

Working with our Dealers

Mobile Service

Daimler Vans USA's (DVUSA) mobile service initiative allows authorized dealerships to dispatch mobile tech teams to make repairs on TAKATA affected vehicles. Dealers will receive an incentive for each vehicle repaired. This measure allows customers to have their vehicles repaired at a location of their convenience rather than going to a dealership.

Dealer Engagement

DVUSA is working closely with our dealer teams on dealer communication, dealer key performance indicators metrics, dealer to customer relationship building, and dealer incentives.

Trabajando con nuestros distribuidores

Servicio móvil

La iniciativa de servicio móvil de Daimler Vans USA (DVUSA) permite a los concesionarios interesados enviar equipos técnicos para realizar reparaciones en los vehículos afectados por TAKATA. Los concesionarios recibirán un incentivo por cada vehículo reparado. Esto permite que los clientes reparen sus vehículos en el lugar de su mayor conveniencia sin tener que desplazarse a un concesionario.

Compromiso del distribuidor

DVUSA está trabajando estrechamente con nuestros concesionarios para mejorar la comunicación, seguimiento de los indicadores clave del rendimiento (KPI), mejora relaciones entre concesionario y cliente, así como incentivos para concesionario.