

MODERE EUROPE

CONFÉRENCE DE SOCIAL RETAIL RISE 2021 – FAQ

Quand la SRC RISE 2021 (« l'événement ») a-t-elle lieu ?

Elle a lieu le samedi 13 mars 2021, à partir de 10 h 30 CET / 9 h 30 GMT. Le vendredi 12 mars 2021, à partir de 20 h 00 CET/19 h 00 GMT, nous organisons également une session de formation exclusive en streaming.

Comment puis-je m'inscrire à cet événement ?

Pour vous inscrire à l'événement, soit achetez un pack événement RISE accès complet (pack événement RISE) ou un billet RISE accès le samedi uniquement (« billet RISE »).

Quelle est la différence entre le billet RISE et le pack événement RISE ?

Le billet RISE vous donne accès aux sessions du samedi de l'événement. Le pack événement RISE vous permet d'accéder à la session de formation du vendredi de l'événement, aux sessions du samedi et à un certain nombre de cadeaux.

Où puis-je acheter le pack événement RISE ou le billet RISE ?

Les deux sont disponibles à l'achat dans la boutique Social Marketer sur www.modere.eu et www.modere.co.uk.

Quel est le prix du pack événement RISE et du billet RISE ?

Le pack événement RISE coûte 41,65 £/48,00 € avant la TVA. Le billet RISE coûte 14,58 £/16,11 € avant TVA.

Puis-je inviter quelqu'un ?

Non. Seuls les Social Marketers qui sont en règle avec la Société peuvent s'inscrire à tout segment de l'événement RISE.

Comment puis-je accéder à l'événement en streaming ?

Vous recevrez un e-mail contenant tous les détails sur la façon d'accéder à l'événement le mercredi 10 mars 2021.

Dois-je obtenir un jeton pour me connecter à la plateforme de streaming ?

Non. Lorsque vous accéderez au lien, vous serez invité à saisir votre adresse e-mail et à créer un mot de passe. L'adresse e-mail que vous devez utiliser est celle enregistrée dans votre compte Social Marketer Modere.

L'événement RISE et la session de formation seront-ils disponibles dans toutes les langues prises en charge par Modere ?

Oui. L'événement sera diffusé en anglais et en français, avec en plus des traductions simultanées en italien et en allemand.

Puis-je enregistrer ou filmer la session de formation ou l'événement RISE d'une manière ou d'une autre ?

Non. Consultez les Conditions générales de la Conférence Social Retail RISE 2021 pour plus d'informations.

Puis-je participer à la session de formation ?

Vous pouvez assister à la session de formation si vous achetez le pack événement RISE.

Donc, si j'achète le billet RISE, je ne pourrai pas assister à la session de formation le vendredi ?

C'est correct. Vous devez acheter le pack événement RISE pour être admis à la session de formation.

Où puis-je acheter le pack événement RISE ou le billet RISE ?

Le pack événement RISE et le billet RISE peuvent être achetés jusqu'au 8 mars 2021 à 23 h 59 CET.

Quels sont les sujets que vous aborderez pendant la formation et les autres sessions ?

Veuillez consulter le programme RISE pour obtenir des informations supplémentaires sur les sujets qui seront abordés pendant la formation et les sessions du samedi.

Je suis uniquement disponible le vendredi 12 mars 2021. Puis-je payer seulement pour la session de formation ?

Non. Nous n'avons pas prévu la participation à la session de formation sans la participation aux sessions du samedi 13 mars 2021. Toutefois, si vous achetez le pack événement RISE pour participer à la session de formation, vous aurez accès à la plateforme et à tout le contenu pendant 30 jours après l'événement.

Qu'est-ce qui est inclus dans le pack événement RISE ?

Voici une répartition des composants du pack événement RISE :

- le billet RISE
- Admission à la session de formation RISE
- une boîte conçue RISE avec carte selfie intégrée
- échantillons Logiq
- échantillons gratuits
- une flasque
- un autocollant RISE
- un sac à cordon RISE
- un porte-clés RISE
- un bloc-notes RISE et stylo
- une casquette RISE
- un bracelet RISE
- un bracelet en cuir Modere
- un support pour smartphone RISE

Le pack événement RISE ou le billet RISE sont-ils remboursables si je ne peux pas participer après avoir acheté ?

Le billet RISE n'est pas remboursable, car il s'agit de frais pour un événement Modere. Notez que le pack événement RISE inclut le billet RISE. Consultez les Conditions générales de la Conférence Social Retail RISE 2021 pour en savoir plus sur les remboursements.

Pourrez-vous m'indemniser si je ne reçois pas mon pack événement RISE avant l'événement ?

Non. Modere n'offre aucune garantie que vous recevrez le pack événement RISE à temps pour l'événement. Plus vous attendez pour acheter, plus il y a de chances que le colis ne vous parvienne pas avant l'événement.