

PRIVACY POLICY

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. INTRODUZIONE

Perché queste informazioni?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato attraverso le piattaforme di Social Media

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal Titolare, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il Titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate, per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Informative specifiche

Informative specifiche potrebbero essere presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.





2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Molteni&C. S.p.a.**, con sede legale in Via Rossini 50 - Giussano (MB), nella persona dotata dei necessari poteri, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite telefono: +39 0362 3591, e-mail: privacy@moltenigroup.com.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).
- **Dati di contraenti/utenti.**
- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Dati comunicati volontariamente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
A. Navigazione sul presente sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: <ul style="list-style-type: none">•ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);•controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative	La conservazione dei dati di navigazione avverrà fino alla durata della sessione di navigazione. In ogni caso, gli stessi persistono per massimo due settimane (salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).	Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione sul sito web.

<p>I dati saranno utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.</p>	<p>nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa. Art. 6, par. 1 lett. f) e C47 del GDPR. Agli interessati è garantita la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato.</p>		
<p>B. Utilizzo di cookies e tecnologie equiparabili. Si veda la cookies policy nel footer del sito.</p>	<p>Per i cookies e tecnologie equiparabili non tecnici necessari, il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali. Il consenso viene prestato attraverso il banner e la cookie policy del sito. Art. 6 par. 1 lett. a) e C42, C43 del GDPR.</p>	<p>Si veda la cookies policy nel footer del sito.</p>	<p>Si veda la cookies policy nel footer del sito.</p>
<p>C. Contatti, per invio richieste di contatto o informazioni (ivi incluse informazioni per prenotazioni e visite guidate al Molteni Museum) e per scaricare il nostro catalogo.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 del GDPR.</p>	<p>Massimo 12 mesi.</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di essere contattato e ricevere informazioni.</p>
<p>D. In-Store Experience, per la registrazione al modulo di contatto per scaricare il nostro Catalogo e per essere contattati dal nostro staff.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 del GDPR.</p>	<p>Massimo 12 mesi.</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di scaricare il nostro Catalogo o di essere contattati dal nostro personale.</p>
<p>E. Marketing Diretto, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, SMS) e mezzi tradizionali (telefono e posta cartacea). Le comunicazioni potrebbero contenere attività promozionali e/o loghi di terzi partner e di società appartenenti al gruppo. Per l'elenco completo delle società del gruppo e dei partner gli interessati possono scrivere a privacy@moltenigroup.com Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il</p>	<p>Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali. Art. 6 par. 1 lett. a) e C42, C43 del GDPR.</p>	<p>Fino a revoca del consenso (o opt-out).</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto.</p>

<p>Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei “clic”; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull’attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>			
<p>F. Profilazione Non Automatizzata: i dati personali verranno inseriti in CRM aziendale/piattaforme, al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività aziendale per una miglior gestione dei servizi e per invio di comunicazioni promozionali mirate.</p>	<p>Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali. Art. 6 par. 1 lett. a) e C42, C43 del GDPR.</p>	<p>Fino a revoca del consenso (opt-out) e, comunque, non oltre 36 mesi dalla raccolta.</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate.</p>
<p>G. Comunicazione/Cessione Dei Dati ad altre società del Gruppo Molteni (capogruppo e controllate alla società Molteni Group S.p.A.), per finalità di marketing diretto. Per l’elenco completo delle società del gruppo e dei partner gli interessati possono scrivere a privacy@moltenigroup.com.</p>	<p>Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali. Art. 6 par. 1 lett. a) e C42, C43 del GDPR.</p>	<p>Fino a revoca del consenso. Si rimanda, inoltre, all’informativa per il trattamento dati personali dei terzi Titolari autonomi del trattamento dati.</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di comunicare/cedere i dati a terzi per le loro finalità.</p>
<p>H. Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell’interessato).</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 lett. c) e C45 del GDPR.</p>	<p>5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.</p>
<p>I. Area Lavora Con Noi (ove presente) per candidarsi per selezioni del personale, svolgimento dell’attività di ricerca e selezione del personale al fine dell’eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro, anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l’interessato si è candidato spontaneamente; conservazione dei dati personali anche per future selezioni; gestione delle candidature in risposta alle offerte di lavoro pubblicate sul nostro sito web; colloqui ed eventuali video-colloqui (trattamento dati anche di immagine/audio).</p>	<p>Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 del GDPR.</p>	<p>Massimo 24 mesi. In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di assunzione verranno cancellati non appena evidente che non verrà fatta alcuna offerta di impiego o che l’offerta non sarà accettata dal candidato.</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di candidarsi.</p>
<p>J. Area Clienti (ove presente) per accedere in area riservata con credenziali utente.</p>	<p>Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p>	<p>Fino alla cessazione del contratto e per il tempo tecnico necessario alla disabilitazione delle credenziali.</p>	<p>Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di</p>

	Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 del GDPR.		accedere in area riservata.
K. Gestione di controversie , per la gestione di informazioni utili alla corretta gestione di controversie e fattispecie che potrebbero insorgere in costanza di rapporto con eventuale fase extra giudiziale e/o giudiziale, compreso difesa in caso di giudizio.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. Art. 6 par. 1 lett. f) e C47-C50 del GDPR.	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
L. Area Webinar (ove presente) per attività inerenti alla partecipazione di Webinar al fine di verificare la partecipazione. Il Titolare riceve un report, grazie al quale potrà conoscere il numero dei partecipanti totali all'evento e la loro attenzione partecipativa al webinar. Il webinar verrà registrato.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un servizio/contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 par. 1 lett. b) e C44 del GDPR	Massimo 12 mesi.	Il conferimento è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di partecipare al webinar.

5. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Società del Gruppo Molteni;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione, ivi comprese posta elettronica, piattaforme web, cloud, software;
- Soggetti con cui il Titolare ha sottoscritto accordi economici e previo consenso, ove previsto;
- Per marketing diretto, previo consenso a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto;
- Per marketing di terzi, previo consenso alle categorie di terzi sopra elencate nella finalità specifica (elenco a richiesta);
- Per area lavoro con noi, a soggetti per la gestione di attività di selezione; e
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile su richiesta ai contatti indicati al par. 1 della presente informativa.

6. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI EXTRA SEE?

I dati personali forniti possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Nei casi in cui verrà effettuato un trasferimento al di fuori del SEE, i dati personali saranno trasferiti sulla base delle garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR.

Per informazioni sulle garanzie relative al trasferimento dei dati al di fuori del SEE, gli interessati possono scrivere a privacy@moltenigroup.com.

7. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che, con riferimento all'attività di profilazione, essa verrà svolta attraverso l'intervento dell'operatore che, previo consenso dell'interessato, tratterà i dati degli interessati al fine di analisi interne e per suddividerli in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche (es. professione e provenienza), per una miglior gestione dei servizi e per l'invio di comunicazioni promozionali mirate.

8. COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO. COSA SONO? A COSA SERVONO?

Per i Cookie e altri sistemi di tracciamento si veda la cookies policy riportata nel footer del sito e al seguente [link](#).

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@moltenigroup.com. Il Titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". Ha poi il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione), nonché di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Per revocare il consenso alla profilazione non automatizzata sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@moltenigroup.com con oggetto "no profilazione". Per non ricevere più comunicazioni di marketing sarà sufficiente scrivere una e-mail all'indirizzo privacy@moltenigroup.com con oggetto "cancellazione marketing" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'[Autorità nazionale di controllo](#), in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Privacy Policy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, la Privacy Policy conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 10 novembre 2025