

Guide til resirkulering med HP Planet Partner programmet

Første steg er å opprette en bruker:

Klikk på linken nedenfor:

<https://inktoner-recycle.ext.hp.com/ui/index.html?languageCode=no&countryCode=NO#/overview>

(Bokmerk gjerne denne adressen)

Klikk på «Registrer deg».



Fyll inn din informasjon i feltene og klikk «Create Account»:

A screenshot of the "Create your HP account" form. The title is "Create your HP account" with the subtitle "One account connects you to all of your HP applications". Below the title, there is a link: "Already have an HP account? Sign in". The form contains several input fields: "First name *", "Last name *", "Email address *", "Mobile Number" (with a dropdown menu showing "+47"), "Password *", "Confirm password *", and "Country or region *" (with a dropdown menu showing "Norway"). Below these fields, there is a checkbox: "HP may email me with personalized offers, support updates, and event news." At the bottom, there is a blue button labeled "CREATE ACCOUNT". Below the button, there is a line of text: "By clicking CREATE ACCOUNT, you agree to the HP Privacy Statement."

Legg inn «Bedrift» fra rullgardinen og skriv inn selskapsnavnet og et telefonnummer.

Opprett HP-kontoen din – Trinn 2

Vi trenger bare noen få detaljer til før vi begynner

Bedrift

Firmanavn

Gyldig firmanavn er påkrevd

Telefonnummer

LAGRE

Etter at bruker er laget og du er logget inn vil du se forsiden.

Slik ser forsiden ut:

HP Planet Partners

Resirkuler

Hjelp

Mitt kontrollpanel

LOGG AV

Silje Marstrander

OVERSIKT

MINE BESTILLINGER

KONTOADMINISTRASJON

VANLIGE SPØRSMÅL

START EN NY BESTILLING

Oversikt

Jeg har resirkulert i

0

måneder

Jeg har registrert

1

bestill

Bestillingsnummer

Bestillingsdato

Bestillingsbeskrivelse

Status

N01885016LW

07.06.2021

- Levering av esker (2 mellomstor eske til toner)

Mottatt av transportør

< 1 >

For å bestille tomme esker, eller henting av fulle esker trykker du på **START EN BESTILLING**, nederst på venstre side. Eller **Resirkuler** på øverste linje.

Trykk så på Leverings- og innsamlingstjeneste for esker

HP Planet Partners

[Resirkuler](#)
[Hjelp](#)
[Mitt kontrollpanel](#)
[LOGG AV](#)

Silje Marstrander

[OVERSIKT](#)

[MINE BESTILLINGER](#)

[KONTOADMINISTRASJON](#)

[VANLIGE SPØRSMÅL](#)

[START EN NY BESTILLING](#)

Velg for å starte

SEND DET TILBAKE

Bestill ferdigfrankerte konvolutter eller etiketter slik at du kan returnere HP-blekkpatroner og -tonerkassetter eller Samsung-tonerkassetter per post.

LEVERINGS- OG INNSAMLINGSTJENESTE FOR ESKER

Returner store mengder med HP-blekkpatroner og -tonerkassetter eller Samsung-tonerkassetter ved hjelp av HP Planet Partners-eskene våre (kun for bedrifter).

Huk av de alternativene som måtte gjelde for deg, og trykk neste trinn.

LEVERINGS- OG INNSAMLINGSTJENESTE FOR ESKER

Hva vil du resirkulere?

Velg patron- / kassett-type du vil resirkulere.

☒

HP-blekkpatroner og -skrivehoder

☐

HP grafikk- og 3D-kassetter og skrivehoder

☒

HP LaserJet-tonerkassetter

☐

Samsung-tonerkassetter

☐

HP- og Samsung-tonerrekvisita med lang levetid

Så velger du om du vil bestille levering av tomme esker, eller henting av fulle esker.

LEVERINGS- OG INNSAMLINGSTJENESTE FOR ESKER

Hvilke tjenester trenger du?

Velg alle aktuelle tjenestealternativer (dvs. levering av esker, innsamling av esker eller begge deler).



Tjeneste for levering av esker

Bestill HP Planet Partners-esker du kan pakke kassetter/patroner fra HP og Samsung i. Flatpakkede esker leveres samlet til adressen din, uten kostnader.



Innsamlingstjeneste for esker

Hvis du har HP Planet Partners-esker som allerede er fylt opp med kassetter/patroner fra HP og Samsung og er klare for henting, kan du bestille innsamling. Fulle esker vil bli samlet inn kostnadsfritt fra adressen din.

[◀ Tilbake](#)

[NESTE TRINN](#)

Deretter velger du antall og type esker du vil ha levert eller hentet.

LEVERINGS- OG INNSAMLINGSTJENESTE FOR ESKER

Hvilken type esker ønsker du å få hentet?

Velg ønsket antall som skal hentes for alle aktuelle esketyper (maks. 10 esker per bestilling).

Esker til HP-toner



Mellomstor eske til toner

Plass til 15–20 tonerkassetter
Mål: 60x40x60 cm

INNS. ANT. 0 ▼

Esker til HP Inkjet



Mellomstor eske til blekk

Plass til 100–120 blekkpatroner
Mål: 40x30x30 cm

INNS. ANT. 0 ▼



Stor eske til blekk

Plass til 150–200 blekkpatroner
Mål: 40x30x60 cm

INNS. ANT. 0 ▼

Sammendrag av resirkulering



HP-blekkpatroner og
-skrivehoder



HP LaserJet-tonerkassetter

BESTILLINGSDETALJER

Innsamling av esker	
MELLOMSTOR ESKE TIL TONER	0
MELLOMSTOR ESKE TIL BLEKK	0
STOR ESKE TIL BLEKK	0

Så trenger du bare å velge riktig adresse, huke av for at du ikke er en robot, og bekrefte bestillingen. Du vil få en bekreftelse på e-postadressen som er tilknyttet kontoen.

Under **Mine bestillinger** vil du kunne følge ordrene og se status.

HP Planet Partners

Resirkuler
Hjelp
Mitt kontrollpanel
LOGG AV

Silje Marstrander

OVERSIKT

MINE BESTILLINGER

KONTOADMINISTRASJON

VANLIGE SPØRSMÅL

START EN NY BESTILLING

Mine bestillinger

2021
2020

Vis: Nyeste
Vis: 10 per side
Søk

☐	Bestillingsnummer	Bestillingsdato	Bestillingsbeskrivelse	Status	
☐	N0934790500U	07.06.2021	Innsamling av esker (3 stor eske til blekk)	Kansellert	
☐	N018885016LW	07.06.2021	Levering av esker (2 mellomstor eske til toner)	Mottatt av transportør	

EKSPORTER RAPPORTER

< 1 >

Leverings- og innsamlingstidspunkt for esker:

- Levering av nye / tomme esker: opptil fem virkedager.
- Innsamling av fulle esker: opptil fem virkedager.
- Leveranser og innsamlinger gjennomføres separat, og vanligvis av forskjellige transportører.

Instruksjoner:

- Bare originale utskriftspatroner/kassetter og forbruksartikler fra HP og Samsung kan returneres. Ikke-HP-kassetter/patroner, og etterfylte eller omproduserte kassetter/patroner, godtas ikke.
- Blekkpatroner og tonerkassetter kan ikke plasseres i samme eske(r). Bruk kun HPs innsamlingsesker for blekk for å returnere blekkpatroner, og HPs innsamlingsesker for toner for å returnere tonerkassetter.
- For å redusere plassbehovet i innsamlingsesken(e), bør originalt voluminøst emballasjemateriale (f.eks. produktlesker) ekskluderes.
- Der det er mulig kan / bør originale plastposer brukes for å pakke inn tonerkassetter og forbruksartikler (f.eks. toneroppsettingsenheter), slik at spredning av tonerpulver under transport kan unngås.
- Be om innsamling kun når esken(e) allerede er full(e) og klar for henting.
- Pass på at du ikke overfyller innsamlingsesken(e) da dette kan forårsake problemer under henting og / eller transport.
- Ved innsamling av to eller flere esker, er det nødvendig å konsolidere alle esker i et enkelt innsamlingspunkt på den indikerte adressen før transportøren ankommer. Innsamlingspunktet må være lett tilgjengelig (f.eks. i første etasje og / eller ved siden av et lasteområde).
- Informert noen av kollegaene dine om at denne tjenesten vil bli gjennomført snart, i tilfelle du ikke er lett tilgjengelig når transportøren ankommer.

PAKKEINSTRUKSJONER - BLEKK

Middelsstore og store innsamlingsekser til HP-blekkpatroner

- 1 **Sett sammen esken** Sett sammen esken som beskrevet i instruksjonene (ikonene) som er trykt på esken.
- 2 **Fyll esken** Fyll esken med HP-blekkpatroner. Esken bør være full (minst 2/3 full eller helt full), men ikke overfylt eller svulmende.
- 3 **Lukk og forsegl esken** Lukk klaffene og topplokket når esken er full, før du forsegl esken (alle sider) med sterk pakketape.
- 4 **Be om innsamling** Be om innsamling av esker når esken er full og klar til henting.



Størrelse og den omtrentlige kapasiteten for eskene vår er:

Stor eske til blekk
Plass til 150–200 blekkpatroner
Størrelse: 40 x 30 x 60 cm

Mellomstor eske til blekk
Plass til 100–120 blekkpatroner
Størrelse: 40 x 30 x 30 cm



Esker transporteres ikke alltid stående, og behandles ofte ved hjelp av automatiserte transportbåndsystemer. Esker må derfor være fullstendig forseglet med sterkt klebende tape for å sikre at de ikke åpnes under transport, og ankommer trygt til sluttdestinasjonen.

PAKKEINSTRUKSJONER - TONER

Mellomstore og store innsamlingsekser til HP- og Samsung-tonerkassetter

- 1 **Sett sammen esken** Sett sammen esken som beskrevet i instruksjonene (ikonene) som er trykt på esken.
- 2 **Fyll esken** Fyll esken med HP- og / eller Samsung-tonerkassetter. Esken bør være full, men ikke overfylt eller svulmende.

Ikke ta med eventuelt voluminøs originalemballasje (f.eks. produktbokser). Originale plastposer kan / bør brukes når det er mulig for å pakke inn tonerkassetter og forbruksvarer (f.eks. toneropsamlingsenheter) for å forhindre spredning av tonerpulver under transport.
- 3 **Lukk og forsegl esken** Lukk klaffene og topplokket når esken er full, før du forsegl esken (alle sider) med sterk pakketape.
- 4 **Be om innsamling** Be om innsamling av esker når esken er full og klar til henting.

Størrelse og den omtrentlige kapasiteten for eskene vår er:

Mellomstor eske til toner
Plass til 15–20 tonerkassetter
Størrelse: 60 x 40 x 60 cm



Esker transporteres ikke alltid stående, og behandles ofte ved hjelp av automatiserte transportbåndsystemer. Esker må derfor være fullstendig forseglet med sterkt klebende tape for å sikre at de ikke åpnes under transport, og ankommer trygt til sluttdestinasjonen.