dostojanstva radnika imenovani su kako bi se osigurala zaštita radnika od svakog oblika povrede njihovog dostojanstva. Također, svi radnici imaju pravo i obvezu predlagati poboljšanja u radnim procesima i uvjetima rada, što se provodi kroz propisane smjernice za uvođenje

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	3 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

novih radnika, praćenje rada te evaluaciju i nagrađivanje radnih rezultata u skladu s vrijednostima MHG.

U 2023. godini, prosječno je bilo zaposleno 2.398 sezonskih i stalnih radnika u Maistri.

Preveniramo bilo kakvo iskorištavanje i uznemiravanje te redovito provodimo obuku osoblja o sprječavanju takvih neprimjerenih situacija, pružajući im sigurno i poticajno radno okružje. Za ovu svrhu, dostupna im je i aplikacija "Bolja Maistra" koja omogućuje anonimno izražavanje mišljenja i direktnu komunikaciju s višim menadžmentom, osiguravajući zaštitu svakog radnika.

Također, nastojimo osigurati transparentnost i pravednost u svim aspektima upravljanja, uključujući procese zapošljavanja, plaće i napredovanja.

Zadovoljstvo radnika predstavlja ključnu kariku do zadovoljnog gosta.

Redovno ocjenjivanje zadovoljstva radnika ima izuzetnu važnost za Maistru i provodi se jednom godišnje putem online anonimnih upitnika.

Ovi upitnici obuhvaćaju različita područja kao što su:

- rukovođenje,
- odnos prema radu i gostima,
- uvjeti rada i plaća,
- organizacija posla te
- stavovi prema kompaniji

Proces je u potpunosti digitaliziran, što omogućuje brzu i detaljnu analizu. Primjećuje se da se i dalje najviše pažnje posvećuje gostima, dok se u području plaća i beneficija prepoznaje potencijal za unaprjeđenje.

Kontinuirano osposobljavanje radnika i njihovo stručno usavršavanje ključno je za održavanje visoke kvalitete usluga i praćenje promjena koje se događaju. Osoblje koje dolazi u kontakt s hranom ili predmetima koji dolaze u dodir s hranom prošlo je obuku o zdravstvenoj ispravnosti hrane i osobnoj higijeni, posjeduje važeće sanitarne knjižice te je prošlo HACCP edukaciju.

Svi radnici koji obavljaju poslove pod posebnim uvjetima rada, kao što su održavanje objekata ili hortikulturni poslovi, moraju biti stručno osposobljeni i imati odgovarajuće uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti prema ugovoru o radu.

Imamo smjernice i postupke za identifikaciju i prijavljivanje bilo kakvih sumnjivih incidenata povezanih s iskorištavanjem ili zlostavljanjem djece. Osoblje je educirano o važnosti prijavljivanja svih sumnjivih incidenata, a osiguravamo suradnju s lokalnim vlastima i organizacijama za zaštitu djece kako bismo osigurali brzu i učinkovitu reakciju.

Nastavit ćemo provoditi mjere i programe koji osiguravaju pravedno i sigurno radno okružje te štite najosjetljivije članove naše zajednice.

POLITIKA ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU

MHG, Grand Park Hotel Rovinj, obvezuje se na profesionalno i odgovorno praćenje i upravljanje svim aspektima svojih procesa i usluga s ciljem smanjenja rizika na radnom mjestu. Potičemo razvoj i primjenjujemo suvremene pristupe u vođenju poslovnih procesa radi smanjenja rizika na radu te razvijamo svijest kod svih radnika o potrebi stalnog unaprjeđenja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	4 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

U skladu s tim, postavljena su pravila koja uključuju:

- o uvođenje nove tehnologije i ekološki prihvatljivih materijala te zamjenu tvari koje mogu utjecati na zdravlje i sigurnost ljudi,
- o praćenje procesa i aktivnosti koje mogu imati negativan utjecaj na zdravlje i sigurnost radnika i gostiju te njihova prilagodba po potrebi,
- o redovito održavanje radne opreme i provjera njezine ispravnosti,
- o poštivanje zakonskih propisa Republike Hrvatske i međunarodnih zakonskih propisa,
- o razvoj kulture prevencije i unaprjeđivanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu

Naš cilj je osigurati sigurna i zdrava radna mjesta koja pridonose dobrobiti radnika, povećanju produktivnosti, konkurentnosti i gospodarskom razvoju. Otvoreni smo za sve pozitivne prijedloge koji mogu unaprijediti našu poslovnu politiku te se obvezujemo dijeliti svoja znanja i iskustva unutar Adris grupe kojoj pripadamo.

MHG imenuje radnike kao ovlaštenike poslodavca za zaštitu na radu koji su ovlašteni poduzimati mjere za provedbu Zakona o zaštiti na radu. Također, imenujemo povjerenike radnika koji djeluju u interesu radnika u području zaštite na radu i prate primjenu propisa i mjera zaštite.

Svi radnici moraju provoditi postupke zaštite od požara sukladno važećim propisima. Imenovani su direktori objekta kao odgovorne osobe za zaštitu od požara, a na razini Društva formirana je Služba zaštite na radu i zaštite od požara.

U sklopu Osposobljavanja radnika za rad na siguran način, sezonski djelatnici educiraju se o obvezi i načinu zbrinjavanja otpada.

Također, svi radnici koji rade s opasnim kemikalijama upućuju se na tečaj iz toksikologije kako bi se osigurala sigurnost i zaštita zdravlja.

Svi radnici koji upravljaju vozilima podvrgavaju se medicinskom pregledu kako bi se osigurala njihova sposobnost za siguran rad, a potom im se izdaje odgovarajuća lječnička potvrda.

POLITIKA ZAJEDNICE

MHG aktivno traži suradnju i partnerstvo s različitim dionicima koji dijele našu viziju održivog razvoja. Kroz naše javne dokumente o održivosti, pozivamo zainteresirane strane da podrže naše ciljeve i obveze te potičemo njihov angažman i sudjelovanje u našim održivim inicijativama. Kao vodeća turistička tvrtka u Hrvatskoj s dubokim korijenima u lokalnoj zajednici, MHG uspostavlja partnerstva s različitim vladinim i nevladinim organizacijama te sudjeluje u značajnim kulturnim i društvenim projektima. Također, aktivno podržava brojne dobrotvorne događaje i redovito pridonosi donacijama kako bi dodatno učvrstili veze s lokalnom zajednicom.

U Grand Park Hotelu Rovinj naglasak je na edukaciji, razvoju i korištenju lokalnih i regionalnih proizvoda kako bi se podržalo manje dobavljače i proizvođače te unaprijedilo odgovornu i održivu poslovnu praksu. U skladu s Politikom zajednice, radimo sa svim našim radnicima kako bismo osigurali da svatko od njih preuzima osobnu odgovornost kao ključni čimbenik u postizanju kvalitete i uspješnosti našeg sustava.

Pozivamo lokalne nevladine organizacije, udruge građana i obrazovne institucije da se pridruže našim programima održivosti kako bismo zajednički radili na projektima koji promiču održivost i razmjenu znanja i resursa s lokalnom zajednicom.

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	5 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

Također, pozivamo naše dobavljače da se pridruže našoj inicijativi održivog lanca opskrbe kako bismo zajedničkim naporima unaprijedili održivost u cijelom lancu opskrbe, počevši od nabave sirovina do krajnjeg proizvoda.

Grand Park Hotel Rovinj predan je promicanju održivosti kroz partnerstvo, suradnju i angažman sa svim dionicima te poziva sve zainteresirane strane da nam se pridruže u ostvarivanju naših ciljeva održivosti i doprinesu stvaranju bolje budućnosti za naše društvo i okoliš.

Prepoznali smo mogućnosti za povećanje prisutnosti ekološki prihvatljivih proizvoda u našem lancu opskrbe i razvijamo strategije za promociju tih održivih alternativa u restoranima, mini barovima i ponudi kozmetičkih proizvoda, u suradnji s lokalnim dobavljačima.

Kod ugovaranja radova i usluga, Grand Park Hotel Rovinj osigurava da partneri izraze svoju svijest o zaštiti okoliša potpisivanjem Izjave o poznavanju zahtjeva našeg sustava upravljanja okolišem. Naši dobavljači i izvođači radova educiraju se o našim standardima čim stignu na lokaciju, a nakon završetka radova ocjenjuju ih direktori i voditelji održavanja, što služi kao pokazatelj kvalitete suradnje za budućnost.

Dajemo prednost partnerima koji se pridržavaju visokih standarda održivosti, poput korištenja recikliranih materijala, lokalne proizvodnje i nabave, te imaju certifikate poput Rainforest Alliance, MSC, FSC, i drugih. Također, cijenimo energetska učinkovitost, nisku razinu onečišćenja, minimiziranje upotrebe jednokratne plastike te poštivanje prirode, povijesti i kulture područja.

Nadamo se uspostavi partnerstava s tvrtkama koje poštuju ljudska prava i ne toleriramo bilo kakve primjere iskorištavanja ili zlostavljanja u lancu opskrbe. Naši radnici redovito prolaze obuku o prepoznavanju i prijavljivanju znakova iskorištavanja, zlostavljanja i trgovine ljudima, kako bismo osigurali sigurno i etično poslovanje.

Nadalje, nećemo surađivati s dobavljačima ili partnerima koji su na bilo koji način povezani s iskorištavanjem, zlostavljanjem ili trgovinom ljudima. Bilo kakve sumnje na takve aktivnosti bit će odmah prijavljene nadležnim vlastima.

Ova politika podržana je višim rukovodstvom u našem poduzeću te odražava našu predanost održivom i etičkom poslovanju.

Analizirali smo sastav našeg osoblja te prepoznali potrebu za većim naglaskom na regrutiranje i razvoj lokalnog osoblja kako bismo podržali ekonomski razvoj lokalne zajednice. Grand Park Hotel Rovinj posvećen je kontinuiranom unapređenju svojih održivih praksi kako bi smanjio negativan utjecaj na okoliš i podržao lokalnu zajednicu.

Grand Park Hotel Rovinj ističe poštovanje lokalnih, ekonomskih, socijalnih i ljudskih prava, kao i brigu za očuvanje lokacija povijesnog ili kulturnog značaja, lokalnog načina života, kulture i tradicija. Također, potiče stvaranje iskustava za goste temeljenih na lokalnim kulturama i tradicijama te aktivno komunicira s lokalnom zajednicom, uz posebnu pažnju posvećenu dobrobiti životinja.

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	6 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

POLITIKA ZAŠTITE OKOLIŠA

Politika zaštite okoliša Grand Park Hotela Rovinj temelji se na profesionalnom i odgovornom vođenju svih aspekata poslovanja s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš. Kroz poticanje razvoja i suvremenog vođenja poslovnih procesa, te kontinuirano podizanje svijesti radnika i gostiju o važnosti zaštite okoliša, Grand Park Hotel Rovinj postavlja se kao lider u održivom poslovanju.

Grand Park Hotel Rovinj posvećen je kontinuiranom unapređenju svojih praksi za smanjenje negativnog utjecaja na okoliš. Kroz sustavno praćenje, stalno poboljšanje i proaktivno djelovanje, hotel implementira niz mjera kako bi smanjio svoj ekološki otisak.

Jedna od ključnih inicijativa je uvođenje ekološki prihvatljivih materijala u svakodnevne operacije hotela. To uključuje korištenje recikliranih ili biorazgradivih materijala u ambalaži, priboru i opremi, kao i preferiranje certificiranih ekoloških proizvoda pri nabavci robe i usluga.

Racionalno korištenje resursa je još jedan važan aspekt održivosti Grand Park Hotela Rovinj. Hotel pažljivo upravlja potrošnjom energije, vode i drugih resursa kako bi smanjio svoj ekološki otisak. To uključuje implementaciju energetske učinkovitih tehnologija, optimizaciju sustava grijanja, hlađenja i osvjetljenja te edukaciju osoblja o važnosti uštede resursa.

Sustav odvodnje redovito se kontrolira i čisti prema potrebi, a sve otpadne vode se sigurno spajaju na javne sustave odvodnje. Kvaliteta bazenske vode se pažljivo nadzire tijekom cijelog dana, uz česte provjere opreme u strojarnicama bazena radi osiguranja sigurnosti i zdravlja korisnika. Bazenska voda u potpunosti zadovoljava sve propisane standarde kvalitete.

Nadzor nad proizvedenim otpadom igra ključnu ulogu u održavanju okoliša hotela. Grand Park Hotel Rovinj redovito nadzire svoje procese kako bi identificirao potencijalne izvore otpada te provodi mjere za njegovo smanjenje, recikliranje ili odlaganje na ekološki prihvatljiv način.

Važan dio održivog poslovanja hotela je i poštivanje svih zakonskih propisa i regulativa koji se odnose na zaštitu okoliša. Grand Park Hotel Rovinj posjeduje najviši energetska certifikat i redovito surađuje s lokalnim vlastima kako bi osigurao usklađenost sa svim relevantnim propisima.

Kroz ove napore, Grand Park Hotel Rovinj demonstrira svoju predanost očuvanju okoliša i postavlja standarde za održivo poslovanje u turističkoj industriji.

Na razini MHG je imenovan tim za okoliš kako bi osigurao implementaciju i održavanje sustava upravljanja zaštitom okoliša u skladu s relevantnim normama. Uključeni su direktori objekta i voditelji održavanja, koji aktivno sudjeluju u postizanju postavljenih ciljeva.

Ciljevi zaštite okoliša uključuju:

- zaštitu tla i voda od zagađenja,
- pročišćavanje otpadnih voda,
- održavanje kvalitete vode za kupanje,
- pravilno zbrinjavanje otpada te
- smanjenje potrošnje energenata

Ovi ciljevi ostvaruju se kroz edukaciju osoblja, implementaciju novih tehnologija te suradnju s lokalnim zajednicama i dobavljačima.

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	7 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

Usporedba izvješća za Grand Park Hotel Rovinj za 2022. i 2023. godinu otkriva nekoliko ključnih područja u kojima je postignut napredak, ali i područja koja zahtijevaju daljnje poboljšanje kako bi se unaprijedila održivost poslovanja hotela.

Potrošnja energije:

- Ukupna potrošnja energije u 2023. godini smanjena je na 6.555.832,15 kWh u odnosu na 8.046.220,00 kWh u 2022. godini.
- Prosječna potrošnja po noćenju gostiju također je smanjena s 228,12 kWh u 2022. na 196,98 kWh u 2023., što ukazuje na poboljšanje u energetskej učinkovitosti.
- Cilj za 2024.:
 - implementacija dodatnih mjera za povećanje učinkovitosti korištenja energije kako bi se smanjila ukupna potrošnja i nastavio trend smanjenja potrošnje po noćenju gostiju,
 - poticanje gostiju i radnika na ekološku potrošnju

Potrošnja vode:

- Potrošnja vode u 2023. godini porasla je na 65.608 m³ u odnosu na 58.598 m³ u 2022. godini.
- Prosječna potrošnja vode po noćenju gostiju nije se značajno promijenila između dvije godine.
- Cilj za 2024.:
 - poboljšanje praćenja potrošnje vode i identifikacija područja gdje se može smanjiti potrošnja vode kako bi se postigla učinkovitija upotreba vodnih resursa,
 - poticanje gostiju i radnika na ekološku potrošnju

Otpad:

- Ukupna količina otpada u 2023. godini smanjena je na 231.753 kg u odnosu na 256.707 kg otpada u 2022. godini.
- Potrebno je obratiti pažnju na daljnje smanjenje količine otpada te povećanje recikliranja i smanjenje odlaganja na odlagališta.
- Cilj za 2024.:
 - povećanje udjela recikliranog otpada,
 - implementacija programa za smanjenje upotrebe jednokratne plastike i drugih nepotrebnih materijala te postizanje statusa 100% bez jednokratne plastike u svim sobama za goste
 - edukacija selekcije otpada kod novih radnika
 - stalna edukacija i promoviranje važnosti zaštite okoliša
 - nadzor proizvedenog otpada u svrhu smanjenja

Emisije CO₂:

- Ukupne emisije CO₂e u 2023. godini smanjene su na 1.060.456,99 kg u odnosu na 1.172.055,19 kg u 2022. godini.
- Prosječne emisije CO₂e po noćenju gostiju također su se smanjile s 199,63 kg u 2022. na 184,27 kg u 2023. godini.
- Cilj za 2024.:
 - daljnje smanjenje ukupnih emisija CO₂e
 - investiranje u obnovljive izvore energije kako bi se dodatno smanjile emisije stakleničkih plinova

	IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI za 2023.g	Stranica:	8 od 8
		Šifra: O-UO-14-04	

Ostali ciljevi za 2024. godinu:

- recikliranje i filtriranje ulja,
- uvesti nove ekološki prihvatljive materijale i zamjenski djelovati na stvari koje direktno ili indirektno utječu na okoliš,
- digitalizacija svih procesa,
- pratiti procese čije djelovanje može imati negativan utjecaj na okoliš i po potrebi ih mijenjati,
- standardizacija i optimizacija tiskanja,
- vršiti primjereno održavanje opreme

Za provođenje ciljeva održivosti Grand Park Hotela Rovinj odgovorni su voditelj održavanja, direktor objekta i voditelji odjela.

Implementacija ovih ciljeva za poboljšanje u 2024. godini bit će ključna za nastavak unapređenja održivosti poslovanja Grand Park Hotela Rovinj i demonstraciju predanosti prema zaštiti okoliša.

Grand Park Hotel Rovinj nastavlja predvoditi u promicanju održivog turizma i unapređivanju svoje ekološke izvedbe. Preporuke iz našeg izvješća o održivosti omogućuju nam usmjeravanje naših napora prema ključnim područjima i osiguranje da nastavimo djelovati kao lideri u održivosti.