

Joint OEM Efforts

DMVs and Inspection Stations

Daimler Vans USA (DVUSA) and other OEMs, with the support of some state DMVs, are collaborating to create awareness among affected customers.

Grass Roots Blitz (Canvassing)

DVUSA is currently participating in canvassing efforts along with other OEMs to reach affected vehicle owners. These efforts will alert our dealers and/or local field personnel in or near target zip codes to reach out to customers in a specified area of influence. This allows OEMs to collaborate and increase completion rates within key geographies. In addition, DVUSA also participated in the South FL Airbag Recall Awareness Event. This event was broadcast to over 20 news stations to raise awareness among Florida residents.

Unique Populations

DVUSA is collaborating with other OEMs to target unique populations such as military bases and Tribal Nations. A joint OEM letter is currently being sent to Tribal Nations, while the process for identifying affected vehicles on military bases is still being formalized.

Esfuerzos conjuntos de OEM

DMVs y Estaciones de Inspección

Daimler Vans USA (DVUSA) y otros OEMs, con el soporte de algunos DMVs estatales, están colaborando para concienciar e informar a los clientes afectados.

Grass Roots Blitz (Canvassing)

DVUSA esta actualmente trabajando y combinando esfuerzos con otros OEMs para contactar a los propietarios de vehículos afectados . Estos esfuerzos alertarán a nuestros concesionarios y/o al personal de campo cerca de los códigos postales objetivo para contactar con los clientes de un área específica. Esto permite a los OEM colaborar y aumentar las tasas de realización dentro de las zonas geograficas clave. Además, DVUSA participó en el evento South South Aircall Recall Awareness. Este evento fue retransmitido a cerca de 20 estaciones de noticas para incrementar el conocimiento entre los residentes de Florida.

Poblaciones especificas

Daimler Vans USA está colaborando con la comunidad OEM para enfocarse en poblaciones especificas como bases militares y naciones tribales. Una carta conjunta de los OEMs se está enviando a las Naciones Tribales, mientras que el proceso para identificar los vehículos afectados en las bases militares aún se está finalizando.