

Avtale om totaldistribusjon av renholdskjemi og –rekvisita mellom ISS Facility Services AS og MaskeGruppen

Maske AS (MaskeGruppen) er en ledende leverandører av forbruksmateriell til privat og offentlig sektor, med mer enn 10 000 lagerførte artikler i sortimentet innen produktområdene helse, renhold, kantine/kjøkken, emballasje, kontor/skole, datarekvisita og belysning.

Rask og effektiv distribusjon gjennom to fullsortiments lagre på Vinterbro utenfor Oslo og Tiller i Trondheim, direkte til kunder over hele landet.
Et selskap med fagkompetanse og anerkjente samarbeidspartnere.

MASKE AS – ORDRETELEFON **64 97 62 00** – E-POST kundeservice@maske.no – WWW.MASKE.NO

VI LEVERER TIL HELE LANDET FRA VÅRE TO SENTRALLAGRE PÅ VINTERBRO OG TILLER



Hovedelementer i avtalen med MaskeGruppen

Sortiment

Avtalen omfatter renholdskjemi og renholdsrekvisita. Fagavdelingen i ISS er ansvarlig for ISS sitt sortiment hos Maske.

Kontakt ISS fagavdeling ved forespørsel om nytt produkt.

Fagkonsulent Trude K Robert:
trude.robert@no.issworld.com

Alternativt:

Innkjøpssjef Vegar Tveitan Pedersen:
vegar.tveitan.pedersen@no.issworld.com

Bestilling

Alle bestillinger gjøres via Coupa
Maske ligger som punch-out i Coupa.

- Ved bestilling under kr. 1.500,- tilkommer et gebyr på kr. 200,-
- Enkeltordre til en lokasjon over DKK 40.000,- gir 7,22 % i rabatt. Må varsles til MaskeGruppen 30 dager før levering.
- Det kan tilkomme en kostnad for brutt emballasje på en ordre, og dette fremkommer ved bestilling i Coupa.
- ISS må i bestillingen legge inn korrekte leveringsdetaljer og kontaklinformasjon for å unngå leveringsproblemer.

Ordremottak og bestillingsbekreftelse

- Maske sender ordrebekreftelse til bestiller på mail. Varer som ikke er på lager vil få en forventet leveringsdato på ordrebekreftelsen.
- Når varene er pakket blir pakkseddel sendt til bestiller på mail. Pakkseddel blir i tillegg levert med vareleveranse.

Levering

Maske har lager på Vinterbro og Trondheim. Alle leveringer nord for Minnesund leveres fra lager i Trondheim. Alle leveringer sør for Minnesund leveres fra Oslo.

- MaskeGruppen bruker egne EL-lastebiler eller Bring som transportør.
- Alle bestillinger som er registrert innen kl 10:00 pakkes og sendes samme dag. Leveringstid er maks 2 dager i sør/øst/midt og 3 dager i nord. (Unntak er Svalbard og andre spesielle adresser som ikke har daglig transport med Bring).
- Ekspressleveranse (EX). Bestillingsfrist kl. 12:00 med levering neste virkedag. NB! Ekspressordre må ringes inn på tlf: 64976200. Ekspressgebyr kr 300,-
- Varer som er merket som Bestillingsvarer i web-shop er ikke lagervare og bestilles av leverandør når bestilling kommer inn. Det vil derfor være lengre leveringstid på denne type produkter.
- Levering over 1 m³ leveres på pall. Da vil ordre sampakkes, under 1 m³ leveres som stykkgoods.

MASKE AS – ORDRETELEFON **64 97 62 00** – E-POST kundeservice@maske.no – WWW.MASKE.NO

VI LEVERER TIL HELE LANDET FRA VÅRE TO SENTRALLAGRE PÅ VINTERBRO OG TILLER



MASKE
Dyktige fagfolk – smarte løsninger

Kansellering og retur av varer

- Eventuelle reklamasjoner skal meldes skriftlig til kundeservice@maske.no
- ISS kan kansellere ordre før varer er sendt fra lager. Etter dette må ISS betale kostnadene MaskeGruppen har i forbindelse med avbestillingen (frakt + returfrakt).
- Ved 'force majeure' hendelser som medfører forsinkelse i mer enn 7 dager, kan ISS returnere/kansellere ordre uten kostnad – eller motta forsinkelseserstatning fra MaskeGruppen på kr 200,-.
- Retur pga. feilleveranse fra MaskeGruppen er kostnadsfritt ved retur innen 30 dager. Forpakning må være ubrukt.
- Kostnad for retur av varer der ISS har forårsaket returen er kr 250,-

Fakturering

Fakturering skjer per ordre og sendes elektronisk til ISS for fakturamatch i Basware. PO nummer skal påføres faktura.

Oppfølging av avtalen

MaskeGruppen måles etter gitt KPI/måleparametere. Gjentakende leveransefeil vil utløse gebyr i hht. kontrakt.

Kundeservice:

Telefon: 64 97 62 00

E-Post: kundeservice@maske.no

Avtaleansvarlig MaskeGruppen:

André Tønnesen

E-Post: andre.tonnesen@maske.no

Telefon: 90484870

Besøksadresser:

Tiller: Løvåsmyra 2, 7093 Tiller

Vinterbro: Bilittveien 6, 1407 Vinterbro

Innspill (ubesvart):

tilbakemelding@maske.no

MASKE AS – ORDRETELEFON **64 97 62 00** – E-POST kundeservice@maske.no – WWW.MASKE.NO

VI LEVERER TIL HELE LANDET FRA VÅRE TO SENTRALLAGRE PÅ VINTERBRO OG TILLER



MASKE
Dyktige fagfolk – smarte løsninger

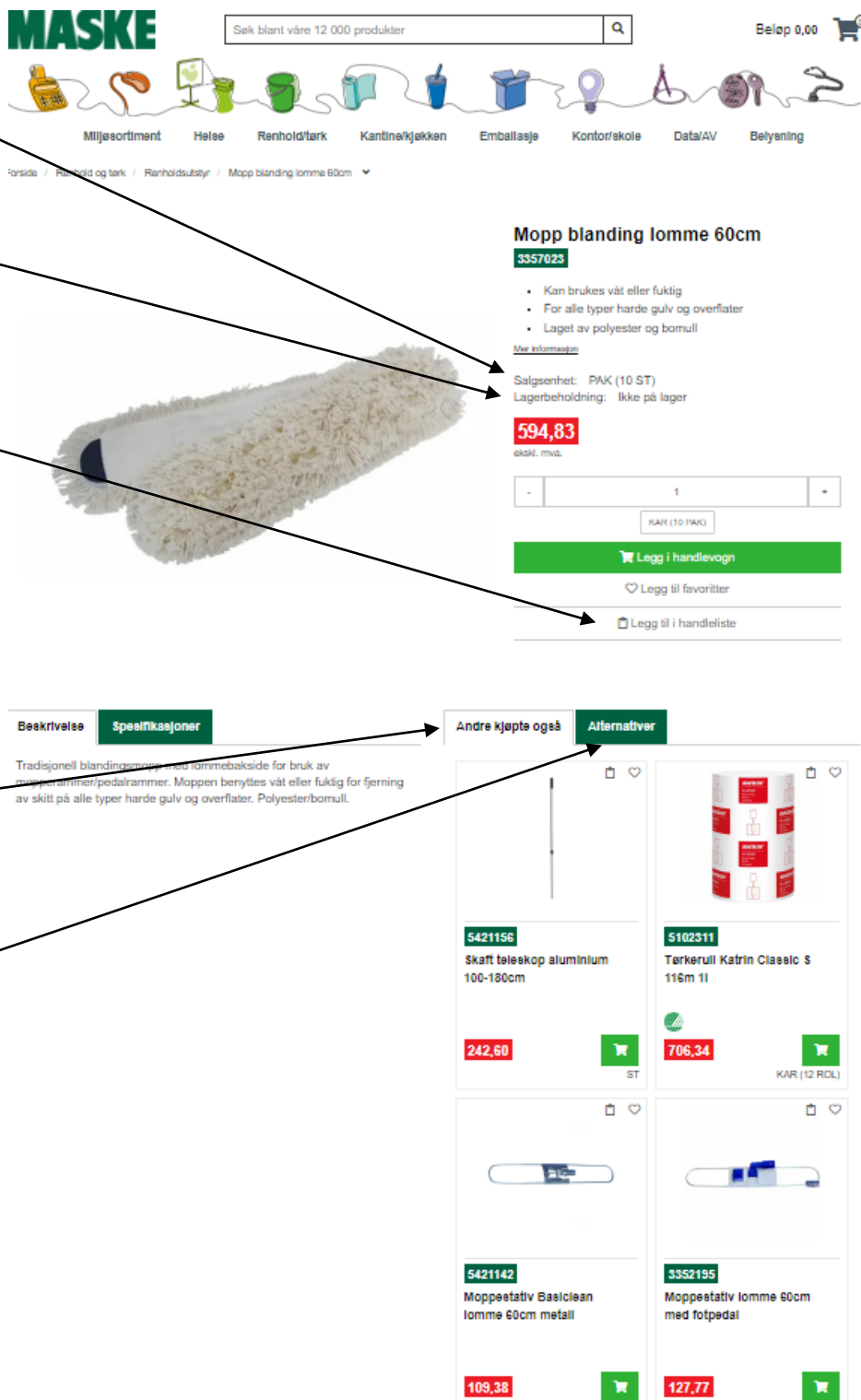
Salgsenhet viser hvilken enhet **prisen** gjelder for. Kr 594,83 pr. PAK

Lagerbeholdning. Viser lagerstatus og antall på lager.

I **Handleliste** kan du legge opp de produktene du bestiller mest av. Kan f.eks. også lage handlelister pr. kunde. For å legge vare til handleliste kan man bruke ikonet  som står på varen eller man kan trykke seg inn på varen og *Legg til handleliste*

Under **Andre kjøpte også** vil man få opp hva som passer til det produktet man er inne på.

Under **Alternativer** kan man få opp alternative produkter.



MASKE Søkk blant våre 12 000 produkter  Beløp 0,00 

Miljøsortiment Helse Renhold/tørk Kantine/kjøkken Emballasje Kontor/ekole Data/AV Belysning

for side / Renhold og tørk / Renholdsutstyr / Mopp blanding lomme 60cm

Mopp blanding lomme 60cm
3357023

- Kan brukes våt eller fuktig
- For alle typer harde gulv og overflater
- Laget av polyester og bomull

Mer informasjon

Salgsenhet: PAK (10 ST)
Lagerbeholdning: Ikke på lager

594,83
ekskl. mva.

- 1 +

KAR (10 PAK)

 Legg i handlevogn

 Legg til favoritter

 Legg til i handleliste

Beskrivelse Spesifikasjoner

Tradisjonell blandingmopp med lommebakside for bruk av moppesammener/pedalrammer. Moppen benyttes våt eller fuktig for fjerning av skitt på alle typer harde gulv og overflater. Polyester/bomull.

Andre kjøpte også Alternativer

5421156
Skaff teleskop aluminium
100-180cm
242,60  ST

5102311
Tørkerull Katrin Classic S
116m 1l
706,34  KAR (12 ROL)

5421142
Moppestativ Basiclean
lomme 60cm metall
109,38 

3352195
Moppestativ lomme 60cm
med fotpedal
127,77 

MASKE AS – ORDRETELEFON **64 97 62 00** – E-POST **kundeservice@maske.no** – **WWW.MASKE.NO**

VI LEVERER TIL HELE LANDET FRA VÅRE TO SENTRALLAGRE PÅ VINTERBRO OG TILLER



MASKE
Dyktige fagfolk – smarte løsninger