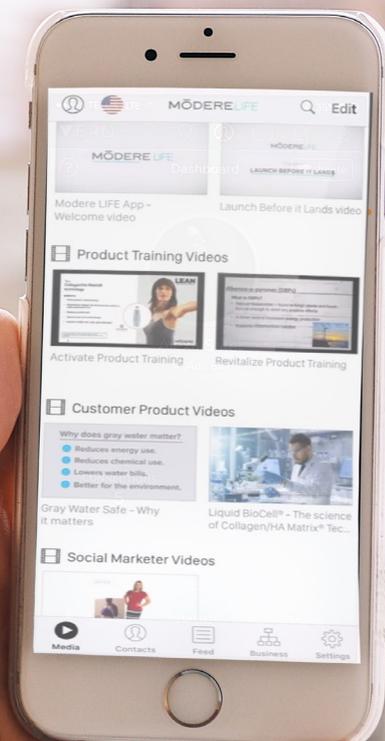


# MÖDERE LIFE



**RÉPONSES AUX QUESTIONS  
LES PLUS FRÉQUENTES À PROPOS DE  
L'APPLICATION MODERE LIFE**

# MODERE LIFE FAQ

**J'ai téléchargé l'application et elle ne me laisse pas me connecter. Qu'est-ce qui ne va pas ?**

Si vous êtes un Social Marketer actif, il suffit de saisir votre e-mail utilisé sur Shifting Retail et votre mot de passe pour vous connecter à l'application.

**J'ai ajouté un nouveau contact et il n'apparaît pas dans mon application Modere Life. Que dois-je faire pour l'afficher dans l'application ?**

Pour synchroniser vos contacts avec l'application, il faut que vous fassiez une mise à jour en glissant le contenu de la page vers le bas afin d'actualiser la page de contacts. Pour le faire, faites simplement glisser la page Contacts vers le bas et la relâcher ; cela va actualiser vos contacts et afficher tous les nouveaux contacts dans l'application. Si ça ne marche toujours pas, vous pouvez actualiser l'application en allant sur PARAMÈTRES > EFFACER LE CACHE au bas de la page des paramètres dans l'application et puis vous reconnecter.

**Comment accéder aux nouveaux outils et mises à jour dans l'application ?**

Pour le faire, faites simplement glisser la page des outils vers le bas et la relâcher ; cela va actualiser les outils dans l'application, vous permettant d'accéder et partager à la fois le nouveau contenu et les mises à jour.

**Facebook ne m'autorise pas à publier dans des groupes. Que faire pour corriger cela ?**

Facebook récemment a fait des changements qui ont impacté certains utilisateurs Android qui ne peuvent plus publier dans des groupes Facebook . Ceci affecte non seulement notre application, mais aussi bien d'autres applications.

Nous recherchons activement une solution. Entretemps, nous vous recommandons d'utiliser la fonction Copier lien et puis de le coller dans le groupe souhaité avec lequel vous voulez partager l'outil.

**Aucun de mes outils ne s'affichent quand je me connecte. Que faire ?**

Il suffit peut-être simplement d'actualiser la page. Vous pouvez le faire en faisant glisser simplement la page outils vers le bas et de la relâcher ; cela va actualiser les outils dans l'application, en vous permettant d'accéder et de partager à la fois le nouveau contenu et les mises à jour.

Si cela ne marche pas, vous pouvez actualiser l'application en allant sur PARAMÈTRES > EFFACER CACHE au bas de la page paramètres dans l'application et puis vous reconnecter.

**Quand j'essaie d'envoyer un outil par e-mail de mon iPhone, le bouton Envoyer devient gris et je ne peux rien envoyer du tout. Comment corriger cela ?**

Notre application portable est conçue pour accéder à l'adresse email par défaut de votre compte. Ce compte doit être initialisé avant de pouvoir accéder à la fonction partage d'e-mail.

Pour paramétrer votre adresse e-mail par défaut, rendez-vous sur les paramètres de votre iPhone Paramètres > Comptes et Mots de passe. Ensuite, cliquez sur le compte e-mail que vous essayez d'utiliser et assurez-vous que l'icône e-mail est sélectionnée. Si elle est sélectionnée et que le problème persiste, il se peut que les paramètres du SERVEUR soient réglés de manière incorrecte. Dans ce cas, il vous faudra contacter l'assistance Apple pour qu'ils puissent vous aider à régler vos paramètres.

**Si je synchronise mes contacts avec l'application MODERE LIFE, seront-ils en sécurité ?**

Sans aucun doute. L'application MODERE LIFE est conforme aux normes de la réglementation en matière de protection des données, qui est l'une des réglementations les plus strictes à l'échelon mondial. Pour visualiser la politique de confidentialité de l'application MODERE LIFE veuillez sélectionner Paramètres > Politique de confidentialité en bas du menu de l'application Life

**J'ai envoyé du contenu de l'application via Facebook Messenger et je n'ai pas reçu de notification quand ils ont cliqué sur l'outil que j'ai envoyé. Étais-je censé recevoir une notification ?**

Les notifications sont faites uniquement pour les envois de contenu par e-mail ou SMS effectués à partir de l'application. En utilisant la fonction Copier lien ou en envoyant du contenu via d'autres applications telles que Facebook Messenger, WhatsApp et autres, les notifications ne fonctionnent pas.

**J'ai remarqué qu'il y a certains liens associés au contenu dans l'application. Sont-ils associés avec mon code promo et est-ce que je reçois des commissions pour des achats qui peuvent se produire quand je partage ces liens ?**

Oui ! Votre Code promo est connecté aux liens partagés via l'application. Donc, si un client potentiel aime ce que vous avez partagé via e-mail, texte, copie de lien ou via les réseaux sociaux et clique sur un lien pour acheter un produit, alors oui, vous pourrez recevoir une commission pour la vente.

# MÓDERE LIFE FAQ

## Est-ce que je peux accéder à d'autres outils Modere et les partager avec mes clients potentiels internationaux et mon équipe ?

Oui ! Sélectionnez simplement l'icône de votre profil en haut de l'écran et sélectionnez MARCHÉ ET LANGUE, puis sélectionnez le marché Modere que vous recherchez. Puis retournez à la page médias et actualisez la page en posant votre doigt sur le centre de votre écran et glissez vers le bas.

Ceci actualisera l'application.

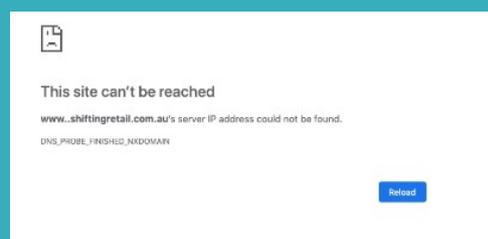
Vous pouvez alors partager tout comme vous le feriez pour votre marché domestique, en sachant que votre client potentiel sera lié à votre code promo et pourra s'inscrire ou commander un produit. Veuillez remarquer qu'en raison des différences de réglementation dans chaque marché vous pouvez uniquement utiliser et partager des outils d'autres marchés avec votre équipe et les clients potentiels dans ce même marché.

## Est-ce que la fonction TouchID/FaceID est prise en charge pour se connecter à l'application ?

Les connexions à l'application sont compatibles avec TouchID et FaceID sur les iOS et équivalents sur Android.

Veuillez aller dans les paramètres de l'application afin d'activer FACEID ou TOUCHID

## Quand je partage un outil et que le destinataire clique sur le bouton En Savoir Plus, un message erreur s'affiche ?



Si au cours du partage d'outils dans l'application Life vos destinataires reçoivent un message d'erreur en cliquant sur le bouton « En savoir plus », cela signifie que vous n'avez pas de site marketing valide ou de page Web personnelle valide paramétrée dans votre compte - ShiftingRetail.

Le destinataire de votre partage est relié à vous, le bouton « En savoir plus » le redirige vers votre site ou votre page web personnelle. Votre site est tout simplement notre site web, mais avec vos détails de contact dans la bannière et votre code promo intégré, et c'est l'endroit vers lequel vous devez diriger tous vos clients potentiels.

Pour créer votre URL de page web personnelle, allez sur Shifting Retail > Paramètres > Site web.