

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA

I. UVODNE ODREDBE

Maistra Hospitality Group (MHG) je jedna od vodećih turističkih grupacija u Hrvatskoj, u sklopu koje posluju dva društva: Maistra d.d., Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6, OIB: 25190869349 i HUP-ZAGREB d.d., Zagreb, Trg Krešimira Ćosića 9, OIB: 66859264899. Maistra Hospitality Group posluje u sastavu Adris grupe. Ovaj Kodeks primjenjuje se na oba navedena društva (dalje u tekstu: Društvo ili Društva).

1. PREDMET KODEKSA

Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača (dalje u tekstu: Kodeks) postavlja osnovna načela i pravila ponašanja za sve dobavljače roba i usluga Društva (dalje u tekstu: Dobavljači) te služi kao temelj za zajedničku i učinkovitu provedbu tih načela. On odražava naše temeljne vrijednosti i usklađen je s međunarodno priznatim standardima u području ljudskih prava, radnih praksi, zaštite okoliša i poslovne etike, i kao takav predstavlja standard koji očekujemo da svi naši Dobavljači u potpunosti usvoje i primjenjuju.

Pojedina pitanja odnosno područja povezana s načelima i pravilima ponašanja postavljena u ovom Kodeksu detaljnije se uređuju drugim aktima Društva (politikama, pravilnicima, procedurama ili drugim aktima).

2. PRIMJENA KODEKSA

Od svih naših Dobavljača, uključujući njihove poddobavljače, izvršitelje i podizvođače, očekujemo strogo pridržavanje načela i pravila opisanih u ovom Kodeksu. Svi Dobavljači su dužni implementirati ove standarde u svoje poslovanje i osigurati da se primjenjuju na sve njihove dobavljače i podizvođače. Odredbe ovog Kodeksa obvezujuće su za sve Dobavljače Društva i primjenjuju se na sve poslovne odnose između Dobavljača i Društva.

Radi izbjegavanja svake sumnje, usklađenost sa zahtjevima Kodeksa ne oslobađa Dobavljača od ispunjavanja bilo kojih dodatnih zahtjeva koji mogu proizaći iz primjenjivih zakona i propisa kojima Dobavljač podliježe.

Ovaj Kodeks je sastavni dio ugovora sklopljenih s Dobavljačima, te će biti priložen ugovoru, odnosno svakom će Dobavljaču biti dostupan link na Kodeks, naveden u ugovoru.

Dobavljači su obvezni osigurati da zahtjevi i načela ovog Kodeksa budu preneseni na njihove poddobavljače, izvršitelje i/ili podizvršitelje koji na bilo koji način sudjeluju u pružanju usluga Društvu. Ova načela trebaju se primjenjivati u cijelom lancu opskrbe roba i/ili usluga.

II. NAČELA I PRAVILA PONAŠANJA

1. POSLOVNO PONAŠANJE I ETIČKI STANDARDI

Društvo je predano najvišim standardima poslovne etike i integriteta. Od naših dobavljača očekujemo da dijele ovu predanost i posluju u skladu s najvišim etičkim normama.

Ključni aspekti etičkog poslovanja koje očekujemo od naših dobavljača uključuju:

1.1. Usklađenost sa zakonima i propisima

Dobavljači su dužni poslovati u potpunoj sukladnosti sa svim primjenjivim lokalnim, nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na usklađenost s propisima o koji osiguravaju prava radnika, poštivanje ljudskih prava i prava djece, sigurnost, te zaštitu okoliša.

1.2. Integritet i etika u poslovanju

Poslovni integritet je temelj naših odnosa s dobavljačima. Od svih naših dobavljača zahtijevamo pridržavanje najviših etičkih standarda, što uključuje:

- **Pošteno tržišno natjecanje:** Dobavljači moraju djelovati u skladu s načelima poštene konkurencije i osigurati da njihovo poslovanje ne bude u sukobu interesa niti na bilo koji način ne narušava slobodno tržište.
- **Izbjegavanje sukoba interesa:** Dobavljači trebaju pažljivo upravljati situacijama koje bi mogle dovesti do sukoba interesa i osigurati da osobni ili poslovni odnosi ne utječu na njihove odluke ili djelovanje.

1.3. Sprječavanje korupcije i pranja novca

Društvo ima nultu toleranciju prema korupciji i podmićivanju u bilo kojem obliku. Obveze Dobavljača uključuju:

- **Antikorupcija:** Dobavljači moraju potpuno izbjegavati bilo kakve oblike korupcije i podmićivanja te aktivno djelovati na sprječavanju takvih aktivnosti. Očekuje se da će dobavljači pažljivo upravljati donacijama, darovima i svim drugim poslovnim interakcijama koje bi mogle dovesti do sukoba interesa ili neprikladnog utjecaja na odluke.
- **Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma:** Dobavljači su dužni poduzeti sve potrebne mjere za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma u svom poslovanju. Ovo uključuje implementaciju odgovarajućih procedura za provjeru klijenata i poslovnih partnera te praćenje sumnjivih transakcija.

1.4. Zaštita Povjerljivih Informacija i Privatnosti

Dobavljači su obvezni poštovati sve važeće zakone i regulative u vezi sa zaštitom podataka, uključujući zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR). Dobavljači su odgovorni za očuvanje povjerljivosti svih informacija do kojih dođu tijekom poslovanja. Ove informacije moraju biti zaštićene od neovlaštenog pristupa, otkrivanja ili uništavanja.

2. ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA I PRAVA RADNIKA

Dobavljači se obvezuju poštivati temeljna ljudska prava i njihovu zaštitu, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaštitu života, zdravlja, dostojanstva, privatnosti te zabranu diskriminacije. Također, obvezuje se osigurati jednake mogućnosti i radne uvjete za sve radnike, promicati kulturnu raznolikost, pružati jednake prilike na radnom mjestu i poduzimati učinkovite mjere za otklanjanje povreda temeljnih ljudskih prava bilo koje vrste.

2.1 Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje

Dobavljač se obvezuje poštivati prava radnika na slobodu udruživanja ili nepridruživanja, kolektivno pregovaranje i mirno okupljanje, uključujući pravo radnika da ne sudjeluju u takvim aktivnostima u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Radnici koji ostvaruju ili ne ostvaruju ta prava ne smiju biti izloženi bilo kojem obliku zastrašivanja, uznemiravanja ili odmazde.

2.2. Zaštita prava djece i zabrana dječjeg rada

Dobavljač se obvezuje poštivati sve primjenjive zakone i propise te međunarodne konvencije vezane za zaštitu prava djece, uključujući, ali ne ograničavajući se na Konvenciju br. 138 Međunarodne organizacije rada o najnižoj dobi za zapošljavanje, Konvenciju br. 182 Međunarodne organizacije rada o najgorim oblicima dječjeg rada, UN-ovu Konvenciju o pravima djeteta i UNICEF-ova Načela o pravima djece i poslovanju, kojima se štite građanska, politička, ekonomska, socijalna i kulturna prava djece, bilo gdje u svijetu i bez diskriminacije. Dobavljač osigurava nultu stopu tolerancije na nasilje, zlostavljanje i iskorištavanje djece, osiguravajući da se to ne događa u njegovim poslovnim aktivnostima, objektima, nekretninama ili komunikacijskim mrežama.

Dječji rad¹ se ne smije koristiti. Dobavljač ne smije zapošljavati djecu mlađu od zakonom dozvoljene starosti za rad, niti u jednoj zemlji ili regiji mjesne nadležnosti. Minimalna dob za zapošljavanje je 15 godina, osim ako lokalni zakon ne propisuje višu minimalnu dob, u kojem slučaju se primjenjuje viša dobna granica. Radnici mlađi od 18 godina mogu raditi samo pod uvjetima koji su u skladu sa zakonskim zahtjevima i ni pod kojim okolnostima ne smiju obavljati posao koji je ekonomski iskorištavajući; koji bi mogao biti opasan² ili ometati djetetovo obrazovanje ili biti štetan za djetetovo zdravlje odnosno fizički, mentalni, duhovni, moralni ili društveni razvoj. Radnici mlađi od 18 godina ne smiju raditi noću sukladno pozitivnim zakonskim propisima.

Dobavljač se obvezuje da će u slučaju saznanja za kršenje prava djece ili dječji rad unutar vlastite organizacije ili kod svojih poddoblavljača, izvršitelja i/ili podizvršitelja, bez odgađanja poduzeti sve mjere da se takva kršenja spriječe te da se svi odgovorni bez odgode prijave nadležnim tijelima.

¹ Dječji rad je rad djece koji djecu lišava djetinjstva, njihovog potencijala i dostojanstva te je štetan za tjelesni i mentalni razvoj. Odnosi se na rad koji je mentalno, fizički, društveno ili moralno opasan i štetan za djecu i/ili ometa njihovo školovanje uskraćujući im mogućnost pohađanja škole, prisiljavajući ih da prerano napuste školu ili zahtijevajući od njih da pokušaju kombinirati pohađanje škole s pretjerano dugim i teškim radom. Zabrana dječjeg rada ne odnosi se na obavljanje poslova koji su izričito dopušteni pozitivnim pravnim propisima, a koji ne ugrožavaju njihovo zdravlje, sigurnost, moral ili razvoj.

² Primjeri opasnih radnih aktivnosti uključuju rad (i) s izloženošću fizičkom, psihičkom ili seksualnom zlostavljanju; (ii) pod zemljom, pod vodom, na visini ili u skućenim prostorima; (iii) s opasnim strojevima, opremom ili alatima ili rad koji uključuje rukovanje teškim teretima; (iv) u nezdravim okruženjima u kojima je radnik izložen opasnim tvarima, agensima, procesima, temperaturama, buci ili vibracijama štetnim za zdravlje; ili (v) u teškim uvjetima kao što su dugo radno vrijeme, rad noću ili ograničenje kretanja od strane poslodavca.

Također, obavezan je uspostaviti plan ispravljanja nesukladnosti kako bi osigurao da se takvi događaji odmah isprave u skladu s međunarodnim standardima ili lokalnim zakonskim zahtjevima. Dobavljač će raditi na osiguravanju odgovarajuće tranzicije svakog djeteta za koje se utvrdi da obavlja dječji rad, kako bi mu se omogućilo pohađanje i zadržavanje u kvalitetnom obrazovanju sve dok više ne bude u situaciji dječjeg rada.

2.3. Politika raznolikosti i nediskriminacije

Dobavljač se obvezuje stvarati radno okruženje koje aktivno promiče i cijeni raznolikost svojih radnika.

Dobavljač će u svakom trenutku osigurati jednake prilike za sve radnike za zapošljavanje i napredovanje te zabraniti i ne tolerirati bilo kakvu diskriminaciju ili uznemiravanje na temelju spola, etničkog ili nacionalnog podrijetla, rase, boje, religije, godina starosti, invaliditeta, seksualne orijentacije i identiteta te bilo kojeg drugog obilježja zaštićenog zakonom.

2.4. Naknada za rad i zabrana prisilnog rada

Dobavljač se obvezuje postupati sukladno međunarodnim standardima uključujući Konvenciju br. 29 Međunarodne organizacije rada i nacionalnim zakonima i propisima koji reguliraju minimalne plaće i zakonom propisane pogodnosti, osiguravajući pravednu naknadu za sve radnike.

Svim radnicima se osiguravaju ugovori o radu na jeziku koji razumiju. Ako je potrebno, uvjeti zaposlenja objašnjavaju se usmeno ili slikovno.

Ugovori o radu sadrže pojedinosti o uvjetima rada, uključujući prirodu posla, radno vrijeme, prekovremeni rad, plaću, doprinose pogodnosti, godišnji odmor i trajanje ugovora u obliku i na jeziku koji radnici razumiju.

Ni pod kojim okolnostima nije dopušten prisilni rad. To uključuje trgovinu ljudima, zatvorski rad, dužničko ropstvo ili druge oblike prisilnog rada³. Sav rad mora biti dobrovoljan.

Strogo je zabranjena uporaba nasilja, prijetnji nasiljem, kažnjavanja, zatvaranja ili bilo kakvih metoda zastrašivanja radi prisiljavanja radnika.

Radnici imaju slobodu kretanja i nisu ograničeni na prostore radnog mjesta, uključujući i osigurani smještaj.

Radnici ne plaćaju naknade za zapošljavanje niti povezane troškove. Ako su radnici platili naknade, poslodavac ih mora nadoknaditi.

³ Prisilni rad podrazumijeva svaki rad ili uslugu koja nije dobrovoljno obavljena, već je iznuđena ili nametnuta osobi pod prijetnjom sile ili kazne. Prisilni rad uključuje svaku vrstu obveznog ili nedobrovoljnog rada, kao što su rad u ovisnosti, dužničko ropstvo ili slični oblici rada, ropstvo i prakse slične ropstvu. Dužničko ropstvo odnosi se na rad koji je potreban za otplatu duga. Razina duga u odnosu na novčani iznos koji se priznaje za obavljeni rad je takva da je otplata tog duga nemoguća ili vrlo otežana. Prisilni rad također uključuje zahtjeve za prekomjernim novčanim depozitima, prekomjerna ograničenja slobode kretanja, preduge otkazne rokove, značajne ili neprimjerene novčane kazne te uskraćivanje ili kašnjenje isplate plaća koji onemogućuju radnicima da dobrovoljno prekinu radni odnos u okviru svojih zakonskih prava. Radnici migranti najranjiviji su na ove vrste aranžmana.

Zabranjeno je zadržavanje osobnih dokumenata radnika (npr. putovnice, osobne iskaznice, rodnog lista, radne ili boravišne dozvole ili neke druge putne isprave). Ako je zakonima propisana obveza predodjenja takvih dokumenata, oni se radniku vraćaju što je prije moguće.

2.5. Radno vrijeme

Dobavljač je dužan poštivati sve primjenjive zakone, propise i kolektivne ugovore u pogledu radnog vremena, uključujući, ali ne ograničavajući se na prekovremeni rad, dnevni, tjedni i godišnji odmor te plaćeni dopust. Dobavljač se također obvezuje voditi evidenciju o radnom vremenu te plaćama radnika u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima i propisima. Nijedan radnik ne smije biti prisiljen raditi prekovremeno, a za sav prekovremeni rad mora biti isplaćena naknada barem u skladu s lokalnim zakonom.

2.6. Zdravlje i sigurnost na radu

Dobavljač se obvezuje poštivati sve primjenjive zakone i propise koji reguliraju zdravlje, sigurnost i zaštitu na radu te kontinuirano organizirati i provoditi prakse upravljanja zdravljem, sigurnošću i zaštitom na radu uključujući, ali ne ograničavajući se na redovita osposobljavanja u području sigurnosti i zaštite na radu, pripravnosti za izvanredne situacije, profesionalnih bolesti, ozljeda i nezgoda na radu, poslova s posebnim uvjetima rada, zaštitnih mjera u pogledu osobne zaštitne opreme, sredstava rada i mjesta rada.

Dobavljač se obvezuje uspostaviti sustav za utvrđivanje, procjenu, sprječavanje, kontrolu i evidenciju svih potencijalnih rizika i opasnosti za zdravlje i sigurnost radnika te poduzeti učinkovite zaštitne mjere za sprječavanje nesreća i opasnosti po zdravlje povezanih s radom.

2.7. Zaštita od uznemiravanja

Dobavljač se obvezuje radnicima osigurati pravedno i sigurno radno okruženje bez bilo kakvog oblika psihičkog, fizičkog, seksualnog ili verbalnog zlostavljanja, zastrašivanja ili uznemiravanja. Sigurno okruženje uključuje prevenciju svih oblika uznemiravanja i osiguranje da radnici mogu raditi u okruženju koje podržava njihovu sigurnost i dobrobit.

2.8. Podnošenje pritužbi

Dobavljač se obvezuje omogućiti radnicima podnošenje pritužbi u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima, i bez elemenata koji bi na bilo koji način otežali podnošenje pritužbi ili otežali postupanje povodom podnesenih pritužbi.

3. ZAŠTITA OKOLIŠA

Društvo je predano smanjenju negativnog utjecaja na okoliš kroz integraciju održivosti u cijelom lancu vrijednosti. Očekujemo od naših Dobavljača da dijele ovu predanost i aktivno doprinose našim naporima u zaštiti okoliša. Dobavljači su dužni poslovati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti okoliša, te kontinuirano unaprjeđivati svoje ekološke prakse. Unutar ove obveze, Dobavljač se posebno posvećuje sljedećim ključnim područjima:

3.1. Usklađenost sa zakonima i propisima

Dobavljači moraju osigurati da njihovo poslovanje poštuje sve zakone i propise koji se odnose na zaštitu okoliša, uključujući upravljanje opasnim materijalima, emisijama stakleničkih plinova (GHG), otpadnim vodama i otpadom. Također, moraju održavati sve potrebne okolišne dozvole i regulatorna odobrenja te osigurati usklađenost s industrijskim standardima koji ograničavaju uporabu određenih tvari.

3.2. Održivo upravljanje resursima

Dobavljači trebaju učinkovito i održivo upravljati svojim resursima, s posebnim naglaskom na vodu, energiju, sirovine, te obnovljive i neobnovljive materijale. Očekujemo da dobavljači primjenjuju postupke koji smanjuju potrošnju vode i energije, kao i da poduzimaju mjere za očuvanje biološke raznolikosti.

3.3. Upravljanje otpadom

Dobavljači su odgovorni za sigurno i pravilno upravljanje svim vrstama otpada, uključujući opasan otpad, e-otpada i otpadne vode. Trebaju aktivno raditi na smanjenju količine otpada kroz prevenciju, recikliranje, ponovnu uporabu, te smanjenje upotrebe ambalažnog materijala, posebno plastike za jednokratnu upotrebu.

3.4. Smanjenje emisija stakleničkih plinova

Dobavljači trebaju poduzeti korake za smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG) i aktivno doprinijeti borbi protiv klimatskih promjena, implementirajući mjere koje pomažu u ublažavanju rizika povezanih s klimatskim promjenama.

3.5. Očuvanje bioraznolikosti, sprječavanje deforestacije i zaštita tla

Kad god je to moguće, i ukoliko je isto primjenjivo uzimajući u obzir djelatnosti kojima se bave, dobavljači su obvezni izbjegavati ili barem smanjiti svoj doprinos narušavanju bioraznolikosti i deforestaciji na najmanju moguću mjeru, promicati zaštitu prirodnih staništa, primjenjivati prakse upravljanja tлом kojima se nastoje spriječiti gubitak hranjivih tvari, erozija i onečišćenje tla te poduzimati sve razumne mjere kako bi izbjegao štetan učinak na bioraznolikost ili ekosustav, odnosno kako bi obnovio narušenu bioraznolikost i ekosustave.

Društvo zadržava pravo tražiti od Dobavljača izvještaje o njihovom utjecaju na okoliš, uključujući podatke o emisijama stakleničkih plinova, potrošnji resursa i upravljanju otpadom.

4. DOBROBIT ŽIVOTINJA

4.1. Usklađenost sa zakonima o zaštiti životinja

Kad god je to moguće, i ukoliko je isto primjenjivo uzimajući u obzir djelatnosti kojima se bave, dobavljači moraju osigurati usklađenost s važećim zakonima i propisima o zaštiti životinja na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

4.2. Humano postupanje sa životinjama

Kad god je to moguće, i ukoliko je isto primjenjivo uzimajući u obzir djelatnosti kojima se bave,

dobavljači su dužni primjenjivati humane metode u svim fazama uzgoja, transporta i obrade životinja. To uključuje osiguravanje odgovarajućeg smještaja, hrane, vode, zdravstvene skrbi i postupanja sa životinjama.

III. PROVJERA USKLAĐENOSTI I KRŠENJE ODREDBI KODEKSA

Dobavljač mora osigurati da su njegovi zaposlenici i poddobavljači, izvršitelji i podizvođači koji rade na poslovima za Društvo upoznati sa zahtjevima ovog Kodeksa.

Društvo zadržava pravo provoditi provjere usklađenosti putem različitih metoda, uključujući samoprocjenu, analizu informacija trećih strana, pregled relevantnih certifikata i izvida na terenu.

Dobavljač se obvezuje, na zahtjev Društva, učiniti dostupnim svu dokumentaciju i informacije kako bi provjerio poštivanje pravila ovog Kodeksa ili kako bi istražio prijave o njihovom kršenju.

Ukoliko je od strane Dobavljača došlo do kršenja pravila ovog Kodeksa, a koje kršenje može biti utvrđeno od strane Društva ili angažiranih neovisnih trećih osoba, ili postoji izravna prijetnja takvog kršenja, Društvo je ovlašteno bez odgađanja poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se takve nepravilnosti spriječile, otklonile ili da se njihov razmjer smanji na najmanju moguću mjeru.

Ukoliko je od strane Dobavljača došlo do kršenja pravila ovog Kodeksa ili postoji izravna prijetnja takvog kršenja, Dobavljač je isto obavezan prijaviti Društvu bez odgode te poduzeti sve prikladne mjere kako bi takve nepravilnosti ispravio, spriječio, otklonio ili smanjio njihov razmjer na najmanju moguću mjeru.

Žalbe i pritužbe mogu se podnijeti na e-mail adresu Sustainability@maistra.hr.

U svakom slučaju, Društvo zadržava pravo raskinuti ugovore s Dobavljačima koji se ne pridržavaju odredbi ovog Kodeksa. Ako u slučaju takvog raskida Društvo pretrpi štetu, Dobavljač se obvezuje nadoknaditi Društvu štetu sukladno pozitivnim propisima.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Kodeks predstavlja sastavni dio ugovora sklopljenih s Dobavljačima.

Ovaj Kodeks stupa na snagu 01.10.2025. i primjenjuje se za sve poslovne odnose s Dobavljačima od tog datuma nadalje.

Kodeks je dostupan na internet stranici Društva: [Politika tvrtke - Maistra d.d. Rovinj](#). Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti izmijeniti ili dopuniti Kodeks. Sve izmjene i dopune Kodeksa stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici Društva.