

カスタマー会員規約

モデーアのウェブサイト(以下「当サイト」と呼びます)をご利用いただきありがとうございます。モデーアは、以下の条件に従ってお客様にサービスを提供いたします。モデーアの製品をご購入されるにあたって、お客様には、この会員規約(以下「本会員規約」と呼びます)の内容およびリンクされているすべての契約条件をお読みいただき、同意していただく必要があります。本会員規約からリンクされている各規約も本会員規約の一部を構成しますので、当サイトが提供するサービス(以下「本サービス」と呼びます)をご利用いただく際には、それらの各規約もあわせてお読みいただく必要があります。お客様は、当サイトの機能をご利用いただいた時点で、本会員規約に同意されたものと見なされます。本会員規約がほかのモデーアが作成した規約等の内容と矛盾している場合、本サービスについては本会員規約が優先されます。本会員規約を構成するすべての条件に従うことに同意していただけない場合は、当サイトを一切ご利用いただけません。

1. サービスの説明及び製品の売買

1.1 当サイトでは、品質の高い洗練された製品等をオンラインでご購入いただけます。お客様はご自分の責任において当サイトにアクセスしていただくことになります。場合によっては第三者へのお支払い料金が発生することもあります(インターネットサービスプロバイダ料金や接続料金など)。また、当サイトへのアクセスに必要なすべての機器はお客様側でご用意いただき、それらに対する責任もお客様が負うものとします。

1.2 当サイトにおけるお客様からのご注文は、製品等の購入に関する契約の申込となります。お客様がモデーアの製品につきご注文の操作をされた場合、モデーアから「ご注文の発送」メールがお客様に送信されます。この「ご注文の発送」メールが送信されたときにお客様の上記申込はモデーアにより承諾され、購入に関する契約が成立します。

1.3 製品等の内容および販売価格については、当サイト内の全製品リストをご覧ください。

1.4 製品代金の支払方法、時期、配送料、返品、モデーアの責任の上限額等に関する事項は、当サイトのフッターから「特定商取引法に基づく表示」をご覧ください。

1.5 製品の所有権および危険負担は、お客様に製品を引き渡すときに、モデーアからお客様に移転します。

1.6 当サイトの利用規約(プライバシーポリシーを含みます)は、当サイトのフッターから「サイト利用規約」をご覧ください。

2. 会員資格

2.1 モデーアの本サービスを利用するためには、モデーアにカスタマーメンバー登録をし、有効なカスタマーメンバー資格(以下「アカウント」ということもあります)を保持する必要があります。モデーアの本サービスは、未成年者(20歳未満)のお客様、あるいは何らかの理由で(最後にご購入いただいた日時から起算して一定期間ご購入がない場合を含みますがこれに限られません)モデーアにより利用が停止されていたり、アカウントが削除されていたりするお客様にはご利用いただけません。お客様は、複数のアカウントを同時に持つことはできません。また、お客様が他者との間でモデーアのアカウントを売買、交換、譲渡もしくは貸与することは禁止されています。当サイトを利用した営利・転売を目的とした行為も禁止されています。お客様がこれらの要件を満たさない場合、本サービスおよび当サイトはご利用いただけません。

2.2 有効なアカウントを保持し、本サービスまたは当サイトをご利用いただくために、お客様は、お客様本人、本人の配偶者またはそれらの二親等内の親族、ならびにこれらの者により合算して総議決権の過半数が保有されている会社、当該法人の関係会社またはその役員が、次に掲げる者(以下「反社会的勢力」といいます)または反社会的勢力と直接または間接の関係のある者でないことを表明し、保証するものとします。当該表明及び保証の違反が判明した場合には、モデーアは、事前の通知なくお客様のアカウントを無効とし、お客様との全ての契約を解約します。

- (a) 暴力団(これに準じる組織を含みます)、その構成員、または準構成員
- (b) 暴力団関係企業、その役員、または従業員
- (c) 企業に対し違法・不当な利益を要求する団体または個人(総会屋、特殊知能暴力集団等)
- (d) 社会運動または政治活動を標榜して不当な利益・行為を要求する団体またはその構成員(社会運動標榜ゴロ・政治活動標榜ゴロ等)
- (e) 暴力、威力または詐欺的手法等を駆使して不当に経済的利益を追求する者
- (f) 上記(a)から(e)に準じる(いわゆる「半グレ」と呼ばれる集団に属する者や、過去に(a)から(e)に該当していた者を含みます)、または該当するおそれのある者(申請者が法人の場合には、当該法人、その役員、役員の配偶者またはそれらの二親等内の親族、これらの者により合算して総株主の議決権の過半数が保有されている会社、当該法人の関係会社またはその役員、もしくは当該法人の主な株主及び取引先等が、反社会的勢力または反社会的勢力と直接または間接の関係のある者でないこと)

3. お客様の特典

3.1 モデーアのお客様が、本会員規約の条件に従って新規のお客様をご紹介いただくと、ご紹介者と新規のお客様双方が、別途モデーアが定める特典を得ることができます。特典とは、製品購入時の割引などを含みますが、これに限られません。なお、ご紹介時の特典を得るためには、モデーアがお客様に付与する紹介者コードが必要になります。

3.2 別段の定めがない限り、前項に記載する特典が付与されるのは、新規のお客様紹介時のみとします。

4. 紹介時の義務

4.1 モデーアの製品の紹介を行うに際しては、違法または不適切な行為や説明を行ってはなりません。たとえば、栄養補助食品についてあたかも医薬品であると誤解させるような効能・効果の説明をしたり、またはその暗示を与えたりするようなことをしてはいけません。モデーアの製品、原料成分に関して説明する際に、他社製品の誹謗中傷と捉え得るような説明またはモデーアの製品の優位性のみを伝え、モデーアの製品のみが唯一安全であるといった説明をすることは、不実の告知や優良誤認となり、本会員規約に違反するだけでなく、医薬品医療機器等法(旧称:薬事法)、景品表示法等の各法律の規定に違反する行為であり、処分の対象になり得ます。また、これらの説明は、適切な治療の機会を奪い、相手の方が重篤な状態になる場合もあるので絶対に避けなければいけません。誤解を与えず

にモデアの製品を正しく説明する必要があります。

4.2 モデアの製品の紹介を行うに際しては、特定商取引に関する法律に規定された連鎖販売取引の勧誘を行ってはなりません。

4.3 お客様が前2項（4.1および4.2）に違反した場合、モデアは、直ちに予告なしにお客様のアカウントを無効とし、お客様との全ての契約を解約します。

5. 製品の保証及び免責条項

5.1 当サイトで販売されている製品は、お客様に「現状有姿」で提供されるものであり、明示的または黙示的であるかを問わず、当サイトの運営、または当サイトに含まれている情報、コンテンツ、資料、または製品に対し、いかなる表明または保証も行いません。

5.2 前項の規定を除き、法律で認められている最大限の範囲において、当社は商品性の黙示的な保証および特定目的に対する適合性、権利侵害の不存在、権原、データの正確性、およびシステムの統合性を含む（ただしこれらに限定されません）いかなる保証もしません。当サイトには、不正確な記述、誤り、または誤植が含まれている可能性があります。当社では、当サイトのコンテンツに中断やエラーがないことを保証しません。

5.3 モデアは、当サイトを通してモデア以外の他者が示す意見、助言、声明の正確性および信頼性について、いかなる保証も行わず、責任も負いません。適用される消費者保護法で規定されている場合を除き、いかなる状況であっても、当サイトまたは当サイトからリンクされた他者のサイト（以下「リンクサイト」といいます）から入手した情報をお客様が信頼したことによって、またはリンクサイトから入手した製品をお客様が信頼したことによって生じた、いかなる損失または損害についても、モデアは一切の責任を負いません。当サイトを通じて、またはリンクサイトを通じて入手できる意見、助言、その他のコンテンツの正確性、完全性、有用性を評価する責任は、お客様自身が負うものとします。特定の意見、助言、サービス、またはその他のコンテンツの評価については、必要に応じて専門家の助言を得るようにしてください。

5.4 法律で認められている最大限の範囲において、間接的、付随的、懲罰的、罰則的、特別な、または派生的な損害など（ただしこれらに限定されません）、当サイトの利用によってお客様に生じた損害（製品の売買契約に起因する損害については別途「特定商取引法に基づく表示（通信販売）」に定めるところによります）について当社は責任を負いません。但し、明らかに当社の責に帰すべき事由がある場合に限り、お客様は当社に対して、現実には発生した直接かつ通常の範囲の損害についてのみ賠償請求できるものとし、またお客様は、いかなる場合においても、当社がお客様に対して賠償する損害額の累積額は、当社がお客様より受領した金銭の合計額を上限とすることに同意します。なお、本項（5.4）は、当社に故意または重過失がある場合には適用されません。

6. 補償

お客様は、お客様が本会員規約に違反したこと、または法令に違反し、あるいは第三者の権利を侵害したことによって生じる、または関連する、妥当な弁護士費用を含むいかなる請求権や要求からも、モデア（およびその役員、取締役、代理人、親会社、関連会社、協力会社、社員）を補償し、損害を被らせないことに同意するものとします。

7. 電子通信

お客様が当サイトをご利用になる際、またはモデアにメールを送信する際、お客様はモデアと電子的な通信を行うことになります。お客様は、モデアからの通信を電子的に受け取ることに同意するものとします。モデアは、メールの送信、または当サイトへの掲載を通してお客様との通信を行います。モデアがお客様に電子的に提供するすべての同意、注意、開示、およびその他の通信は、そのような通信を書面で行う場合に適用される法的要件を満たすものとします。

8. 改訂と変更の通知

モデアは、本会員規約およびこれを構成する各規約をいつでも変更する権利を有します。モデアが本会員規約の内容の変更を行った場合は、以下の方法でお客様に通知します。

- (i) お客様のアカウントに登録されているアドレスにメールを送信します。モデアは、お客様のISPの対応その他何らかの原因でお客様がメールを受信できなかったとしても、一切責任を負いません。このため、メールの送信を許可するドメインリスト（一般的には「ホワイトリスト」と呼ばれます）にmodere.co.jpを追加していただきますようお願いいたします。
 - (ii) 必要に応じて、当サイトのトップページ、本会員規約またはこれを構成する各規約の本文の上に、通知文を30日間にわたって掲載します。
- (i)および(ii)を以って、変更の十分な通知と見なされます。

本会員規約またはこれを構成する各規約が変更されたことを受けて、お客様がアカウントを解約したいとお考えになる場合は、「解約」の旨を記載した書面をモデア宛にお送りください。そのまま継続して当サイトをご利用いただける場合は、ご利用を継続いただくことで、該当する新しい本会員規約またはこれを構成する各規約に同意するものと見なされます。

9. 契約終了後の効力

本会員規約の他のいかなる規定、または相反する一般的な法的原則にかかわらず、当事者に継続して義務を課す、または継続的な義務を想定している本会員規約のすべての規定は、本会員規約が満了、または終了しても、効力を持つものとします。

10. カスタマーレビューサイトについて

カスタマーレビューサイトは、お客様が、製品およびサービスに関する皆さまの貴重なご感想、ご意見を公開することのできる場です。安心してご利用いただける健全な場所として維持するために、いくつかのルールを設けています。せっかくお書きいただいたレビューでも、製品の使用目的、性質、効果、効果等の観点から、法令及びモデアの規約等に基づいて掲載できない場合がございます。

例えば、以下の項目に該当すると判断された場合にも掲載することができませんのでご了承ください。当社が違法ないし不適切な投稿と判断した場合、当社の裁量により投稿を削除させていただく場合があります。ご不明な場合は、当社カスタマーサービスまでお問い合わせの上、レビューを投稿してください。

また、掲載が禁じられている内容を投稿した行為につき、その内容、目的、影響等の諸事情を勘案し、当該投稿を行ったお客様に処分を行う可能性がありますのでご注意ください。

なお、このレビューサイトには、お客様以外の方による投稿は固くお断りしております（ここでいう「お客様以外の方」とは、モデアの従業員、モデアの取引先またはモデアの利害関係人を含みますが、これらに限られません）。

製品に関するお問い合わせ、返品、その他当社の対応をご希望の場合には、カスタマーサービスにご連絡いただきますようお願いいたします。

＜掲載することができない投稿の例＞

効能・効果に関する不適切な投稿：

- ・「がんに効く」、「アトピーが治った」などのモデア製品の効能・効果に関する不適切な投稿

営利目的の投稿：

- ・製品の宣伝等、営利目的がある、またはその恐れがあると判断される投稿
- ・一商品に対して複数のレビューが投稿される、同じ投稿が多数繰り返される等、相当かつ合理的な内容のご感想・ご意見とは認められない投稿

他人に不快感や嫌悪感を与える投稿：

- ・モデア製品と関連のない内容、他社製品や他者を誹謗中傷する表現または悪意があると判断されるレビューの投稿
 - ＊ 製品またはサービスについてのご自身のご感想・ご意見をお送りください。他のレビューに対するコメントはご遠慮ください。

不適切な内容の投稿：

- ・公序良俗、法令等に反する不適切な内容のレビューの投稿（例えば、他者の個人情報・プライバシー侵害、無断転用その他の著作権侵害、誹謗、中傷等、第三者が不快感を持ったと当社に申し出られた場合もしくはその恐れがあると当社が判断したレビューの投稿が例として挙げられますが、これらに限られません。

なお、製品のレビューは、他のお客様により書かれたものです。当社は当該レビュー内容の正確性および妥当性を保証するものではありません。不適切と思われるレビューにお気付きの際には、当社カスタマーサービスまでご一報いただくか、report@modere.co.jpまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。また、当サイトはお客様のご判断によりご利用いただきますようお願いいたします。

11. 大量購入規制

モデアは、より多くのお客様に、広くモデアの製品をご利用いただき、楽しんでもらいたいと考えております。従い、一部のお客様による製品の大量購入を、モデアの裁量により制限させていただく場合があります。大量購入とは、モデアの特定の製品（単品もしくは複数の製品群）を、1ヶ月間で通常消費しきれる量を超えて購入する場合や、モデアにおける製品の在庫状況等に鑑みて、一部のお客様によるモデア製品の買い占め行為とモデアが判断する場合などを含みますが、これらに限られません。なお、モデアは、大量購入をしたお客様のアカウントを無効にする権利を留保します。

12. その他

12.1 モデアは、お客様が関係法令もしくは本規約に違反している、または不適切と判断した場合、その裁量によって、本サービス提供の拒否、アカウントの解約、および注文のキャンセルを行う権利を有します。

本会員規約の条項のいずれかが無効、または強制不能である旨の仲裁人または裁判所の判断が確定した場合、当該条項は本規約から抹消されるものとし、その他の条項の有効性および実効性はそれによってなんら影響を受けないものとします。

見出しは単なる参照目的であり、それにより、該当セクションの範囲または程度が制限されるわけではありません。

モデアが、お客様または第三者による本会員規約の違反に対して保有する権利を行使しなかった場合でも、それ以降、または同様の違反に対して当該権利を放棄したことにはなりません。モデアは、本会員規約のすべての違反に対して対処することを保証するわけではありません。

本会員規約で他に明確に規定されている場合を除き、本会員規約により第三者が恩恵を受けることはないものとします。

本会員規約および本会員規約からリンクされている各規約は、お客様とモデアの契約を構成するものであり、お客様が当サイトを使用する際に従う必要があります。当サイトに関して、お客様とモデアの間でこれまでに結ばれている契約がある場合、本会員規約はそれにとって代わるものとします。

12.2 当サイトはアメリカ合衆国ユタ州にて作成されていますが、お客様とモデアとの間で生じる本会員規約に基づく一切の紛争は、日本国法に基づき、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする裁判にて解決されるものとします。

