特定商取引法に基づく表示（通信販売）

1. 事業者名称

モデーアジャパン合同会社

2. 事業者の住所

〒105-0011　東京都港区芝公園三丁目4番30号　32芝公園ビル

3. 代表者氏名

甲斐　三晴

4. お問合せ先　受付時間／電話番号

- 平日のみ　9:00～18:00　（土・日・祝日は受け付けておりません）
- 電話番号：0570-783-873

5. 販売価格

- 製品の販売価格については、当サイトの全製品リストまたは商品カタログをご覧ください。

6. 配送料

- 製品の販売価格とは別に、配送料がかかります。
- 配送料については、当サイトの「ショッピングガイド」をご覧ください。

7. 販売価格・送料等以外に負担すべき内容及び金銭

- 代金引換注文の場合は、製品代金、配送手数料とは別に、代引手数料（手数料の額等は当サイトのフッターから「よくあるお問合せ」をご覧ください）が加算されて請求されます。お届けの際、モデーアの指定配送業者が、製品代金と併せて配送料と代引手数料の徴収を代行しますので、配送業者に直接お支払いください。
- 消費税
- (銀行振込手数料：金融機関により異なります。※但し当社が銀行振込を特に認めた場合に限ります)

8. 代金の支払方法

- モデーアのウェブサイトでの注文の場合は、原則としてクレジッカードまたは代金引換払いを利用できます。

なお、モデーアが特に認める小売店舗での支払いは、現金、デビットカード、クレジットカードの利用が可能です。
クレジットカードやデビットカードは本人名義のみ利用可能です。他人名義のクレジットカードやデビットカードによる製品購入は無効です。
代金引換注文の場合は、製品お届けの際、現金でのお支払となります。
（代金引換にてお届けした製品を、お客様の都合でお受け取りいただけなかった場合、次回以降の代金引換のご利用をお断りすることがあります）。

9. 代金の支払時期

- クレジットカード：注文受諾時の支払決済となります。なお、課金決済が確認されなければ製品は発送されません。
- 代金引換サービス：製品の引渡時点となります。

10.製品の引渡時期

- クレジットカードによるお支払いの場合、代金のお支払を確認した後、原則として1週間以内に製品をお届けいたします。
- 代金引換によるお支払いの場合、ご注文をお受けした後、原則として1週間以内に製品をお届けいたします。配送業者へのクレジットカード又は現金によるお支払後、製品をお渡しします。

11. 返品特約に関する事項

12. モデーアは製品お受取日から30日以内であれば、製品の未使用および未開封を条件として、お客様から製品の返品をお受けしており、100％の返金を保証しています。返金または返品手順については、当サイトの
13. ッターから「よくあるご質問」をご覧ください。
14. お受取後30日以内のお客様都合による開封済み製品の交換、または一部使用済み製品の返品については、90％を上限として、製品の状況等の事情に基づきモデーアが決定した金額の返金といたします。
15. お受取後30日以内であっても、お客様の責任により外観上明らかな破壊、汚損等が認められる場合は、返金および返品はできません。
16. お受取日から30日を超えた場合は、返金および返品はできません。

12. 製品瑕疵がある場合の販売業者の責任

- モデーアの故意または重過失による場合を除き、モデーアは、製品の売買契約（製品の隠れた瑕疵を含みます）に起因してお客様に現実に発生した直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、それ以外の間接損害または逸失利益等については責任を負わないものとします。
モデーアの故意または重過失による場合を除き、モデーアがお客様に責任を負う上記場合の損害賠償の上限額は、損害の原因となった製品の販売価格とします。

13.ソフトウェアの動作環境

推奨環境

- 【PC】
  ■OS
  Windows Vista / 7 / 8
  MacOSX Snow Leopard
  ■ブラウザ
  Internet Explorer 9以降
  Google Chrome（最新版）
  Mozilla Firefox（最新版）
  Safari （Mac 最新版、Windows サポート対象外）
- 【スマートフォン／タブレット】
  ■OS
  iOS 7.0
  Android 4.0以降
  各種対応機種でのみ利用することができます。

2023/4