

Retirada del inflador del airbag Takata

Estimado y valioso propietario de Sprinter,

La industria automotriz se enfrenta a un desafío sin precedentes con respecto a la retirada de airbag de Takata. Como probablemente sepa, la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (NHTSA) ha tomado la determinación de que millones de airbags de Takata son potencialmente defectuosas y los infladores en estas bolsas de aire, si son defectuosas, podrían explotar causando lesiones o incluso la muerte en caso de despliegue. Las furgonetas Mercedes-Benz y Freightliner Sprinter utilizan estos airbags Takata en el puesto del conductor y el pasajero en muchos de nuestros vehículos y, aunque no hemos visto ningún incidente relacionado en nuestros vehículos, dada la determinación de NHTSA de que exista un riesgo de seguridad, estamos revisando Furgonetas MercedesBenz Sprinter y Freightliner que utilizan los airbags afectados. Su seguridad y tranquilidad son nuestra principal prioridad.

Dado el tamaño total de la población de vehículos afectados, la NHTSA está determinando cuándo y a quién se asignan los airbags disponibles en virtud de su Programa de Remedio Coordinado. Esto significa que estamos sujetos a restricciones de disponibilidad de piezas, mientras tratamos de enviar las furgonetas Mercedes-Benz y Freightliner Sprinter a nuestros concesionarios para sustituir estos airbags. Esta no es una situación deseable, pero desafortunadamente no tenemos mucho control sobre ella.

Le pedimos paciencia mientras trabajamos en esta logística. Tenga la seguridad de que estamos aportando todos los recursos disponibles con el fin de abordar este problema, llevar a cabo la reparación y minimizar los inconvenientes para usted.

Mantendremos esta página actualizada con información a medida que esté disponible y, por supuesto, le informaremos individualmente a medida que las piezas estén disponibles. Si necesita asistencia adicional, visite www.mbsprinterusa.com / www.freightlinersprinterusa.com, o comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente al 1-877-496-3691.

Una vez más, lamentamos sinceramente cualquier interrupción o inconveniente que esta situación pueda haberle causado y solicitamos su comprensión y paciencia mientras abordamos este tema.

Robert Veit
Vice President and Managing Director
Daimler Vans USA, LLC

~~~~~

Ciertos vehículos Sprinter están equipados con airbags frontales del lado del conductor y del lado del pasajero proporcionadas por el proveedor TK Holdings Inc. ("Takata"). El 25 de enero de 2016 Takata presentó un Informe de comunicación de defectos con la NHTSA anunciando un posible defecto en algunos de los infladores. Basándose en la información de Takata hasta la fecha, "Takata es conocedora de tres incidentes en los infladores de SDI, uno de ellos en Estados Unidos y dos fuera de Estados Unidos". DAG no tiene conocimiento de ningún incidente con los infladores de Takata SDI. Sin embargo, en base a la información anterior y como

precaución, DAG llevará a cabo una retirada voluntaria de los vehículos equipados con infladores Takata SDI en Estados Unidos identificados por Takata en el Informe del defecto.

El 16 de mayo de 2016, Takata presentó un "Informe de información de defectos" adicional a NHTSA que incluía infladores de airbag SPI-2 para el lado del pasajero.

En una colisión donde se despliega el sistema de airbag, la carcasa del inflador del airbag puede romperse. En caso de rotura del inflador, fragmentos de metal podrían pasar a través del material del airbag, lo que puede ocasionar lesiones o la muerte a los ocupantes del vehículo. Hasta la fecha, no tenemos conocimiento de casos de infladores rotos en vehículos Sprinter.

### **¿Cuáles son los rangos de modelos para el airbag del lado del conductor?**

Varios están incluidos:

- Sprinter Freightliner 2007-2014
- Mercedes-Benz Sprinter 2010-2014

### **¿Cuáles son los rangos de modelos para el airbag del lado del pasajero?**

Varios están incluidos:

- Sprinter Freightliner 2007-2012
- Mercedes-Benz Sprinter 2010-2012

[Complete FAQ](#)