GUIDA
ALL'OSPITALITÀ
RESPONSABILE

Semplici azioni che il personale del settore ricettivo può intraprendere per sostenere le persone e l'ambiente.



Se lavori per una struttura ricettiva certificata Travelife o per una che sia in procinto di ottenere la certificazione, allora puoi essere orgoglioso di lavorare per un'organizzazione che deve raggiungere il 100% di conformità di uno degli standard di sostenibilità del settore più rigorosi al mondo.

Conformità che verifichiamo attraverso un audit completo sul posto in ogni struttura ogni 2 anni. Abbiamo scoperto che le strutture che hanno il maggior successo con la sostenibilità sono quelle che hanno il pieno supporto del loro personale e dei propri ospiti, tutti disposti ad apportare piccoli cambiamenti e intraprendere semplici azioni che collettivamente si traducono in impatti significativi sull'area locale e sulle persone che vivono lì.

In questa guida ti suggeriamo alcuni di quei piccoli cambiamenti e di quelle semplici azioni che puoi mettere in atto. Nel caso avessi altre idee su come il tuo posto di lavoro possa divenire ancora più sostenibile, assicurati di fornire il tuo feedback al tuo datore di lavoro.

Sostenere la tua comunità



Rispetto delle persone: è importante che le persone nella tua comunità sentano i benefici del turismo e che questi siano importanti per la tua organizzazione. Puoi aiutare trattando la gente del posto con lo stesso livello di rispetto e cortesia che dai ai tuoi ospiti. Ti chiediamo di non scattare foto o riprendere video alle persone senza il loro permesso, soprattutto se intendi pubblicarli online. Ricorda inoltre che per i bambini è necessario che i genitori o i tutori legali diano il permesso.

Protezione di importanti siti culturali o storici: questi siti potrebbero essere edifici o luoghi importanti per la loro storia, cultura, religione o scienza. Essi potrebbero anche essere aree considerate sacre da popolazioni indigene. È importante che tu sia a conoscenza di questi siti nella tua comunità, e di come proteggerli e rispettarli quando visitati. Essi, non solo sono importanti per le persone locali, ma potrebbero anche essere uno dei motivi principali per cui i turisti vengono a visitare.

Proteggere lo stile di vita locale: il turismo può fornire importanti benefici economici e sociali alle persone, ma solo se non influisce negativamente sulla loro sicurezza, gli usi e costumi, le tradizioni o lo stile di vita. Tu puoi aiutare seguendo tutte le linee guida che ti sono state fornite su come mantenere al sicuro le persone nella tua comunità, specialmente quelle più vulnerabili. Inoltre, se non conosci tutti gli usi e costumi e le tradizioni della zona, ti invitiamo a dedicare del tempo per approfondirli in modo da sapere come rispettarli.

Proteggere le persone vulnerabili: le strutture ricettive certificate Travelife devono fornire una formazione periodica su come riconoscere e segnalare i segni di sfruttamento o abuso minorile. Ti invitiamo inoltre a seguire tutte le linee guida che ti vengono fornite su come riconoscere e segnalare i segni di adulti vittime di tratta, abuso o sfruttamento.

Proteggere e sostenere l'ambiente



Rifiuti: sono molti i rifiuti generati nel settore dell'ospitalità e forse non ti rendi conto che oltre a danneggiare la biodiversità, i rifiuti sono uno dei principali fattori che contribuiscono alle emissioni di gas serra. Puoi contribuire a ridurli seguendo le linee guida fornite su come gestire correttamente i rifiuti sul luogo di lavoro, con particolare riferimento alla raccolta differenziata.

Cibo: circa il 30% di tutto il cibo prodotto a livello globale non viene mai consumato, eppure la produzione alimentare produce il 30% di tutte le emissioni mondiali di gas serra. Puoi aiutare seguendo tutte le linee guida che ti vengono fornite su come prevenire lo spreco di cibo. Se il compostaggio è disponibile, assicurati di farlo correttamente in quanto ciò può ridurre le emissioni di gas serra da rifiuti alimentari di oltre il 90%.

Riscaldamento e raffreddamento: ogni volta che apriamo una porta di uno spazio in cui la temperatura è regolata, come un ufficio riscaldato, una camera climatizzata, un frigorifero o un forno, l'aria dall'interno fuoriesce e l'aria dall'esterno entra all'interno. Ciò significa che apparecchiature come frigoriferi, congelatori, forni e condizionatori d'aria devono lavorare sodo per regolare nuovamente la temperatura e più a lungo una porta o una finestra viene lasciata aperta, più energia viene utilizzata per regolare la temperatura. Puoi fare una grande differenza dedicando un momento a chiudere le porte di questi spazi.

Monitoraggio della temperatura nella stanza: puoi contribuire a ridurre le emissioni dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento non regolando i termostati più del dovuto, spegnendo le ventole quando non necessarie e ricordando di spegnere sempre l'aria condizionata ogni volta che hai porte o finestre aperte (a meno che ciò non avvenga automaticamente).

Utilizzare le apparecchiature in modo efficiente: una parte importante della riduzione delle emissioni e dell'inquinamento è assicurarsi che le apparecchiature e gli altri macchinari funzionino correttamente e siano spenti quando non sono in uso, a meno che non vi sia un motivo di salute e sicurezza per cui devono essere mantenuti in funzione.

Conservazione dell'acqua: l'acqua è una risorsa preziosa e ci sono sempre emissioni di gas serra associate al suo approvvigionamento e al suo smaltimento. Puoi aiutare ricordando di non lasciare mai l'acqua correre quando non viene utilizzata immediatamente e ricorrendo ad eventuali opzioni a basso consumo per lo scarico dei servizi igienici.

Pendolarismo: se ti rechi al lavoro in auto, puoi contribuire alla riduzione del traffico, dell'inquinamento, dei problemi di parcheggio e delle emissioni atmosferiche prendendo in considerazione alternative più efficienti come il trasporto condiviso o l'utilizzo di trasporti pubblici se disponibili e sicuri

Protezione di aree naturali: potrebbero esserci aree naturali importanti o sensibili nella tua zona, come fiumi, laghi, spiagge, barriere coralline, foreste, praterie, dune di sabbia o zone umide. Queste aree potrebbero contenere importanti ecosistemi che aiutano a proteggere la tua area da fenomeni naturali come incendi e inondazioni. Possono anche aiutare a rimuovere l'anidride carbonica dall'atmosfera, sostenere la fauna selvatica e, in molti casi, sostenere le persone in quanto sono fonte di risorse come acqua potabile e cibo. Puoi aiutare a proteggere queste aree seguendo tutte le linee guida fornite su come utilizzare in sicurezza le sostanze chimiche che potrebbero provocare danni, come quelle che si trovano nei carburanti, oli o prodotti per la pulizia e come gestire correttamente i rifiuti. Quando visiti queste aree, assicurati di seguire tutte le regole in vigore per proteggerle.

Proteggere la fauna selvatica: anche se può essere un'esperienza unica e divertente, nutrire o accarezzare la fauna selvatica, compresi uccelli e pesci, può essere molto dannoso per loro. Può significare che stanno mangiando cibo non propriamente indicato, esponendoli quindi a virus e batteri che non possono affrontare da soli o che semplicemente diventano troppo dipendenti dalle persone.


LA TUA GUIDA A
OSPITALITÀ RESPONSABILE



www.travelifestaybetter.com