

POLITIKA ZAJEDNICE

I. UVODNE ODREDBE

Maistra Hospitality Group (MHG) je jedna od vodećih turističkih grupacija u Hrvatskoj, u sklopu koje posluju dva društva: Maistra d.d., Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6, OIB: 25190869349 i HUP-ZAGREB d.d., Zagreb, Trg Krešimira Čosića 9, OIB: 66859264899. Maistra Hospitality Group posluje u sastavu Adris grupe. Ova Politika primjenjuje se na oba navedena društva (dalje u tekstu: Društvo ili Društva).

PREDMET POLITIKE

Ova Politika zajednice (dalje u tekstu: Politika) postavlja temeljna načela društvenog odgovornog ponašanja u odnosu Društva prema lokalnoj zajednici.

Pojedina pitanja odnosno područja povezana s načelima i procesima izloženima u ovoj Politici pobliže su opisana u drugim aktima Društva (politikama, pravilnicima, procedurama ili drugim aktima).

PODRUČJE PRIMJENE POLITIKE

Ova Politika primjenjuje se na zaposlenike Maistra d.d. i HUP-ZAGREB d.d..

Od naših dobavljača očekujemo da se pridržavaju načela i pravila opisanih u "Kodeksu ponašanja za dobavljače" te provedbu odgovarajućih mjera u njihovom poslovanju.

II. OSNOVNA NAČELA

Društveno odgovorno poslovanje

Društvo njeguje dugogodišnji partnerski i poticajan odnos sa zajednicom, svjesno da je poslovni uspjeh Društva uvelike određen i ugledom koji uživa u zajednici u kojoj posluje. Odgovornost prema lokalnoj zajednici, odnosno praksa društvene odgovornosti oduvijek je jedna od najvažnijih odrednica korporativne kulture Društva, a lokalna zajednica jedan je od glavnih dionika.

Odgovornost prema lokalnoj zajednici Društvo ostvaruje:

- a) na razini Adris grupe djelovanjem Zaklade Adris čiji ciljevi obuhvaćaju promicanje i poticanje inovativnosti i kvalitete u znanstvenom i umjetničkom radu, potporu darovitim studentima i mladim znanstvenicima, zaštitu i promicanje hrvatske izvornosti, jačanje ekološke svijesti i očuvanje prirode te hrvatske kulture i baštine,
- b) na razini Društva primjerice:
 - sponzorstvima ponajprije u području sporta, kulture i baštine te humanitarnih donacija po potrebi,

- razvojem i podrškom obrazovnim programima i kampanjama za promicanje znanja, podizanje svijesti i prevenciju te razvijanje dobrih navika,
- promicanjem autohtone gastronomske ponude i lokalnih namirnica te kulturnih doživljaja.

Surađujemo s turističkim zajednicama destinacija na kojima poslujemo u izradi strateških, operativnih i akcijskih/godišnjih planova razvoja turizma, čime izravno doprinosimo razvoju turizma na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini.

Poticanje lokalnog razvoja

Nastojimo, kad god je to moguće, koristiti usluge lokalnih dobavljača čime potičemo cjelovit te kvalitetan i čvrst gospodarski rast i razvoj lokalne zajednice.

Kontinuirano ulažemo napore kako bi zaposlili lokalne zaposlenike sa znanjem i vještinama koje ih čine spremnima za preuzimanje novih odgovornosti i izazova u stvaranju atraktivnog imidža destinacije, te izgradnji novog destinacijskog brenda koji nudi izvoran regionalni, hrvatski i mediteranski doživljaj.

Na lokacijama od zajedničkog interesa omogućavamo, kad god je to moguće, da su svi sadržaji jednako dostupni gostima i građanima.

Zaštita okoliša

Upravljanje zaštitom okoliša sastavni je dio cjelokupnog organizacijskog sustava upravljanja Društva. Vodimo se načelom da turizam mora i može biti profitabilan i održiv, istodobno pridonoseći zaštiti prirode i bioraznolikosti te osiguravajući bolju kvalitetu života lokalnom stanovništvu.

Među poslovnim politikama koje je Društvo usvojilo i koje sustavno primjenjuje ističe se briga o okolišu kao jedno od najvažnijih načela društveno odgovornog poslovanja.

Našom Politikom zaštite okoliša obvezujemo se da ćemo profesionalno i odgovorno pratiti i upravljati svim aspektima svojih procesa i usluga, smanjujući time negativne utjecaje na okoliš na najmanju moguću mjeru.

Ulažemo napore da učinkovito koristimo prirodne resurse, te kontinuirano radimo na poboljšanju energetske učinkovitosti i smanjenju emisija stakleničkih plinova.

Prilikom izvođenja građevinskih radova pridržavamo se relevantnih zakona i propisa, te poseban fokus stavljamo na dijalog sa zajednicom. Surađujemo s predstavnicima uključenih strana u pitanjima zaštite okoliša i bioraznolikosti, vodeći računa o zdravlju i sigurnosti naših građana.

Educiramo naše goste vezano uz pitanja zaštite okoliša te očuvanja lokalne kulture i baštine, potičemo ih da korištenjem lokalnih proizvoda podržavaju lokalnu zajednicu, te da se ponašaju u skladu sa tradicijom zajednice u kojoj poslujemo.

Zaštita zdravlja i sigurnosti

Naša Politika zaštite zdravlja i sigurnosti odražava našu predanost osiguravanju zdravlja i sigurnosti u našim aktivnostima. Prepoznajemo svoju odgovornost da zaštitimo dobrobit naših zaposlenika, gostiju, posjetitelja i zajednice u cjelini.

Pridržavamo se svih relevantnih zakona o zdravlju i sigurnosti te propisa i standarda koji se primjenjuju na naše poslovanje i odmah ih uključujemo u praksu u našim poslovnim procesima.

Svjesni smo da iz aktivnosti Društva mogu proizaći izvanredne situacije ili incidenti te provodimo procjene rizika utjecaja specifičnih za naše poslovanje i definiramo planove postupanja vodeći brigu o utjecaju na lokalnu zajednicu.

III. ZAVRŠNE ODREDBE

Za provedbu Politike odgovorna je Uprava Društva koja osigurava provedbu definiranih procesa, mjera i ciljeva. Uprava posebnom odlukom propisuje obveze i odgovornosti pojedinih organizacijskih dijelova Društva za provođenje Politike.

Politika stupa na snagu nakon odobrenja Uprave Društva i objavljuje se na internet stranici Društva.

Svi zainteresirani dionici svoje prijedloge i pritužbe mogu uputiti Društvu elektroničkim putem na adresu elektroničke pošte Sustainability@maistra.hr.