

## 定期配送サービスガイド

1. 定期配送サービスとは申込み時に指定した製品を、以後、決められた時期に自動的に配送するサービスです。定期配送は、お客さまが中止されるまで継続いたします。

### 1) 申込み方法と締切

申込み方法	締切
モデーアジャパン公式ウェブサイト	確定日前日までの手続き完了分を当月配送より適用
電話	確定日前営業日までの手続き完了分を当月配送より適用
ファックス	ご指定の配送月前月の25日到着分までを翌月配送より適用

- 2) 申込み時に選択する「注文確定日」から、原則として一週間以内に製品をお届けいたします。配送サイクルは、1カ月毎・2カ月毎・3カ月毎・6カ月毎から選ぶことができます。

- 3) 自動配送の対象となる製品は日本出荷製品のみです。

- 4) 注文確定日が土曜日・日曜日または祝日になった場合は、その前後の曜日に振替えて配送されます。

- 5) 配送手数料は、ご注文金額に応じて以下の通り申し受けます。ただし、キャンペーンの適用などにより変更される場合があります。

※配送手数料とは、製品の発送にかかる費用として、輸送・梱包・宅配送料・倉庫管理費等の費用をすべて含めた金額をいいます。

※配送手数料は全国一律です。

※配送は日本国内に限らせていただきます。

合計注文金額(税込み)	配送手数料(税込み)
～5,399円以下	864円
5,400円～10,799円	378円
10,800円以上	無料

### 2. 支払い方法について

#### 1) クレジットカードによるお支払い

受け付けたカードで決済できなかった場合は、ご本人へ連絡いたします。ただし、連絡日を含めて3日以内に返答がない場合は、その月の定期配送サービスの注文はキャンセルとなります。

#### 2) 代金引換(代引き)によるお支払い

代金は製品が届けられた際、宅配業者に支払います。代引きの利用には配送手数料に加えて代引き手数料270円(税込み)がかかります。

※自己都合による代引き注文のキャンセル(長期不在により配送不能となった場合を含む)が2回に達した場合、以降6ヶ月間代引き注文が利用できなくなります。

### 3. 配送不可製品

注文製品が当社都合で出荷できない場合(製品の販売終了、長期欠品など)には、2.-1)同様、ご本人へ連絡いたします。ただし、連絡日を含めて3日以内に返答がない場合は、該当製品を除いた内容にて発送させていただきます。

※配送手数料は、配送製品の合計金額に準じて変わります。

### 4. 内容変更と利用の終了

定期配送サービスの内容変更および利用の終了は、いつでも可能です。

ただし、上記1.-1)と同様の申込み方法および締切が適用されます。

注文のキャンセルが複数回発生した場合、その定期配送サービスは利用終了となります。

### 5. 製品の返品

定期配送サービスにより出荷された製品を返品する場合は、モデーアの定める返品規定に準じます。

### 6. 定期配送サービスの再利用

定期配送サービスはいつでも利用を再開することができます。