

Risoluzione delle controversie e l'accesso alla risoluzione delle controversie online

Siamo sicuri che rimarrai totalmente soddisfatto del tuo acquisto. Tuttavia, Modere compie ogni sforzo possibile per risolvere eventuali reclami nel rispetto dei tuoi diritti legali e nel più breve tempo possibile. Puoi inviarci eventuali reclami attraverso il [modulo](#) di contatto sul sito web o via e-mail a service@modere.eu. Se preferisci contattarci per posta, il nostro indirizzo è Modere Europe BVBA, Telecomlaan 9 (B5), 1831 Diegem, Belgio. Puoi trovare i nostri numeri verdi gratuiti nelle nostre [FAQ](#).

Tuttavia, se dovessi ritenere che una disputa legata al tuo acquisto non sia stata risolta in modo soddisfacente da parte di Modere, ci teniamo ad informarti sui servizi di risoluzione alternativa delle controversie disponibili per i consumatori. Ai fini della risoluzione alternativa delle controversie, i consumatori sono persone fisiche che agiscono al di fuori delle loro attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali. Tuttavia, se il contratto fosse concluso per scopi parzialmente interni ed esterni alle attività commerciali di una persona e lo scopo commerciale risultasse limitato e non predominante nel contesto generale della fornitura, tale persona verrà comunque considerata un consumatore.

I consumatori residenti in un paese membro dell'UE che abbiano acquistato presso il nostro sito possono scegliere di inviare il loro reclamo attraverso la [piattaforma UE di risoluzione delle controversie](#) che collega i singoli siti ADR nazionali all'interno dell'UE. Potrai sottoporre la tua controversia in una delle lingue ufficiali dell'UE. Modere non è obbligata a gestire i reclami dei suoi consumatori attraverso entità ADR nazionali.