

MÖDERE™

modere.co.jp
プライバシーポリシー

modere.co.jpをご利用いただきありがとうございます。当社では、オンライン利用時におけるお客様のプライバシーの重要性を理解しております。お客様のプライバシーを保護するための取り組みとして、当社では当プライバシーポリシー（以下「当ポリシー」）を採用しております。なお、当ポリシー内で使われている「当社」という言葉は、モデーアジャパン合同会社のことを指し、「当社ウェブサイト」という言葉は、当社が運営するウェブサイトであるmodere.co.jpのことを指します。

当ポリシーでは、個人情報とは、お客様の氏名、生年月日その他の情報と照合することで、容易に特定の個人を識別することを可能とする情報であると位置づけ、当社がどのような個人情報を収集または入手するのかについて説明するほか、当社がその個人情報をどのように使用するかについて具体的な例を示し、また個人情報の使用と開示に関するお客様のオプション（選択肢）を説明しています。当ポリシーは、当社が当社ウェブサイトを紹介してお客様から得る個人情報にのみ適用されます。

1. 当社が取得する個人情報について
2. 個人情報の使用について
3. 個人情報の共有について
4. クッキーの使用について
5. キャンペーン情報メール受信のオプトアウト方法
6. その他（当ポリシーの変更や未成年のプライバシーなど）
7. データセキュリティ

1. 当社が取得する個人情報について

当社は、お客様が当社ウェブサイトですショッピングをしたり、サービスをご利用になったりする際に、お客様の氏名、住所、銀行口座情報、購入履歴、メールアドレス、クレジットカード情報（名義、番号、有効期限）、お誕生日、性別あるいは電話番号などの個人情報を、次のような場合において取得します。（1）当社ウェブサイトでのユーザー登録時、（2）当社へのご注文時、（3）クレジットカードなどの決済処理時、（4）キャンペーンやプロモーションへの参加表明時、（5）当社製品やキャンペーン賞品の発送時、（6）イベントなどの参加表明時、（7）メール配信によるニュースレターの定期購読申込時、（8）当社とお客様との電話対応上の記録の際、（9）アンケート調査・市場分析調査の際に個人情報を収集させていただきます。

2. 個人情報の使用について

当社は、事業を行い、また高品質の製品とサービスをお客様に提供するために、お客様の個人情報を使用します。例えば、お客様が当社ウェブサイトから注文される場合、当社はそのご注文や、その他にお客様が関心をお持ちになるかもしれないと考える製品やサービスに関し、メールや通知を送信させていただきます。また、当社がこのようにお客様の個人情報の使用にあたり、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、次に掲げる目的の範囲内でこれを利用していただきます：

1. 製品・サービスの受注・発送
2. 製品・サービスの代金決済処理
3. 国内外のイベントなどに関する案内
4. 製品の販売促進、当社マーケティング活動、キャンペーン賞品当選、ニュースレター定期購読に必要な情報の案内
5. 当社カスタマーサポート業務
6. その他の確認事項の連絡

また、個人情報をご提供いただく際に明示した利用目的の範囲を超えて、この個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にその具体的な目的をお客様宛ご連絡いたします。当社ウェブサイトを紹介して取得した個人情報を、当社がお客様に無断で第三者に販売、質与または提供することはありません。当社から送信されるキャンペーンなどのお知らせメールの受信を拒否される場合、以下のセクション5をご参照ください。

3. 個人情報の共有について

当社は、クオリティの高いサービスを提供するために、取得したお客様の個人情報を、マーケティングやキャンペーン、またその他のサービスを代行する外部の業務委託業者に対し開示する場合があります。その場合当社は、当社に代わってサービスを代行する業務委託業者との間で事前に契約を交わし、当社における個人情報の安全管理対策と同等の措置を講じることを義務付けた上で、当社の製品やサービスをお客様に提供・紹介・発送するなどの業務遂行上の目的や、製品やサービスの利便性の向上を図るなどの調査分析を目的とした場合に限り、お客様の個人情報を当該業務委託業者に提供します。また、当社がこうした利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を委託先その他の第三者に提供する必要が生じた場合には、事前にその具体的な目的をお客様にご連絡いたします。

当社は、法律で開示義務が生じた場合、またはビジネスを運営する上で必要であると考えられる場合、当社の顧問弁護士、会計監査人、会計士など法令上守秘義務を課されている者に対して、お客様の権利、当社の権利、また第三者の権利を保護するために、お客様の個人情報を開示する場合があります。

4. クッキーの使用について

クッキー(Cookie)とは、お客様のコンピュータのハードディスクドライブに、インターネットブラウザによって保存される小さなデータファイルのことです。当社ウェブサイトは、このクッキーによってサイトに入った際にお客様のコンピュータを認識することができます（ただし誰が利用しているかは特定されません）。クッキーは、お客様のハードディスクドライブからその他のデータを取り出したり、コンピュータウイルスに感染させたり、メールアドレスを保存することはできません。

当社は、お客様が当社ウェブサイトに戻ってこられたときや、サイト閲覧中にクリックしたページを特定するため、また当社ウェブサイトを訪れる直前にご覧になっていたウェブサイトの名前を記録するために使用します。このような情報は、当社ウェブサイトのデザインや製品のラインナップ、カスタマーサービス、スペシャルキャンペーンなどの向上のために利用されます。お客様は、ご自身のコンピュータ上での設定や、ブラウザ内の表示設定やオプションメニューをそのように設定することによって、クッキーを無効にすることができます。**ただし、クッキーを無効にした場合、当社ウェブサイトから製品を購入することはできなくなります。**

お客様が当社ウェブサイトでお買い物をされていて、買い物かごにアイテムを追加する際やご注文の完了に問題が生じる場合には、お客様のブラウザ内のプライバシー設定をご確認ください。当社ウェブサイトでのオンラインショッピングでは、プライバシーの設定が「中」である場合に最も良く機能します。お客様の現在の設定が「中高」または「高」である場合、当社ウェブサイトなど特定のウェブサイトに対する現在のクッキー設定を変更することによって、オンライン注文がよりスムーズに行えます。

5. キャンペーン情報メールの配信停止（オプトアウト）方法

お客様は、当サイトの「マイアカウント」ページまたは、配信されたメールのフッターから申請いただくことによって、当社からのキャンペーンお知らせメールの配信停止をいつでも要求することができます。この場合、当社が要求を処理し実際に配信が停止されるまで最長10日間前後かかることがあります。

キャンペーンお知らせメールを配信停止（オプトアウト）された場合、当社からお客様に送信されるメールは、（1）お客様が開始した取引（当社ウェブサイトから購入したご注文の確認メール、ご注文状況のお知らせメール、またお客様が送信したカスタマーサービスまたは当社にお寄せいただいたご質問に対する返信や回答メールなど）に関するメール、（2）お客様の個人情報に影響する事項に関するメール、および（3）お客様が登録された特定のサービスやキャンペーンに関連したメールに限られます。

6. その他

当ポリシーの変更について：当社は、当ポリシーを当社独自の裁量にしたがい、お客様に予告なく、いつでも変更・削除できる権利を留保します。当社は、お客様が当ポリシーに変更がないかどうか定期的に確認することを強く推奨します。当社が当ポリシーの更新を行った場合、「最終更新日」が変わります。全ての変更は、更新を掲載した際、または更新内容に記述されている日から有効となります。お客様は、当ポリシーの条項に同意された場合にのみ当社ウェブサイトをご利用いただけます。

準拠法、および紛争解決の管轄裁判所について：法選択の原則に関わらず、お客様によるアクセスとご利用、またお客様と当社間のインターネット取引など、当社ウェブサイトから生じる、または当社ウェブサイトに関連するすべての事項についてはユタ州の法律が適用されます。

未成年のプライバシー：当社ウェブサイトは、20歳未満の方に向けたものではなく、また20歳未満の方に利用されることを意図したものではありません。当社ウェブサイトをご利用いただくことによって、お客様はご自身が20歳以上であることを表明し、保証するものとします。20歳未満の方は、当社ウェブサイトへのアクセス、使用、登録はできません。お客様が20歳未満であることが分かった場合には、当社からの事前の通知なく登録を終了させていただきます。

7. データセキュリティ

当社ウェブサイトでは、お客様の個人情報に対する機密性を保護するため、当社ウェブサイトで行われる全ての取引に対して使用されるSSL暗号化通信（セキュア・ソケット・レイヤ）機能を含め、物理的、電子的、管理的な手順を取り入れています。インターネットで個人情報を保護するSSL暗号化通信の使用の他に、当社施設内でもいくつかの手順を踏んでいます。お客様の個人情報に対する当社内でのアクセスは制限されています。お客様の個人情報が必要となる業務に携わる、限られた従業員のみが個人情報へのアクセスを許可されています。また、当社では一部のコンピュータハードウェアの物理的なセキュリティに対し、外部のセキュリティ業務サービス会社を利用しており、このような会社のセキュリティ対策は適切であると考えています。例えば、お客様がサイトを訪問されるときには、ファイアウォールの背後にある物理的に安全な環境に置かれたサーバ内にアクセスすることになります。当社ではお客様の個人情報を保護するために業界における標準的予防策を講じていますが、完全なセキュリティを保証するものではありません。これは、現時点で100%完全なセキュリティというものが、オンラインオフラインともに存在しないことによるものです。

お問合せ先

当ポリシーに関するご質問やご意見は以下までお寄せください。

モデアジャパン合同会社

法務部

105-0011 東京都港区芝公園三丁目4番30号



モデアジャパン合同会社

東京都港区芝公園三丁目4番30号 32芝公園ビル

www.modere.co.jp

2015/4