

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

## DIE BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGANG ZU UND DIE NUTZUNG DIESER WEBSITE

### 1. PARTEIEN UND BENUTZERZUGANG

1.1 Die Parteien dieser Vereinbarung sind alle Benutzer dieser Website und der Eigentümer dieser Website ist Mediclinic International plc ("**Mediclinic**"), eine in England und Wales eingetragene Aktiengesellschaft mit Sitz in 6th Floor, 65 Gresham Street, London, EC2V 7NQ, Vereinigtes Königreich. Jegliche Verweise auf "**wir**", "**uns**" oder "**unser**" in diesen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf Mediclinic; Verweise auf "**Benutzer**", "**Sie**" oder "**Ihr**" in diesen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf jeden Benutzer dieser Website; und Verweise auf "**diese Website**" umfassen, soweit zutreffend, auch die Websites der Websites von Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen von Mediclinic, zu denen auf dieser Website ein Link bereitgestellt wird ("**Konzern-Websites**").

1.2 Ihre Nutzung und Ihr Zugriff auf diese Website unterliegen jederzeit den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, und durch die Nutzung und/oder den Zugriff auf diese Website akzeptieren Sie alle diese Geschäftsbedingungen in vollem Umfang und erklären sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein und sie vollständig einzuhalten. Sie sind auch dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle Personen, die über Ihre Internetverbindung auf unsere Website zugreifen, von diesen Geschäftsbedingungen und anderen anwendbaren Bestimmungen Kenntnis haben und diese einhalten.

1.3 Wenn Sie nicht wünschen, an diese Bedingungen gebunden zu sein und sie in vollem Umfang einzuhalten, müssen Ihr Zugang und Ihre Nutzung dieser Website sofort beendet werden.

### 2. DATENSCHUTZPOLITIK

Mediclinic ist bestrebt, den Schutz der Privatsphäre und die Integrität der von den Benutzern unserer Website übermittelten Informationen zu gewährleisten, lesen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweis](#).

### 3. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

3.1 Durch den Zugriff eines Benutzers auf diese Website und die darin enthaltenen Informationen werden in keiner Weise Rechte an oder auf die geistigen Eigentumsrechte an den Daten oder Informationen von Mediclinic, die auf der Website angezeigt werden oder über die Website zugänglich sind, oder an Marken, Urheberrechten, Geschmacksmustern, Patenten, Domainnamen, Know-how, vertraulichen Informationen, Geschäftsgeheimnissen oder anderen geistigen Eigentumsrechten, die Mediclinic oder dem Autor, Compiler, Ersteller oder Lizenzgeber solcher Informationen zustehen, übertragen oder übertragen.

3.2 Alle Warenzeichen, Logos, Marken, Domainnamen und andere Marken und das geistige Eigentum von Mediclinic im Zusammenhang mit dieser Website oder alle Informationen, die auf dieser Website enthalten oder von dieser Website aus zugänglich sind, bleiben das alleinige und ausschließliche

Eigentum von Mediclinic und den betreffenden Autoren oder Lizenzgebern, und der Benutzer verpflichtet sich, dieses geistige Eigentum nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Mediclinic, dem betreffenden Lizenzgeber oder Autor zu verwenden, zu verbreiten oder anderweitig mit ihm zu verfahren.

3.3 Das Urheberrecht und alle anderen geistigen Eigentumsrechte, die in einer/mehreren von Mediclinic unterhaltenen Datenbank/en bestehen und sich auf diese Website beziehen, sind Eigentum von Mediclinic oder des jeweiligen Anbieters oder Lieferanten.

3.4 Ein Benutzer darf Informationen, die er abrufen, ansieht, herunterlädt oder anderweitig durch das Betrachten dieser Website erhält, nur für seinen eigenen persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch verwenden, und diese Informationen und/oder Daten dürfen nicht verkauft, weiterverkauft, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt oder auf irgendeine Weise über irgendwelche Medien an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, die vorherige schriftliche Zustimmung von Mediclinic wurde eingeholt.

3.5 Der Benutzer verpflichtet sich, keine Eigentumshinweise zu ändern oder zu löschen, die in Materialien, Daten oder Informationen enthalten sind, die von der Mediclinic-Website heruntergeladen oder anderweitig abgerufen werden.

3.6 Unter keinen Umständen darf ein Benutzer ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Mediclinic das Material, die Informationen oder den Inhalt, der von dieser Website angesehen, heruntergeladen oder anderweitig von dieser Website abgerufen wird, rückgängig machen, konstruieren, disassemblieren, dekompileieren, reproduzieren, transkribieren, in einem Retrievalsystem speichern, in eine beliebige Sprache oder Computersprache übersetzen, in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln (elektrisch, mechanisch, fotografische Reproduktion, Aufzeichnung oder anderweitig) erneut übertragen.

## **4. INHALT AUF DIESER WEBSITE**

4.1 Der Inhalt auf dieser Website oder auf einer Website der Gruppe dient der Bereitstellung von Informationen in Bezug auf Mediclinic und die von den Betriebsabteilungen von Mediclinic angebotenen Dienstleistungen, zu denen auch allgemeine medizinische Informationen gehören können.

4.2 Der Inhalt, der sich auf die von der Mediclinic Group erbrachten Gesundheitsdienstleistungen bezieht, stellt in keiner Weise einen Vorschlag oder ein Angebot zur Erbringung solcher Dienstleistungen für den Benutzer dar. Nichts, was auf dieser Website oder den Websites der Gruppe enthalten ist, ist als Anleitung zur medizinischen Diagnose oder Behandlung gedacht. Die auf dieser Website und den Websites unserer Gruppe enthaltenen Informationen sind nicht dazu bestimmt, professionelle medizinische Beratung zu ersetzen oder zu ersetzen, sondern dienen lediglich allgemeinen Informations- und Bildungszwecken. Die Informationen beziehen sich nicht auf eine bestimmte Person oder bestimmte Personen, und unter keinen Umständen sollte sich ein Benutzer zum Zwecke einer Behandlung und/oder medizinischen Beratung auf die Informationen verlassen.

4.2 Jede Person, die einen medizinischen Rat oder eine medizinische Behandlung benötigt, sollte ihren zuständigen Arzt oder eine andere qualifizierte medizinische Fachkraft konsultieren, um Beschwerden oder Krankheiten in geeigneter Weise zu diagnostizieren und die entsprechende Behandlung zu verschreiben.

4.3 Alle Informationen, die von dieser Website oder den Websites unserer Gruppe eingesehen oder Dienstleistungen genutzt werden oder auf die von dieser Website oder den Websites unserer Gruppe zugegriffen wird, werden ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt.

4.4 Mediclinic übernimmt keine Gewährleistung, Garantie oder Haftung dafür, dass die auf dieser Website oder den Websites unserer Gruppe den Benutzern oder einer Benutzergruppe angebotenen Dienstleistungen, Vorteile oder Einrichtungen, wie z.B. die Online-Buchung, die bestimmten registrierten medizinischen Fachkräften zur Verfügung steht, immer verfügbar, genau und zuverlässig sind oder die beabsichtigten Funktionen erfüllen. Die Nutzer werden davor gewarnt, sich auf eine solche Dienstleistung oder Einrichtung zu verlassen, und sollten stets alle Informationen oder Bestätigungen, die auf dieser Website, den Websites der Gruppe oder damit verbundener Software enthalten sind oder von dieser Website generiert werden, unabhängig überprüfen.

## 5. HYPERTEXT-LINKS UND WERBUNG

5.1 Mediclinic bietet Hypertext-Links zu Websites im Internet an, die von Dritten betrieben werden. Die Benutzer werden ermutigt, bei der Suche nach solchen Links oder beim Zugriff auf diese Links Diskretion walten zu lassen.

5.2 Unter keinen Umständen übernimmt Mediclinic die Verantwortung für den Inhalt und/oder die Dienstleistungen oder Produkte, die auf Websites Dritter angeboten werden, die mit dieser Website verlinkt sind, und gibt keine Gewährleistung, Garantie und macht keine Zusicherungen in Bezug auf solche verlinkten Websites.

5.3 Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gelten nicht für solche Websites Dritter, da diese Websites nicht von Mediclinic oder deren Dienstleistern unterhalten und/oder gehostet werden.

5.4 Diese Website oder die Websites der Gruppe können Werbung enthalten, die *unter anderem* jegliches Bild- und/oder Textmaterial, einschließlich Banner, Pop-up-Fenster, Schaltflächen, Intermercials, Links und Werbesponsoring umfasst. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders angegeben, befürwortet Mediclinic kein Produkt, dessen Dienstleistungen durch eine solche Werbung beworben oder gefördert werden, noch gibt Mediclinic eine Zusicherung oder Garantie in Bezug auf den Inhalt, die Genauigkeit, die Eignung oder die Zweckmäßigkeit von Material, Informationen oder Daten, die in einer solchen Werbung enthalten oder mit ihr verknüpft sind.

5.5 Sie können auf unsere Website verlinken, vorausgesetzt, dass

- Sie tun dies auf eine Art und Weise, die fair und legal ist und den Ruf von Mediclinic nicht schädigt oder ausnutzt;
- Sie dürfen keine Verbindung in einer Art und Weise herstellen, die irgendeine Form der Assoziierung, Zustimmung oder Billigung unsererseits nahelegt, wenn es keine gibt. Auf diese Weise akzeptiert Mediclinic keine Form der Verbindung, Genehmigung oder Befürwortung unsererseits, wenn es keine gibt;
- Sie dürfen auf keiner Website, die nicht Ihnen gehört, einen Link zu unserer Website einrichten; und
- die Website, auf die Sie verlinken, muss in jeder Hinsicht den Inhaltsstandards der Betriebsrichtlinien von Mediclinic (in der jeweils gültigen Fassung) entsprechen.

5.6 Mediclinic behält sich das Recht vor, Sie jederzeit aufzufordern, Links zu unserer Website zu entfernen, wenn wir der Meinung sind, dass sie unserem Ruf schaden oder ihn ausnutzen, und die Erlaubnis zur Verlinkung ohne Vorankündigung zurückzuziehen.

5.7 Wenn Sie andere als die oben genannten Inhalte auf unserer Website verwenden möchten, wenden Sie sich bitte jederzeit per E-Mail an Mediclinic unter [info@mediclinic.com](mailto:info@mediclinic.com).

## 6. BENUTZEREINSCHRÄNKUNGEN UND SICHERHEIT

6.1 Der Benutzer verpflichtet sich, die allgemein anerkannten Internet-Etikette zu befolgen und sich an die Betriebsrichtlinien von Mediclinic zu halten, die von Zeit zu Zeit nach Ermessen von Mediclinic geändert werden können. Der Benutzer garantiert und verpflichtet sich, dass alle Informationen, Dokumentationen, Daten und Materialien, die Mediclinic zur Verfügung gestellt oder übermittelt werden, korrekt, wahrheitsgetreu und aktuell sind, und der Benutzer ist für den Inhalt dieser Informationen, Dokumentationen, Daten und Materialien allein verantwortlich.

6.2 Mediclinic behält sich das Recht vor, Maßnahmen in Bezug auf Unterlagen, Informationen, Daten oder Materialien zu ergreifen, die Mediclinic nach alleinigem Ermessen für notwendig erachtet, wenn sie der Ansicht ist, dass die Unterlassung solcher Maßnahmen eine Haftung für Mediclinic oder ihre Lieferanten oder Werbetreibenden, die Mediclinic einen Verlust oder Schaden in Bezug auf Eigentumsinteressen oder Goodwill verursachen oder die die Bereitstellung oder den Zugang zu dieser Website oder die Dienste eines ihrer Dienstleistungsanbieter nachteilig beeinflussen können, unabhängig davon, ob diese als solche oder in anderer Weise wahrgenommen werden. Insbesondere verpflichtet sich der Benutzer:

6.2.1 die Privatsphäre einer Person nicht zu verletzen oder die Sicherheit eines Computersystems oder -netzwerks zu verletzen, wozu auch, aber nicht ausschließlich

- die direkte oder indirekte Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnissen oder anderen Eigentumsrechten oder Rechten auf Öffentlichkeit oder Privatsphäre Dritter;
- die Verletzung eines in England und Wales geltenden Gesetzes, Statuts, einer Verordnung, Regelung oder öffentlichen Ordnung. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Benutzer, sich mit allen Änderungen solcher Gesetze oder Vorschriften, die von Zeit zu Zeit in Kraft treten können, vertraut zu machen und dafür zu sorgen, dass der Benutzer ständig über diese Änderungen auf dem Laufenden gehalten wird;
- Alle Informationen, Unterlagen, Daten oder Materialien, die der Medizinischen Klinik vorgelegt oder zur Verfügung gestellt werden, dürfen nicht verleumderisch, handelsverleumderisch, unrechtmäßig bedrohend oder unrechtmäßig belästigend, obszön, beleidigend oder geschmacklos sein;
- Übertragene Dateien dürfen keine "Viren", "Trojanischen Pferde", "Würmer", "Zeitbomben", "Cancelbots" oder andere Computerprogrammerroutinen oder Software enthalten, die dazu bestimmt sind, Systeme, Daten oder Computernetzwerke zu beschädigen, nachteilig zu beeinträchtigen, abzufangen oder zu enteignen oder Aktivitäten auszuführen, die als Hacking oder anderweitige Beeinträchtigung der Integrität dieser Website und der sie unterstützenden Infrastruktur angesehen werden können;
- die Begehung einer Handlung oder einer Unterlassung, die nachteilige technische Auswirkungen auf die Integrität oder Funktionalität dieser Website und der sie unterstützenden Server und Infrastruktur haben kann; und/oder

- den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers in irgendeiner Weise an eine andere Person zur Nutzung durch diese Person weiterzugeben oder zugänglich zu machen, und der Benutzer verpflichtet sich, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um die sichere Verwahrung und Vertraulichkeit dieses Benutzernamens und Passworts zu gewährleisten, und in keinem Fall darf ein Benutzer diesen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Mediclinic an Dritte weitergeben. Ein Benutzer ist rechtlich an seinen Benutzernamen und sein Passwort gebunden und für Handlungen, die mit diesem Benutzernamen und Passwort vorgenommen werden, verantwortlich. Der Benutzer erkennt hiermit an, dass Mediclinic berechtigt ist, vernünftigerweise davon auszugehen, dass der Benutzer die geschäftsführende Partei ist, wenn ein bestimmter Benutzername und ein bestimmtes Passwort verwendet wurde, um Zugang zu dieser Website oder einem Teil davon zu erhalten, sie anzuzeigen und/oder Aktivitäten auf dieser Website durchzuführen;

6.2.2 Mediclinic unverzüglich zu benachrichtigen, falls sie Grund zu der Annahme hat, dass die Vertraulichkeit des Benutzernamens und des Passwortes gefährdet sein könnte; und

6.2.3 Mediclinic unverzüglich und schriftlich über alle Einschränkungen und/oder Begrenzungen der Autorität eines autorisierten Benutzers zu informieren, der Zugang zum Dienst und/oder Inhalt dieser Website erhalten hat.

## **7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND SCHADLOSHALTUNG**

7.1 Aufgrund der Anzahl der Quellen, aus denen Mediclinic Inhalte bezieht, und der Art der elektronischen Verteilung über das World Wide Web und das Internet haften weder Mediclinic noch einer ihrer Lieferanten gegenüber einem Benutzer oder einer anderen Person für Verluste oder Schäden gleich welcher Art, die durch einen der folgenden Umstände verursacht werden oder sich daraus ergeben

- die sich aus der Nutzung oder dem Zugang oder der Unmöglichkeit der Nutzung oder des Zugangs zu den Informationen, Inhalten oder Dienstleistungen, die auf dieser Website angeboten werden, ergeben oder damit in Zusammenhang stehen;
- alle Tatsachen oder Umstände, die sich der angemessenen Kontrolle der Medizinischen Klinik entziehen;
- jegliche Störung der von externen Lieferanten erbrachten Dienstleistungen und die Nichtverfügbarkeit oder mangelhafte Leistung von Software oder Dienstleistungen, die auf oder über diese Website verfügbar sind;
- die Leistung oder Nichtverfügbarkeit dieser Website oder jeder anderen Website, mit der sie verbunden oder verlinkt ist;
- jede Aussetzung oder Unterbrechung des Zugangs zu dieser Website durch Mediclinic;
- jede Verletzung der Privatsphäre oder Sicherheit durch eine Person oder Organisation;
- den Verlust, die Beschädigung, die Zerstörung, den Diebstahl, die Verunreinigung oder die Verfälschung von Daten, Informationen oder Inhalten, die über diese Website zugänglich sind;
- die Bewahrung und den Schutz der Integrität eines Textes oder einer anderen Form von Daten, Informationen oder Inhalten, die auf dieser Website enthalten oder von dieser Website aus zugänglich sind;
- jegliche Veröffentlichung oder Verwendung von Informationen oder Daten, die auf dieser Website enthalten oder von dieser Website aus zugänglich sind; und/oder
- das Versäumnis eines Benutzers, eine seiner Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen zu erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichteinhaltung einer der Bestimmungen der Klauseln 6 und 8.

7.2 Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, haften weder Mediclinic noch ihre Lieferanten für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die einem Benutzer oder einer anderen Person entstehen.

7.3 Mediclinic unternimmt zwar alle zumutbaren Anstrengungen, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit aller von einem Benutzer übermittelten und/oder erhaltenen persönlichen Informationen zu gewährleisten, haftet jedoch unter keinen Umständen, wenn diese Informationen durch ein Verhalten außerhalb der Kontrolle von Mediclinic wie Hacking, Infizierung durch "Viren", "Trojanische Pferde" oder andere Computerprogrammierrountinen oder Software, die darauf abzielen, Systeme, Daten oder persönliche Informationen zu beschädigen, nachteilig zu beeinträchtigen, heimlich abzufangen oder zu enteignen, kompromittiert, verbreitet oder anderweitig offengelegt werden.

7.4 Mediclinic lehnt hiermit jegliche Haftung für alle Verluste, Haftungsansprüche, Kosten oder Schäden ab, die einem Benutzer oder einer anderen Person aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung, Bereitstellung oder Verteilung einer Funktion oder Dienstleistung entstehen, die auf dieser Website oder einer anderen Website, auf die von dieser Website aus zugegriffen werden kann, beworben, angezeigt oder mit dieser Website verbunden wird, unabhängig davon, wie ein solcher Verlust oder eine solche Haftung auftreten kann und ob ein solcher Verlust oder eine solche Haftung finanzieller, persönlicher, Folge-, zufälliger oder anderer Natur ist.

7.5 Mediclinic garantiert oder sichert nicht zu, dass die auf dieser Website enthaltenen Funktionen, Einrichtungen oder Dienste oder Inhalte oder der Zugang zu dieser Website oder Teilen davon unterbrechungs- oder fehlerfrei sind, dass Mängel behoben werden oder dass diese Website und/oder der Server, der sie einem Benutzer zur Verfügung stellt, frei von Viren und Infektionen ist, noch gibt Mediclinic eine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Zusicherung hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Nützlichkeit, Angemessenheit, Qualität, Aktualität, Vollständigkeit, Eignung, Eignung für einen bestimmten Zweck oder anderweitig der Informationen, Dienste, Einrichtungen, Daten oder Materialien, die auf dieser Website angezeigt werden oder auf die von dieser Website aus zugegriffen werden kann.

7.6 Der Benutzer stellt Mediclinic und seine Lieferanten hiermit frei und hält sie schadlos gegenüber allen Ansprüchen in Bezug auf Verluste oder Schäden, die in den Abschnitten 7.1 bis 7.4 dieser Geschäftsbedingungen genannt werden.

7.7 Ungeachtet des Vorstehenden schließt keine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unsere Haftung Ihnen gegenüber in irgendeiner Weise aus oder beschränkt sie oder gibt vor, unsere Haftung Ihnen gegenüber auszuschließen oder zu beschränken, wenn dies unrechtmäßig wäre.

## **8. ONLINE-KOMMUNIKATION**

8.1 Wenn es einem Benutzer gestattet ist, an Online-Kommunikationen teilzunehmen, z.B. Informationen anzufordern, Warnmeldungen zu erhalten, E-Mails zu senden und zu empfangen, an Konferenzen teilzunehmen, Dateien herunter- und hochzuladen und andere von Mediclinic erlaubte Nutzungen, unterliegt dieser Zugang und diese Teilnahme den folgenden Bedingungen:

- Dateien, die hochgeladen werden können, öffentliche Mitteilungen, die versandt werden, und die Aktivität eines Benutzers in Konferenzen unterliegen der Überprüfung, Änderung und Löschung ohne Vorankündigung durch den für die Verabreichung in dem Bereich, in dem die Aktivität stattfindet, zuständigen Vertreter der Medizinischen Klinik;

- Die Betriebsrichtlinien von Mediclinic in Bezug auf die Online-Durchführung, Speicherung und Löschung von E-Mails und das Hochladen von Dateien, Konferenzen, Bulletin Boards und andere Angelegenheiten sind verfügbar und/oder werden online zur Verfügung gestellt. Mediclinic behält sich das Recht vor, diese Richtlinien nach eigenem Ermessen jederzeit und von Zeit zu Zeit zu ändern; und
- Dateien, die in ein Schwarzes Brett hochgeladen werden, können Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung unterliegen, und die Benutzer sind für die Einhaltung dieser Beschränkungen verantwortlich, wenn sie diese herunterladen.

8.2 Benutzern ist es ausdrücklich untersagt, sich an einer der folgenden Aktivitäten zu beteiligen:

- das Einstellen oder Übertragen von Nachrichten, die nach Ansicht von Mediclinic als verleumderisch, schädlich, bedrohlich, beleidigend oder verleumderisch interpretiert werden oder werden könnten;
- Veröffentlichung oder Übertragung von Nachrichten, Daten, Bildern oder Programmen, die unanständig, obszön oder pornografisch sind;
- mehr als einmal die gleiche Notiz zu versenden ("spamming");
- das Abfangen oder versuchte Abfangen von E-Mails oder anderen privaten Kommunikationen, die nicht für diesen Benutzer bestimmt sind;
- Nutzung dieser Website als unaufgefordertes Massenverbreitungsmedium, um eine im Allgemeinen unaufgeforderte Nachricht zu übermitteln; und/oder
- das Versenden unerwünschter E-Mail-Nachrichten über den Postdienst Dritter, um die Herkunft der E-Mail an andere weiterzuleiten und zu verbergen.

8.3 Die Teilnahme eines Benutzers an der Online-Kommunikation erfolgt in Echtzeit und wird von Mediclinic nicht bearbeitet, zensiert oder anderweitig kontrolliert. Mediclinic kann und wird Inhalte, die von Benutzern während der Online-Kommunikation bereitgestellt werden, nicht überprüfen. Ungeachtet des Vorstehenden behält sich Mediclinic das Recht vor, Inhalte in der Online-Kommunikation zu überwachen und aufzuzeichnen, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Mediclinic behält sich das Recht vor, Inhalte zu entfernen, die nach alleinigem Ermessen von Mediclinic als schädlich, beleidigend oder anderweitig gegen diese Geschäftsbedingungen oder die Betriebsrichtlinien von Mediclinic verstoßen.

## 9. AUSSETZUNG UND BEENDIGUNG

9.1 Für den Fall, dass ein Benutzer eine oder mehrere der verbotenen Praktiken anwendet oder eine oder mehrere der in den Abschnitten 6.2 und 8.2 genannten Verpflichtungen nicht einhält oder anderweitig gegen eine der Bestimmungen dieser Bedingungen verstößt, die nach alleinigem Ermessen von Mediclinic festgelegt werden und deren Entscheidung endgültig ist, ist Mediclinic unbeschadet ihrer Rechte dazu berechtigt:

- ohne Vorankündigung den Zugang oder die Nutzung dieser Website oder eines Dienstes oder einer Einrichtung durch einen Benutzer auszusetzen oder zu beenden;
- dem Benutzer alle Kosten in Rechnung stellen, die der Mediclinic entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verwaltungskosten und Ausfallzeiten; und
- für den Fall, dass eine solche Praxis nachteilige technische Auswirkungen auf das Netz hat, den Benutzer aufzufordern, die erforderlichen Schritte zu unternehmen, um die Situation auf seine eigenen Kosten und Ausgaben zu beheben.

9.2 Die Aussetzung oder Beendigung des Rechts eines Nutzers, diese Website oder einen Teil davon zu nutzen oder auf sie zuzugreifen, hat keinen Einfluss auf die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, die über eine solche Aussetzung oder Beendigung hinaus bestehen bleiben.

## **10. HINWEISE**

10.1 Mediclinic kann den Benutzer gemäß diesen Bedingungen per E-Mail, durch eine allgemeine Mitteilung auf dieser Website oder durch eine schriftliche Mitteilung per Einschreiben an die eingetragene Adresse des Benutzers benachrichtigen. Ein Benutzer kann Mediclinic jederzeit per E-Mail unter [info@mediclinic.com](mailto:info@mediclinic.com) oder per Einschreiben an eine der folgenden Adressen benachrichtigen:

Mediclinic International plc6th Floor65  
Gresham StreetLondon  
, EC2V 7NQVereinigtes  
Königreich

Mediclinic International plcMediclinic  
Corporate Office25  
Du Toit StreetStellenbosch  
,  
7600Südafrika

10.2 Eine E-Mail, die von einer der beiden Parteien ordnungsgemäß übermittelt wurde, gilt 1 (einen) Tag nach dem Übermittlungsdatum als empfangen, vorausgesetzt, dass keine Mitteilung eingegangen ist, die auf ein Versagen oder die Unfähigkeit zur Übermittlung einer solchen Nachricht hinweist. Per Einschreiben versandte Korrespondenz gilt 6 (sechs) Werktagen nach dem Absendedatum als zugestellt.

## **11. RECHTE DRITTER**

Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen sind zugunsten der Mediclinic, ihrer leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Lizenzgeber, Lieferanten und Informationsanbieter festgelegt. Jede dieser Personen oder Einrichtungen hat das Recht, jede dieser Bestimmungen direkt gegenüber dem Benutzer in ihrem eigenen Namen geltend zu machen oder durchzusetzen, welche Personen oder Einrichtungen diese Bestimmung hiermit akzeptieren.

## **12. ANWENDBARES RECHT**

Die Bestimmungen dieser Bedingungen und Konditionen unterliegen englischem Recht.

## **13. GESAMTE VEREINBARUNG**

Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar, und keine Partei ist an Verpflichtungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Versprechungen oder Ähnliches gebunden, die hier nicht aufgezeichnet sind.

## **14. KEIN VERZICHTER**

Versäumt oder versäumt es Mediclinic, zu irgendeinem Zeitpunkt eines ihrer Rechte oder eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung vollständig durchzusetzen, darf dies nicht als Verzicht auf ihre Rechte ausgelegt werden, noch darf ein solcher Versäumnis oder eine solche Versäumnis in irgendeiner Weise als Rechtsverwirkung ausgelegt werden oder die Gültigkeit der gesamten oder eines Teils dieser Bedingungen beeinträchtigen, noch darf es die Rechte von Mediclinic beeinträchtigen, Maßnahmen zu ergreifen, die in der Vergangenheit entstanden sind oder in der Zukunft entstehen könnten.

## **15. VERÄNDERUNG**

15.1 Mediclinic behält sich das Recht vor, den Inhalt, die Präsentation, das Format, die Leistung, das Layout, die Einrichtungen und die auf dieser Website verfügbaren oder angezeigten Dienste oder Teile davon nach eigenem Ermessen zu ändern, und lehnt hiermit jegliche Haftung, Verluste, Ansprüche, Schäden oder Unannehmlichkeiten ab, die einer Person durch solche Änderungen entstehen können.

15.2 Mediclinic kann diese Bedingungen jederzeit ändern, und eine solche Änderung tritt unmittelbar mit der Veröffentlichung einer solchen Änderung oder Ergänzung auf dieser Website in Kraft. Ein Benutzer kann eine E-Mail-Benachrichtigung über solche Ergänzungen oder Änderungen anfordern, indem er sich unter [info@mediclinic.com](mailto:info@mediclinic.com) an Mediclinic wendet.

15.3 Es liegt in der Verantwortung aller Benutzer, regelmäßig sicherzustellen, dass sie über alle Modifikationen und/oder Aktualisierungen oder Änderungen informiert sind.

15.4 Die fortgesetzte Nutzung, der Zugriff auf oder das Betrachten dieser Website und/oder der von einem Benutzer angebotenen Dienstleistungen gilt als schlüssige Annahme dieser geänderten Bedingungen.

## **16. SEVERABILITÄT**

Für den Fall, dass sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar erweist, ist diese Bestimmung von den übrigen Bestimmungen trennbar, die weiterhin gültig und durchsetzbar sind.

## **17. ABTRETUNG UND DELEGATION**

17.1 Der Benutzer darf keine seiner Rechte abtreten und keine seiner Verpflichtungen aus diesen Bedingungen übertragen.

17.2 Mediclinic ist berechtigt, nach eigenem Ermessen alle oder einen Teil seiner Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen abzutreten und an Dritte zu übertragen oder zu delegieren.

## **18. BESONDERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Wenn auf dieser Website spezifische Nutzungsbedingungen für den gesamten oder einen Teil des auf dieser Website angezeigten oder von dieser Website aus zugänglichen Inhalts erscheinen, die mit diesen Bedingungen in Widerspruch stehen, so haben die spezifischen Bedingungen für diesen Inhalt Vorrang.

[Nach oben blättern](#)

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## DATENSCHUTZHINWEIS FÜR BENUTZER DIESER WEBSITE

### 1. EINLEITUNG

Mediclinic International plc ("**Mediclinic**") verpflichtet sich, den Schutz der persönlichen Daten der Benutzer auf unserer Website zu gewährleisten. Dieser Datenschutzhinweis ("**dieser Hinweis**") erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten ("**personenbezogene Daten**"), die wir durch Ihre Nutzung dieser Website oder die von Ihnen über diese Website bereitgestellten Informationen erfassen, verwenden oder verarbeiten.

Alle Verweise auf "**wir**", "**uns**" oder "**unser**" in dieser Mitteilung beziehen sich auf Mediclinic; und Verweise auf "**Benutzer**", "**Sie**" oder "**Ihr**" in dieser Mitteilung beziehen sich auf jeden Benutzer dieser Website.

### 2. UNSERE DETAILS

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Bezug auf diese Website ist Mediclinic International plc, eine in England und Wales eingetragene Aktiengesellschaft mit Sitz in 6th Floor, 65 Gresham Street, London, EC2V 7NQ, Vereinigtes Königreich. Mediclinic ist nicht der für die Datenverarbeitung Verantwortliche der Websites von Tochtergesellschaften oder assoziierten Unternehmen von Mediclinic ("**Konzern-Websites**"), zu denen auf dieser Website ein Link bereitgestellt wird. Solche Websites der Gruppe unterliegen ihren eigenen Datenschutzhinweisen in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen des Landes/der Länder, in dem/denen sie tätig sind. Bitte machen Sie sich mit diesen Datenschutzhinweisen vertraut, wenn Sie auf solche Gruppen-Websites über einen Link auf dieser Website zugreifen.

### 3. LINKS ZU DRITTEN

Diese Website kann Links zu Websites Dritter, Plug-ins und Anwendungen enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, kann es Dritten möglich sein, Daten über Sie zu sammeln oder auszutauschen. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Website zu lesen, die Sie besuchen.

### 4. WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR ÜBER SIE SAMMELN

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind alle Informationen über eine natürliche Person, die diese Person identifizieren oder die Identifizierung dieser Person ermöglichen.

Wir erfassen Informationen über Sie, wenn Sie sich freiwillig bei uns registrieren, um unternehmensbezogene Warnmeldungen zu erhalten, unser Online-Formular zur Anforderung von Informationen auszufüllen und Umfragen oder Feedback-Formulare auszufüllen. Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (technische Daten) zu sammeln. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie weiter unten in Abschnitt 11.

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erfassen, verwenden, speichern und übertragen, einschließlich Ihres Vornamens, Nachnamens, Titels, Geschlechts, Berufs, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Feedback- und Umfrageantworten, ausgewählter Kommunikationspräferenzen, die Sie freiwillig angeben.

Wir können auch aggregierte Daten wie statistische oder demographische Daten für jeden beliebigen Zweck sammeln, verwenden und weitergeben. Aggregierte Daten können aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch nach dem Gesetz nicht als persönliche Daten, da diese Informationen weder direkt noch indirekt Ihre Identität offenbaren. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren persönlichen Daten kombinieren oder verbinden, so dass Sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als persönliche Daten, die in Übereinstimmung mit diesem Hinweis verwendet werden.

Wir erfassen keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten. Diese Website ist nicht für Kinder bestimmt, und wir sammeln nicht wissentlich Daten über Kinder.

## 5. WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SAMMELN

Wir verwenden verschiedene Methoden, um persönliche Informationen von und über Sie zu sammeln, auch über Sie:

- **Direkte Interaktionen:** Sie können bestimmte persönliche Informationen (wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefon und E-Mail-Adresse) durch Ausfüllen von Formularen oder durch Korrespondenz mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise zur Verfügung stellen. Dazu gehören persönliche Daten, die Sie angeben, wenn Sie sich für E-Mail-Benachrichtigungen auf dieser Website registrieren, um die Zusendung von Informationen bitten, eine Umfrage ausfüllen und abschicken oder uns ein Feedback geben.
- **Automatisierte Technologien oder Interaktionen:** Wenn Sie mit unserer Website interagieren, erfassen wir möglicherweise automatisch technische Daten über Ihre Ausrüstung, Browsing-Aktionen und -Muster. Wir sammeln diese durch die Verwendung von Cookies. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie in Abschnitt 11 unten für weitere Einzelheiten. Durch Analysen verwenden wir anonymisierte aggregierte Daten wie statistische oder demographische Daten.
- **Dritte:** Möglicherweise erhalten wir personenbezogene Daten über Sie oder aggregierte technische Daten von externen Dienstleistern, die von Mediclinic mit dem Hosting oder der Pflege bestimmter Bereiche dieser Website beauftragt wurden, wie z. B. dem Investor Relations-Bereich dieser Website, der von West (ehemals Teil von Nasdaq Corporate Solutions) gehostet und gepflegt wird.

## 6. ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN VERWENDEN

Wie im Folgenden zusammengefasst, verwenden wir Ihre persönlichen Daten nur zur Verfolgung unserer legitimen Interessen (oder der Interessen Dritter), und Ihre Interessen und Grundrechte haben keinen Vorrang vor diesen Interessen, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, für andere Zwecke, die Sie mit uns vereinbart haben, oder für andere gesetzlich zulässige Zwecke.

Zweck	Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung
<p>Um mit Ihnen in Übereinstimmung mit Ihren gewählten Präferenzen zu kommunizieren, wie z.B. Sie für Alerts zu registrieren; Alerts, Umfragen, finanzielle und andere Informationen über das Unternehmen mit Ihnen zu kommunizieren; auf eine Informationsanfrage von Ihnen zu antworten.</p>	<p>Mit Ihnen nach Ihren Wünschen zu kommunizieren.</p>
<p>Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, was Folgendes umfassen kann: Benachrichtigung über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzrichtlinien; Aufforderung an Sie, an einer Umfrage teilzunehmen oder Feedback zu geben.</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen.</p> <p>Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.</p> <p>Notwendig für unsere legitimen Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen).</p>
<p>Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten, Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen und Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte)</p>	<p>Notwendig für unsere legitimen Interessen (für die Führung unserer Geschäfte, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, zur Verhinderung von Betrug und im Zusammenhang mit einer Unternehmens- oder Konzernumstrukturierung).</p> <p>Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.</p>
<p>Um Ihnen relevante Website-Inhalte zu liefern und</p>	<p>Notwendig für unsere legitimen Interessen (um</p>

die Wirksamkeit der von uns präsentierten Informationen zu messen oder zu verstehen.	zu untersuchen, wie Besucher unsere Website nutzen, um sie weiterzuentwickeln, um unser Geschäft auszubauen und um unsere Kommunikationsstrategie zu informieren).
Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen.	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um die Arten von Besuchern unserer Website zu definieren und unsere Website aktuell und relevant zu halten).

### ***Marketing und Werbung***

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nicht für Marketing- oder Werbezwecke. Wir bemühen uns, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung bestimmter persönlicher Daten zu bieten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung.

### ***Änderung des Zwecks***

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie gesammelt haben, es sei denn, wir sind der Meinung, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dass dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist.

Wenn wir Ihre persönlichen Daten für einen nicht damit zusammenhängenden Zweck verwenden müssen, werden wir Sie davon in Kenntnis setzen und Ihnen die rechtliche Grundlage erläutern, die uns dies erlaubt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

## **7. AN WEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WEITERGEBEN**

Es kann sein, dass wir Ihre persönlichen Daten für die in Abschnitt 6 oben genannten Zwecke an die unten aufgeführten Personen weitergeben müssen. Wir verlangen von all diesen Personen, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht behandeln.

### ***International innerhalb der Medizin***

Die Mediclinic Group ist ein internationaler Konzern für Gesundheitsdienstleistungen, mit dem eingetragenen Sitz des Unternehmens im Vereinigten Königreich und seinen Managementbüros in Südafrika. Die Mediclinic Group hat Betriebsabteilungen, die alle ausserhalb der EU angesiedelt sind, in Südafrika und Namibia (Mediclinic Southern Africa), in der Schweiz (Hirslanden) und in den Vereinigten Arabischen Emiraten (Mediclinic Middle East). Daher können sich unsere Informationssysteme oder die von Dienstleistungsanbietern in verschiedenen Ländern befinden. Dies kann dazu führen, dass die Übertragung Ihrer persönlichen Daten in eines dieser Informationssysteme in ein anderes Land gelangt, und dieses Land kann ein anderes Datenschutzniveau als das Ihre haben. Indem Sie uns persönliche

Informationen geben, stimmen Sie dieser Art der Übertragung Ihrer persönlichen Daten zu. Unabhängig davon, in welchem Land sich Ihre persönlichen Daten befinden, können Sie ein ähnliches Maß an Schutz in Bezug auf Ihre persönlichen Daten erwarten, die in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzpolitik und den geltenden Gesetzen verarbeitet werden.

### ***Agenten oder Dienstleistungsanbieter***

Wie in Abschnitt 5 oben dargelegt, lagern wir die Verarbeitung bestimmter Funktionen und/oder Informationen an Dritte aus. Wenn wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an Dritte auslagern oder Ihre persönlichen Daten an Drittanbieter von Dienstleistungen weitergeben, verpflichten wir diese Dritten, Ihre persönlichen Daten durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen in Übereinstimmung mit unseren Standards und geltendem Recht zu schützen.

### ***Geschäftliche Transfers***

Dritte, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren können. Alternativ können wir versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn sich unser Geschäft ändert, können die neuen Eigentümer Ihre persönlichen Daten auf die gleiche Weise wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben verwenden.

### ***Rechtliche Anforderungen***

Wir behalten uns das Recht vor, personenbezogene Daten, die wir über Sie haben, offen zu legen, wenn wir von einem Gericht dazu gezwungen oder von einer Regierungsstelle dazu aufgefordert werden oder wenn wir feststellen, dass es notwendig oder wünschenswert ist, das Gesetz einzuhalten oder unsere Rechte oder unser Eigentum in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu schützen oder zu verteidigen. Wir behalten uns auch das Recht vor, gesammelte persönliche Daten aufzubewahren und diese persönlichen Daten zu verarbeiten, um Buchführungs- und Steuervorschriften, Bestimmungen und spezielle Gesetze zur Aufbewahrung von Unterlagen einzuhalten.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz behandeln. Wir gestatten unseren Drittdienstleistern nicht, Ihre persönlichen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, und erlauben ihnen nur, Ihre persönlichen Daten für festgelegte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

## **8. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN DURCH UNS**

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen haben Sie gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen Rechte in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns, einschließlich

- **Zugang zu Ihren persönlichen Daten**, die bei uns gespeichert sind, zusammen mit einer Erläuterung der Kategorien der verarbeiteten persönlichen Daten, der Zwecke dieser Verarbeitung und der Kategorien von Dritten, an die die persönlichen Daten weitergegeben werden können, **beantragen**;
- **eine Korrektur Ihrer persönlichen Daten verlangen**, wenn diese ungenau oder unvollständig sind;

- aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, **eine Beschränkung der Verarbeitung beantragen oder gegen bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben** (dazu gehören Direktmarketing und eine Verarbeitung aufgrund legitimer Interessen oder der Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse/Ausübung öffentlicher Gewalt (einschließlich der Erstellung von Profilen) sowie eine Verarbeitung für Zwecke der wissenschaftlichen oder historischen Forschung und Statistik);
- unter bestimmten Umständen **die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen** oder deren Verwendung einschränken (z.B. können Sie verlangen, dass wir Ihre persönlichen Daten löschen, wenn die persönlichen Daten für den Zweck, für den sie gesammelt wurden, nicht mehr erforderlich sind (es sei denn, es gelten bestimmte Ausnahmen); und
- **alle** von Ihnen erteilten **Einwilligungen in Bezug auf** die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns **zurückziehen**.

Wenn Sie Fragen zu diesen Rechten haben oder eines dieser Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzbüro per E-Mail an [dataprivacy@mediclinic.com](mailto:dataprivacy@mediclinic.com) oder schreiben Sie uns an Mediclinic International plc, Data Protection Office, 6th Floor, 65 Gresham Street, London, EC2V 7NQ, Vereinigtes Königreich.

Weitere Informationen über diese Rechte finden Sie auf der Website des Information Commissioner's Office ("**ICO**"), der britischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, unter [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk). Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde an das ICO zu richten. Bitte setzen Sie sich zunächst mit uns in Verbindung, da wir es begrüßen würden, wenn Sie sich mit Ihren Bedenken befassen könnten, bevor Sie sich an das ICO wenden.

Es kann sein, dass wir Sie um bestimmte Informationen bitten müssen, damit wir Ihre Identität bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten (oder die Ausübung eines Ihrer anderen Rechte) sicherstellen können. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass persönliche Informationen nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht darauf haben, diese zu erhalten. Wir können uns auch an Sie wenden, um Sie um weitere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Wir bemühen uns, auf alle legitimen Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anfragen gestellt haben. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie und halten Sie auf dem Laufenden.

Für den Zugang zu Ihren persönlichen Daten (oder für die Ausübung eines der anderen Rechte) müssen Sie keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet, wiederholt oder übertrieben ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Bitte nachzukommen.

## 9. WIE LANGE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUFBEWAHREN

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir den Umfang, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen Anforderungen.

## 10. WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN SICHERN

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und von Mediclinic und unseren Dienstleistungsanbietern in einer Weise gesammelt, verarbeitet und gespeichert, die deren angemessene Sicherheit gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen:

- Identitäts- und Zugriffsmanagement;
- Sicherheit von Infrastruktur und Betrieb;
- Schwachstellenmanagement;
- Planung der Geschäftskontinuität;
- Notfallwiederherstellungsplanung; und
- Sicherheitsbewusstsein.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit vermuteten Verstößen gegen die Datensicherheit eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen vermuteten Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Obwohl Mediclinic alle angemessenen Anstrengungen unternimmt, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit aller von einem Benutzer eingereichten und/oder von ihm erhaltenen persönlichen Daten zu gewährleisten, kann sie unter keinen Umständen haftbar gemacht werden, wenn diese Informationen durch ein Verhalten außerhalb der Kontrolle von Mediclinic wie Hacking, Infizierung durch "Viren", "Trojanische Pferde" oder andere Computerprogrammerroutinen oder Software, die darauf abzielen, Systeme, Daten oder persönliche Informationen zu beschädigen, nachteilig zu beeinträchtigen, heimlich abzufangen oder zu enteignen, kompromittiert, verbreitet oder anderweitig offengelegt werden.

## 11. KOCHPOLITIK

Wir sammeln Daten darüber, wie Sie mit unserer Website und mobilen Anwendung durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien interagieren.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät heruntergeladen werden, wenn Sie auf eine Website oder eine mobile Anwendung zugreifen. Cookies werden weithin verwendet, um solche Websites oder mobilen Anwendungen funktionsfähig zu machen oder effizienter zu gestalten, sowie um einige Informationen über Ihre Präferenzen oder frühere Aktionen zu speichern. Weitere Informationen über Cookies finden Sie unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Wir verwenden Cookies, um die Online-Erfahrung unserer Benutzer zu verbessern (z.B. indem wir uns an Ihre Sprach- und/oder Produktpräferenzen erinnern) und um besser zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird. Cookies können uns z.B. sagen, ob Sie unsere Website schon einmal besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Sie können auch dazu beitragen, sicherzustellen, dass die Anzeigen, die Sie online sehen, für Sie und Ihre Interessen relevanter sind.

Die meisten Browser sind anfänglich so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie haben das Recht zu wählen, ob Sie Cookies akzeptieren wollen oder nicht. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie unsere Cookies nicht akzeptieren, möglicherweise nicht die volle Funktionalität unserer Website oder unserer mobilen Anwendungen nutzen können.

Weitere Informationen über das Verwalten und Entfernen von Cookies (einschließlich der Möglichkeit, Cookies abzulehnen) finden Sie unter [allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://allaboutcookies.org/manage-cookies/) oder auf der Website, die für den von Ihnen verwendeten Browser relevant ist.

## **12. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir überprüfen diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig und werden alle Aktualisierungen auf dieser Webseite veröffentlichen. Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 15. Mai 2018 aktualisiert.