

1.1 CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

1. Disposizioni generali

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le “**Condizioni**” o le “**Condizioni Generali**”) disciplinano la vendita e la consegna dei prodotti (i “**Prodotti**”) ordinati e acquistati tramite il sito molteni.it (il “**Sito**”), tra Molteni&C S.p.A., con sede legale in Via G. Rossini 50, 20833 Giussano (MB), iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. 00809720154, C.F. 00809720154 e P. IVA 00694950965 (la “**Società**” o “**Molteni&C**”), e il cliente, persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e, pertanto, rientrante nella definizione di “consumatore” di cui all’art. 3, co. 1, lett. a) del d.lgs. 206/2005 ss.mm.ii. (il “**Cliente**”).
- 1.2. Le presenti Condizioni sono sempre accessibili attraverso il *footer* del Sito. Il Cliente è invitato a scaricare, salvare o stampare copia delle Condizioni applicabili al proprio ordine.
- 1.3. Le Condizioni si applicano agli ordini effettuati tramite il Sito e destinati alla consegna nel territorio dell’unione europea, salvo diverso accordo scritto con la Società. Le vendite a soggetti che non rivestono la qualità di consumatore non sono disciplinate dalle presenti Condizioni.
- 1.4. Le Condizioni applicabili all’ordine sono quelle in vigore al momento dell’invio dell’ordine da parte del Cliente. Nessun altro termine o condizione avrà effetto, salvo che sia stato specificamente concordato per iscritto con la Società o risulti dalla Conferma d’Ordine (come definita in seguito).
- 1.5. Le Condizioni sostituiscono, nei limiti consentiti dalla legge, qualsiasi precedente comunicazione, preventivo, accordo o intesa tra le parti avente a oggetto la vendita e la consegna dei Prodotti acquistati tramite il Sito, fatto salvo quanto previsto dalle informazioni precontrattuali obbligatorie fornite al Cliente, dalla Conferma d’Ordine e dai diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla normativa applicabile.

2. Modifiche alle Condizioni Generali di vendita

- 2.1. La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di volta in volta, in caso di adeguamenti normativi, comprovate esigenze tecniche e/o operative della Società (ivi incluse, a titolo esemplificativo, modifica delle modalità di vendita e/o di pagamento, modifiche del Sito, modifiche dei servizi di consegna e assistenza, nonché qualsivoglia ragionevole modifica operativa che la Società dovesse ritenere necessaria effettuare). Le modifiche e gli aggiornamenti saranno efficaci dalla pubblicazione sul Sito. In ogni caso, ciascun acquisto resta soggetto alla versione delle Condizioni in vigore al momento dell’invio dell’ordine, senza applicazione retroattiva agli ordini già confermati dalla Società.

3. Conclusione del contratto di acquisto

- 3.1. Per acquistare un Prodotto, il Cliente deve selezionarlo e inserirlo nel carrello. Il Cliente può modificare o eliminare i Prodotti inseriti nel carrello in qualsiasi momento prima dell’invio dell’ordine, salve le disposizioni in materia di recesso di cui all’Articolo **Errore. L’origine riferimento non è stata trovata.** che segue.

Molteni & C

- 3.2. Per acquistare i Prodotti tramite il Sito è necessario che il Cliente si registri al Sito creano un apposito account. Il Cliente sarà il solo responsabile della gestione delle credenziali di accesso all'account e della loro riservatezza.
- 3.3. Con l'invio dell'ordine tramite il Sito, dopo aver selezionato l'apposita casella di accettazione e cliccato sul pulsante che comporta l'obbligo di pagamento (ad esempio "paga ora" o formula equivalente), il Cliente accetta espressamente le presenti Condizioni, che disciplinano l'acquisto dei Prodotti (il "**Contratto**"). Accettando le Condizioni al momento dell'acquisto di un Prodotto sul Sito, il Cliente dichiara di averle lette e si impegna a rispettarle. Il Cliente non potrà acquistare i Prodotti tramite il Sito se non accetta le presenti Condizioni.
- 3.4. Prima di confermare l'ordine, il Cliente deve verificare il riepilogo dell'ordine per assicurarsi che tutti i dati siano corretti, inclusi i Prodotti selezionati, quantità, finiture e configurazioni, prezzo, costi di consegna, indirizzo di fatturazione e indirizzo di consegna. Eventuali errori di inserimento possono essere corretti utilizzando le apposite funzioni del sito. Dopo l'invio dell'ordine, eventuali modifiche saranno gestite solo ove tecnicamente e operativamente possibile..
- 3.5. Una volta trasmesso l'Ordine, questo sarà confermato mediante e-mail inviata all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine (la "**Conferma d'Ordine**"). Qualora l'Ordine non possa andare a buon fine per mancata autorizzazione o mancato buon esito del pagamento, ovvero per indisponibilità del Prodotto, la Società informerà il Cliente mediante separata comunicazione e-mail e non addebiterà alcun importo al Cliente; ove un importo fosse già stato addebitato, la Società provvederà al relativo rimborso secondo le presenti Condizioni. Il Contratto si intende concluso quando il Cliente riceve la Conferma d'Ordine..
- 3.6. Per i Prodotti Ready to Ship e per i Prodotti Made to Order (come di seguito definiti) una volta inviato l'ordine e ricevuto il pagamento del prezzo secondo quanto indicato all'Articolo 6, la Società invierà al Cliente la Conferma d'Ordine, contenente il numero d'ordine e i dettagli dell'ordine effettuato, inclusi il prezzo dei Prodotti, gli eventuali costi di consegna e l'indirizzo al quale i Prodotti saranno consegnati. Una volta che il pagamento sarà stato ricevuto e il Prodotto sarà pronto per la spedizione o consegna, la Società invierà un'e-mail di spedizione o consegna (la "**Shipping E-mail**"), contenente, a seconda del Prodotto e del servizio scelto: **(i)** il documento fiscale o le informazioni di fatturazione ove applicabili; **(ii)** il numero di tracking; oppure **(iii)** le indicazioni per concordare la consegna specializzata.
- 3.7. Il Cliente deve conservare il numero d'ordine indicato nella Conferma d'Ordine per qualsiasi comunicazione con la Società relativa all'ordine, alla consegna, al recesso, alla garanzia o all'assistenza post-vendita.

4. Selezione dei prodotti

- 4.1. Sul Sito il Cliente può acquistare, a seconda della disponibilità e della sezione e-commerce attiva:
Prodotti inclusi nel catalogo pubblicato sul Sito e immediatamente disponibili o comunque pronti per la spedizione secondo i tempi indicati sul Sito (i "**Prodotti Ready to Ship**"). In caso di indisponibilità, il Sito potrà indicare che il Prodotto è "*out of stock*" o comunque non disponibile;

Molteni & C

- 4.2. Prodotti non immediatamente disponibili, realizzati, approntati o configurati a seguito dell'ordine sulla base delle opzioni selezionate dal Cliente, quali finiture, materiali, tessuti, dimensioni standard o altre caratteristiche indicate sul Sito (i **"Prodotti Made to Order"**).
- 4.3. Ciascun Prodotto è accompagnato da una descrizione delle sue principali caratteristiche. Le immagini e i colori dei Prodotti presenti nelle schede descrittive potrebbero non corrispondere perfettamente a quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati per visualizzare il Sito. Le immagini pubblicate devono quindi intendersi indicative entro i limiti della normale tolleranza tecnica. Il Cliente può trovare sul Sito la descrizione dei materiali e delle caratteristiche dei Prodotti e può richiedere informazioni ulteriori contattando il Servizio Clienti.
- 4.4. La Società si riserva il diritto di apportare modifiche strutturali, formali, tecniche o di assortimento ai Prodotti e/o ai relativi prezzi, nonché di cessare la produzione, pubblicazione o disponibilità di qualsiasi Prodotto, senza pregiudizio per gli ordini già confermati e per i diritti inderogabili del Cliente.
- 4.5. Il Cliente riconosce e accetta che il Prodotto non può essere acquistato per finalità di test, campionatura o rivendita commerciale. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati, ferma restando la possibilità di esercitare il diritto di recesso e il conseguente reso, nonché la garanzia legale nei limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni e dalla legge applicabile.

5. Prezzi dei Prodotti

- 5.1. I prezzi di vendita sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Eventuali costi di consegna, costi per servizi aggiuntivi, costi connessi a consegne speciali e ogni altro costo applicabile saranno indicati separatamente prima dell'invio dell'ordine e riepilogati nel carrello o nella Conferma d'Ordine. Qualora taluni costi non possano ragionevolmente essere calcolati in anticipo, la Società indicherà almeno le modalità di calcolo, ove richiesto dalla normativa applicabile.
- 5.2. I prezzi di vendita applicabili sono quelli pubblicati sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. I prezzi possono variare in qualsiasi momento, senza preavviso e senza pregiudizio per gli ordini già confermati. È responsabilità del Cliente verificare il prezzo finale prima dell'invio dell'ordine.
- 5.3. I prezzi includono l'imballaggio standard dei Prodotti, salvo diversa indicazione sul Sito o nella Conferma d'Ordine.
- 5.4. Nel caso in cui un Prodotto sia pubblicato sul Sito a un prezzo manifestamente errato o riconoscibile come errato con l'ordinaria diligenza, la Società potrà sospendere l'evasione dell'ordine e contattare il Cliente per consentirgli di confermare l'acquisto al prezzo corretto oppure di annullare l'ordine. In caso di annullamento, la Società rimborserà integralmente gli importi eventualmente già pagati dal Cliente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento per l'acquisto, salvo diverso accordo o impossibilità tecnica.

6. Pagamenti, fatturazione e rimborsi

- 6.1. I metodi di pagamento accettati sono quelli indicati sul Sito nella fase di checkout e possono includere, a seconda della disponibilità tecnica:

Molteni & C

- 6.1.1. Carte di credito o debito dei principali circuiti indicati sul Sito;
- 6.1.2. PayPal;
- 6.1.3. Altri strumenti di pagamento eventualmente disponibili sul Sito al momento dell'ordine.
- 6.2. Il Cliente deve pagare al momento dell'ordine tramite il Sito. L'ordine non potrà andare a buon fine se il prestatore del servizio di pagamento non autorizza il pagamento, se il pagamento non va a buon fine, se emergono elementi oggettivi di anomalia o frode, oppure se il Prodotto non risulta disponibile. I Prodotti non saranno spediti o consegnati fino a quando il pagamento integrale non sarà stato ricevuto dalla Società.
- 6.3. Eventuali rimborsi dovuti dalla Società saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo, impossibilità tecnica o diversa previsione inderogabile. I tempi tecnici di riaccredito possono dipendere anche dal prestatore del servizio di pagamento o dal circuito bancario utilizzato, fermo restando il rispetto dei termini di rimborso previsti dalla normativa applicabile e dalle Condizioni.
- 6.4. Il documento fiscale relativo all'acquisto sarà messo a disposizione o trasmesso al Cliente secondo le modalità previste dalla normativa fiscale applicabile e dalle procedure indicate sul Sito o nella Conferma d'Ordine. Una volta emesso, il documento fiscale potrà essere modificato solo nei casi e nei limiti consentiti dalla legge.

7. Spedizione e consegna dei prodotti

- 7.1. I Prodotti acquistati sul Sito sono consegnati all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente al momento dell'ordine, mediante corrieri, installatori, partner logistici o rivenditori autorizzati incaricati dalla Società. In particolare, salvo diversa indicazione sul Sito o nella Conferma d'Ordine:
 - 7.1.1. gli ordini relativi ad accessori e Prodotti di dimensioni contenute, quali a titolo esemplificativo cuscini decorativi, biancheria, kit di pulizia o altri accessori, possono essere spediti tramite corriere standard;
 - 7.1.2. gli ordini che includono arredi, mobili o Prodotti voluminosi possono richiedere consegna specializzata, consegna su appuntamento, white glove delivery e/o installazione, a seconda del Prodotto, dell'area di consegna e dei servizi disponibili;
 - 7.1.3. i Prodotti Ready to Ship saranno spediti o consegnati secondo i tempi indicati sul Sito, nel carrello, nella Conferma d'Ordine o nella Shipping E-mail;
 - 7.1.4. i Prodotti Made to Order richiedono tempi di produzione e consegna più lunghi, indicati sul Sito o nelle comunicazioni inviate al Cliente prima della conclusione del Contratto.
- 7.2. I costi di consegna saranno indicati nel carrello e nella procedura di checkout prima dell'invio dell'ordine. Salvo diverso termine concordato con il Cliente prima della conclusione del Contratto, la consegna sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto per i prodotti Ready to Ship. Per i Prodotti Made to Order o i Prodotti che richiedono produzione, approvvigionamento, consegna specializzata o installazione, i tempi di consegna indicati sul Sito, nella scheda Prodotto, nel carrello, nel checkout, nell'e-mail riepilogativa o in altra comunicazione resa disponibile al Cliente prima della conclusione del Contratto costituiscono il termine di consegna specificamente concordato con il Cliente. La Conferma d'Ordine e la Shipping E-mail potranno confermare o aggiornare operativamente

Molteni & C

tali tempistiche, senza pregiudizio dei diritti inderogabili del Cliente. In caso di ritardo rilevante, la Società informerà il Cliente.

- 7.3. Il Cliente riceverà una data stimata di consegna nella Shipping E-mail o mediante successiva comunicazione del corriere, installatore o partner logistico incaricato, fermo restando che eventuali termini di consegna superiori a 30 (trenta) giorni devono essere indicati al Cliente prima della conclusione del Contratto. Le date stimate sono indicative, salvo che siano state espressamente concordate come essenziali. Salvo diversa indicazione sul Sito, i Prodotti Made to Order possono richiedere tempi di consegna indicativi fino a 13-18 settimane dal pagamento, mentre i Prodotti Ready to Ship disponibili in stock possono essere spediti o consegnati in tempi più brevi. La Società non effettua spedizioni o consegne nei giorni festivi, salvo diversa disponibilità del corriere o del servizio di consegna.
- 7.4. Quando nelle Condizioni si fa riferimento alla consegna, si intende, a seconda del Prodotto e di quanto indicato nella Shipping E-mail, la consegna tramite corriere, la consegna specializzata, la consegna white glove o la consegna con installazione. Qualsiasi servizio aggiuntivo non incluso nell'ordine dovrà essere concordato preventivamente e potrà comportare costi ulteriori. Il Cliente è responsabile di assicurare che l'indirizzo di consegna sia accessibile e che vi siano spazi adeguati per ricevere, movimentare e collocare i Prodotti al momento della consegna. Eventuali informazioni omesse, errate o incomplete fornite dal Cliente, inclusa la presenza di scale, ascensori non idonei, passaggi stretti, vincoli condominiali, permessi, aree ZTL, necessità di piattaforme elevatrici o altri impedimenti strutturali, possono rendere impossibile o più onerosa la consegna. In tal caso, eventuali costi ragionevoli e documentati per strumenti, personale, giacenza, nuova consegna o servizi aggiuntivi potranno essere addebitati al Cliente, purché previamente comunicati quando ragionevolmente possibile.
- 7.5. Salvo che sia specificato nell'ordine, nella scheda Prodotto, nella Conferma d'Ordine o nella Shipping E-mail, la Società non offre servizi di assemblaggio, fissaggio a parete, collegamento a impianti, rimozione di arredi preesistenti o altre attività diverse dalla consegna del Prodotto. La white glove delivery, ove disponibile, comprende la consegna, il disimballaggio e la rimozione degli imballaggi. Ulteriori servizi eventualmente inclusi saranno indicati sul Sito o concordati con il Cliente.
- 7.6. Quando i Prodotti saranno pronti per la consegna, il Cliente riceverà una comunicazione con il nome del corriere, installatore o partner logistico incaricato, la data o finestra stimata di consegna, l'eventuale numero di spedizione e le istruzioni per monitorare o concordare la consegna. La data di spedizione è la data in cui i Prodotti sono affidati al corriere o partner logistico incaricato.
- 7.7. I Prodotti appartenenti allo stesso ordine possono essere consegnati mediante consegne parziali. Le consegne parziali non consentono al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti correttamente consegnati, fatto salvo il diritto del Cliente di far valere eventuali ritardi, difetti di conformità o altri diritti previsti dalla legge.
- 7.8. La consegna si intende completata, e il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente, quando il Cliente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce la disponibilità materiale dei Prodotti all'indirizzo indicato nell'ordine e, ove pattuito, al termine dell'installazione inclusa. La titolarità dei Prodotti si trasferisce al Cliente ad avvenuto pagamento integrale del prezzo. Il documento di trasporto o la prova di

Molteni & C

consegna rilasciati dal corriere, installatore o partner logistico, datati e firmati ove richiesto, costituiscono prova della consegna, salva prova contraria.

- 7.9. Ove offerto sul Sito, Molteni&C può mettere a disposizione un servizio di ritiro presso un magazzino, showroom o punto di raccolta indicato dalla Società. Se il Cliente sceglie tale opzione, riceverà una e-mail di conferma contenente, ove applicabili:

- 7.9.1. dimensioni e peso indicativi dei Prodotti;
- 7.9.2. data a partire dalla quale i Prodotti saranno pronti per il ritiro;
- 7.9.3. numero di rilascio o altro codice identificativo necessario per il ritiro.
- 7.9.4. I Prodotti saranno consegnati solo al Cliente o al soggetto incaricato munito di Conferma d'Ordine e numero di rilascio. Nei limiti consentiti dalla legge, la Società non sarà responsabile se il ritiro non può essere completato per assenza del numero di rilascio, inidoneità del veicolo di ritiro, mancata presenza del Cliente o del soggetto incaricato, oppure per danni verificatisi durante il trasporto successivo al ritiro e non imputabili alla Società.

8. Mancata accettazione della consegna

- 8.1. Quando i Prodotti saranno pronti per la consegna, il corriere, installatore o partner logistico incaricato contatterà il Cliente per concordare la data di consegna presso l'indirizzo indicato nell'ordine. Il Cliente o un suo rappresentante autorizzato, maggiorenne, dovrà essere presente all'indirizzo indicato al momento della consegna.
- 8.2. Se la consegna non può avvenire alla data concordata per causa imputabile al Cliente, inclusi assenza del Cliente o del suo rappresentante, indirizzo errato o incompleto, mancata disponibilità dei permessi necessari, inaccessibilità dei locali o rifiuto ingiustificato della consegna, il corriere o il partner logistico potrà custodire i Prodotti presso i propri magazzini e potranno essere applicati al Cliente costi ragionevoli e documentati di giacenza, movimentazione o nuova consegna. Il corriere o partner logistico fisserà una nuova data per la consegna, ove possibile.
- 8.3. In caso di ulteriore mancata consegna o mancato ritiro, con restituzione dei Prodotti alla Società o al partner logistico, i costi ragionevoli e documentati di giacenza, trasporto, restituzione e nuova consegna potranno essere posti a carico del Cliente. Qualora il Cliente non accetti o non ritiri i Prodotti entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione che i Prodotti sono pronti per la consegna, la Società potrà inviare al Cliente un sollecito scritto assegnando un termine finale non inferiore a 15 (quindici) giorni. Decorso inutilmente tale termine, la Società potrà risolvere il Contratto, salvo il diritto al rimborso delle somme pagate dedotti i costi ragionevoli e documentati sostenuti in conseguenza della mancata consegna e, per i Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati, salvo il diritto della Società al risarcimento del danno effettivamente subito nei limiti di legge. Resta esclusa qualsiasi trattenuta manifestamente sproporzionata rispetto ai costi e al pregiudizio effettivamente subito dalla Società.

Molteni & C

9. Eventi di forza maggiore

9.1. Qualsiasi ritardo nell'adempimento degli obblighi della Società non sarà considerato inadempimento delle presenti Condizioni nella misura in cui sia causato da eventi imprevedibili, inevitabili o comunque fuori dal ragionevole controllo della Società, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, epidemie o pandemie, guerre, insurrezioni, scioperi, sommosse, embarghi, incendi, esplosioni, alluvioni, atti di terrorismo, carenza di materiali, attrezzature o energia, ritardi nei trasporti, interruzioni della catena di fornitura, blackout, provvedimenti di autorità pubbliche, leggi, regolamenti, ordini o altre cause non imputabili alla Società ("**Forza Maggiore**"). In tali casi, la Società informerà il Cliente del ritardo e l'esecuzione dell'ordine potrà essere sospesa per il periodo necessario. Restano fermi i diritti inderogabili del Cliente previsti dalla normativa applicabile, inclusi i rimedi in caso di mancata consegna nei termini di legge o nei termini specificamente concordati.

10. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

10.1. Il Cliente dichiara e garantisce:

- i) di poter validamente concludere il Contratto;
- ii) di essere maggiorenne;
- iii) che i dati personali, di pagamento, fatturazione e consegna comunicati alla Società sono veritieri, corretti e aggiornati;
- iv) che utilizzerà il Sito nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili, astenendosi da qualsiasi utilizzo diretto o indiretto contrario alla legge, alle Condizioni o lesivo di diritti di terzi;
- v) che acquista i Prodotti per uso personale e non per finalità di rivendita, distribuzione commerciale o altre finalità riferibili ad attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali.

10.2. Il Cliente si impegna, nei limiti consentiti dalla legge, a tenere indenne la Società da responsabilità, azioni, costi, spese e pretese derivanti da informazioni false o inesatte fornite dal Cliente o dalla violazione delle dichiarazioni e garanzie di cui all'articolo 10.1, fatto salvo il diritto della Società di annullare l'ordine, sospendere l'account o risolvere il Contratto nei casi consentiti dalla legge.

Molteni & C

11. Recesso e reso dei Prodotti

- 11.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza doverne indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.. Se il Cliente ha acquistato più Prodotti con un unico ordine consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.
- 11.2. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve dichiarare chiaramente la propria volontà di recedere dal Contratto o restituire il Prodotto. A tal fine, il Cliente può inviare una comunicazione al Servizio Clienti, indicando il numero di Conferma d'Ordine e il Prodotto che intende restituire.
- Il Cliente può utilizzare il modulo di recesso disponibile all'Allegato 1, ma non è obbligato a farlo e può esercitare il recesso anche mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della propria decisione di recedere. Se utilizza l'e-mail, il Cliente è invitato a indicare nell'oggetto: "RESO NUMERO ORDINE []".
- 11.3. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione prima della scadenza del relativo periodo. Alla ricezione della richiesta, la Società invierà al Cliente, senza indebito ritardo, una conferma di ricezione su supporto durevole, anche via e-mail. Se il recesso è esercitato mediante funzione online, la Società confermerà al Cliente, su supporto durevole, il contenuto della richiesta, la data e l'ora di trasmissione.
- 11.4. In caso di recesso validamente esercitato, la Società rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto restituito, inclusi i costi della consegna standard, ove dovuti ai sensi della normativa applicabile, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui la Società è stata informata della decisione del Cliente di recedere. La Società potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i Prodotti oppure fino a quando il Cliente non abbia dimostrato di averli spediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima, salvo che la Società abbia offerto di ritirare direttamente i Prodotti. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto diversamente e purché questi non debba sostenere alcun costo come conseguenza del rimborso. I costi diretti di restituzione sono a carico del Cliente solo se tale circostanza è stata comunicata al Cliente prima della conclusione del Contratto. Per i Prodotti voluminosi o che, per loro natura, non possono essere restituiti normalmente a mezzo posta, il costo diretto della restituzione o, se tale costo non può essere ragionevolmente calcolato in anticipo, una stima massima dello stesso deve essere indicato al Cliente prima della conclusione del Contratto, sul Sito, nella scheda Prodotto, nel checkout, nella policy resi richiamata nel checkout o in altra informazione precontrattuale resa disponibile al Cliente. In difetto di tale informazione precontrattuale, tali costi non saranno addebitati al Cliente nei casi previsti dalla normativa applicabile.
- 11.5. Il Cliente deve restituire i Prodotti alla Società senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato alla Società la propria decisione di recedere o di richiedere il reso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Salvo diversa istruzione comunicata dal Servizio Clienti, i Prodotti devono essere restituiti al seguente indirizzo:

Molteni & C

Molteni&C E-commerce

Via Rossini 50

20833 Giussano (MB)

I Prodotti devono essere restituiti integri, completi di tutte le parti, accessori, istruzioni e imballaggi originali ove ragionevolmente possibile. Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento. La Società potrà ridurre il rimborso in misura corrispondente alla diminuzione di valore accertata, nel rispetto della normativa applicabile.

- 11.6. Il diritto di recesso non si applica ai Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati ai sensi dell'articolo 59, comma 1, lettera c), del Codice del Consumo. La mera qualificazione di un Prodotto come Made to Order non esclude automaticamente il diritto di recesso, salvo che il Prodotto sia effettivamente confezionato su misura o chiaramente personalizzato sulla base delle scelte del Cliente e tale circostanza sia indicata al Cliente prima della conclusione del Contratto.
- 11.7. Le disposizioni del presente articolo non limitano i diritti del Cliente in caso di Prodotto difettoso o non conforme, che restano disciplinati dall'articolo 12 e dalla normativa applicabile in materia di garanzia legale di conformità.

12. Garanzia sui prodotti

- 12.1. I Prodotti venduti tramite il Sito godono della garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo (la "**Garanzia Legale**"). La presente sezione disciplina esclusivamente la Garanzia Legale relativa ai Prodotti acquistati tramite il Sito e non disciplina eventuali acquisti effettuati presso punti vendita fisici o altri canali di vendita, restando impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla normativa applicabile. La Società è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e manifestatosi entro 2 (due) anni da tale momento. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dalla Società si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 (un) anno dalla consegna esistessero già a tale data, salvo che tale presunzione sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto.
- 12.2. La Garanzia Legale non copre difetti, danni, guasti o perdite derivanti da cause non imputabili alla Società o non riconducibili a un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quali, a titolo esemplificativo e nei limiti consentiti dalla legge:
- i. normale usura dei Prodotti, delle parti mobili o dei materiali di rivestimento, incluse superfici laccate, impiallaccature, vetro, marmo, pietra, pelli, tessuti e materiali naturali, salvo difetti di conformità originari;
 - ii. incidente, uso improprio, abuso, negligenza, sollecitazioni anomale, uso, manutenzione, movimentazione o installazione non corretti, mancato rispetto delle istruzioni di uso e manutenzione, esposizione a condizioni ambientali estreme o non idonee, quali clima, umidità, calore, luce diretta o agenti chimici;

Molteni & C

- iii. uso negligente o manutenzione, riparazione, pulizia o cura eseguite in modo non conforme alle istruzioni della Società;
 - iv. materiali forniti dal Cliente, parti non originali, modifiche, alterazioni, finiture applicate dal Cliente o modifiche costruttive richieste dal Cliente, salvo difetti imputabili alla Società;
 - v. componenti o meccanismi di terzi coperti da specifiche garanzie del relativo produttore, nei limiti in cui ciò non pregiudichi i diritti inderogabili del Cliente verso la Società;
 - vi. uso di oggetti appuntiti o abrasivi sulle superfici dei Prodotti;
 - vii. eventi di Forza Maggiore, incendi, terremoti, alluvioni, vento forte, guerre o altre cause fuori dal ragionevole controllo della Società.
- 12.3. La Società non è responsabile per i danni causati da trasporto, movimentazione o installazione eseguiti da soggetti incaricati direttamente dal Cliente dopo la consegna o il ritiro. Il Cliente è invitato a segnalare immediatamente al corriere e alla Società eventuali danni visibili da trasporto. Tale segnalazione facilita la gestione del reclamo, ma non pregiudica i diritti inderogabili del Cliente in materia di Garanzia Legale per difetti coperti dalla legge.
- 12.4. Per presentare un reclamo in garanzia, il Cliente deve contattare il Servizio Clienti, indicando il numero d'ordine, una descrizione accurata del difetto lamentato e, ove possibile, fotografie o video che consentano una prima valutazione. In particolare:
- i. per i Prodotti Ready to Ship, il Cliente deve contattare il Servizio Clienti per ricevere le istruzioni relative al reclamo e all'eventuale restituzione o ispezione del prodotto;
 - ii. per i Prodotti Made to Order consegnati tramite rivenditore autorizzato, installatore o partner logistico incaricato dalla Società, il Cliente può contattare il recapito indicato da tale soggetto o il Servizio Clienti della Società;
 - iii. per i Prodotti Made to Order consegnati direttamente dalla Società, il Cliente deve contattare il Servizio Clienti della Società.

Se, a seguito di ragionevole verifica, è accertata l'esistenza di un difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, senza spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, imponga alla Società costi sproporzionati tenuto conto delle circostanze previste dal Codice del Consumo. La Società può rifiutarsi di rendere conforme il Prodotto se la riparazione o sostituzione sono impossibili o se i relativi costi sono sproporzionati. Nei casi previsti dalla legge, il Cliente ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto, salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità e non ricorrano i presupposti di legge per la risoluzione.

- 12.5. Eventuali garanzie commerciali offerte dalla Società o dal produttore saranno indicate separatamente e non sostituiscono, limitano o escludono la Garanzia Legale. A decorrere dalla data in cui tali obblighi saranno applicabili e secondo le modalità previste dalla normativa vigente, la Società fornirà al Cliente l'avviso armonizzato sulla garanzia legale di conformità e, ove applicabile, l'etichetta armonizzata relativa a eventuali garanzie commerciali di durabilità, nonché le informazioni disponibili su riparabilità, manutenzione, pezzi di ricambio e restrizioni alla riparazione, ove dovute.

Molteni & C

13. Limitazione di responsabilità

- 13.1. Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili a tutela del consumatore, la Società non sarà responsabile per danni che non siano conseguenza immediata e diretta di un proprio inadempimento, né per danni derivanti da uso dei Prodotti non conforme alla loro destinazione, alle istruzioni di uso e manutenzione, o da interventi, modifiche, installazioni, riparazioni o movimentazioni eseguiti dal Cliente o da terzi non incaricati dalla Società.
- 13.2. Nulla nelle Condizioni esclude o limita la responsabilità della Società per dolo o colpa grave, per morte o danni alla persona, per responsabilità da prodotto difettoso, per violazione della Garanzia Legale, per il diritto di recesso o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.
- 13.3. Poiché l'acquisto tramite il Sito è riservato ai consumatori, la Società non risponde di eventuali perdite di profitto, ricavi, chance commerciali, avviamento o altre perdite connesse ad attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali del Cliente, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

14. Privacy

- 14.1. La Società si impegna a tutelare i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.lgs. 196/2003 come modificato e alla normativa privacy applicabile.
- 14.2. Informazioni dettagliate sulle modalità con cui la Società tratta i dati personali del Cliente sono disponibili nell'informativa privacy pubblicata sul Sito. L'informativa privacy sarà resa disponibile al Cliente durante la procedura d'ordine e sarà sempre consultabile tramite il relativo link nel *footer* del Sito. Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a privacy@moltenigroup.com.

15. Proprietà intellettuale

- 15.1. Molteni&C e le società del relativo gruppo sono titolari o licenziatricie dei diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito, alle fotografie, ai marchi, ai segni distintivi, ai disegni e modelli, ai contenuti e ai Prodotti visualizzati sul Sito, salvo diversa indicazione.
- 15.2. È vietato copiare, riprodurre, modificare, distribuire, pubblicare o utilizzare in qualsiasi modo il contenuto del Sito, le immagini, i marchi, i segni distintivi, i disegni, i modelli, le descrizioni dei Prodotti e qualsiasi altro elemento visualizzato sul Sito senza il preventivo consenso scritto della Società o del titolare dei relativi diritti.

16. Legge applicabile e foro competente

- 16.1. Le presenti Condizioni e i Contratti conclusi ai sensi delle stesse sono disciplinati dalla legge italiana. Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008, qualora il Cliente abbia la propria residenza abituale in uno Stato diverso dall'Italia, la scelta della legge italiana non comporta la privazione della protezione assicurategli dalle disposizioni alle quali non è consentito derogare convenzionalmente in base alla legge che sarebbe applicabile in assenza di tale scelta.

Molteni & C

- 16.2. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà di esclusiva competenza del Foro individuato ai sensi del Regolamento (UE) 1215/2012, art. 18, par. 1 e 2 e, in particolare:
- a) il Cliente potrà agire dinanzi alle autorità giurisdizionali dello stato di domicilio del Cliente oppure dello stato dove la Società ha sede legale;
 - b) la Società potrà agire dinanzi alle autorità giurisdizionali dello stato di domicilio del Cliente.
- 16.3. Il Cliente può ricorrere agli strumenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie eventualmente previsti dalla normativa applicabile. La Società non è obbligata ad aderire a procedure ADR salvo obblighi di legge o impegno specificamente assunto.

Molteni & C

17. Allegato 1

18. B. Modulo di recesso tipo

18.1.1.1. ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) -

19. (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

Molteni&C S.p.A.

Via G. Rossini 50, 20833 Giussano (MB)

e-mail: customer.concierge@moltenigroup.com

Con la presente io sottoscritto/a

notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni relativo all'ordine e-commerce numero:

sottoscritto in data

ricevuto il

Nome del consumatore che ha effettuato l'ordine:

Indirizzo del consumatore:

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data: