



PELIKO / MARTINEX
ASIAKASPALVELU

ma–pe klo 10–13
puh. 050 464 9770
asiakaspalvelu@martinex.fi

PELAATKO MIELUUMMIN JOTAKIN MUUTA?



Me Pelikossa haluamme varmistaa, että pelien parissa viettämäsi aika on arvokasta. Siksi tarjoamme kaikille tuotteillemme 30 päivän palautusoikeuden lähetyksen vastaanottamisesta. Huomaathan, että palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan.

Lue lisää palauttamisesta: <https://www.peliko.com/pages/palauttaminen>.

1.

Pakkaa myyntikuntoinen tuote huolellisesti kuljetusta varten alkuperäiseen tai muuhun sopivaan pakkaukseen. Varmista vielä, että tuote on käyttämätön, ehjä ja puhdas.

Täytä, irrota, sujauta pakkaukseen palautuslomake, jonka löydät alareunasta. Voit myös tehdä vapaamuotoisen ilmoituksen, josta käy ilmi yhteystietosi, tilauksen numero sekä palautettavien tuotteiden tuotenumerot.

2.

3.

Vie pakkaus Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja käytä lähettämiseen sopimustunnustamme:

Postin tunnus: **686225**
Matkahuollon tunnus: **9524767**

4.

Sitten on meidän vuoromme. Asiakaspalvelijamme käsittelee palautuksesi mahdollisimman pian. Tämän jälkeen maksu palautetaan alkuperäiselle maksutavalle. Jos maksutapasi on lasku, tarkistathan ajantasaisen laskutustiedon asiakastililtäsi laskutuskumppanimme sivuilla. Palautuskäsittelyn jälkeen kumppanimme ei toimita uutta, korjattua laskua.

Huom! Veloitamme palautuksista 3 euron käsittelykulun tilausta kohden

Psst! Täytä tiedot huolellisesti, leikkaa ja sujauta palautettavan tuotteen mukaan.

Tilausnumero:

Tilaaajan nimi:

Puhelinnumero:

Tilauksen pvm.:

Tuotekoodi	Tuotteen nimi	Määrä (kpl)	*Palautuskoodi
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Palautuskoodi: 1) Viallinen tuote 2) Tuote ei vastannut odotuksia 3) Väärä koko 4) Väärä tuote 5) Muu syy