

# ***Shark***®

## **SharkFLEX™/MC**

**Corded Ultra-Light**

**Ultra léger, à cordon  
électrique**

**Ultraliviana con cable**

### **HV392**

**Series • Série • Serie**

**INSTRUCTIONS  
INSTRUCCIONES**



sharkclean.com



1-800-798-7398



# THANK YOU

for purchasing the SharkFLEX™ Corded Ultra-Light



**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label which is located on the handheld vacuum.

## REGISTER YOUR PURCHASE

- registeryourshark.com
- 1-800-798-7398
- Scan QR code using mobile device

## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_  
Serial Number: \_\_\_\_\_  
Date of Purchase (Keep receipt): \_\_\_\_\_  
Store of Purchase: \_\_\_\_\_

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V., 60Hz  
Watts: 600W  
Amps: 5A

## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This instruction manual is designed to help you get a complete understanding of your new SharkFLEX Corded Ultra-Light.

If you have any questions, please call the Customer Service line at 1-800-798-7398.

# CONTENTS

<b>Important Safety Instructions</b> .....	<b>3</b>
<b>Getting To Know Your SharkFLEX™ Corded Ultra-Light</b> ....	<b>5</b>
<b>Assembling Your Vacuum</b> .....	<b>7</b>
<b>Using the Motorized Floor Nozzle</b> .....	<b>8</b>
<b>Using Your Vacuum in Above-Floor Mode</b> .....	<b>9</b>
<b>Accessories</b> .....	<b>11</b>
<b>Storage</b> .....	<b>12</b>
<b>Maintaining Your Vacuum</b> .....	<b>13</b>
Emptying the Dust Cup .....	13
Cleaning the Filters .....	14
Maintaining the Brushroll .....	15
Maintaining the Soft Roller .....	16
Checking for Blockages .....	16
<b>Troubleshooting Guide</b> .....	<b>17</b>
<b>Warranty</b> .....	<b>18</b>

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE • FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.

### THE MOTORIZED FLOOR NOZZLE, WAND, AND HANDHELD VACUUM CONTAIN ELECTRICAL CONNECTIONS:

- These are **NOT** serviceable parts.
- **DO NOT** use to vacuum any liquids.
- **DO NOT** immerse in water when cleaning.
- If handheld vacuum/wand is damaged, discontinue use.

### When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

- 1** Inspect power cord and plug for any damage before use. **DO NOT** use vacuum cleaner with a damaged cord or plug. Turn off all controls before plugging in or unplugging the vacuum cleaner. Store your vacuum cleaner with the power cord secured around the two cord hooks.
- 2 DO NOT** use outdoors or on wet surfaces. Use only on dry surfaces.
- 3** Brush may start unexpectedly. Unplug from electrical outlet when not in use and before cleaning or servicing.
- 4** If vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed in water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.
- 5 DO NOT** pull or carry vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle.
- 6 DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, **NOT** the cord.

- 7 DO NOT** handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- 8 DO NOT** run the vacuum cleaner over the power cord, close a door on the cord, or pull the cord around sharp corners.
- 9** The use of an extension cord is **NOT** recommended.
- 10 DO NOT** leave vacuum cleaner unattended when plugged in.
- 11** Keep cord away from heated surfaces.
- 12 ALWAYS** turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.

### GENERAL USE

- 13** Unplug unit before cleaning or servicing. Brushroll may start unexpectedly, causing risk of injury.
- 14** Use only as described in this manual.
- 15** Keep your work area well lit.
- 16** Keep the vacuum cleaner moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
- 17 DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.
- 18 DO NOT** put any objects into openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- 19 DO NOT** allow young children to operate the appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

- 20 DO NOT** use without Soft Roller, dust cup, and all filters in place.
- 21 DO NOT** use if airflow is restricted; if the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum cleaner off and unplug from electrical outlet. Remove all obstructions before you turn on the unit again.
- 22** Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- 23** Only use manufacturer's recommended attachments.

### DUST CUP/FILTERS/ACCESSORIES

Before turning on the vacuum:

- 24** Make sure that all filters and Soft Roller are thoroughly dry after routine cleaning.
- 25** Make sure Soft Roller, dust cup, and all filters are in place after routine maintenance.
- 26** Make sure accessories are free of blockages and keep openings away from face and body.
- 27** Use only Shark® brand filters and accessories. Using other brands will void warranty.

### GENERAL CLEANING

- 28 DO NOT** vacuum up hard or sharp objects that could damage the vacuum cleaner such as glass, nails, screws, or coins.
- 29 DO NOT** vacuum up drywall dust, fireplace ash, or embers. **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.

- 30 DO NOT** vacuum up smoking or burning objects such as hot coals, cigarette butts, or matches.
- 31 DO NOT** vacuum up flammable or combustible materials (e.g., lighter fluid, gasoline, or kerosene) or use vacuum in areas where they may be present.
- 32 DO NOT** vacuum up toxic solutions (e.g., chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).
- 33 DO NOT** use in an enclosed space where vapors are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic materials.

- 34 DO NOT** vacuum up any liquids.

- 35 DO NOT** immerse vacuum cleaner in water or other liquids.

- 36** Use extra care when cleaning on stairs.

### POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.

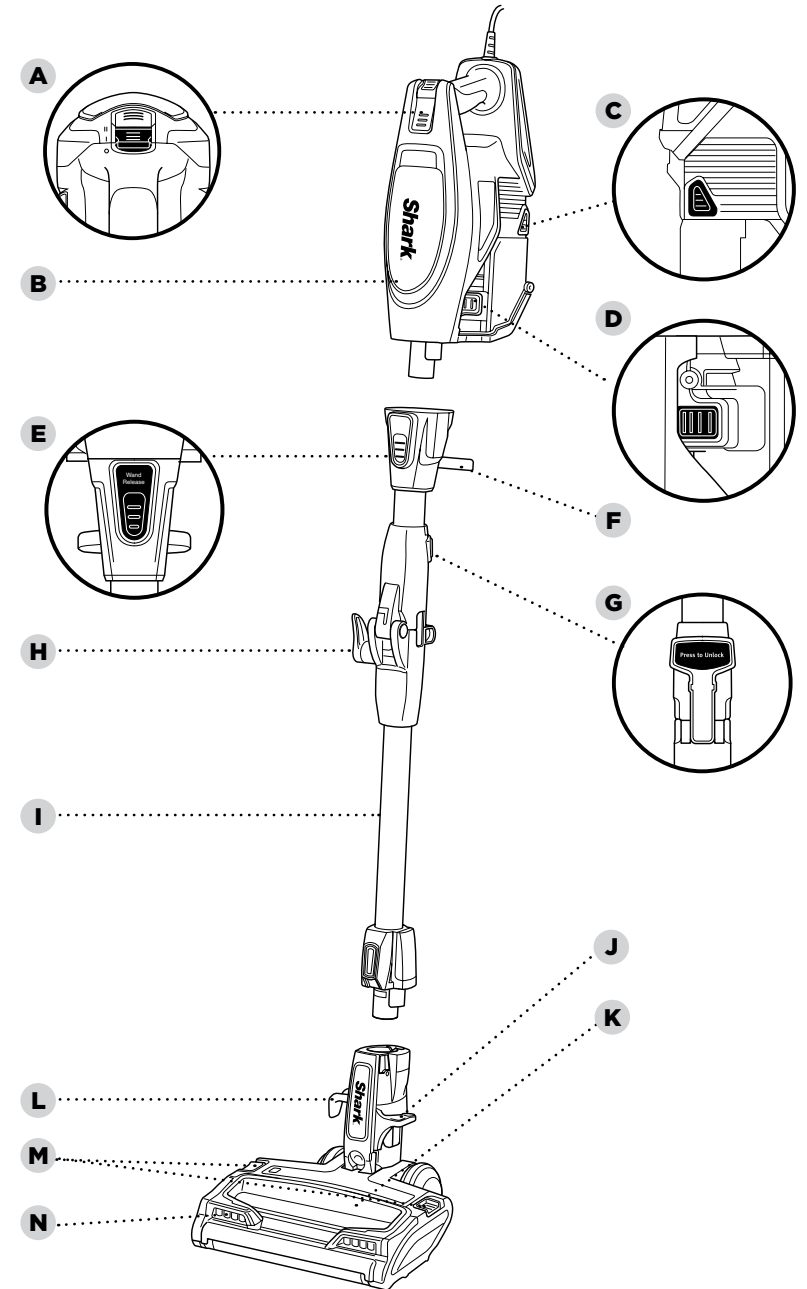
# GETTING TO KNOW YOUR SHARKFLEX™ CORDED ULTRA-LIGHT

## WELCOME!

Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new vacuum's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

### MAIN UNIT

- A** Power/Selector Switch
- B** Handheld Vacuum
- C** Dust Cup Release
- D** Dust Cup Empty Button
- E** MultiFLEX™ Wand Release
- F** MultiFLEX Storage Carry Handle
- G** MultiFLEX Lock Release Button
- H** Upper Cord Wrap Hook
- I** MultiFLEX Wand
- J** Lower Wand Release Pedal
- K** Motorized Floor Nozzle
- L** Lower Cord Wrap Hook
- M** Brushroll Garage Release Buttons
- N** Headlights



# ASSEMBLING YOUR VACUUM

**⚠ WARNING:** This vacuum does not stand up on its own. Using the unit when it lacks stability may result in personal injury. To place in MultiFLEX™ Storage mode, press the MultiFLEX Lock Release Button and gently fold the handheld vacuum forward toward the floor nozzle.

**NOTE:** Before vacuuming your delicate area rugs or carpet, refer to the manufacturer's recommended cleaning instructions.

## WHAT DOES THE BRUSHROLL INDICATOR LIGHT MEAN?

### Solid Green

The brushrolls are on and working as they should.

### Solid Red

There is a jam in the brushroll area. Turn your vacuum off and remove the blockage.

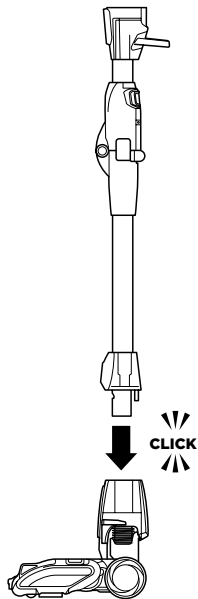
### No Light

The brushrolls are not spinning.

## DID YOU KNOW?

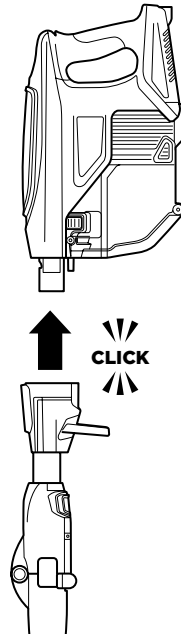
The motorized floor nozzle has LED headlights that illuminate the floor surface being cleaned. The lights turn on automatically in either speed setting.

STEP 1



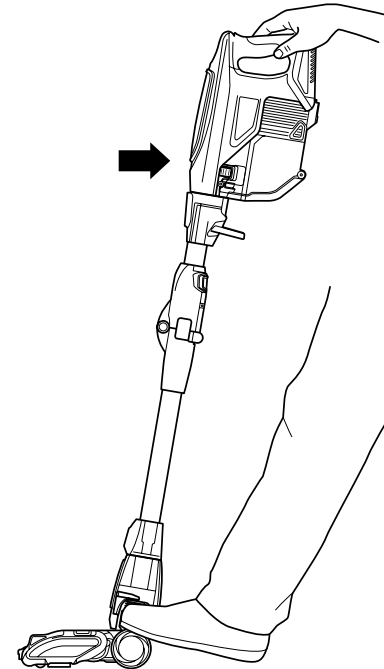
- 1 Insert the wand into the motorized floor nozzle connector, pressing it in until it clicks securely into place.

STEP 2



- 2 Insert the handheld vacuum into the top of the wand, pressing it in until it clicks securely into place.

# USING THE MOTORIZED FLOOR NOZZLE



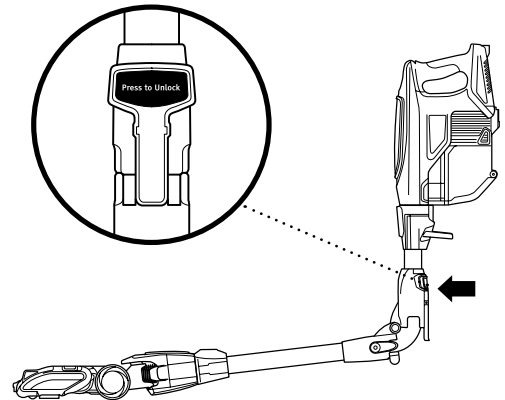
- 1 Slide the Power/Selector Switch to one of the 3 settings:

**Setting 0:** Turns off power.

**Setting I:** For cleaning bare floors and area rugs.

**Setting II:** For cleaning high pile carpets.

To start cleaning, recline wand to activate brushrolls.



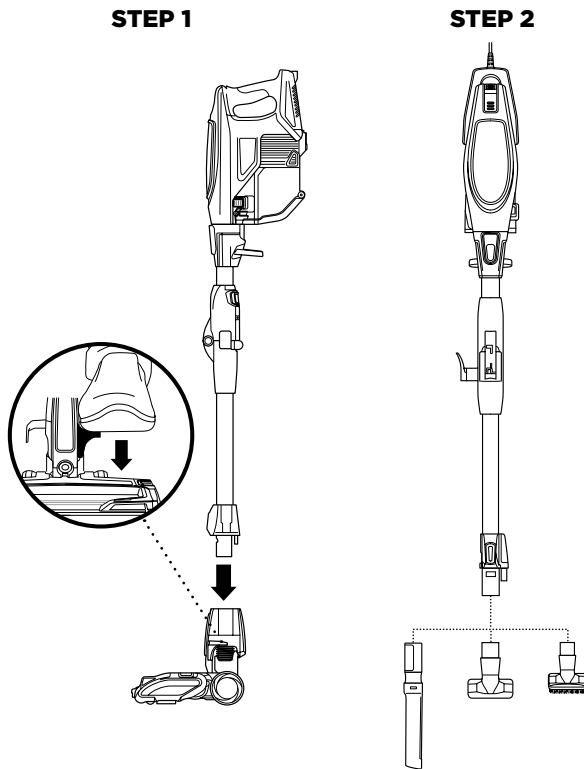
## USING THE MULTIFLEX™ WAND

To easily access hard-to-reach areas under furniture, press the MultiFLEX Lock Release Button to position the wand to a lower angle.

# USING YOUR VACUUM IN ABOVE-FLOOR MODE

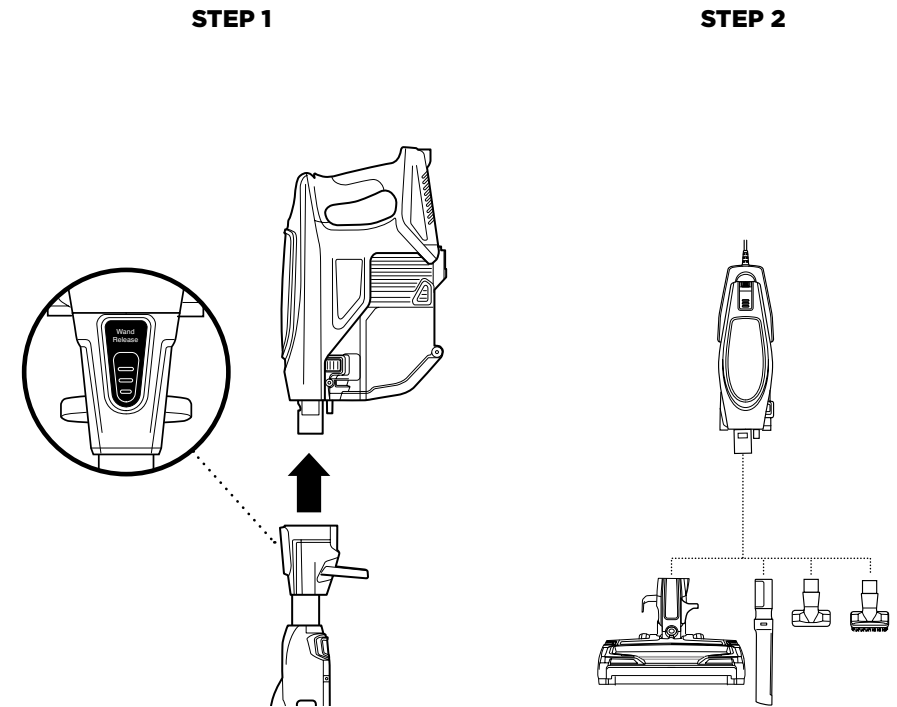
**NOTE:** Both power settings provide the same suction power.

**TIP:** You can attach the handheld vacuum directly to the motorized floor nozzle for convenient stair cleaning.



## For Long-Reach Cleaning:

- 1 Stand the vacuum upright. Step on the foot pedal and pull the wand up to disconnect it from the motorized floor nozzle.
- 2 Attach desired cleaning accessory to the wand. Press MultiFLEX™ button to vacuum with wand at an angle.



## For Short-Reach Cleaning:

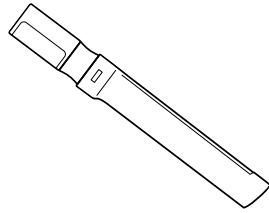
- 1 Press the Wand Release button on the top of the wand to disconnect it from the handheld vacuum.
- 2 Attach desired cleaning accessory or motorized floor nozzle to the handheld vacuum.

## ACCESSORIES

There are a variety of accessories that are compatible with this vacuum series.

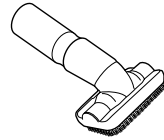
The Quick Start Guide shows the select accessories that are included with your model.

To purchase additional accessories, visit [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)



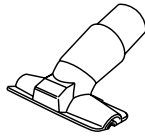
### A 12" Crevice Tool

Clean tight spaces or reach baseboards and ceilings with this slim crevice tool.



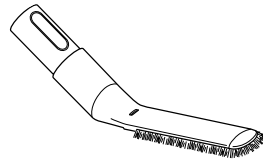
### B Dusting Brush

Great for dusting a multitude of surfaces such as shelves, baseboards, window frames, and more.



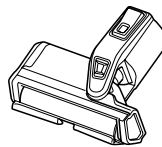
### C Upholstery Tool

Perfect for large-particle pickup, dusting, and removing pet hair and lint from furniture and other upholstered surfaces.



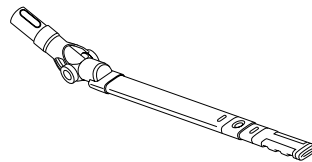
### D Anti-Allergen Dust Brush

Nylon fiber bristles specially designed for removing fine dust and allergen particles from the most delicate surfaces.



### E Deep-Cleaning Motorized Pet Tool

Motorized compact brush powerful enough to remove deeply embedded allergens, dirt, and hair from multiple surfaces.



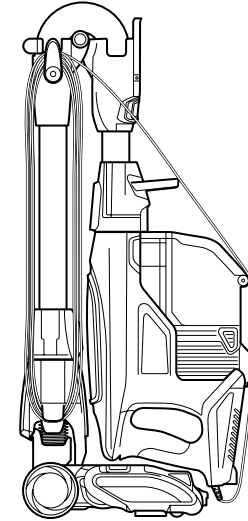
### F MultiFLEX™ Under Appliance Wand

Pivoting wand that extends to clean under appliances and on top of furniture.

## STORAGE



**TIP:** The carry handle located below the handheld vacuum can also be used to assist in taking the vacuum in and out of MultiFLEX™ Storage mode.



- 1 Looking at the vacuum from the side with the cord hooks, wrap the power cord counterclockwise around the hooks, starting under the bottom hook. Then press the MultiFLEX Wand Lock Release button and gently fold the handheld vacuum forward toward the floor nozzle. Use the handle to carry the vacuum to its storage location.

To take the vacuum out of storage mode, press the MultiFLEX Wand Lock Release button while lifting up the handheld vacuum. When straightened, the wand will lock in place.

# MAINTAINING YOUR VACUUM

**⚠ WARNING:** To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.

**⚠ WARNING:** Hand wash filters only with water to prevent damage from cleaning chemicals. Allow ALL filters to air-dry completely before replacing them in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.

**★ IMPORTANT:** Clean the dust screen inside the dust cup as required.

**NOTE:** Empty dust cup when debris reaches the MAX fill line.

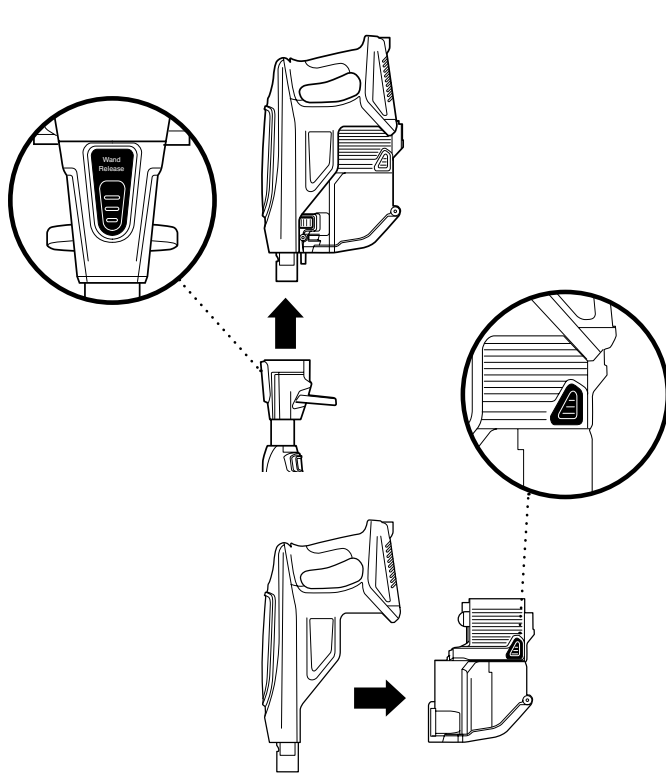
## RECOMMENDED FILTER CLEANING SCHEDULE:

### Pre-Motor Filter Kit

(Foam & Felt)  
461FFJV390  
Clean once a month.

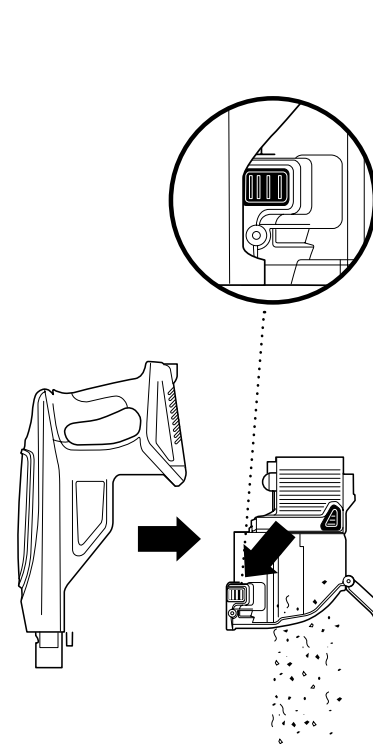
### Post-Motor Filter

464FFJV390  
Clean every 9 months.



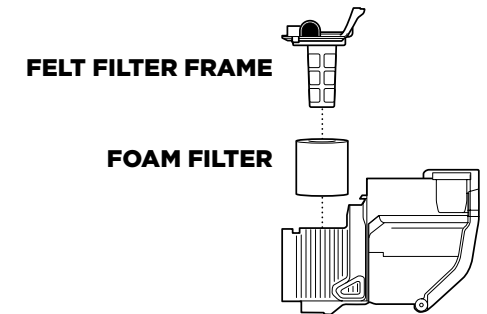
## EMPTYING THE DUST CUP

- 1 Disconnect the handheld vacuum by pressing the Wand Release button on the top of the wand.  
To remove the dust cup from the handheld vacuum, squeeze the two Dust Cup Release buttons on both sides of the base at the same time, then pull out the dust cup.

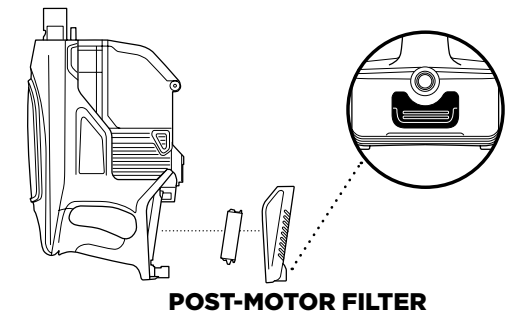


- 2 Hold dust cup over a trash bin and press the Empty button on the front of the dust cup. The bottom lid will open, allowing the debris to fall out.
- 3 Once dust cup is empty, close the bottom lid and insert dust cup back into handheld vacuum, pressing it in until it clicks into place.

## STEP 1



## STEP 2



## CLEANING THE FILTERS

- 1 Access the pre-motor filter by removing the dust cup from the vacuum. Separate foam filter from felt filter frame and rinse them with water. **DO NOT** use soap. Tap loose dirt off filters as needed. Allow filters to air-dry completely, then reinsert them and reattach the dust cup to the vacuum.
- 2 Access the Post-Motor filter under the handle. Remove the filter and rinse it with water. **DO NOT** use soap.



# MAINTAINING YOUR VACUUM - CONT.

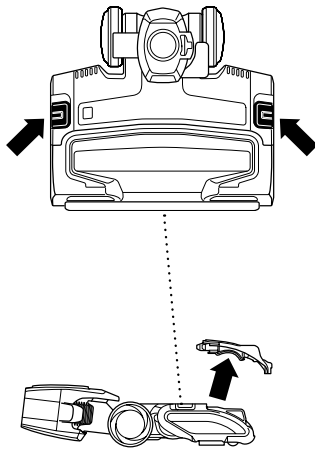
**⚠ WARNING:** To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.

**⚠ WARNING:** When cleaning brushroll, be sure to not cut anything other than hair, string, fibers, or other debris.

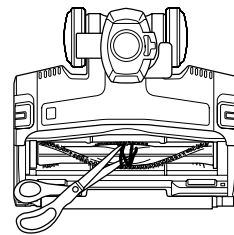
**💡 TIP:** If nozzle headlights are flashing, then the brushroll garage is not completely closed. Ensure the garage is completely closed by pressing down firmly on both sides.

**NOTE:** Heavy usage over time may require minimal upkeep in order to maintain your vacuum's appearance.

## STEP 1

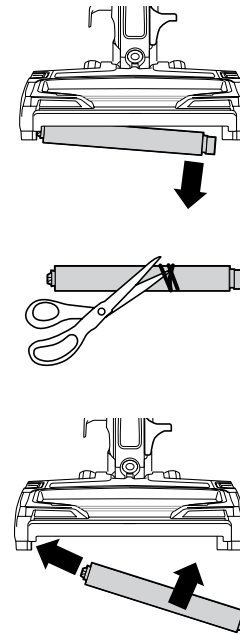


## STEP 2



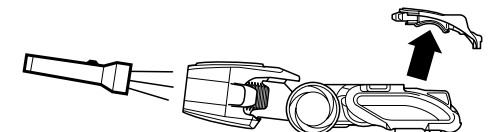
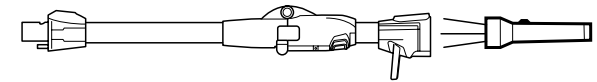
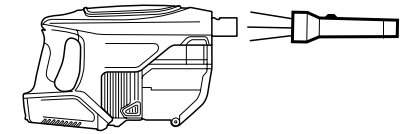
### MAINTAINING THE BRUSHROLL

- 1 Open the brushroll garage by sliding both release buttons away from you, toward the back of the nozzle, then lifting off the lid. Remove any string, hair, or debris that may be wrapped around the brushroll by running scissors or the lower corner of the lid along the guide on the brushroll.
- 2 Press down on both sides of the brushroll garage lid until it clicks into place.



### MAINTAINING THE SOFT ROLLER

- 1 Open the brushroll garage by sliding both release buttons away from you, toward the back of the nozzle, then lifting off the lid. Lift out the Soft Roller by the tab on the right side. Clean off any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the Soft Roller. Remove debris from the roller housing.
- 2 Wash the Soft Roller as needed, using only water. Air-dry completely for at least 24 hours before returning it to the brushroll garage.
- 3 Reinsert the Soft Roller by sliding it into the front of the nozzle until it clicks into place. Close the brushroll garage by inserting the tabs on the lid into the slots, then pressing down on both sides of the lid until it clicks into place.



### CHECKING FOR BLOCKAGES: HANDHELD, WAND, AND FLOOR NOZZLE

- 1 Remove the wand from the handheld vacuum and check all intake openings on the dust cup.
- 2 Remove the floor nozzle from the wand and check the wand for blockages.
- 3 Tilt neck of floor nozzle back to straighten the airway, then remove blockages.

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.**

**Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction.**  
(Refer to Maintenance section for more information.)

- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and completely air-drying the filters before reinserting in the vacuum.
- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check floor nozzle for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll and Soft Roller or trapped behind the Soft Roller.

**Vacuum lifts area rugs.**

- Suction is powerful. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.
- Turn off the unit to disengage the brushroll and restart with the Power/Selector slider switch.

**Brushroll/Soft Roller does not spin.**

- If Brushroll Indicator Light on the floor nozzle turns red, the brushroll and/or Soft Roller have stopped spinning. Immediately turn off and unplug vacuum and remove blockage before reconnecting and turning vacuum back on.
- If Brushroll Indicator Light on the floor nozzle is green, the blockage has been successfully cleared. If the light is still red, please contact Customer Service at 1-800-798-7398.
- If nozzle LED headlights are flashing, this means the brushroll garage is not completely closed. Turn off and unplug the vacuum. Ensure the brushroll garage is locked by inserting the tabs at the top and pressing down on both sides of the garage until it clicks into place.

**Vacuum turns off on its own.**

This vacuum is equipped with a motor-protective thermostat so the vacuum will shut off if it overheats. Should this occur, perform the following steps to restart the motor-protective thermostat:

1. Turn off vacuum and unplug it.
2. Empty dust cup and clean filters (see Maintenance section).
3. Check for blockages in hose, accessories, and inlet openings.
4. Allow unit to cool for a minimum of 45 minutes.
5. Plug in vacuum and turn it on.

Note: If vacuum still does not start, contact Customer Service at 1-800-798-7398.

The 5-Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

**What is covered in my warranty?**

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 5 years from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

**What is not covered in my warranty?**

Our Customer Service/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you, including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as foam filters, HEPA filters, pads etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or from repairs, service or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

**Problems with your unit/How to get service**

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com) for product care/maintenance self-help. Our Customer Service and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

**How to initiate a warranty claim**

You can call 1-800-798-7398 to have a Customer Service specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

For Customer Service hours, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Replacement parts are available for purchase at [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com). For more information on which parts are classified as wearable and non-wearable, please visit [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

# NOUS VOUS REMERCIONS

d'avoir acheté le SharkFLEX<sup>MC</sup> ultra léger, à cordon électrique



## ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



registeryourshark.com



1 800 798-7398



Numérisez le code QR avec votre appareil mobile



**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série figurent sur l'étiquette de code QR, qui est située sur l'aspirateur portatif.

## INDIQUEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat (conservez le reçu) : \_\_\_\_\_

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 120 V, 60 Hz

Watts : 600 W

Ampères : 5 A

## VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce manuel d'instructions est conçu pour vous aider à bien comprendre votre SharkFLEX ultra léger, à cordon électrique.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 800 798-7398.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Importantes consignes de sécurité</b> .....	<b>21</b>
<b>Mieux connaître votre SharkFLEX<sup>MC</sup> ultra léger, à cordon électrique</b> .....	<b>23</b>
<b>Assemblage de l'aspirateur</b> .....	<b>25</b>
<b>Utilisation de la buse de plancher motorisée</b> .....	<b>26</b>
<b>Utilisation de l'aspirateur en mode nettoyage au-dessus du sol</b> .....	<b>27</b>
<b>Accessoires</b> .....	<b>29</b>
<b>Rangement</b> .....	<b>30</b>
<b>Entretien de l'aspirateur</b> .....	<b>31</b>
Vidange du récipient à poussière .....	31
Nettoyage des filtres .....	32
Entretien de la brosse rotative .....	33
Entretien du rouleau doux .....	34
Vérification de la présence d'obstructions .....	34
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>35</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>36</b>

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONSIGNES AVANT TOUTE UTILISATION  
• POUR UNE UTILISATION DOMESTIQUE SEULEMENT

## ⚠ AVERTISSEMENT

**Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccords électriques et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.**

**LA BUSE DE PLANCHER MOTORISÉE, LE TUBE ET L'ASPIRATEUR PORTATIF CONTIENNENT DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES :**

- Aucune de ces pièces **NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE**.
- **N'UTILISEZ PAS** cet aspirateur pour aspirer des liquides.
- **N'IMMERGEZ PAS** l'aspirateur dans l'eau.
- Cessez toute utilisation si l'aspirateur portatif ou le tube est endommagé.

**Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :**

- 1** Inspectez le cordon d'alimentation et la fiche pour déceler d'éventuels dommages. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé. Fermez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'aspirateur. Rangez l'aspirateur en prenant soin d'enrouler le cordon d'alimentation autour des deux crochets à cordon.
- 2 N'UTILISEZ PAS** l'appareil à l'extérieur ni sur des surfaces humides. Utilisez l'appareil uniquement sur des surfaces sèches.
- 3** La brosse peut commencer de façon inattendue. Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé, et avant d'entreprendre le nettoyage ou l'entretien.
- 4** Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme prévu, est tombé, a été endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a été immergé dans l'eau, retournez-le à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.

- 5 N'UTILISEZ PAS** le cordon d'alimentation comme poignée, pour porter ou pour tirer l'aspirateur.
- 6 NE DÉBRANCHEZ PAS** l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche et **NON** le cordon.
- 7 NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- 8 NE PASSEZ PAS** l'aspirateur par-dessus le cordon d'alimentation; ne fermez pas une porte sur le cordon et ne le tirez pas sur des coins pointus.
- 9** L'utilisation d'une rallonge **N'EST PAS RECOMMANDÉE**.
- 10 NE LAISSEZ PAS** l'aspirateur branché sans surveillance.
- 11** Gardez le cordon d'alimentation loin des surfaces chaudes.
- 12** Mettez **TOUJOURS** l'aspirateur hors tension avant d'attacher ou de détacher la buse motorisée.

### EMPLOI GÉNÉRAL

- 13** Débranchez l'appareil avant d'entreprendre le nettoyage ou l'entretien. La brosse peut commencer de façon inattendue causant un risque de blessure.
- 14** Utilisez cet appareil uniquement aux fins décrites dans ce manuel.
- 15** Gardez votre lieu de travail bien éclairé.
- 16** Gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps afin d'éviter d'endommager les fibres.
- 17 NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- 18 N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.
- 19 NE PERMETTEZ PAS** aux jeunes enfants d'utiliser l'appareil ou de s'en servir comme jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.
- 20 N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur sans que la brosse rotative, le rouleau doux, le récipient à poussière et que tous les filtres ne soient en place.
- 21 N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le débit d'air est restreint; si la buse de plancher motorisée ou les conduits d'air sont obstrués, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant. Retirez tout objet créant une obstruction avant de remettre l'aspirateur en marche.
- 22** Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps loin des ouvertures et des pièces mobiles.
- 23** Utilisez les accessoires recommandés par le fabricant seulement.

### RÉCIPIENT À POUSSIÈRE, FILTRES ET ACCESSOIRES

- Avant de mettre l'aspirateur en marche :
- 24** Assurez-vous que les filtres et le rouleau doux sont complètement secs après le nettoyage de routine.
  - 25** Assurez-vous que le rouleau doux, le récipient à poussière et tous les filtres sont en place après l'entretien courant.
  - 26** Assurez-vous que les accessoires ne sont pas obstrués, et tenez les ouvertures loin de votre visage et de votre corps.
  - 27** Utilisez des filtres et des accessoires de marque Shark<sup>MD</sup> seulement. Vous invalidez votre garantie si vous utilisez n'importe quelle autre marque.

### NETTOYAGE GÉNÉRAL

- 28 N'ASPIREZ PAS** de gros objets ou d'objets pointus comme du verre, des clous, des vis ou de la monnaie, lesquels pourraient endommager l'aspirateur.
- 29 N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour ramasser de la poussière de cloison sèche, des cendres de foyer ou de la braise. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme accessoire pour un outil électrique pour ramasser de la poussière.
- 30 N'ASPIREZ PAS** d'objets fumants ou brûlants comme des braises chaudes, des bouts de cigarettes ou des allumettes.
- 31 N'ASPIREZ PAS** de matières inflammables ou combustibles (p. ex. de l'essence à briquets, du carburant ou du kérosène) et n'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
- 32 N'ASPIREZ PAS** de substances toxiques (p. ex., de l'eau de Javel, de l'ammoniaque ou de déboucheurs).
- 33 N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans un espace clos où il y a présence de vapeurs provenant de la peinture, de diluant à peinture, de produits de traitement antimite, de poussière inflammable ou d'autres matières toxiques ou explosives.
- 34 N'ASPIREZ PAS** de matières liquides.
- 35 NE PLOGEZ PAS** l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- 36** Redoublez de prudence lors du nettoyage des escaliers.

### FICHE POLARISÉE

Pour réduire le risque de décharges électriques, cet aspirateur est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez celle-ci. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier pour qu'elle puisse entrer dans celle-ci.

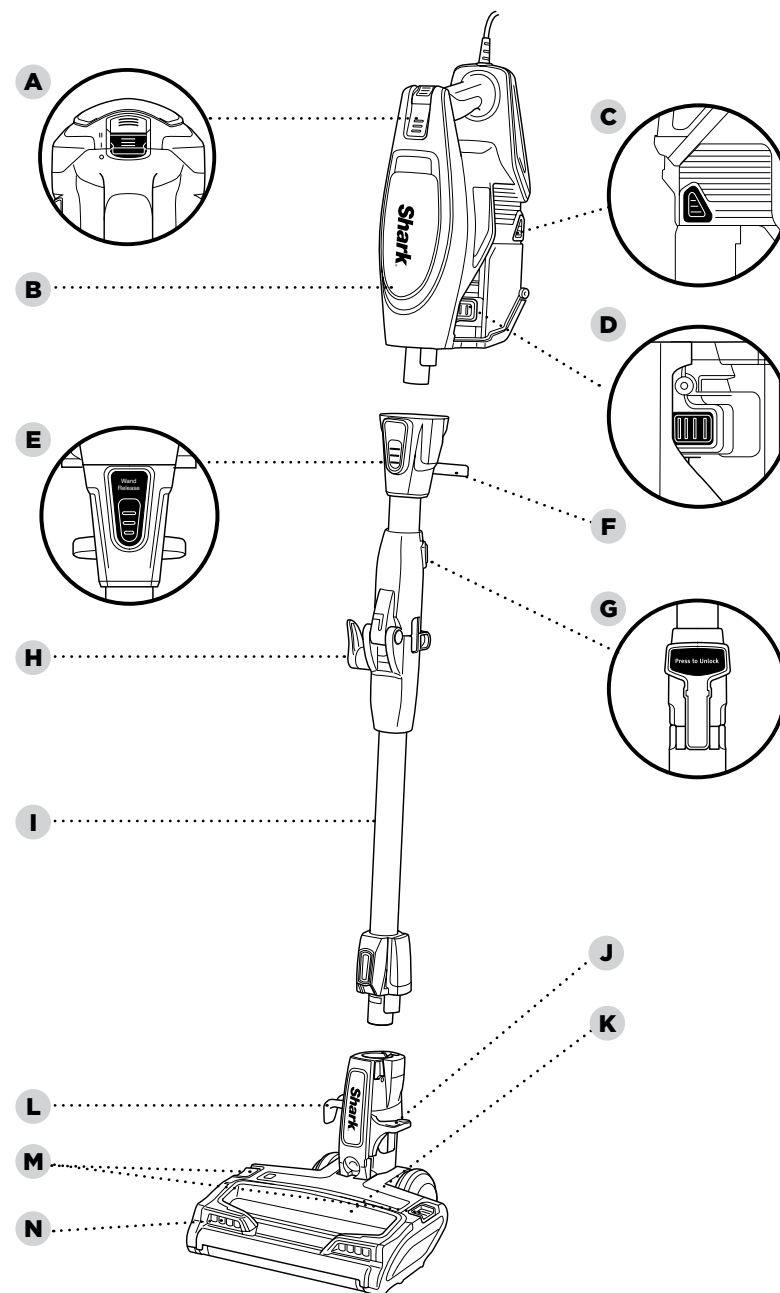
# APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE SHARKFLEX<sup>MC</sup> ULTRA LÉGER, À CORDON ÉLECTRIQUE

## BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce manuel d'instructions afin de connaître les caractéristiques remarquables de votre nouvel aspirateur. De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

### UNITÉ PRINCIPALE

- A** Interrupteur d'alimentation/sélecteur
- B** Aspirateur portable
- C** Bouton de dégagement du récipient à poussière
- D** Bouton de vidage du récipient à poussière
- E** Dégagement du tube MultiFLEX<sup>MC</sup>
- F** Poignée de transport pour le rangement MultiFLEX
- G** Touche de déverrouillage MultiFLEX
- H** Crochet de rangement supérieur
- I** Tube MultiFLEX
- J** Pédale de dégagement du tube inférieur
- K** Buse de plancher motorisée
- L** Crochet de rangement inférieur
- M** Boutons de dégagement de boîtier de la brosse rotative
- N** Lumières



**⚠ AVERTISSEMENT :** Cet aspirateur ne se tient pas seul à la verticale. Toute utilisation de l'appareil où l'on manquerait de stabilité pourrait causer des blessures corporelles. Pour passer au mode rangement MultifLEX<sup>MC</sup>, appuyez sur le bouton de déverrouillage MultifLEX, puis repliez doucement l'aspirateur portable vers la buse de plancher.

**REMARQUE :** Veuillez suivre les instructions de nettoyage préconisées par le fabricant avant de passer l'aspirateur sur les carpettes ou les tapis délicats.

## QU'INDIQUENT LES VOYANTS LUMINEUX DE LA BROSSE ROTATIVE?

### Vert fixe

Les brosses rotatives sont en marche et fonctionnent comme elles se doivent.

### Rouge fixe

Une obstruction a été détectée dans la zone de la brosse rotative. Éteignez l'aspirateur et retirez l'élément qui cause l'obstruction.

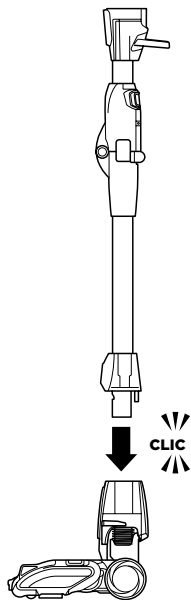
### Aucune lumière

Les brosses rotatives sont inactives.

## LE SAVIEZ-VOUS?

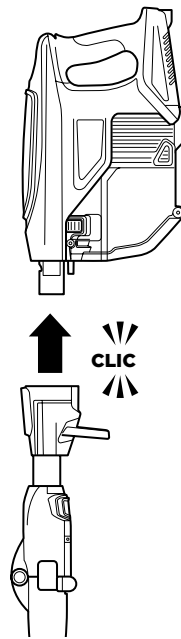
La buse de plancher est dotée de lumières à DEL à l'avant qui permettent d'éclairer la surface du plancher à nettoyer. Les lumières s'allument automatiquement, peu importe le réglage de la vitesse.

### ÉTAPE 1

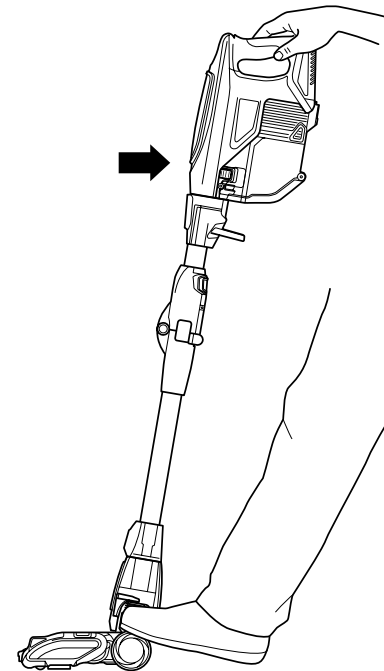


- 1 Insérez le tube dans le connecteur de la buse de plancher motorisée, de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.

### ÉTAPE 2



- 2 Insérez l'aspirateur portable dans le haut du tube, de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.



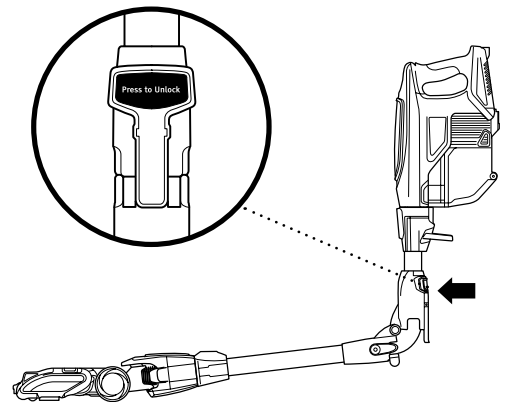
- 1 Réglez l'interrupteur d'alimentation/sélecteur à l'un des trois réglages :

**Réglage 0 :** Mise hors tension.

**Réglage I :** Pour le nettoyage des sols nus et des petits tapis.

**Réglage II :** Pour le nettoyage de tapis de haute laine.

Pour commencer le nettoyage, inclinez le tube pour démarrer la rotation des brosses rotatives.



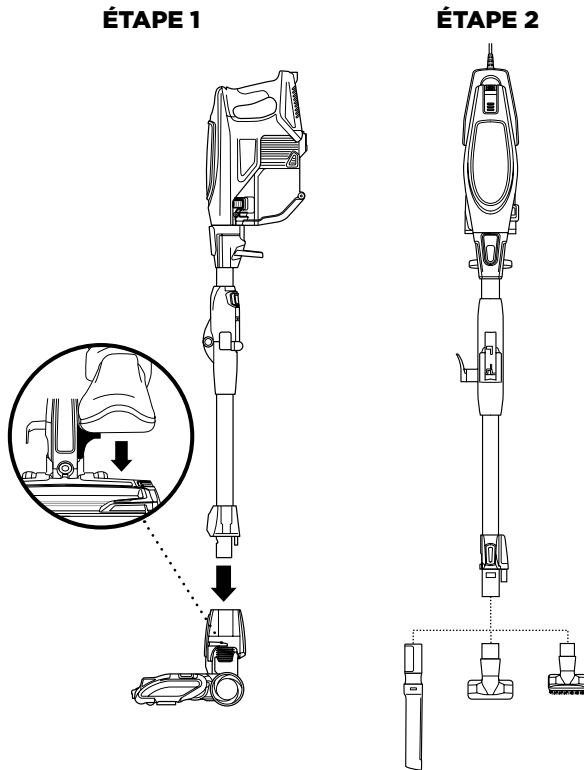
## UTILISATION DU TUBE MULTIFLEX<sup>MC</sup>

Pour facilement atteindre les zones difficiles d'accès sous le mobilier, appuyez sur le bouton de déverrouillage MultifLEX afin de positionner le tube à un angle inférieur.

# UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE NETTOYAGE AU-DESSUS DU SOL

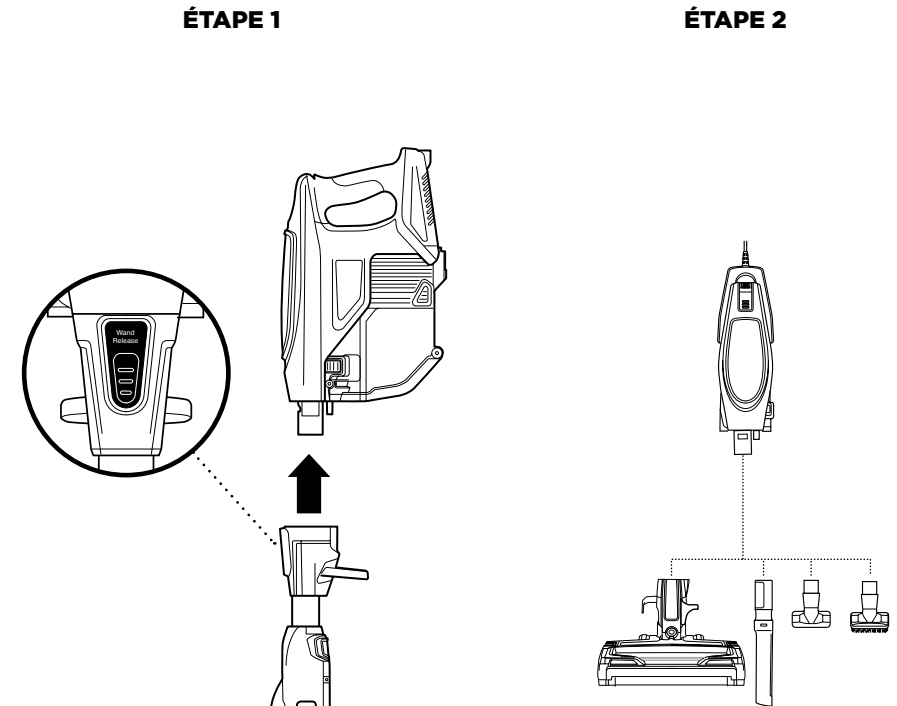
**REMARQUE :** Les deux réglages d'alimentation offrent la même puissance d'aspiration.

**CONSEIL :** Vous pouvez brancher l'aspirateur portable directement à la buse de plancher motorisée pour nettoyer les escaliers.



## Pour le nettoyage à longue portée :

- 1 Placez l'aspirateur en position verticale. Appuyez sur la pédale et tirez sur le tube pour le débrancher de la buse de plancher motorisée.
- 2 Fixez l'accessoire de nettoyage souhaité au tube. Appuyez sur le bouton MultiFLEX<sup>MC</sup> pour passer l'aspirateur au moyen du tube positionné en angle.



## Pour le nettoyage à courte portée :

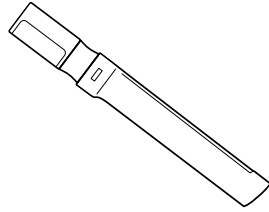
- 1 Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé dans la partie supérieure du tube pour le débrancher de l'aspirateur portable.
- 2 Fixez l'accessoire de nettoyage souhaité ou la buse de plancher motorisée à l'aspirateur portable.

## ACCESSOIRES

Plusieurs accessoires sont compatibles avec cet aspirateur.

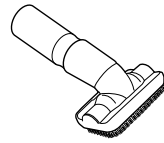
Le Guide de démarrage rapide présente les accessoires sélectionnés inclus avec ce modèle.

**Pour acheter d'autres accessoires, visitez [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)**



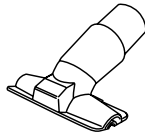
### A Suceur plat de 12 po

Utilisez le suceur plat mince pour nettoyer les espaces restreints, les plinthes et les plafonds.



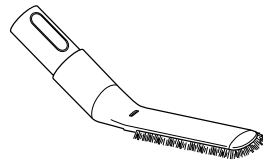
### B Brosse à épousseter

Idéal pour épousseter une variété de surfaces comme les étagères, les plinthes, les cadres de fenêtres et autres.



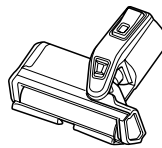
### C Accessoire pour meuble en tissu

Convient parfaitement pour le ramassage de grosses particules, l'époussetage, le ramassage de poils d'animaux domestiques et la peluche du mobilier et d'autres surfaces capitonnées.



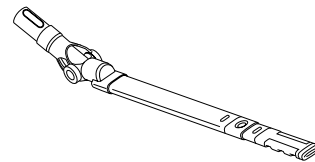
### D Balais à poussière anti-allergène

Des soies de fibres de nylon spécialement conçues pour enlever la poussière fine et les particules allergènes des surfaces les plus délicates.



### E Outil motorisé pour le nettoyage en profondeur de poils d'animaux domestiques

Brosse compacte motorisée suffisamment puissante pour enlever les allergènes emprisonnés en profondeur, la saleté, les cheveux de surfaces multiples.



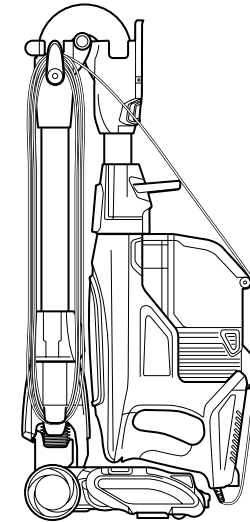
### F Tube MultiFLEX<sup>MC</sup> pour les dessous d'appareils

Tube pivotant qui s'allonge pour nettoyer sous les appareils et sur le mobilier.

## RANGEMENT



**CONSEIL :** La poignée de transport logée sous l'aspirateur portatif peut être utilisée pour mettre l'aspirateur en mode de rangement MultiFLEX<sup>MC</sup> et l'en sortir.



- 1 En examinant l'aspirateur du côté des crochets d'enroulement du cordon, enroulez dans le sens antihoraire le câble d'alimentation autour des crochets, en commençant par le crochet du bas. Ensuite, appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube MultiFLEX, puis repliez doucement l'aspirateur portatif vers la buse de plancher. Utilisez la poignée pour transporter l'aspirateur à son emplacement de rangement.

Pour sortir l'aspirateur du mode de rangement, appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube MultiFLEX tout en soulevant l'aspirateur portatif. Une fois redressé, le tube se verrouillera en place.



**⚠ AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Lavez les filtres à la main avec de l'eau seulement afin d'éviter les dommages causés par les produits chimiques de nettoyage. Laissez TOUS les filtres sécher complètement avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que de l'eau soit aspirée dans les composants électriques.

**★ IMPORTANT :** Nettoyez le filtre du récipient à poussière, au besoin.

**REMARQUE :** Videz le récipient à poussière lorsque les débris atteignent la ligne de remplissage « MAX » indiquée à l'intérieur de ce dernier.

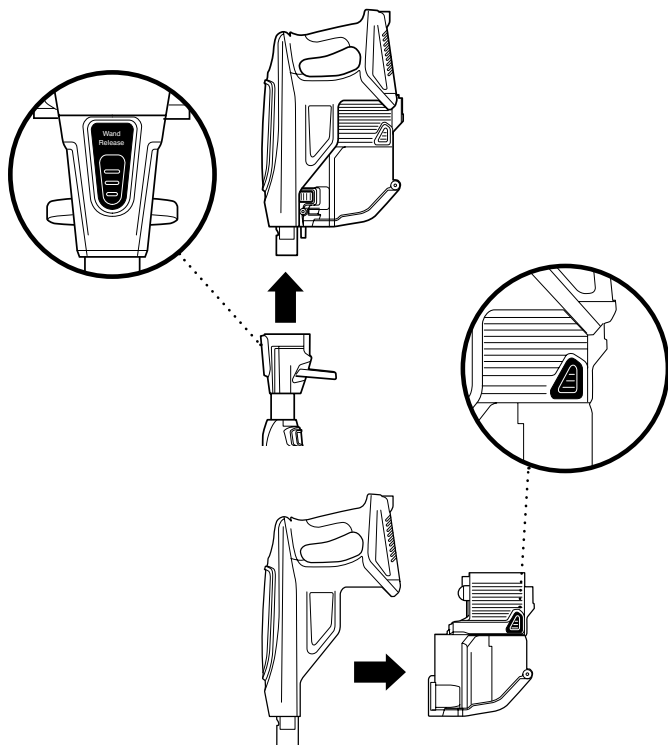
## HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE DES FILTRES :

### Trousse de filtre pré-moteur

(feutre et mousse)  
461FFJV390  
Nettoyez une fois par mois.

### Filtre post-moteur

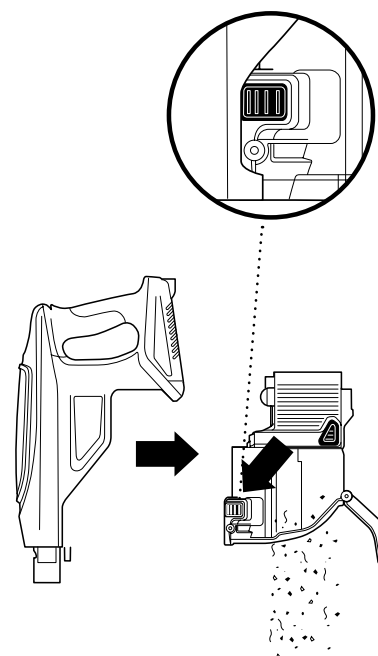
464FFJV390  
Nettoyez tous les 9 mois.



## VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE

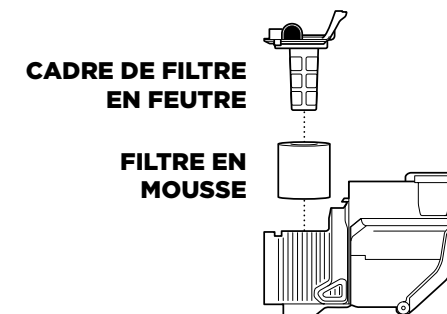
- 1 Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé dans la partie supérieure du tube pour relâcher l'aspirateur portatif.

Pour retirer le récipient à poussière de l'aspirateur portatif, appuyez simultanément sur les deux boutons de dégagement du récipient à poussière, sur les deux côtés de la base, puis tirez sur le récipient à poussière.

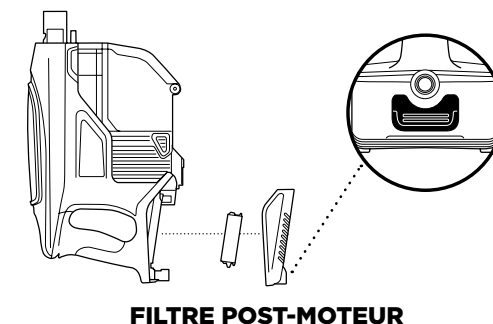


- 2 Tenez le récipient à poussière au-dessus d'un bac à ordures, et appuyez sur le bouton de Vidange situé à l'avant du récipient à poussière. Le couvercle inférieur s'ouvrira pour permettre au récipient de se vider de ses débris.
- 3 Une fois le récipient à poussière vidé, fermez le couvercle du bas, puis remettez le récipient à poussière dans l'aspirateur portatif jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre.

## ÉTAPE 1



## ÉTAPE 2



## NETTOYAGE DES FILTRES

- 1 Accédez au filtre de pré-moteur en déposant le récipient à poussière de l'aspirateur. Séparez le filtre en mousse du cadre de filtre en feutre, puis rincez-les à l'eau. **N'UTILISEZ PAS** de savon. Tapotez les filtres, au besoin, pour retirer la saleté. Laissez les filtres sécher à l'air complètement, puis réinsérez les filtres et fixez de nouveau le récipient à poussière à l'aspirateur.
- 2 Le filtre post-moteur se trouve sous la poignée. Retirez le filtre et rincez-le avec de l'eau. **N'UTILISEZ PAS** de savon.

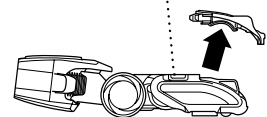
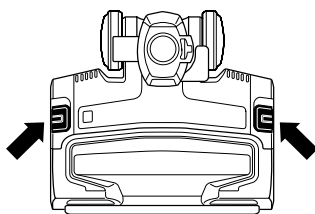
**⚠ AVERTISSEMENT :**  
Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

**⚠ AVERTISSEMENT :**  
Quand vous nettoyez la brosse rotative, assurez-vous de ne couper que les cheveux, ficelles, fibres ou autres débris.

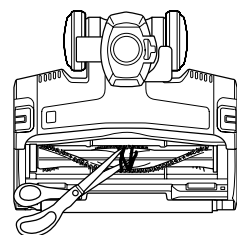
**💡 CONSEIL :** Si des lumières de buse clignotent, cela signifie que le boîtier de la brosse rotative n'est pas complètement fermé. Assurez-vous que le boîtier est complètement fermé en appuyant fermement sur les deux côtés.

**REMARQUE :** Un usage intensif au fil du temps peut exiger un entretien minimum pour conserver l'apparence de votre aspirateur.

## ÉTAPE 1

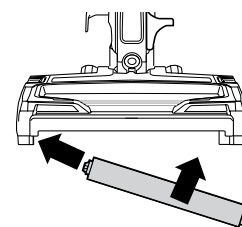
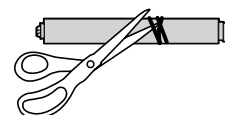
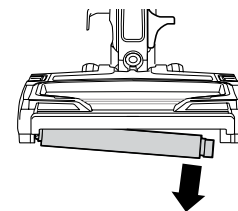


## ÉTAPE 2



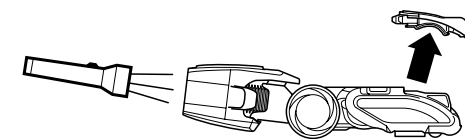
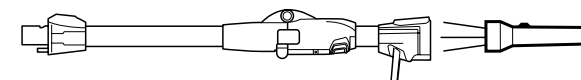
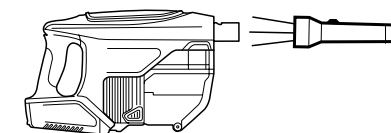
### ENTRETIEN DE LA BROSSEROTATIVE

- 1 Ouvrez le boîtier de la brosse rotative en glissant loin de vous les deux boutons de dégagement vers l'arrière de la buse, puis soulevez la porte du boîtier. Retirez les fils, les cheveux ou les débris pouvant être enroulés autour de la brosse rotative en passant les ciseaux ou le coin inférieur de la porte du boîtier le long du guide sur la brosse rotative.
- 2 Appuyez sur les deux côtés du couvercle du boîtier de la brosse rotative jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre.



### ENTRETIEN DU ROULEAU DOUX

- 1 Ouvrez le boîtier de la brosse rotative en glissant les deux boutons de dégagement loin de vous, vers l'arrière de la buse, puis soulevez la porte du boîtier de la brosse rotative. Soulevez le rouleau doux par la languette logée sur le côté droit. Retirez les fils, les fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient s'être enroulés autour du rouleau doux. Retirez les débris du boîtier du rouleau.
- 2 Lavez le rouleau souple au besoin, à l'eau seulement. Laissez sécher à l'air complètement pendant au moins 24 heures avant de le remettre dans le boîtier de la brosse rotative.
- 3 Réinsérez le rouleau doux en faisant glisser celui-ci vers le devant de la buse jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre. Fermez le boîtier de la brosse rotative en insérant les languettes, logées sur la porte du boîtier, dans les fentes, puis appuyez sur les deux côtés de la porte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



### VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS : ASPIRATEUR PORTATIF, TUBE ET BUSE DE PLANCHER

- 1 Retirez le tube de l'aspirateur portable et vérifiez toutes les entrées du récipient à poussière.
- 2 Retirez la buse de plancher du tube et vérifiez la présence d'obstructions dans le tube.
- 3 Inclinez le col de la buse de plancher vers l'arrière pour redresser le conduit d'air, puis éliminez les obstructions.

**⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.**

**L'aspirateur ne ramasse pas la poussière. Aucune succion ou succion faible. (Consultez la section Entretien pour obtenir plus de renseignements.)**

- Vérifiez les filtres pour voir si ceux-ci doivent être nettoyés. Suivez les instructions de rinçage et de séchage des filtres avant de les remettre dans l'aspirateur.
- Le récipient à poussière pourrait être plein; videz-le, le cas échéant.
- Vérifiez la buse de plancher pour voir si elle est obstruée. Retirez toute obstruction, au besoin.
- Retirez les fils, fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient être enroulés autour de la brosse rotative et du rouleau doux ou qui pourraient être pris derrière ce dernier.

**L'aspirateur soulève les carpettes.**

- La succion est puissante. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les carpettes et les moquettes à bordure cousue délicatement.
- Éteignez l'appareil pour désactiver la brosse rotative, et rallumez-le avec l'interrupteur d'alimentation/le sélecteur coulissant.

**Brosse rotative/Rouleau doux ne tourne pas.**

- Si le voyant lumineux de la brosse rotative figurant sur la buse de plancher devient rouge, la brosse rotative ou le rouleau doux a cessé de fonctionner. Mettez immédiatement l'aspirateur hors tension et débranchez-le; enlevez l'obstruction avant de brancher et de remettre l'aspirateur en marche.
- Si le témoin lumineux de la brosse rotative figurant sur la buse de plancher s'allume en vert, cela signifie que l'obstruction a été retirée. Si le témoin continue de s'allumer en rouge, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 800 798-7398.
- Si les lumières à DEL de la buse clignent, cela signifie que le boîtier de la brosse rotative est mal fermé. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le. Assurez-vous que le boîtier de la brosse rotative est verrouillé en insérant les languettes au sommet et en appuyant sur les deux côtés du boîtier de manière à entendre un déclic.

**L'aspirateur s'éteint de lui-même.**

Cet aspirateur est muni d'un thermostat de protection du moteur qui coupe l'alimentation de l'aspirateur lorsque celui-ci surchauffe. Dans cette éventualité, veuillez suivre les étapes suivantes pour redémarrer le thermostat de protection du moteur :

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le.
2. Videz le récipient à poussière et nettoyez les filtres (consultez la section Entretien).
3. Vérifiez s'il y a des obstructions dans le tuyau, dans les accessoires et dans les orifices d'entrée.
4. Laissez refroidir l'appareil pendant au moins 45 minutes.
5. Branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.

Remarque : Si l'aspirateur ne se met toujours pas en marche, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 800 798-7398.

La garantie limitée de 5 ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce mode d'emploi, sujet aux conditions et aux exclusions ci-dessous.

**Que couvre la garantie?**

1. L'appareil d'origine ou les composantes inusables considérées comme défectueuses, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés pour 5 ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?**

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par ou découlant de dommages lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

**Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service**

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com) pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

**Comment présenter une demande de service sous garantie**

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty).

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.




# GRACIAS

por comprar la SharkFLEX™ ultraliviana con cable



**CONSEJO:** Encontrará el número de modelo y de serie en la etiqueta del código QR, ubicada en la aspiradora portátil.

## REGISTRE SU COMPRA

-  [registeryourshark.com](http://registeryourshark.com)
-  1-800-798-7398
-  Escanee el código QR con un dispositivo móvil

## REGISTRE ESTA INFORMACIÓN

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (conserve el recibo): \_\_\_\_\_

Tienda de compra: \_\_\_\_\_

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 120 V, 60 Hz

Vatios: 600

Amperes: 5

## LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE Y CONSÉRVELAS PARA REFERENCIA FUTURA.

Este manual de instrucciones está diseñado para ayudarle a comprender en profundidad el funcionamiento de la SharkFLEX ultraliviana con cable.

Si tiene alguna pregunta, llame a la línea de Servicio de atención al cliente al 1-800-798-7398.

# ÍNDICE

<b>Instrucciones importantes de seguridad</b> .....	<b>39</b>
<b>Conozca su SharkFLEX™ ultraliviana con cable</b> .....	<b>41</b>
<b>Montaje de la aspiradora</b> .....	<b>43</b>
<b>Uso de la boquilla para piso motorizada</b> .....	<b>44</b>
<b>Cómo usar su aspiradora en modo “por encima del piso”</b> .....	<b>45</b>
<b>Accesorios</b> .....	<b>47</b>
<b>Almacenamiento</b> .....	<b>48</b>
<b>Mantenimiento de su aspiradora</b> .....	<b>49</b>
Cómo vaciar el recipiente para el polvo .....	49
Limpieza de los filtros .....	50
Mantenimiento del cepillo giratorio .....	51
Mantenimiento del rodillo suave .....	52
Control de obstrucciones .....	52
<b>Guía de solución de problemas</b> .....	<b>53</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>54</b>

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE ANTES DE USAR EL APARATO  
• PARA USO DOMÉSTICO SOLAMENTE

## ⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de lesiones, incendio, descarga eléctrica y daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto del aparato, siga atentamente las siguientes instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.

### LA BOQUILLA DE PISO MOTORIZADA, EL VÁSTAGO Y LA ASPIRADORA PORTÁTIL CONTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS:

- Estas **NO** son piezas reparables.
- **NO** las use para aspirar líquidos.
- **NO** las sumerja en agua para limpiarlas.
- Si la aspiradora portátil/el vástago están dañados, suspenda el uso.

### Al utilizar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones de seguridad, que incluyen las siguientes:

- 1 Revise que el enchufe y el cable de alimentación no estén dañados antes de usar. **NO** use la aspiradora si tiene el enchufe o el cable dañados. Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar la aspiradora. Almacene la aspiradora con el cable de alimentación bien sujeto alrededor de los dos ganchos para cable.
- 2 **NO** use la aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas. Úsela solamente sobre superficies secas.
- 3 El cepillo puede comenzar inesperadamente. Desenchufe la aspiradora del tomacorriente cuando no la esté utilizando y antes de realizar el limpieza o mantenimiento.
- 4 Si la aspiradora no funciona como debería o se ha caído, dañado, dejado al aire libre o caído al agua, devuélvala a SharkNinja Operating LLC para su examinación, reparación o ajuste.

- 5 **NO** tire de la aspiradora ni la transporte por el cable y no use el cable como mango.
- 6 **NO** desenchufe la aspiradora tirando del cable. Agarre el enchufe, **NO** el cable.
- 7 **NO** manipule el enchufe ni la aspiradora con las manos mojadas.
- 8 **NO** pase la aspiradora por encima del cable de alimentación, ni cierre una puerta por encima del cable ni tire del cable en esquinas filosas.
- 9 **NO** se recomienda el uso de cables de extensión.
- 10 **NO** deje la aspiradora sin supervisión cuando esté enchufada.
- 11 Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- 12 Apague **SIEMPRE** este aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.

### USO GENERAL

- 13 Desenchufe la aspiradora cuando e realizar el limpieza o mantenimiento. El cepillo puede comenzar inesperadamente causando un riesgo de lesiones.
- 14 Use la aspiradora únicamente según se describe en este manual.
- 15 Mantenga su área de trabajo bien iluminada.
- 16 Mantenga la aspiradora en movimiento sobre la alfombra en todo momento para evitar dañar las fibras de la alfombra.
- 17 **NO** coloque la aspiradora sobre superficies inestables como sillas o mesas.

# CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

18 **NO** coloque ningún objeto en las aberturas. **NO** use la aspiradora si tiene alguna abertura obstruida; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda disminuir el flujo de aire.

19 **NO** permita que los niños pequeños operen este aparato ni que lo usen como un juguete. Se necesita una supervisión estricta cuando cualquier aparato se use cerca de los niños.

20 **NO** use la aspiradora sin que el rodillo suave, el recipiente para el polvo y todos los filtros se encuentren colocados en su lugar.

21 **NO** use la aspiradora si el flujo de aire se encuentra restringido; si se obstruyen los pasos de aire o la boquilla de piso motorizada, apague la aspiradora y desenchúfela del tomacorriente. Retire todas las obstrucciones antes de volver a encender la unidad.

22 Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y de las partes móviles.

23 Use únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.

### RECIPIENTE PARA EL POLVO, FILTROS Y ACCESORIOS

Antes de encender la aspiradora:

24 Asegúrese de que todos los filtros y el rodillo suave estén completamente secos después de la limpieza de rutina.

25 Asegúrese de que el rodillo suave, el recipiente para el polvo y todos los filtros estén colocados en su lugar después del mantenimiento de rutina.

26 Asegúrese de que los accesorios no tengan obstrucciones y mantenga las aberturas lejos de la cara y del cuerpo.

27 Use únicamente filtros y accesorios de la marca Shark®. Al utilizar otras marcas se anula la garantía.

### LIMPIEZA GENERAL

28 **NO** aspire objetos duros o filosos como vidrio, uñas, tornillos o monedas que podrían dañar la aspiradora.

29 **NO** aspire polvo de yeso, cenizas de chimenea ni brasas. **NO** use la aspiradora como aditamento para alimentar herramientas de recolección de polvo.

30 **NO** aspire objetos humeantes o ardientes como carbones calientes, colillas de cigarrillo o fósforos.

31 **NO** aspire materiales inflamables o combustibles (p. ej., líquido de encendedor, gasolina o querosén) ni use la aspiradora en áreas en las que estos puedan estar presentes.

32 **NO** aspire soluciones tóxicas (p. ej., lavandina a base de cloro, amoníaco o limpiadores de drenajes).

33 **NO** use la aspiradora en un espacio cerrado en el que se encuentren presentes vapores de pintura, solventes, sustancias antipolillas, polvo inflamable u otros materiales explosivos o tóxicos.

34 **NO** aspire ningún líquido.

35 **NO** sumerja la aspiradora en agua ni en otros líquidos.

36 Tenga extremo cuidado cuando limpie en escaleras.

### ENCHUFE POLARIZADO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, esta aspiradora cuenta con un enchufe polarizado (un terminal es más ancho que el otro). Como característica de seguridad, este enchufe se conecta en un tomacorriente polarizado solo de una forma. Si el enchufe no entra por completo en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aún así no encaja, comuníquese con un electricista calificado. **NO** lo fuerce en el tomacorriente ni trate de modificarlo para que encaje.

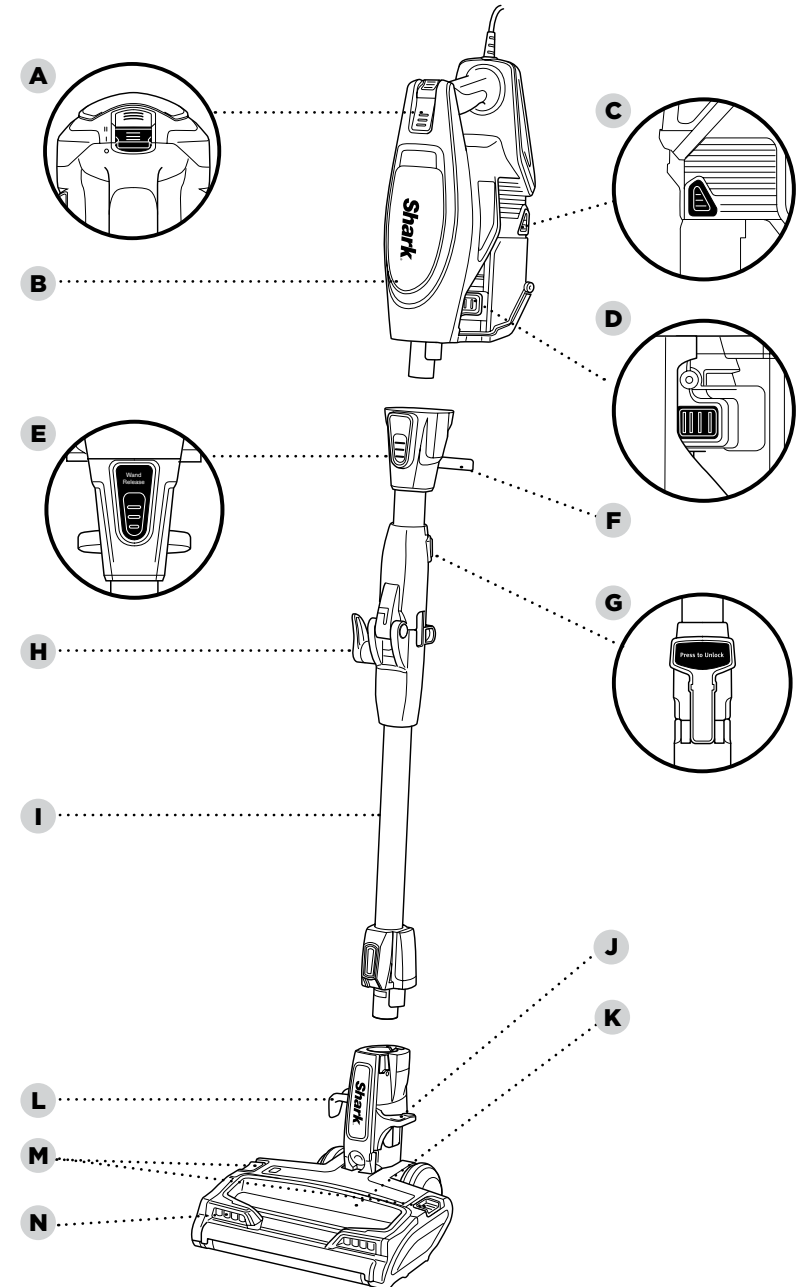
# CONOZCA SU SHARKFLEX™ ULTRALIVIANA CON CABLE

## ¡BIENVENIDO!

Felicidades por su compra. Use este manual de instrucciones para conocer las excelentes características de su nueva aspiradora. Desde el ensamblaje hasta el uso y el mantenimiento, encontrará todo aquí.

### UNIDAD PRINCIPAL

- A** Interruptor de encendido/selector
- B** Aspiradora portátil
- C** Liberación del recipiente para el polvo
- D** Botón de vaciado del recipiente para el polvo
- E** Liberación del vástago MultiFLEX™
- F** Asa para almacenamiento MultiFLEX
- G** Botón de liberación de la traba MultiFLEX
- H** Gancho de enrollables superior
- I** Vástago MultiFLEX
- J** Pedal inferior de liberación del vástago
- K** Boquilla de piso motorizada
- L** Gancho de enrollables inferior
- M** Botones de liberación del compartimiento del cepillo giratorio
- N** Faros



**⚠ ADVERTENCIA:** Esta aspiradora no posee autonomía de sostén. El uso en un lugar en el que la unidad no tenga estabilidad puede dar lugar a una lesión personal. Para colocar la MultiFLEX™ en modo de almacenamiento, presione el botón de liberación de la traba MultiFLEX y pliegue la aspiradora portátil con cuidado hacia adelante, contra la boquilla de piso.

**NOTA:** Antes de pasar la aspiradora por alfombras o tapetes pequeños delicados, consulte las instrucciones de limpieza recomendadas por el fabricante.

## ¿QUÉ SIGNIFICA LA LUZ INDICADORA DEL CEPILLO GIRATORIO?

### Verde continuo

Los cepillos giratorios están encendidos y funcionan correctamente.

### Rojo continuo

Hay un atasco en el área del cepillo giratorio. Apague la aspiradora y retire la obstrucción.

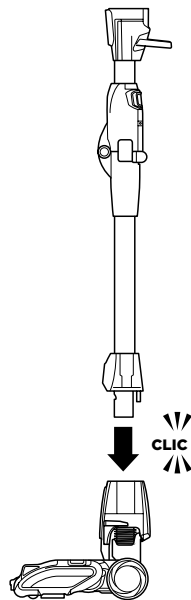
### Sin luz

Los cepillos giratorios no están activos.

## ¿SABÍA QUE...?

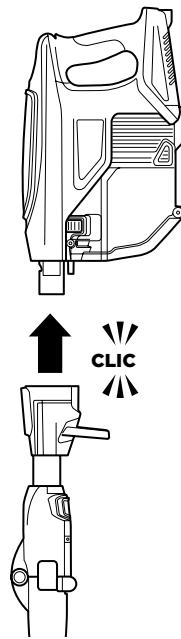
La boquilla de piso motorizada tiene faros LED que iluminan la superficie del piso que se está limpiando. Las luces se encienden automáticamente en cualquier configuración de velocidad.

### PASO 1

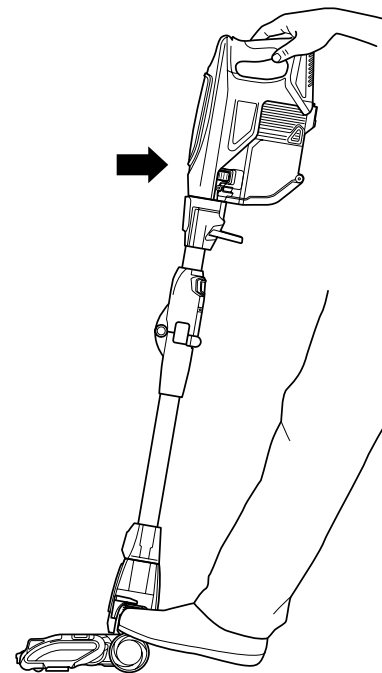


- 1 Inserte el vástago en el conector de la boquilla de piso motorizada presionándolo hasta que se trabe con un clic.

### PASO 2



- 2 Inserte la aspiradora portátil en la parte superior del vástago presionándola hasta que se trabe con un clic.



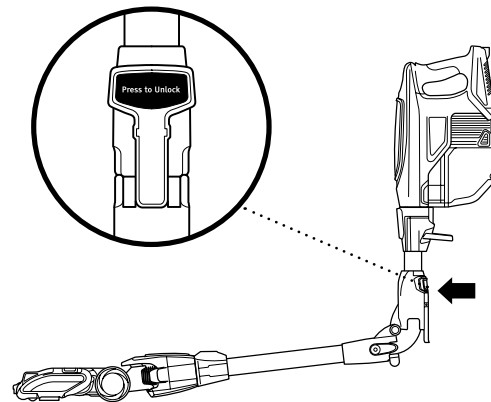
- 1 Deslice el interruptor de encendido/selector para colocarlo en una de las 3 configuraciones:

**Configuración O:** corta la alimentación.

**Configuración I:** para limpiar pisos descubiertos o tapetes.

**Configuración II:** para limpiar alfombras de pelo alto.

Para comenzar a limpiar, recline el vástago para que comiencen a girar los cepillos giratorios.



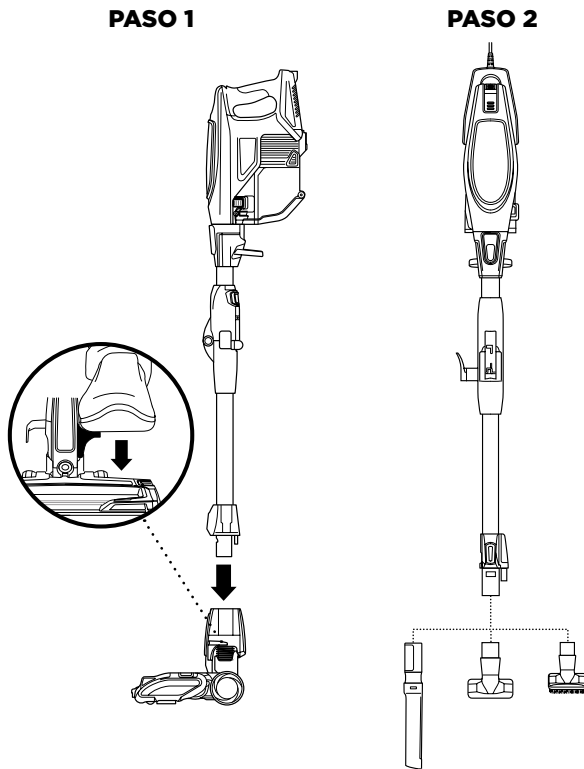
## USO DEL VÁSTAGO MULTIFLEX™

Para llegar fácilmente a áreas de difícil acceso debajo de muebles, presione el botón de liberación de la traba MultiFLEX para colocar el vástago en un ángulo más bajo.

# CÓMO USAR LA ASPIRADORA EN MODO POR ENCIMA DEL PISO

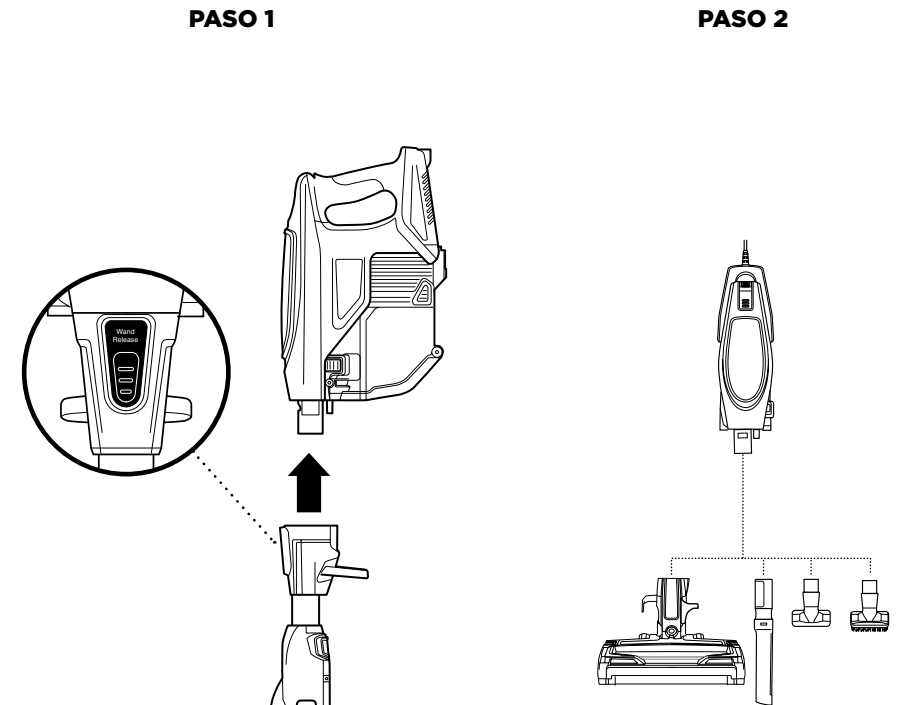
**NOTA:** Ambas configuraciones de potencia proporcionan la misma potencia de succión.

**CONSEJO:** Puede acoplar la aspiradora portátil directamente a la boquilla de piso motorizada para limpiar con comodidad las escaleras.



## Para la limpieza de áreas alejadas:

- 1 Coloque la aspiradora en posición vertical. Presione el pedal y jale el vástago hacia arriba para desconectarlo de la boquilla de piso motorizada.
- 2 Acople el accesorio de limpieza deseado al vástago. Presione el botón MultiFLEX™ para aspirar con el vástago en ángulo.



## Para la limpieza de áreas cercanas:

- 1 Presione el botón Wand Release (Liberar vástago) que se encuentra en la parte superior del vástago para desconectarlo del mango.
- 2 Acople el accesorio de limpieza deseado o la boquilla de piso motorizada a la aspiradora portátil.

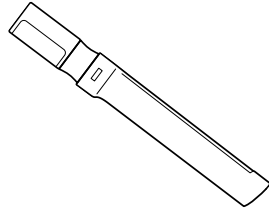


## ACCESORIOS

Hay una variedad de accesorios compatibles con esta serie de aspiradoras.

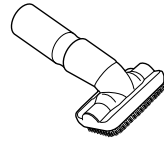
La Guía de inicio rápido muestra los accesorios exclusivos que están incluidos con su modelo.

**Para adquirir más accesorios, visite [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)**



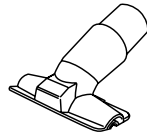
### A Herramienta para grietas de 12 in

Limpie espacios reducidos o alcance zócalos y techos gracias a esta delgada herramienta para grietas.



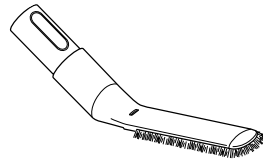
### B Cepillo de espolvoreo

Es excelente para espolvorear diferentes superficies como estantes, zócalos y marcos de ventanas, entre otros.



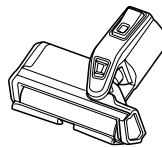
### C Herramienta para tapizado

Ideal para recoger partículas grandes, quitar el polvo, el pelo de las mascotas y las pelusas de los muebles y demás superficies tapizadas.



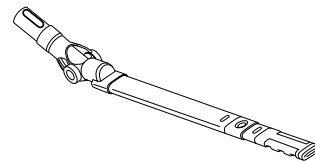
### D Cepillo de espolvoreo antialérgenos

Cerdas de fibra de nailon diseñadas especialmente para quitar el polvo fino y los alérgenos de las superficies más delicadas.



### E Herramienta motorizada para limpieza profunda

Cepillo compacto motorizado lo suficientemente potente como para remover alérgenos, suciedad y pelos muy adheridos a las superficies.



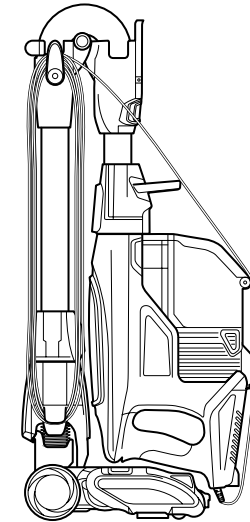
### F Vástago para limpiar debajo de electrodomésticos MultiFlex™

Vástago giratorio que se extiende para limpiar debajo de electrodomésticos y sobre los muebles.

## ALMACENAMIENTO



**CONSEJO:** El asa que se encuentra debajo de la aspiradora portátil también puede usarse para ayudar a colocar y quitar la aspiradora del modo de almacenamiento MultiFLEX™.



- 1 Observando la aspiradora desde el lado con los ganchos de enrollables, envuelva el cable de alimentación en sentido opuesto al de las agujas del reloj alrededor de los ganchos, comenzando por debajo del gancho inferior. Entonces presione el botón de liberación de la traba del vástago MultiFLEX y pliegue la aspiradora portátil con cuidado hacia adelante, contra la boquilla de piso hasta que quede trabada en el modo de almacenamiento. Enrolle el cable de alimentación alrededor de los dos ganchos. Utilice el asa para llevar la aspiradora a la ubicación de almacenamiento.

Para quitar la aspiradora del modo de almacenamiento, presione el botón de liberación de la traba del vástago MultiFLEX mientras levanta la aspiradora. Una vez que quede recta, el vástago se trabará.

**⚠ ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.

**⚠ ADVERTENCIA:** Lave los filtros a mano únicamente con agua para evitar los daños causados por los productos químicos de limpieza. Deje secar por completo **TODOS** los filtros antes de volver a colocarlos en la aspiradora a fin de evitar que penetre líquido en las piezas eléctricas.

**★ IMPORTANTE:** Limpie el separador de polvo del interior del recipiente para el polvo según sea necesario.

**NOTA:** Vacíe el recipiente para el polvo cuando los residuos alcancen la línea de llenado MÁX.

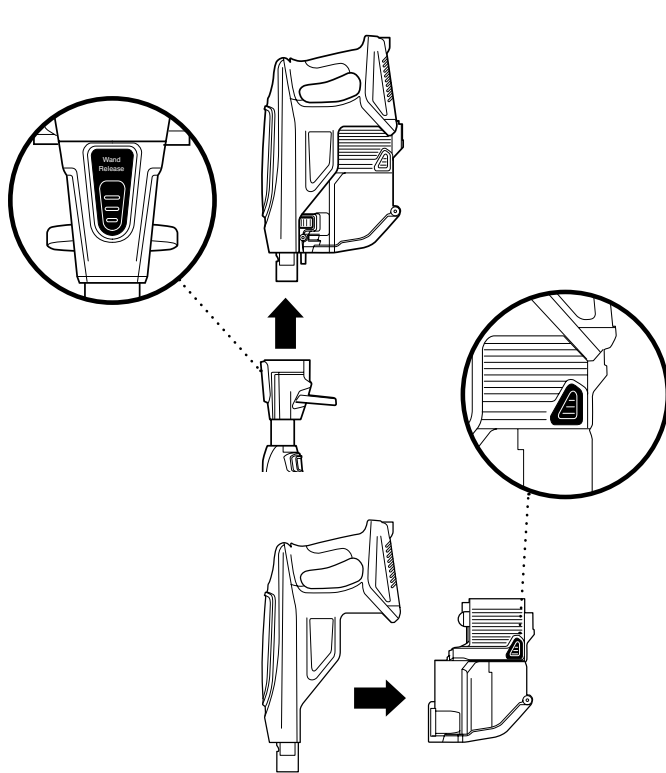
**CRONOGRAMA RECOMENDADO PARA LA LIMPIEZA DE LOS FILTROS:**

**Kit de filtros anteriores al motor**

(de espuma y de fieltro)  
461FFJV390  
Límpielos una vez al mes.

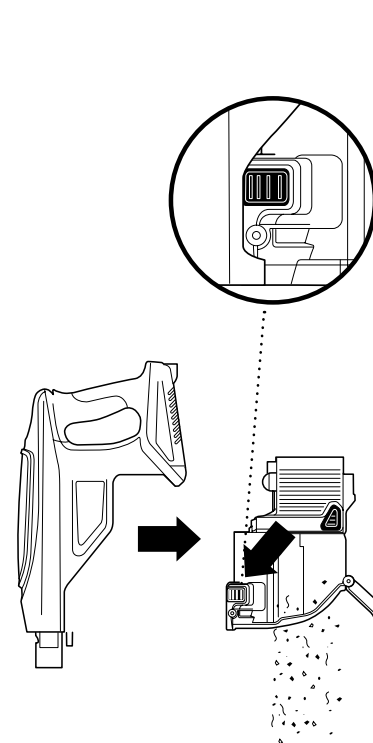
**Filtro posterior al motor**

464FFJV390  
Límpielo cada 9 meses.



**CÓMO VACIAR EL RECIPIENTE PARA EL POLVO**

- 1 Libere la aspiradora portátil presionando el botón de liberación del vástago que se encuentra en la parte superior del vástago.  
Para retirar el recipiente para el polvo de la aspiradora portátil, presione al mismo tiempo los dos botones de liberación del recipiente que se encuentran a ambos lados de la base y jale el recipiente

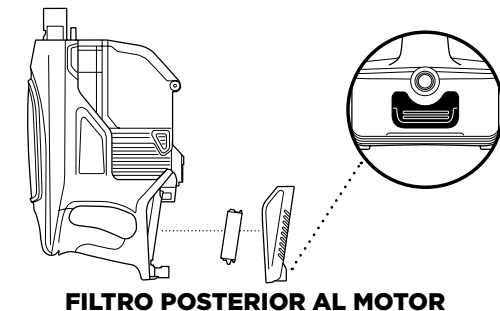


- 2 Sujete el recipiente para el polvo sobre una papelería y pulse el botón Empty (Vaciar), que se encuentra en la parte delantera del recipiente para el polvo. La tapa inferior se abrirá dejando caer los residuos.
- 3 Cuando el recipiente para el polvo esté vacío, cierre la tapa inferior e inserte el recipiente para el polvo nuevamente en la aspiradora portátil hasta que se asiente con un clic.

**PASO 1**



**PASO 2**



**CÓMO LIMPIAR LOS FILTROS**

- 1 Acceda al filtro quitando el recipiente para el polvo de la aspiradora. Separe el filtro de espuma del marco del filtro de fieltro y enjuáguelos en agua. **NO USE** jabón. Dé golpecitos para sacar la tierra de los filtros, si es necesario. Una vez que estén completamente secos, vuelva a colocar los filtros y el recipiente para el polvo en la aspiradora.
- 2 Acceda al filtro posterior al motor, que se encuentra debajo del mango. Retire el filtro y enjuáguelo con agua. **NO USE** jabón.

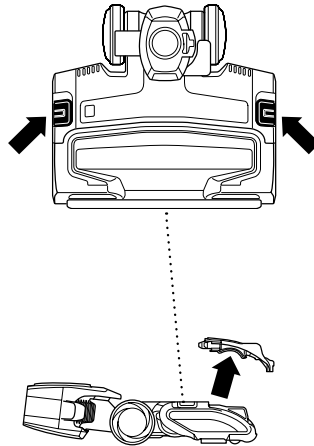
**⚠ ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.

**⚠ ADVERTENCIA:** Cuando limpie el cepillo giratorio, asegúrese de no cortar nada que no sean pelos, hilos, fibras, u otros residuos.

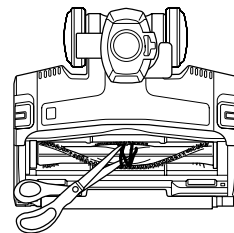
**💡 CONSEJO:** Si los faros de la boquilla parpadean, el compartimiento del cepillo giratorio no está completamente cerrado. Asegúrese de que el compartimiento esté completamente cerrado presionando firmemente hacia abajo sobre ambos lados.

**NOTA:** Con el paso del tiempo y el uso intenso, la aspiradora puede requerir un mantenimiento mínimo para conservar su apariencia.

## PASO 1

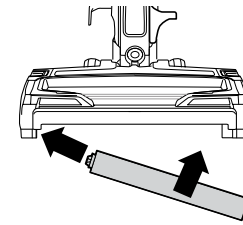
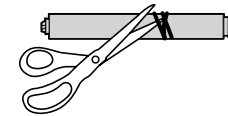
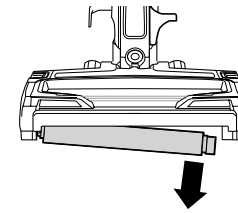


## PASO 2



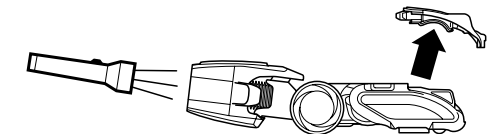
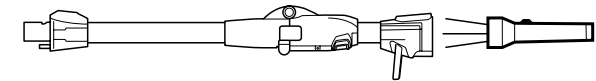
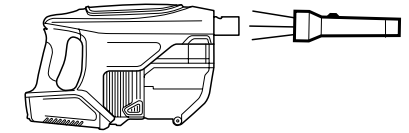
### MANTENIMIENTO DEL CEPILLO GIRATORIO

- 1 Abra el compartimiento del cepillo giratorio deslizando los dos botones de liberación en dirección contraria a usted y hacia la parte posterior de la boquilla. Luego, levante la puerta del compartimiento. Extraiga los hilos, los pelos o la suciedad que puedan haber quedado alrededor del cepillo giratorio pasando unas tijeras o la esquina inferior de la puerta del compartimiento a lo largo de la guía del cepillo.
- 2 Presione ambos lados de la tapa del compartimiento del cepillo giratorio hasta que se trabe con un clic.



### MANTENIMIENTO DEL RODILLO SUAVE

- 1 Abra el compartimiento del cepillo giratorio deslizando los dos botones de liberación en dirección contraria a usted y hacia la parte posterior de la boquilla. Luego, levante la puerta del compartimiento. Levante el rodillo suave por la aleta del lado derecho. Extraiga cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pudiera haber quedado enredado en el rodillo suave. Quite la suciedad de la carcasa del rodillo.
- 2 Lave el rodillo suave según si es necesario usando agua únicamente. Deje secar completamente por al menos 24 horas antes de volver a colocarlo en el compartimiento del cepillo giratorio.
- 3 Para volver a introducir el rodillo suave, deslícelo hacia el frente de la boquilla hasta que haga clic en su lugar. Cierre el compartimiento del cepillo giratorio insertando las aletas de la puerta en las ranuras. Luego presione sobre ambos lados hasta que la puerta se trabe con un clic.



### CONTROL DE OBSTRUCCIONES: ASPIRADORA PORTÁTIL, VÁSTAGO Y BOQUILLA DE PISO

- 1 Retire el vástago de la aspiradora portátil y controle todas las aberturas de entrada del recipiente para el polvo.
- 2 Retire la boquilla de piso del vástago y controle si hay alguna obstrucción en el vástago.
- 3 Incline el cuello de la boquilla de piso hacia atrás para enderezar la vía de aire. Luego, quite las obstrucciones.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descargas y de operación accidental, apague y desenchufe la unidad antes de hacer reparaciones a la unidad.

**La aspiradora no recoge residuos. No hay succión ni succión leve.**  
(Para obtener más información, consulte la sección Mantenimiento).

- Revise los filtros para controlar si es necesario limpiarlos. Siga las instrucciones para enjuagar y dejar secar los filtros por completo antes de volver a introducirlos en la aspiradora.
- El recipiente para el polvo puede estar lleno; vacíe el recipiente para el polvo.
- Compruebe que la boquilla de piso no esté obstruida; despeje las obstrucciones si fuera necesario.
- Elimine cualquier hilo, fibra de alfombra o pelo que pueda haber quedado enredado en el cepillo giratorio y en el rodillo suave, o bien que pueda estar atrapado detrás del rodillo.

**La aspiradora levanta los tapetes pequeños.**

- La succión es potente. Tenga cuidado al pasar la aspiradora por tapetes o alfombras con bordes de costuras delicadas.
- Apague la unidad para desconectar el cepillo giratorio y vuelva a encenderla con el interruptor deslizante de encendido/selector.

**El cepillo giratorio/rodillo suave no giran.**

- Si la luz indicadora del cepillo giratorio, que se encuentra en la boquilla de piso, se pone roja, el cepillo giratorio y/o el rodillo suave han dejado de girar. Apague y desenchufe la aspiradora inmediatamente y retire la obstrucción antes de volver a conectar y encender la aspiradora.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio, que se encuentra en la boquilla de piso, se pone verde, la obstrucción se ha despejado correctamente. Si la luz sigue roja, comuníquese con el Servicio al cliente al 1-800-798-7398.
- Si los faros LED de la boquilla parpadean, esto significa que el compartimiento del cepillo giratorio no está completamente cerrado. Apague la aspiradora y desenchúfela. Asegúrese de que el compartimiento del cepillo giratorio esté cerrado insertando las aletas de la parte superior. Luego presione sobre ambos lados hasta que la puerta se trabe con un clic.

**La aspiradora se apaga sola.**

Esta aspiradora cuenta con un termostato que protege el motor, por lo que se apagará en caso de sobrecalentamiento. Si esto sucediera, lleve a cabo los siguientes pasos para volver a encender el termostato que protege el motor:

1. Apague la aspiradora y desenchúfela.
2. Vacíe el recipiente para el polvo y limpie los filtros (consulte la sección Mantenimiento).
3. Revise que no haya obstrucciones en la manguera, en los accesorios ni en las aberturas de entrada.
4. Deje que la unidad se enfríe durante, como mínimo, 45 minutos.
5. Enchufe y encienda la aspiradora.

Nota: Si aun así la aspiradora no se enciende, comuníquese con Servicio al cliente llamando al 1-800-798-7398.

La garantía limitada de 5 años se aplica a las compras realizadas a los vendedores minoristas autorizados de **SharkNinja Operating LLC**. La cobertura de garantía se aplica solo al propietario original y al producto original, y no puede transferirse.

SharkNinja garantiza que la unidad estará sin defectos de materiales y de mano de obra durante un período de cinco años desde la fecha de compra, siempre y cuando se use en condiciones domésticas normales y se efectúe su mantenimiento de acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones.

**¿Qué cubre mi garantía?**

1. La unidad original o los componentes que no se gastan que se consideren defectuosos, a criterio exclusivo de SharkNinja, serán reparados o reemplazados durante un período máximo de cinco años desde la fecha de compra original.
2. En el raro caso de que se entregue una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía termina seis meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o cuando termine el plazo restante de la garantía vigente, lo que sea mayor. Si se reemplaza la unidad, SharkNinja se reserva el derecho de reemplazarla con una unidad de igual o mayor valor.

**¿Qué no cubre mi garantía?**

Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos están a su disposición para proporcionar todas las opciones de servicio de garantía disponibles para usted, incluida la posibilidad de mejorar su garantía a nuestras opciones de servicio de garantía VIP para categorías de productos exclusivas.

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas que se gastan, como los filtros de espuma, los filtros HEPA, las almohadillas, etc., que requieren mantenimiento regular o reemplazo para asegurar el funcionamiento adecuado de la unidad.
2. Cualquier unidad que haya sido alterada o usada con fines comerciales.
3. SharkNinja cubrirá el costo de envío de la unidad por parte del cliente para ser reparada o reemplazada. Se cobrará una tarifa de 19,95 USD para cubrir el costo de envío al momento de realizar el envío para devolver la unidad reparada o reemplazada.
4. Daños causados por el uso incorrecto, el abuso, la manipulación negligente o el mal trato durante el transporte.
5. Daños emergentes o incidentales.
6. Defectos causados por daños provocados en el transporte o las reparaciones, el servicio técnico, o alteraciones del producto o de cualquiera de sus piezas que hayan sido realizados por un técnico no autorizado por SharkNinja o que resulten de estos.
7. Productos comprados, usados u operados fuera de Norteamérica.

**Problemas con su unidad/Cómo solicitar el servicio técnico**

Si su aparato no funciona adecuadamente cuando se usa en condiciones domésticas normales dentro del período de garantía, visite [sharkclean.com](http://sharkclean.com) para obtener instrucciones de cuidado/mantenimiento del producto que usted mismo pueda llevar a cabo. Nuestros especialistas de Atención al cliente/productos también están a su disposición para brindarle asistencia para el producto y opciones de servicio de garantía si llama al 1-800-798-7398.

**Cómo iniciar un reclamo de garantía**

Puede llamar al 1-800-798-7398 para que un especialista de Atención al cliente lo ayude. Tenga en cuenta que debe llamar al 1-800-798-7398 para iniciar un reclamo de garantía. Las instrucciones de devolución y embalaje se le proporcionarán en ese momento.

Para consultar el horario del servicio de Atención al cliente, visite [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Se pueden comprar piezas de reemplazo disponibles en [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Para obtener más información sobre lo que se clasifica como piezas que se gastan y piezas que no se gastan, visite [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que lo anterior podría no estar vigente en su caso.



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

SHARK is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

MULTIFLEX and SHARKFLEX are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

**SharkNinja Operating LLC**  
**États-Unis : Needham, MA 02494**  
**Canada : Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7**  
**1 800 798-7398**  
**sharkclean.com**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

SHARK est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.

MULTIFLEX et SHARKFLEX sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez le [www.sharkninja.com/USPatents](http://www.sharkninja.com/USPatents).

**SharkNinja Operating LLC**  
**ESTADOS UNIDOS: Needham, MA 02494**  
**CANADÁ: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Las ilustraciones pueden diferir del producto real. Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos, por lo que las especificaciones que se incluyen en el presente pueden cambiar sin previo aviso.

SHARK es una marca comercial registrada de SharkNinja Operating LLC.

MULTIFLEX y SHARKFLEX son marcas comerciales registradas de SharkNinja Operating LLC.

Para obtener información sobre las patentes de SharkNinja en los EE. UU., visite [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

