

MASKE Rutinebeskrivelse - Informasjon til Markedsavdeling ved tilbaketrekking av produkt				Dok.id.: 6.18
				Rutinebeskrivelse
Utarbeidet av: Thomas A. Sagen	Godkjent av: Kjersti Stabenfeldt	Versjon: 3.00	Gjelder fra: 11.04.2025	Sidenr: 1 av 2

BRIEF til Markedsavdelingen for tilbakekalling av produkter – Maske.no

VIKTIG !

Tilbakekalling av produkter har **HØY PRIORITET** og kan potensielt være tilknyttet **HØY RISIKO** med konsekvenser for mennesker, omgivelser eller miljø. Den som mottar dette varsel har en særlig plikt til å sørge for at tiltaket følges opp rask og effektivt, og at Maske.no blir oppdatert ved første anledning (der det er aktuelt).

Denne informasjonen gjelder tilbakekalling av produkter som skal varsles til kunder. Maske kundeservice har ansvar for direkte kommunikasjon med kunde(r), og Markedsavdelingen skal publisere relevant informasjon på www.maske.no/tilbakekalling-av-produkter

Informasjon sendes fra PA til: mgr_dp_markedsavdeling@maske.no

Ved publisering av PDF brev e.l, sørg for at filnavnet er tydelig i forhold til produkt og omfang.

maske.no/tilbakekalling-av-produkter

Infosenter | Pakkesporing | Aktuelle kampanjer | E-læring
Min side | Favoritter

MASKE
Søk blant våre 12 000 produkter
Beløp 0,00

Miljøsortiment | Helse | Renhold/tørk | Kantine/kjøkken | Emballasje | Kontor/skole | Data/ergonomi

Kundesenter / Tilbakekalling av produkter

Kundesenter

- Om Maske
- Selskaper i MaskeGruppen AS
- Logistikk og lager
- Våre butikker og avdelinger
- Miljø og bærekraft i Maske

Tilbakekalling av produkter

Fra tid til annen vil våre leverandører tilbakekalle produkter. Dette kan være av ulike årsaker, som at det oppdaget en feil i produktet eller at det ikke tilfredstiller angitte bruksområder eller sikkerhets-/dokumentasjonskrav.

En oversikt over produkter som tilbakekalles vil du alltid finne på denne siden.

Overskrift (forklarende tekst):

Abbott Diagnostic Technologies AS, produsent av Afinion-produktene, informerer om en viktig Field Safety Notice (FSN).

Dato for tilbakekalling:

Maske artikkelnummer:

4075003

Maske produktnavn:

HbA1c testkassetter

Leverandør:

Abbot Diagnostic Technologies

Leverandør artikkelnummer:

1116797

Leverandør produktnavn:

Afinion™ HbA1c

Bilde:

(Sett inn bilde eller link hvis tilgjengelig)

Informasjon fra leverandør/bakgrunn for tilbakekalling:

Enkelte av Afinion™ HbA1c-kassetter kan vise utfelling i rekonstitueringsreagenset i posisjon 3d på testkassetten. Utfellingen kan utløse informasjonskode 215 på Afinion™-instrumentet. Hvis en informasjonskode ikke utløses, vil det rapporterte resultatet forbli nøyaktig, og pasientresultatene vil ikke bli

Lot.nr og/eller gjeldende periode:

Se vedlagt utklipp i

Annet:

(F.eks: Produktet er midlertidig trukket tilbake, men forventes å være tilgjengelig i april 2025.

Kunder som har kjøpt dette produktet bes om å... etc...)

Som distributør ber vi deg:

- Vi ber deg gjennomgå vedlagte dokumenter
- Fyll ut og returner svarskjemaet som er vedlagt dette brevet
- Dere kan fortsette å bruke produktet.
- Hvis dere opplever gjentatte informasjonskoder 215 med noen av de berørte lotene som er oppført i «Produkt»-delen, vil dere motta en erstatning når vi mottar det utfylte skjemaet. For å motta erstatning må det foreligge bevis.
- Hvis dere opplever gjentatte informasjonskoder 215 på en lot som ikke er oppført i «Produkt»-delen av dette brevet, kan dere kontakte teknisk kundestøtte i deres region for å få hjelp med feilsøking.
- Hvis dere har videresendt produktene under «Produkter» til andre laboratorier, må dere informere dem om dette tiltaket og gi dem en kopi av dette skrivet.
- Ta vare på dette brevet for laboratoriets arkiver