

## **1. Selgerens navn**

Denne nettsiden med all informasjon, verktøy og tjenester som er tilgjengelig der (heretter "Nettstedet") er publisert av Free Zone Limited Liability Company med en kapital på \$ 200 000, registrert under nummer 45000044 (heretter "selskapet") MOJO FZ A4-709 Al Hamra Industrial free zone RAK, Ras Al Khaimah, Ras Al Khaimah, UAE

Dette nettstedet er hostet på Shopify Inc som leverer e-handelsplattformen for salg av selskapets produkter og tjenester.

2. Generelle bestemmelser om disse generelle salgsbetingelser og bruk online (heretter "online GTC")

### **2.1. Hensikt med GTC online**

De elektroniske GTC-ene er aktuelle for online salg av selskapets produkter på nettstedet som tilgangen er gratis og gratis for enhver bruker, men er også gjeldende for alle brukere av nettstedet, som definert i seksjon 2.04, som besøker nettstedet og / eller kjøp ett eller flere produkter fra selskapet (heretter "tjenestene").

### **2.2. Bruksområde for GSC online**

Online Vilkår og betingelser regulerer spesielt online salgskontrakter av selskapets produkter (heretter "selgeren") til kjøperne (heretter "forbruker (e)") og utgjør med den elektroniske bestillingen kontraktsdokumenter som kan motstås parter, med unntak av

alle andre dokumenter, prospekter, kataloger eller fotografier av produktene som bare er veiledende.

Alle nye funksjoner, nye verktøy, nye ressurser og tjenester som vil bli lagt til nettstedet senere, vil også være underlagt online GTC. Enhver bruker eller forbruker kan konsultere den nyeste versjonen av GTC online når som helst på denne siden. Selskapet forbeholder seg retten til å oppdatere, endre eller erstatte deler av GTC online ved å legge ut oppdateringer og / eller endringer på nettstedet. Det er brukerens og forbrukerens ansvar å sjekke denne siden regelmessig for å se om det er gjort endringer. Fortsatt bruk av eller tilgang til nettstedet etter utlegging av endringer utgjør aksept av bruker eller forbruker av slike endringer.

Den elektroniske GTC er skrevet og all kontraktsinformasjon som er nevnt på nettstedet på norsk.

### **2.3 Utelukkelse fra anvendelsesområdet for GSC online**

Selskapet eller selgeren kan gi brukeren eller forbrukeren tilgang til tredjepartsverktøy som selskapet eller selgeren ikke vil utøve kontroll, oppfølging eller innflytelse på. Disse online GTCS gjelder ikke for disse tredjepartsverktøyene. Bare forholdene til berørte tredjepartsleverandører gjelder for disse verktøyene, og ansvaret til selskapet eller selgeren kan ikke søkes på grunnlag av bruken av disse tredjepartsverktøyene.

Visst innhold, produkter og tjenester som er tilgjengelige via nettstedet, kan inneholde materiale fra tredjepart. Koblinger fra tredjepart på dette nettstedet kan omdirigere brukeren eller forbrukeren til tredjeparts nettsteder som ikke er tilknyttet selskapet eller selgeren. Firma eller selger er ikke forpliktet til å gjennomgå eller evaluere innholdet eller nøyaktigheten på slike nettsteder, og garanterer ikke eller påtar seg noe ansvar for innhold, nettsted, produkt, tjeneste eller annet materiale som er tilgjengelig på eller fra disse tredjeparts nettsteder. Selskapet eller selgeren er ikke ansvarlig for fordommer

eller skader som oppstår som følge av kjøp eller bruk av varer, tjenester, ressurser, innhold eller andre transaksjoner foretatt i forbindelse med slike tredjeparts nettsteder. Enhver bruker eller forbruker godtar å lese og forstå tredjeparts retningslinjer og praksis nøye før de utfører en transaksjon. Klager, krav, bekymringer eller spørsmål angående produktene fra disse tredjepartene må sendes til de samme tredjepartene

#### **2.4. Tilgjengeligheten og opposisjonen til GSC online**

De elektroniske GTC-ene blir gjort tilgjengelig for alle brukere av nettstedet, inkludert men ikke begrenset til brukere som surfer på nettstedet (som er selgere, kunder, selgere og / eller innholdsytende bidragsyttere) og for forbrukerne (heretter "brukerne"), på Selgers nettsted der de er direkte tilgjengelige og kan også formidles til dem ved enkel forespørsel på telefon, e-post eller post.

Alle brukere blir bedt om å lese vilkårene og betingelsene online før de får tilgang til nettstedet eller tjenestene.

De elektroniske vilkårene og eventuelle vilkår, betingelser og tilleggsregler som er referert til i dette dokumentet og / eller tilgjengelig med hyperkobling, er bindende for brukere som erkjenner å ha kjent og godtatt dem ved å besøke nettstedet og / eller før du bestiller.

Validering av en ordre ved bekreftelse er verdt vedheft av kjøperen med GSC online som er i kraft på dagen for ordren hvis bevaring og reproduksjon er sikret av den profesjonelle selgeren i samsvar med artikkel 1127-2 i den sivile koden.

#### **2.5. Endring av GSC online**

Selskapet forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere nettstedet når som helst og dets online vilkår og betingelser.

I tilfelle modifisering eller oppdatering av GSC online, er den elektroniske GTCS som er gjeldende på datoen for rekkefølgen som en kopi datert til nå kan gis på forespørsel til enhver bruker eller forbruker.

Det er enhver bruker eller forbruker sitt ansvar å overvåke endringer og oppdateringer på nettstedet.

Den nyeste versjonen av GSC online kan konsulteres når som helst på denne siden.

## **2.6. Vilkår for GSC online**

En ugyldighet av en kontraktsbestemmelse innebærer ikke GSCs online ugyldighet.

Nullitetsklausulen må betraktes som distansert fra GSC online. Denne separasjonen skal ikke påvirke gyldigheten og anvendeligheten av alle gjenværende bestemmelser.

Den midlertidige eller permanente ikke-anvendelsen av en eller flere klausuler om online GTC av selgeren eller selskapet utgjør ikke et avkall fra dem på de andre klausulene i GVC Online som fortsatt har virkning.

## **3. Vilkår for bruk av nettstedet**

3.1 Ved å godta disse vilkårene på nettet, erklærer brukeren at han har nådd majoritetsalderen i sitt land, stat eller provins hvor han har opphold, og at han har gitt sitt samtykke til å tillate enhver mindreårig, er det hans ansvar å bruke dette nettstedet.

Bruk av våre produkter til ulovlig eller uautorisert formål er forbudt, og brukeren eller forbrukeren må ikke, i sammenheng med bruken av tjenesten, bryte lovene i dens jurisdiksjon (inkludert, men ikke begrenser til copyright lover).

Enhver bruker eller forbruker forplikter seg til ikke å overføre ormer, virus eller noen annen kode av destruktiv karakter.

Ethvert brudd eller brudd på disse vilkårene på nettet vil føre til umiddelbar oppsigelse av tjenestene med hensyn til enhver bruker eller forbruker.

3.2 Selskapet eller selgeren forbeholder seg retten til når som helst å nekte tilgang til tjenestene til enhver person, uansett årsak.

All informasjon eller data som overføres av brukeren eller forbrukeren, unntatt bank- og kredittkortinformasjon, kan overføres på en ukryptert måte, og dette innebærer (a) overføring i forskjellige nettverk; og (b) endringer for å overholde og tilpasse seg de tekniske kravene for tilkobling av nettverk eller enheter, som aksepteres av brukeren eller forbrukeren. Bank- og kredittkortinformasjon blir alltid kryptert under overføring over nettverkene.

Enhver bruker eller forbruker forplikter seg til ikke å reprodusere, duplisere, kopiere, selge, videreselge eller utnytte noen del av tjenesten eller bruken av tjenesten, eller noen tilgang til tjenesten eller kontakten på nettstedet som tjenesten leveres gjennom før uttrykkelig skriftlig samtykke fra selskapet eller selgeren.

3.3 Det er forbudt for bruker eller forbruker å bruke nettstedet eller dets innhold:

((a) for ulovlige formål; (b) å oppmuntre tredjeparter til å utføre eller delta i ulovlige handlinger; (c) for å bryte enhver regional ordning eller internasjonal, føderal, provinsiell eller statlig lov, regel eller forskrift; (d) til krenke eller krenke våre immaterielle rettigheter eller rettigheter fra tredjepart; (e) for å trakassere, misbruke, fornærme, skade, ærekrenke, baktale, denigrere, skremme eller diskriminere noen på grunn av sex, seksuell legning, religion, etnisitet, rase , seksuell legning, alder, nasjonal opprinnelse eller funksjonshemming; (f) for å sende inn falsk eller villedende informasjon; (g) for å laste opp eller overføre virus eller annen type ondsinnet kode som vil være eller kan brukes på en måte som går på bekostning av funksjonalitet eller drift av tjenesten eller andre tilknyttede, uavhengige nettsteder eller Internett; (h) for å samle inn eller spore andres personlige informasjon; (i) for å spam, phishing, kapre et domene, utpresse informasjon, bla gjennom, utforske eller skanne nettet (eller annen ressurs); (j) for obscene eller umoralske formål; eller (k) for å undergrave eller omgå sikkerhetstiltakene til tjenesten vår, noe annet nettsted eller Internett. I tilfelle manglende overholdelse av disse bestemmelsene, forbeholder selskapet eller selgeren seg retten til å si opp enhver kontrakt og enhver bruk gitt fra tjenesten eller nettstedet.

Titlene som brukes i denne avtalen er inkludert for brukervennlighet for brukeren eller forbrukeren, og vil ikke begrense eller påvirke disse vilkårene online.

#### **4. Informasjon på nettstedet**

Alle anstrengelser er gjort for å sikre nøyaktigheten av informasjonen som presenteres på nettstedet, med en beskrivelse som gjør det mulig for kjøperen å vite de essensielle egenskapene og prisen på de solgte produktene.

I tilfelle feil, unøyaktighet eller utelatelse på nettstedet eller i tjenesten, relatert til produktbeskrivelser, priser, kampanjer, tilbud, leveringskostnader for produkter,

leveringstider og tilgjengelighet, samtykker selskapet eller selgeren å korrigere, endre eller oppdatere dem.

## **5. Produkter**

### **5.1.Characteristics**

Produktene og tjenestene som tilbys for salg, og som presenteres i katalogen som er publisert på nettstedet, er gjenstand for en valgfri, men anbefalt beskrivelse, hvor de nevner de vesentlige egenskapene i betydningen i artikkel L. 111-1 i forbruksreglene.

Fotografiene som illustrerer produktene utgjør ikke et kontraktsdokument. Selskapet og selgeren har faktisk gjort sitt beste for å vise så tydelig som mulig farger og bilder på produktene og tjenestene som vises på nettstedet.

Selskapet og selgeren kan ikke garantere at visningen av farger på skjermen på datamaskinen til en bruker eller forbruker vil være nøyaktig.

Alle produktbeskrivelser og priser på produkter kan endres når som helst uten forhåndsvarsel, etter selskapets og selgerens skjønn, samtidig som brukeren eller forbrukeren garanterer anvendelsen av den gjeldende prisen. bestillingsdagen. Selskapet og selgeren forbeholder seg retten til når som helst å slutte å tilby et produkt. Ethvert tilbud om tjenester eller produkter som presenteres på dette nettstedet er ugyldig der det er forbudt ved lov.

Selskapet og selgeren garanterer ikke at kvaliteten på produkter, tjenester, informasjon eller andre produkter som er oppnådd eller kjøpt av en bruker eller selger vil oppfylle deres forventninger, og heller ikke at noen feil i tjenesten vil bli rettet.

## **5.2. Samsvars**

Produktene og tjenestene er i samsvar med gjeldende forskrifter om sikkerhet og helse for personer, rettferdigheten av kommersielle transaksjoner og beskyttelsen av brukere og forbrukere når de markedsføres.

## **5.3. Tilgjengelighet av aksjer**

Produktene tilbys og leveres innenfor rammene for tilgjengelige aksjer.

Enkelte produkter eller tjenester kan være eksklusivt tilgjengelige på nettet. Disse produktene eller tjenestene kan være tilgjengelige i begrensede mengder og kan bare returneres eller byttes i samsvar med selskapets returrett.

Ved utilgjengelighet av det bestilte produktet, skal selskapet eller selgeren øyeblikkelig informere brukeren eller kjøperen og kan tilby ham enten et produkt av tilsvarende kvalitet og pris eller, hvis ikke, et sertifikat for god status. kjøp av mengden av ordren som er brukbar for en neste ordre, refusjon av betalte beløp.

Bortsett fra å tilbakebetale prisen for det ikke tilgjengelige produktet, er selgeren ikke ansvarlig for eventuell avbestillingserstatning, med mindre bruddet på kontrakten personlig kan tilskrives ham.

## **6. Pris**

### **6.1. Salgspris**

Salgsprisene, i samsvar med artikkel L. 112-1 i forbrukerkoden, er angitt for hvert produkt som er oppført i den elektroniske katalogen, i NOK og tar hensyn til merverdiavgift. Det totale beløpet som forbrukeren skylder, er angitt på ordrebekreftelsessiden.

Salgsprisen for produktet er den som gjelder på bestillingsdagen, og forfaller i sin helhet etter at ordren er bekreftet.

## **6.2. modifisering**

Prisene på produktene kan endres uten varsel, mens forbrukeren garanterer anvendelsen av den gjeldende prisen på bestillingsdagen.

Selskapet eller selgeren forbeholder seg retten til når som helst å endre eller avbryte tjenesten (så vel som deler av eller innholdet i tjenesten) uten varsel og når som helst.

Selskapet eller selgeren er ikke ansvarlig overfor noen bruker eller forbruker eller noen annen tredjepart for endringer i pris, suspensjon eller avbrudd av tjenesten.

## **7. Bestill**

### **7.1. Fremgangsmåte for å inngå kontrakten**

For å plassere en ordre, klikker forbrukeren, etter å ha fylt sin virtuelle kurv med angivelse av valgte produkter og ønsket mengde, på knappen "Legg inn bestillingen" og gir informasjon om leveransen og betalingsmåten.

Før forbrukeren klikker på "Bekreft ordre" -knappen, har forbrukeren muligheten til å sjekke detaljene i bestillingen og totalprisen hans og gå tilbake til de forrige sidene for å rette opp eventuelle feil eller for å endre ordren.

Bekreftelsen av ordren innebærer aksept av GSC online og danner kontrakten.

En e-post som bekrefter mottakelsen av bestillingen og betalingen blir sendt av selgeren så snart som mulig.

## **7.2. Endring av ordren**

Enhver endring av ordren fra forbrukeren etter bekreftelse av bestillingen er underlagt selgerens aksept.

## **7.3. Bekreftelse av ordren**

Enhver bestilling av produkter på nettstedet, bekreftet og betalt for, vil bli levert av selgeren eller selskapet.

Likevel forbeholder selskapet eller selgeren seg retten til å nekte enhver ordre av legitime grunner, i samsvar med artikkel L.121-11 i forbrukerkoden. De nevnte legitime

grunner er spesielt, men ikke uttømmende oppført, karakterisert i tilfelle at produktet ikke er tilgjengelig, eller på grunn av applikasjonens unormale karakter (for eksempel knyttet til mengden bestilte produkter).

Tilsvarende forbeholder selskapet eller selgeren seg retten til å redusere volumet av ordren eller begrense omfanget av kontrakten av legitime grunner.

Disse begrensningene kan omfatte bestillinger som er lagt inn av eller fra den samme kundekontoen, det samme kredittkortet og / eller ordrer som bruker samme fakturerings- og / eller leveringsadresse. I tilfelle at selskapet eller selgeren endrer en ordre, kan selskapet eller selgeren forsøke å varsle forbrukeren ved å kontakte ham på e-postadressen og / eller faktureringsadresse / telefonnummer gitt til kunden i det øyeblikket ordren ble lagt inn.

Forbrukeren samtykker i å gi bestillings- og kontoinformasjon som er aktuell, fullstendig og nøyaktig for alle bestillinger som legges på nettstedet. Forbrukeren samtykker i å øyeblikkelig oppdatere sin konto og annen informasjon, inkludert hans e-postadresse, kredittkortnummer og utløpsdatoer, slik at selskapet eller selgeren kan fullføre transaksjonene til enhver bruker eller forbruker og kontakte ham om nødvendig.

## **8. Kontrakt**

### **8.1. Konklusjon**

Salgskontrakten er dannet på det tidspunktet forbrukeren sendte bekreftelsen på bestillingen.

### **8.2. Arkivering og bevis**

Arkivering av kommunikasjon, innkjøpsordrer og fakturaer utføres på en pålitelig og holdbar støtte for å utgjøre en trofast og holdbar kopi i samsvar med artikkel 1379 i Civil Code. Disse kommunikasjonene, innkjøpsordrene og fakturaene kan produseres som bevis på kontrakten.

### **8.3. Vedtak**

Bestillingen kan løses av kjøperen ved enkelt registrert brev med forespørsel om kvittering eller ved elektronisk brev i tilfelle:

- levering av et produkt som ikke samsvarer med de deklarete egenskapene til produktet;
- leveringsdato utover fristen som er angitt i innkjøpsordren eller, i mangel av en slik dato, innen førti-fem (45) virkedager etter kontraktsinngåelse, etter at selger er bestilt, på samme måte og uten resultat, å levere levering innen rimelig ekstra tid;
- prisøkning som ikke er begrunnet i en teknisk modifisering av produktet pålagt av offentlige myndigheter.

I alle disse tilfellene kan kjøperen kreve tilbakebetaling av det innbetalte depositum pluss renter beregnet til den lovlige satsen fra datoen for mottak av innskuddet.

Bestillingen kan løses av selgeren i tilfelle:

- nekter av kjøperen å ta levering;
- manglende betaling av pris (eller prisbalanse) ved levering.

I alle disse tilfellene forblir depositumet som er betalt til ordren ervervet av selgeren som kompensasjon.

Enhver bruker eller forbruker kan når som helst si opp disse vilkårene ved å varsle selskapet eller selgeren, ved et enkelt registrert brev med kvittering for mottakelse eller

elektronisk brev, at han ikke lenger ønsker å bruke tjenestene, eller hvor han slutter å bruke nettstedet .

Hvis selskapet eller selgeren bestemmer, etter eget skjønn, at brukeren eller forbrukeren mislykkes, eller hvis vi mistenker at du ikke har vært i stand til å overholde vilkårene i disse vilkårene på nettet, kan vi også si opp denne avtalen når som helst . uten varsel til deg på forhånd, og du vil forbli ansvarlig for alle beløp som skyldes opp til og med opphørsdato, og / eller vi kan nekte deg tilgang til våre tjenester (eller noen av disse).

## **9. Betaling**

### **9.1. Tidsfrist**

Prisen forfaller i sin helhet etter at ordren er bekreftet.

### **9.2. Tilleggsbetaling**

Før inngåelsen av en salgs- eller servicekontrakt, skal den næringsdrivende innhente forbrukerens uttrykkelige samtykke for eventuell tilleggsbetaling i tillegg til prisen på hovedformålet med kontrakten. I tilfelle tilleggsbetalingen skyldes forbrukerens samtykke gitt som standard, det vil si i mangel av uttrykkelig motstand fra hans side mot betalte opsjoner som han ikke har anmodet om, har forbrukeren rett til refusjon av de innbetalte beløp i respekt for denne tilleggsutbetalingen (artikkel L. 121-17 i forbrukerkoden).

Ethvert brudd på plikten til å oppnå uttrykkelig samtykke fra forbrukeren på betingelsene fastsatt i artikkel L. 121-17 er straffbart med en administrativ bot, hvis beløp ikke kan overstige 3 000 euro for en fysisk person og 15 000 euro for en lovlig person.

Denne boten uttales under betingelsene fastsatt i kapittel II i kapittel II i bok V (artikkel L. 132-22 i forbrukerloven).

### **9.3. Betalingssikkerhet**

Nettstedet er utstyrt med et online betalingssikkerhetssystem som gjør det mulig for forbrukeren å kryptere overføringen av bankinformasjonen hans

## **10. Levering**

### **10.1. Definisjon**

Levering betyr overføring til forbruker av fysisk besittelse eller kontroll over eiendommen

### **10.2. Leveringstid**

Selgeren forplikter seg til, i samsvar med leveringsfristen som er angitt på nettstedet for hvert av produktene, å levere produktene innen maksimalt 45 virkedager etter mottak av ordren, med unntak av unntaksvis tilfeller av force majeure eller helsetilstand angitt av gjeldende regjering (COVID-19).

### **10.3. Sen levering**

Når det bestilte produktet ikke blir levert eller tjenesten ikke leveres på datoen eller utløpet av den periode som er nevnt på bestillingsskjemaet, kan forbrukeren, uten

mislykket tilsagn fra selgeren til å utføre leveringsplikten sin innen rimelig tilleggstid, løse kontrakt med registrert brev med kvittering eller ved elektronisk brev.

#### **10.4. Leveringssted**

Produktene blir levert til adressen som er oppgitt av kunden på bestillingsskjemaet

#### **10.5. Leveringsvilkår**

Levering skjer ved direkte levering av produktet til kjøperen eller, hvis ikke dette, ved at selgeren sender en melding om bestemmelse til kjøperen.

Innen en periode på femten dager fra varselet om tilgjengelighet, må kjøperen fortsette med å trekke det bestilte produktet.

I mangel av uttak innen angitt tid, kan selger, etter en formell varsel fra kjøperen, uten virkning, fortsette til uttaket, løse ordren og beholde som kompensasjon det innbetalte depositum.

Når produktet er levert til den adressen som er angitt på bestillingsskjemaet av en transportør, er det opp til kjøperen å sjekke i nærvær av leverandøren tilstanden til det leverte produktet, og i tilfelle skade eller mangler, ta forbehold om følgeseddel eller transportkvittering, og eventuelt nekte produktet og varsle selgeren.

#### **10.6. Importavgift**

Ved levering av produktet kan transportselskapet kreve at kjøperen betaler et momsbeløp på import og toll. I tilfelle en forespørsel om dette, formalisert av transportselskapet og støttet av alle nødvendige støttedokumenter, er kjøperen deretter forpliktet til å returnere det berettigede beløpet på avgifter, skatter og andre kostnader som følger med 'importere.

### **10.7. Produktets samsvar**

Hvis produktet ikke overholder ordren, må forbrukeren sende en klage til selgeren for å få erstattet produktet eller eventuelt oppløsningen på salget.

### **10.8. Utilgjengelighet av produkter**

I tilfelle produkter ikke er tilgjengelige ved levering, kan den profesjonelle selgeren tilby betingelsene angitt i avsnitt 5.03 i GSC Online et produkt som tilsvarer kvalitet og pris.

### **10.9. Leveringsstandard**

Total leveringsstandard fører til automatisk oppløsning av salgskontrakten

### **10.10. Levering og overføring av risiko**

Risikoen for tap eller skade på varene overføres til forbrukeren i det øyeblikket han tar, eller en tredjepart som han har utpekt, fysisk besittelse av eiendommen, uten å skille etter dens art.

Produktet, som blir levert til forbrukeren av en transportør valgt av selgeren, reiser på selgerens risiko og fare.

Produktet, som blir levert til forbrukeren av en transportør valgt av ham, reiser med fare for forbrukeren fra levering av varene til transportøren.

### **10.11. Overføring av eiendom**

Fra leveringsdatoen som er angitt på innkjøpsordren, blir produktets eiendom overført til kjøperen.

## **11. Juridisk garanti for samsvar og garanti for skjulte feil**

### **11.1. Forbrukerinformasjon**

De elektroniske vilkårene som gjelder for forbrukerkontrakter nevner:

1 ° I samsvar med vilkårene fastsatt etter ordre fra ministeren med ansvar for økonomien, eksistensen, betingelsene for gjennomføring og innholdet i den lovlige samsvarsgarantien og garantien for manglene ved den solgte saken som skyldes selgeren;

2 ° Der det er aktuelt, eksistensen av en kommersiell garanti og en kundeservice.

Alle produktene som leveres av selgeren drar fordel av den lovlige garantien for samsvar som er forutsatt i artiklene L. 217-4 og etter koden for forbruket eller garantien for de skjulte manglene som er angitt i artiklene 1641 til 1649 i sivilkoden.

## 11.2. Implementering av garantien for samsvar

Selger er forpliktet til å levere et produkt i samsvar med kontrakten og er ansvarlig for mangel på samsvar som eksisterer på leveringstidspunktet.

Den reagerer også på mangel på samsvar som følge av emballasjen, monteringsinstruksjonene eller installasjonen når den ble belastet den av kontrakten eller ble utført under dens ansvar.

For å være i samsvar med kontrakten, må varene:

1 ° Vær i form for vanligvis forventet bruk av en lignende vare og, hvor det er aktuelt:

- samsvare med beskrivelsen gitt av selgeren og ha de egenskapene han har gitt kjøperen i form av en prøve eller en modell;
- presentere de egenskapene en kjøper legitimt kan forvente gitt de offentlige uttalelsene fra selgeren, produsenten eller hans representant, spesielt når det gjelder reklame eller merking;

2 ° Eller ha egenskapene som er definert ved gjensidig avtale av partene eller være egnet til ethvert spesielt formål som kjøper søker, gjort kjent for selgeren og at sistnevnte har akseptert.

Handlingen som følge av manglende samsvar er foreskrevet av to år etter levering av varene.

Når du opptrer som en juridisk garanti for samsvar, skal forbrukeren:

- har en periode på to år fra levering av eiendommen til å handle;
- kan velge mellom reparasjon eller utskifting av varen, med forbehold om kostnadsbetingelsene som er lagt til grunn i artikkelen L. 217-9 i forbruksreglene;
- er unntatt fra å vise bevis på manglende samsvar med eiendommen i løpet av de tjuefem månedene etter levering av eiendommen.

### **11.3. Implementering av garantien for skjulte feil**

Selgeren er bundet av garantien på grunn av skjulte mangler ved den solgte ting som gjør den uegnet for bruken den er beregnet til, eller som reduserer slik bruk så mye at kjøperen ikke ville ha skaffet den, eller ville gitt en lavere pris, hvis han hadde kjent dem.

Handlingen som skyldes latente mangler må bringes inn av kjøperen innen to år etter at feilen ble oppdaget.

Forbrukeren kan bestemme å iverksette garantien mot skjulte mangler ved den solgte ting i henhold til artikkel 1641 i Civil Code. I dette tilfellet kan han velge mellom oppløsningen av salget eller en reduksjon av salgsprisen i samsvar med artikkel 1644 i Civil Code.

## **12. Ansvar**

## 12.1. Ansvarsfraskrivelse

Selgers ansvar kan ikke pålegges i tilfelle manglende oppfyllelse eller feil utførelse av kontrakten på grunn av kjøperens faktum, det uoverkommelige og uforutsigbare faktum fra en tredjepart i kontrakten eller force majeure.

Profesjonell selgers ansvar kan ikke holdes ansvarlig for manglende overholdelse av produktet med lovgivningen i det landet til forbrukeren det tilhører sjekk om produktet ikke er forbudt å selge i sitt land.

Firma eller selger garanterer ikke eller sikrer at bruk av tjenesten eller nettstedet vil være uavbrutt, raskt, sikkert eller feilfritt.

Selskapet eller selgeren garanterer ikke at resultatene som kan oppnås gjennom bruk av tjenesten eller nettstedet vil være nøyaktige eller pålitelige.

Enhver bruker eller forbruker samtykker i at selskapet fra tid til annen kan slette tjenesten eller nettstedet i ubestemt tid eller kansellere tjenesten når som helst uten først å varsle noen bruker eller forbruker.

Enhver bruker eller forbruker godtar uttrykkelig at hans eller hennes bruk av tjenesten eller nettstedet, eller hans manglende evne til å bruke den, er på en eneste risiko. Tjenesten og alle produkter og tjenester levert gjennom tjenesten leveres (med mindre annet uttrykkelig er oppgitt av oss) "som det er" og "som tilgjengelig" for din bruk, uten representasjon, uten garantier og uten vilkår av noe slag, uttrykkelig eller underforstått, inkludert alle underforståtte garantier for salgbarhet eller merchandising, egnethet til et bestemt formål, holdbarhet, tittel og ikke-krenkelse.

Selskapet, våre direktører, offiserer, ansatte, tilknyttede selskaper, agenter, entreprenører, praktikanter, leverandører, tjenesteleverandører og lisensgivere skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlig for personskade, tap, krav eller direkte, indirekte, tilfeldige eller følgeskader. straffbare, spesielle eller følgeskader av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til tap av fortjeneste, inntekt, sparing, data, erstatningskostnader eller lignende skader, enten det er i kontrakt, erstatning (selv i uaktsomhet), strengt ansvar eller på annen måte, som følge av din bruk av noen tjeneste eller produkt fra denne tjenesten, eller ethvert annet krav relatert på noen måte til din bruk av tjenesten eller ethvert produkt, inkludert, men ikke begrenset til, feil eller utelatelse i innholdet, eller tap eller skade på uansett bruk tjenesten eller noe innhold (eller produkt) som er lagt ut, overført eller på annen måte gjort tilgjengelig via tjenesten, selv om du har blitt informert om muligheten de oppstår. Fordi noen stater eller jurisdiksjoner ikke tillater utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, vil vårt ansvar begrenses til det maksimale omfang som loven tillater.

## **12.2. Produktsikkerhetsfeil**

I tilfelle skader forårsaket av en produktsikkerhetsfeil, må forbrukeren søke ansvaret fra produsenten som kan identifiseres fra informasjonen på produktemballasjen.

## **12.3. Straffebestemmelse**

I alle tilfeller som forbrukeren ikke oppfyller, forblir depositumet som er betalt til ordren ervervet til profesjonell selger som kompensasjon.

## **13. Avbestillingsbestemmelse**

Oppløsningen av ordren i tilfellene som er forutsatt i disse online GTCS vil bli uttalt ved et enkelt registrert brev med kvittering eller ved elektronisk brev og vil automatisk skaffes uten rettslig formalitet.

## 14. Angrerett

Forbrukerreglene artikkel L. 221-5 pålegger forhåndsinformasjon om betingelsene, fristen og prosedyrene for utøvelse av angreretten og formidlingen av standard uttaksskjema, hvis modell er foreslått i vedlegget til Code de the forbruk.

Betingelsene, perioden og prosedyrene for utøvelse av angrerett er fastsatt i artikkel L. 221-5 i forbrukerloven og artiklene L. 221-18 og følgende i forbrukerloven.

Informasjonen nevnt i artikkel L. 221-5 2o, 3o og 4o kan gis ved hjelp av standardinformasjonsvarselet som er knyttet til artikkel R. 221-3 i forbrukerkoden.

Denne modellen er gjengitt i dette dokumentet.

Ved anvendelse av artikkel L. 221-28 i forbrukerkoden informeres kunden om at angreretten ikke kan utøves for følgende kontrakter:

1 ° Levering av tjenester utført fullt ut før uttaksperioden og hvis utførelse begynte etter uttrykkelig forhåndsgodkjenning fra forbrukeren og uttrykkelig frafall fra sin angrerett;

2 ° levering av varer eller tjenester hvis pris avhenger av svingninger i finansmarkedet utenfor den profesjonelle kontrollen og sannsynligvis vil skje i uttaksperioden;

3 ° Levering av varer laget etter spesifikasjonene til forbrukeren eller tydelig personliggjort;

4 ° levering av varer som sannsynligvis vil bli dårligere eller utløpe;

5 ° Forsyning av varer som ikke er forseglet av forbrukeren etter levering og som ikke kan returneres av hensyn til hygiene eller helsevern;

6 ° levering av varer som etter levering og etter sin art blandes uopløselig med andre artikler;

7 ° Tilførsel av alkoholholdige drikker som leveres utsatt utover tretti dager og hvis verdi avtalt ved kontraktens inngåelse avhenger av svingninger i markedet utenfor profesjonell kontroll;

8 ° Vedlikeholds- eller reparasjonsarbeid som skal utføres raskt i forbrukerens hjem og uttrykkelig forespurt av ham, innenfor rammene for reservedeler og arbeid strengt nødvendig for å reagere på nødsituasjonen;

9 ° Tilveiebringelse av lyd- eller videoopptak eller programvare når de er useglet av forbrukeren etter levering;

10 ° levere en avis, tidsskrift eller magasin, bortsett fra abonnementskontrakter på slike publikasjoner;

11 ° Avsluttet på en offentlig auksjon;

12 ° Overnattingstjenester, annet enn bolig, varetransporttjenester, leiebil, catering eller fritidsaktiviteter som må leveres på en bestemt dato eller periode;

13 ° Tilveiebringe digitalt innhold som ikke leveres på en fysisk support hvis ytelse har begynt etter uttrykkelig forhåndsgodkjenning fra forbrukeren og uttrykkelig fraskriver seg sin angrerett.

#### 14.1. Vilkår, frist og treningsmetoder

Hvis du signerer kontrakten, har du rett til å trekke deg uten å oppgi noen grunn innen tretti (30) dager.

Uttaksperioden utløper tretti (30) dager etter dagen for kontraktens inngåelse

For å utøve angreretten, må du varsle oss:

- navn, geografisk adresse og, hvis tilgjengelig, ditt telefonnummer, faksnummer og e-postadresse;
- så vel som din beslutning om å trekke kontrakten ved hjelp av en entydig erklæring (for eksempel brev sendt med post, faks eller e-post så snart disse kontaktopplysningene er tilgjengelige og derfor vises på standard uttaksskjema)). Du kan bruke skjemaet for uttak, men det er ikke obligatorisk.

Du kan også fylle ut og sende inn skjemaet for modelluttak eller annen entydig uttalelse på nettstedet vårt. Hvis du bruker dette alternativet, vil vi sende deg en bekreftelse på mottak av tilbaketrekning via e-post uten tidsfrist.

For at avbestillingsperioden på tretti (30) dager skal overholdes, er det tilstrekkelig at du overfører din kommunikasjon om utøvelse av angreretten før utløpet av denne perioden. I alle tilfeller ligger bevisbyrden for denne øvelsen på klienten.

## **14.2 Effekter**

I tilfelle du trekker deg ut av kontrakten, vil vi tilbakebetale alle betalinger mottatt fra deg, uten unødig forsinkelse og i alle fall senest tretti (30) dager fra den dagen vi får beskjed om din beslutning om å trekke seg fra den resulterende kontrakten.

Vi fortsetter med tilbakebetalingen ved å bruke den samme betalingsmåten som du vil bruke for den opprinnelige transaksjonen.

Det blir påminnet om at kundens ansvar, i tilfelle tilbaketrekning etter bruk av eiendommen (e), er involvert med hensyn til avskrivning av eiendommen (e) som følge av andre manipulasjoner enn de som er nødvendige for å fastslå arten, egenskapene og den gode funksjonen til dette eller disse varene. I følge EU-kommisjonen er disse manipulasjonene en forbruker kan utføre i en butikk, for varene som blir tilbudt for salg.

I tilfelle tilbaketrekking fra kunden, må han returnere eller gi tilbake eiendommen til selskapet, i alle fall senest tretti (30) dager etter at kunden har meddelt mottakeren som er angitt på uttaksskjemaet sin beslutning om å trekke seg fra resulterende kontrakt. Denne perioden anses for å være overholdt hvis kunden returnerer varene i ordren før utløpet av den tretti (30) dagers perioden.

Ved uttak fra kunden, må den bære de direkte kostnadene ved retur av eiendommen.

Selskapet kan utsette refusjonen til mottak av varene eller gjenstandene som er underlagt ordren, og bekrefte at varene eller gjenstandene som er underlagt ordren ikke har blitt skadet på noen måte av kunden overhodet

### **14.3. Skjema for uttak av modell**

Skjemaet for tilbaketrekning av modellen er avtakbart og finnes i vedlegg 1 til disse vilkårene online.

Informasjonen om utøvelse av angreretten, som nevnt i vedlegget til artikkel R.221-3 i forbrukerkoden, finner du i vedlegg 2 til disse online GTCS.

## **15. Intellektuell eiendom**

Elementene som er gjengitt på nettstedet og består av fotografier, visuelle, tekster, tegninger og bilder, som er den eksklusive eiendommen til utgiveren, er beskyttet av varemerkelov og opphavsrettslovgivning og patentrett.

Eventuell gjengivelse og formidling av disse elementene, uten forutgående skriftlig tillatelse fra utgiveren, utsetter lovbrøtere for rettslige handlinger.

## **16. Personlig informasjon**

Innlevering av din personlige informasjon på nettstedet styres av vår personvernpolicy

Klikk her for å se våre [personvernregler](#).

## **17. Kommentarer - Forslag - Brukerforslag**

Hvis en bruker eller forbruker på forespørsel fra selskapet eller selgeren sender inn spesifikt innhold (for eksempel for å delta i konkurranser), eller hvis uten forespørsel fra selskapet eller selgeren, sender en bruker eller forbruker kreative ideer, forslag, forslag, planer eller andre ting, enten det er online, via e-post, per post eller på annen måte (samlet, "kommentarer"), brukeren eller forbrukeren til opprinnelsen til disse kommentarene, forslagene, forslagene gir selskapet eller selgeren rett , når som helst og

uten begrensning å redigere, kopiere, publisere, distribuere, oversette og bruke alternativt og i alle medier eventuelle kommentarer eller gjenstander som er sendt. Selskapet eller selgeren kan ikke holdes (1) for å opprettholde konfidensialiteten til kommentarene; (2) betale kompensasjon til noen for kommentarer gitt; (3) svare på kommentarer.

Selskapet eller selgeren kan, men har ingen forpliktelse til å gjøre det, overvåke, endre eller slette innhold som det etter eget skjønn anser å være ulovlig, støtende, truende, fornærmende, ærekrenkende, pornografisk, uanstendig eller på annen måte forkastelig, eller som krenker intellektuell eiendom eller disse online GTCS.

Enhver bruker eller forbruker samtykker i å skrive kommentarer som ikke krenker rettighetene til tredjepart, inkludert opphavsrett, varemerker, personvern, personlighet eller andre personlige eller eiendomsrettigheter. Enhver bruker eller forbruker er enig i at kommentarene ikke inneholder ulovlig, ærekrenkende, støtende eller uanstendig innhold, og at de heller ikke inneholder datavirus eller annen skadelig programvare som på noen måte kan påvirke driften av tjenesten eller noe annet tilknyttet nettsted. Enhver bruker eller forbruker kan ikke bruke en falsk e-postadresse, late som å være noen som ikke er det, eller forsøke å indusere selskapet eller selgeren og / eller tredjeparter med feil angående opphavet til kommentarene hans. Enhver bruker eller forbruker er fullt ansvarlig for alle kommentarer som den publiserer og for deres nøyaktighet. Selskapet eller selgeren påtar seg intet ansvar og fraskriver seg forpliktelse til publiserte kommentarer eller som noen annen tredjepart publiserer.

## **18. Innkalling og ikke frafall til GSC online**

Ethvert brudd på utøvelsen eller anvendelsen av rettigheter eller bestemmelser om disse betingelsene på nettet av selskapet eller selgeren skal ikke utgjøre et avkall på denne rettigheten eller bestemmelsen, og mer generelt kan det ikke forhindre at selskapet eller selgeren benytter seg av disse vilkårene online i alle dens bestemmelser.

Det nåværende GSC online, så vel som enhver annen policy eller driftsregel som er publisert på nettstedet eller relatert til tjenesten, utgjør kontraktmessige forpliktelser mellom selskapet eller selgeren og brukeren eller forbrukeren.

Vilkår og betingelser på nettet har forrang for noe annet dokument, kommunikasjon, forslag eller avtale mellom selskapet eller selgeren og brukeren eller forbrukeren.

## **19. Gjeldende lov og rettstvist**

19.1 Online GTCS, så vel som enhver annen separat avtale som vi leverer deg tjenester til, er, for deres gyldighet, tolkning og utførelse underlagt norsk lov.

I tilfelle en oversettelse av disse vilkårene på nettet, samt annen separat avtale som vi leverer deg tjenester på ett eller flere språk, vil tolkningsspråket være det franske språket i tilfelle motstrid eller tvist om betydningen av et termin eller bestemmelse mellom den franske versjonen og den oversatte versjonen av disse online GTCS, samt enhver annen separat avtale som vi leverer deg tjenester gjennom.

19.2 I tilfelle en tvist om tolkning eller utførelse av deres avtaler, skal partene søke, før enhver omstridt handling, en minnelig avtale og skal gi hverandre all nødvendig informasjon

I tilfelle uenighet, må du først kontakte kundeserviceavdelingen via e-post fra kontaktsiden for nettstedet

I tilfelle svikt i kravet til forbrukertjenesten eller i mangel av svar fra denne tjenesten innen to (2) måneder, kan forbrukeren sende tvisten om kjøpsordren eller til disse vilkårene på nettet mot den profesjonelle selgeren til en megler som vil forsøke, uavhengig og upartisk, å bringe partene sammen for å komme til en minnelig løsning.

I samsvar med artiklene L.611-1 og etter forbrukerreglene, kan kjøperen og selgeren prøve å oppnå en avtale med en forbrukermegler for å løse en minnelig tvist mellom dem.

I samsvar med artikkel L.616-1 i forbrukerkoden er kontaktinformasjonen til forbrukerformidlere som vi rapporterer i forhold til vår økonomiske aktivitet, som følger:

- Netthandelsmegleren til FEVAD (Føderasjon av e-handel og fjernsalg): 60 rue de la Boétie 75008 PARIS - mediateurduecommerce@fevad.com;

- La Médiation - 15 avenue de la Mairie 38000 GRENOBLE - contact@mediation\_service.fr.

Partene i kontrakten står fortsatt fritt til å akseptere eller nekte bruk av mekling og, i tilfelle bruk av megling, til å akseptere eller avvise løsningen foreslått av mekleren.

I mangel av en minnelig løsning av tvisten i løpet av en periode på maksimalt tre (3) måneder, kan du gripe retten for enhver tvist om dannelsen, eksistensen, tolkningen, konklusjonen, henrettelsen eller bruddet på kontrakt og alle dokumenter relatert til denne kontrakten. Den territorielt kompetente domstolen vil være den tiltalte s bopel eller stedet for faktisk levering av tinget.

Denne klausulen gjelder selv i tilfelle av sammendragsforhandlinger, tilfeldige krav eller flere tiltalte eller garantikrav, og uavhengig av metode og betalingsmåte, uten at klausulene tilskriver jurisdiksjon som kan finnes på dokumentene. Kompetente domstolkjøpere.

Last ned de generelle salgsbetingelsene i PDF-format [her](#)

Vedlegg 1 - Modell for tilbaketrekningsform

(Vedlegg til artikkel R.221-1 i den franske forbrukerloven)

(Vennligst fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten.)

For oppmerksomhet fra [MOJO FZ A4-709 Al Hamra Industrial free zone RAK, Ras Al Khaimah, Ras Al Khaimah, UAE]:

Jeg / vi (\*) varsler deg (\*) om min / vår (\*) kansellering av kontrakten for salg av varene (\*) / for levering av tjenester (\*) nedenfor:

Bestilt på (\*) / mottatt den (\*)

Navn på forbruker (er)

Forbrukerens (e) adresse:

Underskrift av forbruker (e) (bare i tilfelle varsel om dette skjemaet på papir):

Dato :

\*) Kryss nevnet ubrukelig.

Last ned vedlegg 1 - Model of Retract Form in PDF format

Vedlegg 2 - Informasjon om utøvelse av angreretten

(Vedlegg til forbrukerreglene artikkel R.221-3)

Retten til å trekke seg tilbake

Du har rett til å trekke deg fra denne kontrakten uten å oppgi noen grunn i løpet av fjorten dager.

Uttaksperioden utløper fjorten dager etter den dagen du, eller en annen tredjepart enn transportøren og utpekt av deg, fysisk tar over de siste varene.

For å utøve angreretten, må du varsle selskapet via e-post via kontaktsiden om din beslutning om å trekke seg fra denne kontrakten ved hjelp av en entydig erklæring. Du kan bruke skjemaet for uttak, men det er ikke obligatorisk. Du kan også fylle ut og sende inn skjemaet for modelluttak eller annen entydig erklæring på vår hjemmeside. Hvis du bruker dette alternativet, vil vi omgående sende deg en bekreftelse på mottak av tilbaketrekningen på et holdbart medium (for eksempel via e-post).

For at uttaksperioden skal respekteres, er det tilstrekkelig at du overfører din kommunikasjon om utøvelse av angreretten før utløpsperioden utløper.

## **Uttak effekter**

I tilfelle du trekker deg fra denne kontrakten, vil vi tilbakebetale alle betalinger mottatt fra deg, uten unødig forsinkelse og i alle fall senest fjorten dager fra den dagen vi blir informert om din beslutning om å trekke deg fra denne kontrakten. Vi refunderer ved å bruke de samme betalingsmidlene som du brukte for den opprinnelige transaksjonen. Vi kan utsette tilbakebetaling til vi har mottatt varene eller til du har fremlagt bevis for forsendelse av varene, avhengig av hva som er tidligere

Du må returnere eller sende eiendommen tilbake til oss uten unødig forsinkelse, og i alle fall senest fjorten dager etter at du har meddelt oss din beslutning om å trekke deg fra denne kontrakten. Denne perioden anses som respektert hvis du returnerer varene før utløpet av perioden på fjorten dager.

Du vil være ansvarlig for de direkte kostnadene ved retur av eiendommen. Disse kostnadene er beregnet til maksimalt 300 NOK