HRVATSKI VODIČ ZA
ODGOVORNO
GOSTOPRIMSTVO

Jednostavne radnje koje turističko osoblje može poduzeti za ljude i okoliš



Ako ste zaposleni u objektu sa statusom Travelife Certified ili objektu koji je trenutačno u postupku certificiranja, možete biti ponosni što radite za organizaciju koja mora postići 100%-tnu usklađenost s jednim od najstrožih standarda za održivost smještaja u svijetu.

Usklađenost provjeravamo potpunom revizijom svakog objekta svake 2 godine i otkrili smo da su organizacije koje imaju najviše uspjeha u održivosti one koje imaju punu podršku svojeg osoblja i gostiju, pri čemu su svi voljni napraviti male promjene i poduzimati jednostavne radnje koje zajedno znatno utječu na lokalno područje i ljude koji tu žive.

U ovom vodiču predlažemo neke od tih malih promjena i jednostavnih radnji koje možete poduzeti. Ako imate još ideja o tome kako vaše radno mjesto može biti održivije, svakako se obratite svojem poslodavcu.

Podrška zajednici



Uvažavanje ljudi: važno je da ljudi u vašoj zajednici osjete koristi turizma i da su važni vašoj organizaciji. Možete pomoći tako što ćete se prema lokalnom stanovništvu odnositi s istom razinom uvažavanja i ljubaznosti kao prema gostima. Nemojte snimati fotografije ili videozapise ljudi bez njihova dopuštenja, osobito ako ih namjeravate objaviti na internetu. Zapamtite da roditelji ili zakonski skrbnici moraju dati dopuštenje za djecu.

Zaštita važnih kulturnih ili povijesnih znamenitosti: te znamenitosti mogu biti zgrade ili lokacije koje uključuju povijest, kulturu, religiju ili znanost. To bi također mogla biti područja koja autohtono stanovništvo smatra svetima. Važno je da ste svjesni tih znamenitosti u svojoj zajednici i znate kako ih zaštititi i poštovati tijekom svojeg posjeta. Ne samo da su važne ljudima u vašoj okolini, već bi mogle biti i dio razloga zašto ih turisti uopće posjećuju.

Zaštita lokalnog načina života: turizam može pružiti važne gospodarske i društvene koristi ljudima, ali samo ako ne utječe negativno na njihovu sigurnost, običaje, tradiciju ili način života. Možete pomoći tako da slijedite sve dobivene smjernice o zaštiti ljudi u svojoj zajednici, osobito onih najranjivijih. Također, ako već niste upoznati sa svim običajima i tradicijama u tom okruženju, preporučujemo vam da odvojite vrijeme za učenje o njima kako biste ih znali poštovati.

Zaštita ranjivih osoba: objekti sa statusom Travelife Certified moraju vam osigurati redovitu obuku o tome kako prepoznati i prijaviti znakove iskorištavanja ili zlostavljanja djece. Također vas potičemo da slijedite sve dobivene smjernice o prepoznavanju i prijavljivanju znakova da su odrasli žrtve trgovine, zlostavljanja ili iskorištavanja.

Zaštita okoliša



Otpad: puno se otpada stvara u turističkom sektoru i možda ne shvaćate da, osim što šteti bioraznolikosti, otpad uvelike pridonosi emisiji stakleničkih plinova. Možete pomoći u njegovu smanjenju slijedeći dobivene smjernice o pravilnom postupanju s otpadom na radnom mjestu, osobito kada je riječ o recikliranju.

Hrana: otprilike 30 % sve hrane proizvedene u svijetu nikada se ne pojede, a ipak proizvodnja hrane proizvodi 30 % svih svjetskih emisija stakleničkih plinova. Možete pomoći slijedeći dobivene smjernice o tome kako spriječiti bacanje hrane. Ako je moguće kompostirati, činite to pravilno jer može smanjiti emisije stakleničkih plinova iz otpada od hrane za više od 90 %.

Grijanje i hlađenje: kad god otvorimo vrata u prostoriji u kojoj je temperatura regulirana, kao što je grijani ured, klimatizirana soba za goste, hladnjak ili pećnica, zrak iznutra izlazi, a zrak izvana ulazi. To znači da oprema poput hladnjaka, zamrzivača, pećnica i klima-uređaja mora snažno raditi kako bi se ponovno regulirala temperatura, a što su vrata ili prozor duže otvoreni, to se više energije upotrebljava za reguliranje temperature. Možete znatno utjecati na situaciju tako što ćete odvojiti trenutak i zatvoriti vrata tih prostorija.

Praćenje sobne temperature: možete pomoći u smanjenju emisija iz sustava grijanja i hlađenja tako da ne podešavate termostate na temperaturu višu od potrebne, isključite ventilatore kada nisu potrebni i ne zaboravite isključiti klima-uređaj svaki put kada su vrata ili prozori otvoreni (osim ako se to ne dogodi automatski).

Učinkovita upotreba opreme: za smanjenje emisija i onečišćenja važno je pobrinuti se da se uređajima i drugom opremom pravilno rukuje i da su isključeni kada nisu u upotrebi, osim ako ne postoji zdravstveni i sigurnosni razlog zašto moraju raditi.

Štednja vode: dragocjen je resurs i uvijek postoje emisije stakleničkih plinova koje nastaju dobavljanjem i odlaganjem vode. Možete pomoći tako što nećete ostaviti vodu da teče ako se u tom trenu ne upotrebljava i tako što ćete ugraditi WC školjku s niskom potrošnjom vode.

Odlazak na posao: ako se sami vozite na posao, možete pomoći u smanjenju prometne gužve, zagađenja, problema s parkiranjem i emisija tako da potražite isplativije opcije kao što je dijeljenje prijevoza ili javni prijevoz, ako su dostupni i sigurni.

Zaštita prirodnih područja: u vašem okruženju mogu postojati osjetljiva ili važna prirodna područja, kao što su rijeke, jezera, plaže, grebeni, šume, travnjaci, pješčane dine ili močvare. Ta područja mogu sadržavati važne ekosustave koji pomažu u zaštiti vašeg okruženja od nepogoda kao što su požari i poplave. Mogu pomoći i u uklanjanju ugljika iz atmosfere te opskrbom svježe vode i hrane poduprijeti divlje životinje i, u mnogim slučajevima, ljude. Možete pomoći u zaštiti ovih područja slijedeći dobivene smjernice o npr. sigurnoj upotrebi kemikalija koje bi mogle prouzročiti štetu, kao što su one koje se nalaze u gorivima, uljima ili proizvodima za čišćenje, te o pravilnom rukovanju otpadom. Kada posjećujete ta područja, svakako se pridržavajte svih važećih propisa kako bi ih zaštitili.

Zaštita divljih životinja: iako može biti zabavno i jedinstveno iskustvo, hranjenje ili maženje divljih životinja, uključujući ptice i ribe, može biti vrlo štetno za njih. To može značiti da jedu hranu koja nije dobra za njih, da su izloženi virusima i bakterijama s kojima se ne mogu nositi ili da se jednostavno previše oslanjaju na ljude ili im vjeruju.


VAŠ VODIČ ZA
PUTUJTE ODGOVORNO



www.travelifestaybetter.com