

La misión de *Mecánica Brañosa* es convertirse en un referente del sector del mecanizado, proporcionando productos y servicios de la más alta calidad, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y los estándares internacionales de calidad, ISO 9001:2015 y EN 9100:2018. Nuestro compromiso con la calidad se fundamenta en los siguientes principios:

Satisfacción del Cliente

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Nos esforzamos en comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas, entregando productos que cumplen con los más altos estándares de calidad y precisión. Para ello, implementamos los siguientes enfoques:

- **Escucha Activa:** Comunicación constante y efectiva con nuestros clientes para entender sus requisitos y proporcionar soluciones a medida.
- **Calidad Consistente:** Garantizamos que cada producto cumpla con las especificaciones acordadas y requisitos aplicables, mediante un riguroso control de calidad en cada etapa del proceso.
- **Retroalimentación Continua:** Valoramos y analizamos la retroalimentación de nuestros clientes para identificar oportunidades de mejora y asegurar su satisfacción continua.

Implicación del Personal

Reconocemos que nuestros empleados son el recurso más valioso para alcanzar nuestros objetivos. Fomentamos una cultura de calidad donde cada miembro del equipo entiende y asume su responsabilidad en la mejora continua de nuestros procesos y productos. Nuestras estrategias incluyen:

- **Formación y Desarrollo:** Proporcionamos programas de formación continua para desarrollar las habilidades y competencias de nuestro personal, asegurando que estén al día con las mejores prácticas y tecnologías del sector.
- **Participación y Compromiso:** Promovemos la participación de todos los empleados en iniciativas de mejora de la calidad, fomentando un ambiente de colaboración y responsabilidad compartida.
- **Reconocimiento:** Reconocemos y recompensamos el esfuerzo y las contribuciones de nuestros empleados hacia la mejora de la calidad, fortaleciendo su motivación y compromiso.

Mejora Continua

En *Mecánica Brañosa*, la mejora continua es un pilar fundamental de nuestra política de calidad. Nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios para mantenernos a la vanguardia de la industria y satisfacer las expectativas cambiantes de nuestros clientes. Para ello, implementamos:

- **Monitoreo y Medición:** Realizamos un seguimiento constante de nuestros procesos y resultados, utilizando indicadores de desempeño clave para evaluar la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.
- **Innovación:** Fomentamos la innovación y la adopción de nuevas tecnologías y métodos que puedan mejorar nuestra eficiencia y calidad.
- **Auditorías Internas:** Realizamos auditorías internas periódicas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad y detectar oportunidades de mejora.

Compromiso con la Normativa

Cumplimos rigurosamente con las normas ISO 9001:2015 bajo el alcance:

“Mecanizado de piezas bajo plano”

y EN 9100:2018 con alcance:

“Fabricación de piezas mecánicas mediante centros de mecanizado CNC, sin procesos de soldadura propios, para el sector aeronáutico y defensa”

En *Mecánica Brañosa*, nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes, mantener un equipo comprometido y motivado, y mejorar continuamente para alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos. Esta política de calidad es una declaración de nuestro compromiso y una guía para nuestras acciones diarias

La Dirección

En Requejo, 28 de marzo de 2024
Mecánica Brañosa S.L. - B-39666029
Barrio Cusilla, 5 - Sabadell (Barcelona, España)